

委員会視察成果報告書

令和7年10月14日

犬山市議会議長

議員名 丸山幸治

下記のとおり、視察の成果を報告いたします。

(1) 視察年月日	令和7年10月7日(火)
(2) 視 察 地	武蔵野市役所
(3) 視察の種類	<u>常任</u> 特別 委員会 (総務委員会)
(4) 視 察 成 果 (視察地ごとに記入)	・武蔵野市のコミュニティバス「ムーバス」について視察。 ・武蔵野市は面積10.98キロ²。人口148千人。人口密度は日本で2位。JR中央線の主要駅である吉祥寺駅、三鷹駅、武蔵駅があるなど、ベッドタウンとして主に住居区域が多い。 ・ムーバスは平成7年より運営。主要駅を起点に7路線9ルート。 ・民間のバス停から300m以上離れた地域（交通空白地域）の住民のための改善策として導入。 ・高齢者比率は22%。住民の大半が自動車を持たない。 ・特徴は1周5キロという短距離交通システムであること。 ・乗車運賃は100円と統一。 ・支払方法はICカードが83.5%。 ・近年は1億以上もの赤字。
(5) 犬 山 市 に 対する提言	・あくまでも、民間バス会社のルートの補完という位置づけ。 ・持続可能なものにするため、運転手不足などの事業者の課題を行政が一体となって対策をしていくという姿勢が大切。 ・ペット同伴可能などの市民ニーズに合ったサービスの拡大。 ・利用者アンケートによりの確に細やかなニーズをつかむことが大切。



委員会視察成果報告書

令和7年10月14日

犬山市議会議長

議員名 丸山幸治

下記のとおり、視察の成果を報告いたします。

(1) 視察年月日	令和7年10月7日(火)
(2) 視 察 地	武蔵野消防署（本署）
(3) 視察の種類	<u>常任</u> 特別 委員会（総務委員会）
(4) 視 察 成 果 (視察地ごとに記入)	・ 武蔵野市の武蔵野消防署の本署新庁舎について視察。 ・ 武蔵野市は面積10.98キロ㎡。人口148千人。人口密度は日本で2位。JR中央線の主要駅である吉祥寺駅、三鷹駅、武蔵駅があるなど、ベッドタウンとして主に住居区域が多い。 ・ 施設は地下に職員の仮眠室や浴室などがあり、出動時に階段を利用する必要が無い。 ・ 市民の窓口が2階の事務室にあり、多くの市民が来る。 ・ 訓練施設は高層建物向けが主となっておりポンプ車は13台。 ・ 消防団は10分団まであり、分団によっては人数不足もある。 ・ 訓練施設が充実しており他市町の消防署からも利用を要請され、提供している。 ・ 東京都消防と市の消防団の間にやや壁もあった。
(5) 犬 山 市 に 対する提言	・ 出動がすぐにはできるような配置を。 ・ 市民向けのスペースの検討を。 ・ 訓練施設の多彩な設置を検討願います。

委員会視察成果報告書

令和7年10月14日

犬山市議会議長

議員名 丸山幸治

下記のとおり、視察の成果を報告いたします。

(1) 視察年月日	令和7年10月8日(水)
(2) 視 察 地	掛川市役所
(3) 視察の種類	常任 特別 委員会（総務委員会）
(4) 視 察 成 果 (視察地ごとに記入)	・掛川市役所に、働き方改革2.0について視察。 ・市職員の働き方を単に楽にするのではなく「やりがいを増やす」「市を好きにさせる」という面が強い。 ・目的は市民サービスの向上。 ・3本柱は「コミュニケーション」「DX」「働き甲斐・働き方」 ・ステージを3段階とし、①働き方改革②職員のWELL-BEING※③市民のWELL-BEINGへと広げていく。※幸福度 ・職員の士気を高める「エンゲージメント」の3要素への改善①理解度②共感度③行動意欲、最終的には市民サービス向上 ・職員が誇り、情熱をもち、チャレンジできるシステムへ ・職員へのサーベイ（調査）。質問項目44問。 ・今後タウンミーティング、コミュニケーションの活性化。
(5) 犬 山 市 に 対する提言	・まずは上司から意識の改革を。 ・市のミッションを全職員に共有し、仕事に反映させる。 ・広いコミュニケーションの制度化 ・業務時間の削減を本気で取り組む、全職員で取り組む。 ・ムダな残業を徹底排除する仕組みと、気運を作ることが大切。