

わん丸君バス車内アンケート まとめ

資料3-3

【目 的】 令和8年12月のわん丸君バス再編に向けて、利用者を対象としてアンケートを実施することで、ニーズの把握や課題等を整理する。

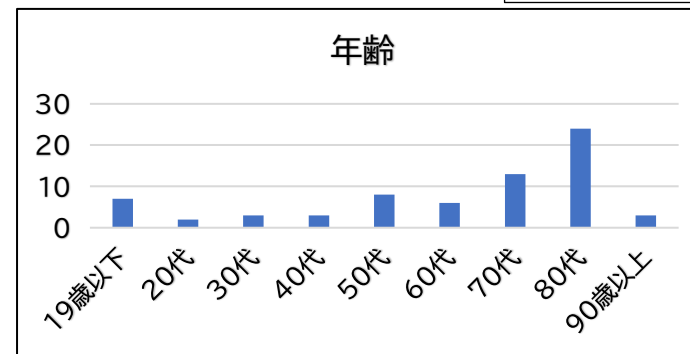
【対 象 者】 わん丸君バス利用者

【実施期間】 令和7年2月3日(月)～4月30日(水)

【回 答 数】 69件

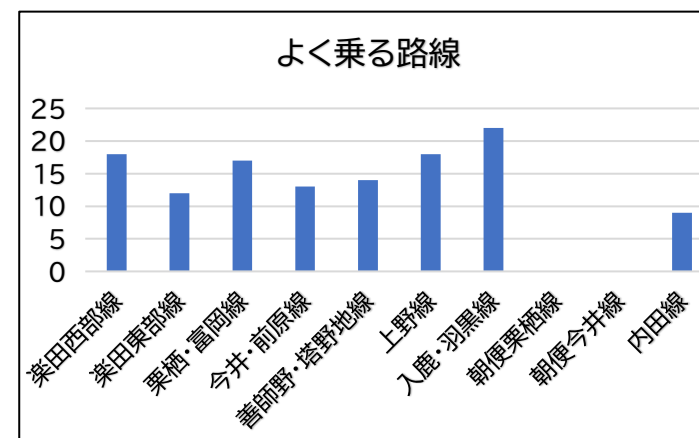
◆年齢

19歳以下	7
20代	2
30代	3
40代	3
50代	8
60代	6
70代	13
80代	24
90歳以上	3



◆よく乗る路線

楽田西部線	18
楽田東部線	12
栗栖・富岡線	17
今井・前原線	13
善師野・塔野地線	14
上野線	18
入鹿・羽黒線	22
朝便栗栖線	0
朝便今井線	0
内田線	9



【わん丸君バス 車内アンケート調査】
わん丸君バスの利用実態及び利便性向上を目的として、利用者アンケート調査にご協力をお願いします。

記入日 令和7年 月 日
該当する数字に○印をつけてください

◆性別

1 男	2 女	3 回答しない
-----	-----	---------

◆年齢

1 10歳代以下	4 40歳代	7 70歳代
2 20歳代	5 50歳代	8 80歳代
3 30歳代	6 60歳代	9 90歳代以上

◆よく乗る路線

1 楽田西部線	4 今井・前原線	7 入鹿・羽黒線	10 内田線
2 楽田東部線	5 善師野・塔野地線	8 朝便栗栖線	
3 栗栖・富岡線	6 上野線	9 朝便今井線	

◆わん丸君バスに最も求めること ◆望ましい運行時間帯について

1 運賃が安いこと	※法令等の制約により運行時間は連結10時間程度です
2 乗り換えがないこと	1 6時台～15時台
3 家の近くにバス停があること	2 7時台～16時台(現在の運行時間帯)
4 目的地のそばまで行けること	3 8時台～17時台
5 車両の大きさ(乗り心地)	4 9時台～18時台
6 運行時間帯が生活に合っていること	5 その他()
7 その他()	◆運賃について 大人1日200円 小学生1日100円

◆QRコード決済※は使えますか

1 はい	※QRコード決済 PayPay・d払い・auPay ・楽天Pay・メルPay など	2 高いと感じる
2 いいえ		3 安いと感じる

以下の質問についてご記入ください

◆本日乗ったバス停	◆本日降りるバス停	◆バス停を設置してほしいところ
()	()	()

