

No	町内名	質問・意見	回答	担当課 (電話番号)	参加日
1	富士	<p>チラシ配布依頼に関して、4月1日号広報配布に併せて、「第383回犬山祭」のチラシの配布について依頼があった。今年の犬山祭は、4月1日、2日の両日でした。何故、このような時間的な猶予がないチラシ配布を依頼したのか伺いたい。</p> <p>富士町内は170世帯あり、12組がある。広報等の配布は、組長にお願いしている。組長は、サラリーマンが大半で、広報等の配布は、週末の休日に各世帯に配布しているのが実情。</p> <p>町会長の処へ4月1日号が届いたのが3月29日。広報等を仕分けして組長に届けたのが、翌日の30日の夕方。結果として、4月1日、2日に開催される犬山祭のチラシ配布については、とりやめざるを得なかった。</p> <p>今後は、行催事が開催される半月前には、チラシ配布を依頼するよう、ご配慮を願いたい。</p>	<p>このチラシは、犬山祭保存会と観光協会で作っており、協賛の募集をかけて作成しているため、ぎりぎりまで募集したいという気持ちと、犬山祭のチラシは例年4月1日号広報と同時配布で依頼しているところですが、今年の犬山祭は、4月の最初の土日が、1日、2日であったため犬山祭当日での配布となりました。</p> <p>今後は、犬山祭保存会と調整しながらチラシの配布の時期について考えたいと思います。</p> <p>(市長)</p> <p>個人の認識でフォローアップしていこうと思うと、同じような過ちが起りかねません。開催日から逆算して時間軸を決めて、町会長が配布する時間を織り込んだうえで、いつまでに各地域に案内を回さないといけないか考えて、全庁的な仕組みとして確立します。</p>	観光交流課 (44-0342) 総務課 (44-0300)	13日
2	時迫間	<p>新ごみ処理施設はどの様になっているか。詳しく教えて欲しい。</p>	<p>新ごみ処理施設の建設にあたっては、ダイオキシン類削減対策、リサイクルの推進、最終処分場の確保対策、公共事業のコスト削減等の観点から、広域化によるごみ処理を基本としています。</p> <p>犬山市は、江南市、大口町、扶桑町の2市2町で共同処理することを目指し、平成28年3月に新施設の建設地を江南市中般若町北浦地内に決定し、平成37年度稼働を目標としています。平成29年4月には、2市2町で尾張北部環境組合を設立し、新施設建設に向け事業を進めています。</p> <p>(市長)</p> <p>平成37年度稼働というゴールは決まっています。今後は環境アセスメント（環境影響評価）をやらなくてはならないと法令（県条例）で義務付けられており3年ほどかかります。環境アセスメントの実施と設計等で、順調に行って平成37年度が最短となります。平成37年度稼働に向け確実に関係事務を進めていくことが重要だと思っています。</p>	環境課 (44-0344)	13日

