

視察成果報告書

令和 8 年 1 月 21 日

犬山市議会
議長 大沢 秀教 様

議員名 小 川 清 美

下記のとおり、視察の成果を報告いたします。

(1) 視察年月日	令和8年1月19日(月)
(2) 視 察 地	愛知県扶桑町役場（移動手段チョイソコ扶桑について）
(3) 視察の種類	常任委員会行政視察研修（総務委員会）
(4) 視察成果 (視察地ごとに記入)	対応；扶桑町地域協働課、(株)AISIn <運営主体> ▽概要（特出事項等） ・町民の移動手段の確保と高齢者の外出支援・促進を目的として令和6年10月1日より本格導入。株式会社アイシンのシステムを使って犬山タクシー（株）が運行主体で実施 ・事前予約で、停留所から停留所までを運行するデマンド型方式 ※こうした方式を採用している自治体は全国で96程あるようで、また、このようなシステム運営を業としている会社が近隣に4社程度あるとのこと。 ・停留所数は町内で145か所、このほか、町外に江南厚生病院 また、146箇所中、事業者停留所が49箇所。このエリアセンサーは、月額3,000円から10万円の6段階が設けられており、額に応じて特典が異なる。これによって、月額42万円程度の収入がある。 ※犬山市のコミバス停留所は、市内に164箇所、このほか大口さくら病院と田県神社前の計166箇所であり、自治体面積から比較すると、当市の場合、相対的に家から離れた処にバス停が存在することとなる。扶桑町にあっても停留所の要望が課題となることもあることから、当市では市民要望の100%達成は難しいと考える。 ・「チョイソコふそう」は、午前8時から午後4時までで、平日運行となっている。町民からは土、日運行の要望もあるが、



現時点では、医療機関への移動目的が最も多く、土、日は医療機関が休業という点から土日運行は考えていない。

・乗車受付（予約）について

電話；8：00～16：00

利用希望時間の30分前から2週間先まで。

インターネット；24時間いつでも受け付け可。

利用希望時間の30分前から1週間先まで。

※電話予約 80% ネット予約 20%

※乗合なので、時間にゆとりを持って予約いただくようアナウンスしている。また、その日の運行状況が、最初の予約によって左右されるため、時間重複などの理由により、予約不成立といった課題があるとのこと。

(5) 犬山市に
対する提言

○ わん丸バスが、年間8000～9000万円の運行負担金が生じている現状からみれば、チョイソコのような手法を検討するに値する。

○ また、近隣でもこうした手法を取り入れている自治体があることから、これらとの連携を模索することも重要であると考える。