◆その他ご意見など

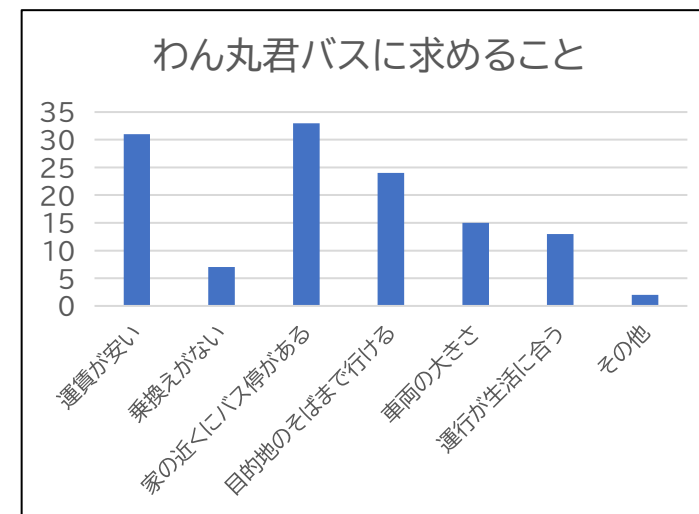


◆性別

男	27
女	38
回答しない	4

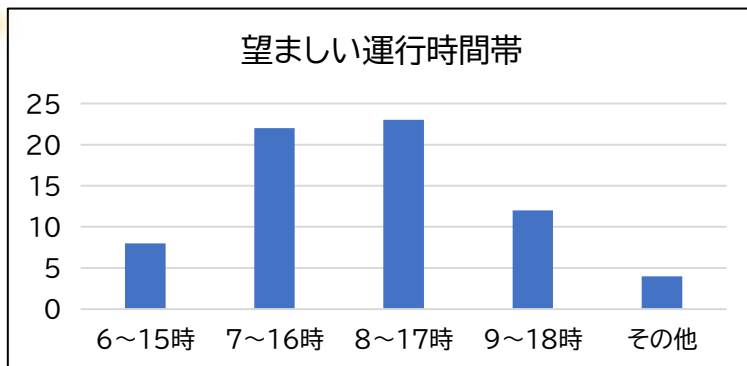
◆わん丸君バスに求めること

運賃が安い	31
乗り換えがない	7
家の近くにバス停がある	33
目的地のそばまで行ける	24
車両の大きさ	15
運行が生活に合う	13
その他	2



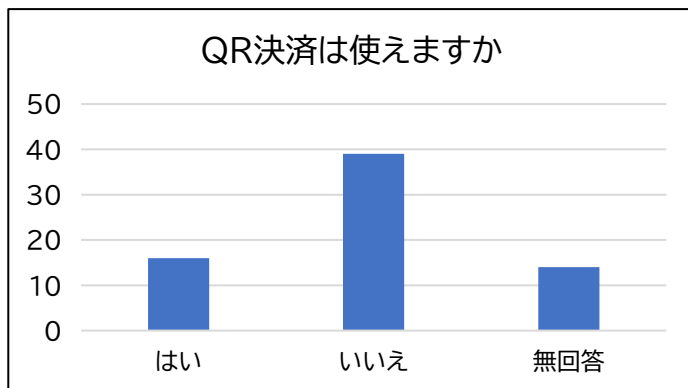
◆望ましい運行時間帯

6～15時	8
7～16時	22
8～17時	23
9～18時	12
その他	4



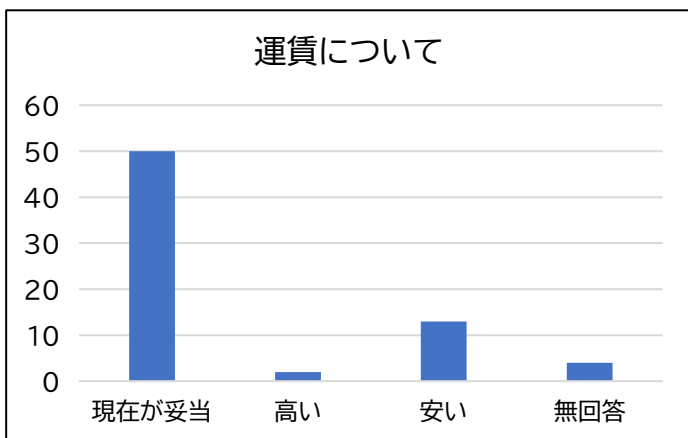
◆QRコード決済は使えるか

はい	16
いいえ	39
無回答	14



◆運賃について

現在が妥当	50
高い	2
安い	13
無回答	4



◆バス停を設置してほしいところ

休日診療所 ・ 犬山遊園駅の前 ・ 一号橋付近 ・ 元愛岐駅付近
ハートクリニック前 ・ 扶桑駅 ・ 味噌駅 ・ 田県神社前 ・ イオン
スターバックス前 ・ 桜ヶ丘団地内

◆その他ご意見

- ・朝と夕方以降が全くて困る
- ・本数を増やしてほしい
- ・土日でも運行してほしい
- ・バス停前に乗用車が停車していることがある
- ・声かけをしてほしい
- ・始発バス停で夏の暑いときは乗せてもらえないか
- ・いつも運行ありがとうございます
- ・朝8時台のバスを復活させてほしい
- ・病院に行きやすくしてほしい
- ・便が減って乗れなくなった人は、このアンケートができない
- ・ぐるぐる細かく曲がる路線は車酔いする
- ・バス停に雨除けや日よけがほしい
- ・便が減って帰りはタクシーを使うことが多くなった
- ・市とドライバーのコミュニケーション
- ・本数が少ないので、乗り継ぎが難しい

◆まとめ

その他意見として、「前回再編でのダイヤ変更(減便)により、乗降や乗り継ぎのタイミングが合わなくなり、不便になった。」との声が多く挙がった。

運転手不足の課題は解消されておらず、便数を増加させることは困難であるため、ダイヤ調整によって利便性の向上を図る必要がある。