No	町内名	質問・意見	回答	担当課 (電話番号)	参加日
3	橋爪国正	<p>平成29年4月度より市広報が一新されたが、全体的に暗いイメージであり、せめて表紙のみでも明るい状態にできないか。</p> <p>また、市議会だよりと開きが逆で、広報綴にうまくつづれない。</p>	<p>広報については、従来より「縦書きと横書きが混在していて読みにくい」、「どこに情報があるかわからない」、「デザインが古い」などの意見をいただいております。H29.4/1号より広報をリニューアルしました。</p> <p>1日号は表紙・裏表紙はフルカラーで、中はピンク系の色合いに黒色の文字にしています。15日号は表紙・裏表紙も含めて黄色系の色合いに黒色の文字ですが、その中で、1日号に比べて15日号は暗い感じがするし、色合いから見にくいという意見もいただいております。</p> <p>そのため6/15号から、15日号も表紙・裏表紙をフルカラーにし、中の色合いも改善します。また、5/15号に「リニューアルした広報に意見を」という記事も載せており、今後ご意見をいただきながら、できることは改善していきます。</p> <p>広報の開きが反対になり、今までの綴が使えないという意見もいただいております。今までのものは8年前の市制55周年の時に作って配布したもので、現時点で新しい綴を作る予算は持っていませんが、ご意見を踏まえて内部で検討します。</p> <p>(市長) 市議会だよりと反対になっているのはよろしくありません。ただし、市議会だよりの編集権は議会にあるので、どういう結果になるかはわかりませんが議会と調整していきます。</p>	企画広報課 (44-0312)	13日
4	橋爪国正	<p>①犬山市は観光都市であり、国内外の来客も多いと思う。 メイン道路の清掃、草刈り等をこまめに計画に進捗をお願いしたい。(市政の目線を下げて) 清掃や除草は同じ犬山市なので、県道だから手が出せないとかは通じないと思う。</p> <p>②東専正寺交差点から300m程度南進したあたりのゴミ置き場の出し入れする部分が県道側にあり見栄えが悪いので反対側にならないか。</p>	<p>①ご意見のありました、市が管理する道路の除草について、市では、幹線道路や見通しの悪い箇所等を重点的に行っており、道路の清掃等については、観光客の往来が多い路線を定期的の実施します。また、県が管理する道路については引き続き市より清掃や除草を要望していきます。今後とも、必要に応じて順次対応していきますのでご理解を、よろしくをお願いします。</p> <p>②ごみ置き場は個別に対応していきます。設置している町内の意向を踏まえ調整します。</p> <p>(市長) ごみ集積場は、設置している町内会の意向もありますことをご理解ください。</p>	<p>①土木管理課 (44-0334)</p> <p>②環境課 (44-0344)</p>	13日

No	町内名	質問・意見	回答	担当課 (電話番号)	参加日
5	橋爪上北	<p>①最近住宅建設が増えているが、なかでもワンルームマンション、アパート、賃貸住宅等にお住いの方は町内に加入していない方が多数だと思う。大家、オーナー、賃貸幹旋業者は事態を把握できているか。</p> <p>②町会長としては、ゴミ収集日の分別の出し方通りにするのは大変である。上記関係者の方へ犬山市役所より指導伝達しパンフレット配布を願う。</p> <p>参考までに各事業者は施設のゴミ出し場は敷地内に設置してください。</p> <p>「可燃物集積場」「不燃物集積場」両方の看板が欲しかったが、可燃物の方は用意していないと言われた。</p>	<p>①一戸建て住宅や共同住宅等の建築のための開発事業で、区域が1,000㎡以上のものなど一定の規模がある場合は、事前に市役所で建築事前審査会が開催されます。この会議において事業者に対し、オーナーを通じて、既存町内会へ加入していただくよう、入居者への周知を依頼しています。</p> <p>②ごみの収集に関する情報を記載した「ごみ収集カレンダー」は、市の広報と共に配布していることから、町内会に加入されていない方については配布されていない場合があります。</p> <p>なお、個別に配布を希望された方や町会長からご相談がありました集合住宅などについては、その都度オーナーや管理会社などを通して配布している状況です。</p> <p>また、集合住宅などの敷地内への集積場設置につきましては、建設時敷地内の設置を依頼する場合と、町内会の集積場が利用できるよう事業主による調整をお願いする場合があります。</p> <p>(副市長)</p> <p>町内会に入っていないアパート等の人が町内のごみ集積場にごみを捨て、そのごみがきちんと分別されておらず、町内の人が片付けることについては、申し訳なく思っています。そうしたことを減らすように市も努力していきたいと思っています。</p> <p>アパートへのごみ集積場の設置は、一定規模以上の集合住宅では指導要綱で定めています。それより規模の小さいところへの指導は難しい状況です。</p>	<p>①地域安全課 (44-0346)</p> <p>②環境課 (44-0344)</p>	13日
	城南	<p>アパート等ができる時(建設段階で)に集積場を作るように市として指導していかないと解決にはならないと思う。</p>	<p>【その後の対応】</p> <p>看板の件は個別に伺い手配、設置しました。</p>		

