

要介護認定申請時等の注意点及び住宅改修・福祉用具に関する連絡事項

1. 要介護認定申請の時期について

認定申請の時期（倒れた・骨折・入院・手術後直ぐなど）急性期治療中と考えられる状態の時には訪問調査を控えております。

ただし、がん末期や看取りで在宅に戻る場合は訪問調査をさせていただきます。

その場合は、可能な限り早めで訪問調査日程を調整させていただきます。

なお、その場合で認定結果も急ぐ時には、主治医意見書については、ケアマネジャーより病院や担当医師等にご相談いただくと助かります。がん末期のみ資料がそろそろタイミングで審査会を早めることができる場合もあります。

個別で対応が必要なケースは、窓口でご相談ください。

2. 介護認定申請代行の際の受診状況の確認について

介護認定申請の代行の際に、受診状況の確認をしてください。

定期受診であって申請日より前に受診している場合、主治医意見書が病院に届いてからの受診でないと記入していただけない医療機関もあるようです。申請時に受診状況を確認し、状況によっては受診を促すようにしてください。

また、受診時に介護保険の申請をしていることを伝えないといけない場合もあるようですので、受診時に担当医師に「介護保険の申請をしたので主治医意見書の記載をお願いします」と伝えるようにしてもらえるとスムーズになると思われま

す。なお、以前からお願いしておりますが、市内の医療機関の一部が主治医である場合は、受診日確認するようにしてください。主治医意見書の依頼をする際に依頼書に受診日を記載しております。その受診日については、主治医意見書を記載するための予約が必要とも聞いておりますので、ご注意ください。

3. 問診票について

病院によって、問診票等の記入が必要で問診票がないと受診していても意見書を書いてもらえない場合がありますので、ご注意ください。

最近、主治医意見書の遅延で結果が3か月以上かかる場合も出ております。いろいろな調整が大変な方もいらっしゃると思いますが、ご協力をお願いします。

4. 要介護認定申請時の主治医について

主治医を決定する際は、現在の病状や本人の状態に合う主治医にするようにしてください。

なお、主治医の氏名を申請書に記載する際は、できる限りフルネームでの記載にご協力ください。

総合病院等で主治医の氏名が名字だけや、主治医の氏名欄が未記入で特定できない場合

などは、「主治医様宛」で依頼書を送付しております。その場合は、病院で主治医を選択してもらおうようになりますので、ご了承ください。

5. 更新申請時の代行について

更新申請の代行申請時に本人や家族に代行申請をしたことを伝えるようにしてください。

最近、代行申請してあるにもかかわらず、本人や家族による申請があり、二重申請となる事が毎月何件か見受けられますので、ご注意ください。

6. 住宅改修の注意について

全国課長会議資料の中で、改めて「複数の住宅改修事業者から見積を取るように、ケアマネジャーより説明をすることとしている」と記載されております。

数年前に犬山市内でもありましたが、高齢者世帯においてたまたまケアマネジャーが関わったことにより、高額な住宅改修の契約を止めることができた案件もありました。

「どうしてもこの業者がいい」とご本人やご家族から言われる場合もあると聞いています。

また、複数の業者を呼んで見積を取る手間や時間がかかることも存じております。

適切な内容や価格で住宅改修ができるよう、ご協力をお願いします。

以前、ある事業者から「先の状態を予測して、住宅改修の提案をしても良いか？」とのお問合せがあり、愛知県に確認したところ、「あくまでも現在の状況にあった改修をする場合のみ介護保険対象となります。先の状態を予測し提案して改修する部分は実費となります。」と回答がありました。ついでに工事したいとご本人やご家族より申し出のある場合も考えられますが、きちんと説明をしていただくようお願いいたします。

7. 令和6年度改正で一部の福祉用具に係る貸与と販売の選択制の導入される品目について

現在、令和6年度から新たに貸与と販売を選択できるようになる品目の購入時に、「購入を選択した理由等分かる書類」の添付等を検討しています。

市として今後取り扱いが決まりましたら、皆様にお知らせいたします。その際にはご協力をお願いします。

8. 住宅改修や福祉用具の窓口確認について

人事異動により4月以降、住宅改修や福祉用具の申請確認ができる職員が少なくなるため、当面の間、窓口で時間がかかるようになると思われます。

また、直ぐに窓口で確認することができず申請書を預かりとする場合も考えられます。

大変ご迷惑をおかけしますが、確認時間や住宅改修予定日等に余裕をもって申請いただきますよう、ご協力をお願いします。