

わん丸君バス 運転手アンケート

まとめ



■目的

令和8年12月のわん丸君バス再編に向けて、運転手を対象としてアンケートを実施することで運転手目線での意見を伺い、課題等を整理する。

■対象者

わん丸君バス運転手 8名
運行管理者 4名

■質問事項

以下のとおり

【わん丸君バス アンケート調査(運転手)】	
いつも安全運行ありがとうございます。 次回のわん丸君バス再編(令和8年12月)に向けて、アンケート調査にご協力をお願いします。 運転手目線での忌憚のないご意見をお聞かせください。	
以下の質問について、ご意見やご提案をご記入ください	
①路線・ダイヤなど運行内容について	
例)○○線の○○付近が往復に渋滞し、遅延が発生する ○△バス停付近の道幅が狭く、事故リスクが高い	
②運行中の労働環境について	
例)○○線は、道路等の状況により休憩時間の確保が難しい ○△バス停に一定時間停車できると、お手洗いに行きやすい	
③その他	
※記入欄が不足する場合は、裏面にご記入ください。	

意見・提案

資料3-4

朝便栗栖線

- ・木曽川沿いが狭くすれ違いに気を遣う。
- ・利用者が少ない。

提案 NV(その後、内田線運行)にしてはどうか。

朝便今井線

- ・「岩穴」バス停から犬山カンツリーまでの区間が道幅も狭く日中でも暗い。すれ違いに気を遣う。
- ・尾張パークウェイが通行止めの際、運行状況に影響する。
- ・城東橋西交差点から「浦屋敷」バス停間がよく渋滞する。

上野線

- ・始発場所(「上野南海道」バス停)で待機ができない。
- ・待機場所(東洋紡グラウンド)まで距離があり(約1.6km)、バス停から待機場所までどちらも方向転換が必要であり、時間がかかる。
- ・「上野後川田」バス停から上野橋西交差点を右折する際、交通量が多くてなかなか曲がれない。
- ・下便の「木曽川緑地公園前」バス停から「犬山西部交番」バス停までのダイヤが2分で設定してあるが、1分余る。「犬山西部交番」バス停前は交通量が多いので停車してたくない。
- ・「犬山高校南」バス停から「駅前通り」バス停の間、道幅が狭く、大型車両とのすれ違いがあり危険。歩行者も多く、観光客も広がって歩く。
- ・「犬山駅西口」バス停について、朝は大学の送迎バスがバス停を塞いでしまっている。乗客の乗降が困難であるし、危険である。
- ・名鉄犬山駅付近の狭い道でポンチョ同士がすれ違う。
- ・「橋爪地蔵下」バス停からコメダ交差点まで、道幅が狭く、すれ違いに気を遣う。死亡事故もあり。

楽田西部線

- ・「椿台団地」バス停から「勤労青少年ホーム」バス停の間、道幅が狭い。トラックとすれ違う。
- ・青塚古墳周辺、道幅が狭く、すれ違い自体不可。

提案 朝便栗栖線を NV にして、空いたポンチョで楽田西部線の朝便を復活させたらどうか。

善師野・塔野地線

- ・上 1 便について、国道 41 号線が渋滞し、「城東小学校西」バス停に 10 分程度遅れる。

提案 上 1 便の「犬山病院」と「市民健康館」の利用客がいらないが、向かう必要があるか。直接駅に向かった方がよいのでは。

今井・前原線

- ・冬季は尾張パークウェイの通行止めが多く、その度に大型車両が迂回してくるため、遅延の原因となる。
- ・「杉」バス停付近、すれ違い不可で危険。
- ・休憩時間はとれるが、運行ダイヤの設定が厳しい。

提案 休憩時間を法令遵守の範囲で削り、ダイヤにゆとりを持たせた方が安全運行につながるのでは。

提案 上 5 便の「城東小学校西」利用が少ない（中学生の下校対応）。学供のバス停を移設して対応したらどうか。

入鹿・羽黒線

- ・「稲干場池」バス停から「緑ヶ丘西公園」バス停の間、路面がデコボコで走行しづらい。
- ・「総合犬山中央病院」バス停から「犬山駅東口」バス停までのダイヤが 6 分で設定されているが、ほぼ遅延するため、7 分にしてほしい。

提案 犬山駅での休憩を減らして、その分高根での休憩時間を増やせないか。犬山駅より高根の方がゆっくり休憩をとれる。

内田線

- ・ 1 便ごとに遅延が発生し、休憩時間が少なくなっている。
- ・「鵜飼町」バス停、「井堀町北」バス停付近、道幅が狭いことと、一時停止箇所が多く、右左折も繰り返すためストレスがかかる。
- ・「白帝団地北」バス停後の転回に時間がかかるが、転回分のダイヤが考慮されていない。また、お墓付近の突き当りにカーブミラーがないため、車や自転車が飛び出してくると危ない。
- ・総合犬山中央病院から地産団地へ向かう際の国道 41 号線への合流について、短い距離で右折車線まで行く必要があり、危険である。
- ・昼休憩は犬山駅より体育館側がいい。犬山駅で休憩していると窓を叩かれて質問される。
- ・外国人観光客の対応が難しい。

提案 「城前広場」バス停を東側に移設し、ライン大橋方面へ下るルートに変更できると、駐車場渋滞を回避できるのでは。

提案 上野跨線橋から側道へ入って突き当りを U ターンするが、手前のトンネルをくぐればよい。

提案 犬山市体育館の鍵の開閉が大変。バス停を道路上に移設できないか。

楽田東部線

- ・大縣神社付近、ダンプとのすれ違いが困難。また、埃対策で水を撒くため、泥だらけになる。
- ・路線全体的に利用が少ない。
- ・楽田本町のコンビニまで移動して昼休憩をとるため、休憩時間が短くなってしまう。

栗栖・富岡線

- ・前回再編の新設区間（「富岡前駅」バス停～「塔野地西」バス停）は道が狭く、運行しづらい。
- ・楽田東部線と合わせて1便90分は長くて大変。
- ・栗栖側で休憩する際、トイレがなくて困る。

提案 「城東出張所」バス停は道路上へ移設できないか。

【まとめ】

ダイヤ設定に起因する遅延に関するご意見が多い

遅延の影響で・・・

- ① 運行に余裕がなくなり、安全運行に支障をきたす可能性がある。
- ② 休憩時間が削られることがある。



運転手の休憩時間を十分に考慮したダイヤ設定を行う

その他

- ・NV でバス停から発車しようと右ウインカーを出しても後続車が止まってくれない。バスとして見られていないのでは。
- ・バス停前（特に犬山駅東口と犬山駅西口）に停車している車が多い。
- ・バス停間のダイヤを再度見直してほしい。往路と復路でも状況が違うはず。
- ・始発バス停で休憩がとれない。（お客様は到着後すぐに中に入れてもらえると思っている。）
- ・1便あたりの運行時間が長く、遅延が頻発するため休憩時間の確保が困難。

提案 日報の記載情報が多い。簡素化できないか。

提案 1日乗車券に日付押印欄を設けてほしい。

提案 2026年から生活道路30km規制が始まるので、ダイヤの全面的な見直しが必要では。

提案 各バス停に「犬山駅方面」の記載を入れてほしい。また「市民健康館止まり」や「犬山駅西口止まり」もトラブル回避で記載した方がよい。

提案 カスハラ対応のガイドラインなどがあるとよい。

提案 江南厚生病院に行きたいとの声を聞く。近隣市町のバスと連携して尾張地区の交通網が充実するとよい。