No	町内名	質問・意見	回答	担当課 (電話番号)	参加日
6	楽田原	<p>「コミュニティバスの運行」について、少子高齢化で独居老人も増加傾向で「足」の確保に苦勞している人が増えて来ている。</p> <p>数年前より要望をしているが、来年見直しとのことだが検討ではなく「5W1H」等を工夫して、どうしたら実現できることになるか、実施できるまで繰り返し教えていただきたい。</p> <p>これらは長寿会からの意見だが、道路が狭いから空白地帯になっていると思っている。小さいバスを導入するなど対応して欲しい。</p>	<p>○高齢者に限らず、多くの市民が活用できる運行 ○毎日運行（将来的には休日運行も視野に。） ○運賃は変えない。 ○現在の市費負担分は、可能な限り維持</p> <p>こうしたことを目標において、現在検討中です。平成30年度の改編に向け取り組んでいます。</p>	地域安全課 (44-0347)	13日
	楽田県住C	<p>当町内の世帯数は350世帯がある。その6割弱が高齢の方である。バス停に行くまでの道が狭く、車がすれ違うのがやっとなところの人に人が通ると運転手が睨む。駅までも遠いから行けない。出かけた帰りに犬山の方まで行こうと思っても、介護タクシーを使うと1万くらい飛んでしまうと聞いた。こういう大きい集合住宅なので、小さいバスでもいいのでお願いしたい。だいが前から要望している。切実なるお願いである。</p>	<p>(市長)</p> <p>平成30年度に抜本見直しを予定しています。平成29年度にどう見直すか決めていきます。決定してから変更するのは難しいので、今年度中に意見集約を実施したいと考えています。日数の増加、便数の増加、空白地帯への対応を主に考えたいと思います。小さいバスも検討しています。他にも要望が出ているので犬山市全体をどうカバーしていくか運行計画を作ろうと思うと詳細な検討が必要です。</p> <p>小型バスで対応した場合どういうルートを取るか、小型バスだとたくさんの人が乗れませんので、たくさんのバス停を経由するルートにすると、来たバスに満席で乗れない可能性もあるので、コース取りが非常に重要であると思っています。場合によっては乗り継ぐという手法を取らないといけない場合もあるかもしれません。空白地帯のカバーは重要課題と思っているので対応していきたい。バス停の位置も検討していきます。費用も掛かることですし、100点満点は無理だと思いますが、市民の方から合格点もらえるように頑張ります。</p>		
	倉曾	<p>倉曾は傾斜があるところで、買い物難民が出てきている。これから足がどんどんなくなっていくのでどうしていくか。公共施設、病院、買い物のことを考えたルートにしてほしい。</p>			
7	倉曾	<p>年に2回ほど除草や木の剪定をお願いしている。毎年お願いしているので、データを残して連絡しなくてもこの時期になったらやるというようにしてほしい。</p> <p>県にお願いするのは市なのか町内なのか決めてほしい。</p>	<p>「この時期に要望いただいた」というデータは持っているので、毎年要望のある箇所のデータ化については研究していきます。</p> <p>県への要望も市が行いますので、電話を市にさせていただくだけで大丈夫です。</p>	土木管理課 (44-0334)	13日

No	町内名	質問・意見	回答	担当課 (電話番号)	参加日
8	桃山台	<p>ごみ置場(ステーション)のネットが破れていても(年度後半)予算がなくて新しいものにできないと聞いたが、予算を増やすことはできないか。</p> <p>また、ネットを持っていくと一時的になくなるので、ネットを持っていかなくても事前に電話をすればもらえるか。</p>	<p>桃山台町内会の集積場は、独自に工夫され大きな防護柵を組立て、ごみ散乱防止ネットを活用されています。破損をしているネットについては、申請をいただければ交換させていただいています。年度末等ご要望が多い時期に、場合によっては在庫切れなどでお待ちいただくことはありますが、入荷次第ご連絡させていただきます。</p> <p>ネットを持って来なくても申請書に破損した旨を付記していただければ交換ではなくお渡しします。</p> <p>【その後の対応】 意見交換会終了後に申請書をいただきネットをお渡ししました。</p>	環境課 (44-0344)	13日
9	桃山台	<p>時間帯によって水道の圧力が下がることもある。(湯わかし器の湯が出ないくらい水圧が下がることも)対策できないか。</p>	<p>桃山台については、富岡にある犬山配水池から自然流下によって配水しています。</p> <p>桃山台の消火栓で24時間水圧を測定した結果、各家庭の水道使用量が増える時間帯(午後7時から午後9時頃)では、一時的に水圧低下が見られる状況でした。</p> <p>現在、水圧の低下を少なくする方策がないか検討中で、後日検討結果などの進捗状況をご報告させていただきますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	水道課 (62-9300)	13日
10	楽田原	<p>富岡荒井線工事が遅れている。渋滞が深刻。車が出せない状況。県道に昇格したら早く工事できるのでは。</p>	<p>(市長) 解決しなくてはいけない重要課題と認識しています。 整備ができないのは市道だからできなくて県道だからできるという話ではなく、地権者との関係によります。地権者の理解を得るために努力しています。相手のこともありますし、最善の努力をつくし、少しでも早く整備できるように努力します。</p>	整備課 (44-0333)	13日
11	橋爪国正	<p>焼却場をみせてもらって安全面に気を使っているいいと思った。市役所にも水平展開して欲しい。</p>	<p>市役所本庁舎をはじめ他の施設においても、引き続き適切な安全管理を行うよう徹底してまいります。</p>	総務課 (44-0302)	13日
12	橋爪国正	<p>住宅が建っており、工事車両がよく通る。通学時間帯に子どもたちが道の端に避けている危ない状況がある。通学時間を避けて運行してもらえないか。</p>	<p>建築会社に通学時間帯の通行を避けていただく等のお願いをさせていただきました。</p>	学校教育課 (44-0351)	13日

No	町内名	質問・意見	回答	担当課 (電話番号)	参加日
13	城南	町内のゴミ置き場が未来園の横にある。分別ゴミの日に何でもかんでも置いていかれる。灯油缶が4つ置いていかれたこともある。未来園に来られる保護者に注意とか、集合住宅の大家さんから住民に誓約書を書いてもらうとか、徹底してもらわないとトラブルが絶えません。	状況を踏まえながら指導していきたいと思います。 【その後の対応】 ①戸別訪問等による指導等、必要に応じて対応させていただく旨等を、個別に説明させていただきました。 ②子ども未来園の保護者に対して、便り等でごみ出しについて注意喚起を行いました。	①環境課 (44-0344) ②子ども未来課 (44-0324)	13日
14	杉3	今後の犬山市の在るべき姿はどのようにすべきか、私見を述べさせていただきます。 犬山市の人口は減少傾向に入りました。これを阻止するためには何より「住み良い町づくり」を目指さなければなりません。まずインフラの整備を強力に進めてください。尻切れトンボの道が多すぎます。 ①駅東から富岡・善師野方面へ ②駅東フロイデから南方へ ③駅西から駅東の連絡（名駅ビル・駅が邪魔） ④名鉄小牧線が犬山市内ではいまだに単線である	インフラの整備につきましては、現在、新郷瀬川沿いに架かる橋梁整備や都市計画道路富岡荒井線の整備、橋中排水区の雨水幹線整備等を重点的に取り組んでいます。 ①駅東から富岡・善師野方面については、犬山駅東線が郷瀬川との接続部（富岡荒井線）まで都市計画道路としてできており、その東に県道御嵩犬山線が善師野までつながっており、現在のところ整備予定はありません。 ②駅東フロイデから南方については、犬山富岡線が南へ県道一宮犬山線までとなっており、当地区から南につながる路線としては、東側に位置する名古屋犬山線が南北をつなげる路線となっており、新たに延伸する計画はありません。 ③犬山駅の東西の連絡については、犬山駅東西連絡橋として駅利用者だけでなく、歩行者・自転車利用者等多くの方に利用されています。自動車については、南北に位置する県道を利用することとなっていますので、ご理解をお願いします。 ヨシヅヤ北道路（県道御嵩線）について、踏切拡幅問題が解消されれば道路拡幅整備を進めていきたいと考えています。 ④名鉄小牧線の複線化については、近隣市町で構成する「尾北地区広域交通網対策連絡協議会」や「名鉄小牧線全線複線化と名古屋市営地下鉄上飯田線早期建設促進期成同盟会」において、例年、名古屋鉄道、愛知県及び愛知県議会、中部運輸局へ要望書を提出していますが、今後の需要や乗降客数の推移等を見て検討していきたいとのことですので、引き続き粘り強く要望活動を行ってまいります。	①②③整備課 (44-0332) ④地域安全課 (44-0347)	14日

No	町内名	質問・意見	回答	担当課 (電話番号)	参加日
15	丸山南別祖	都市美化センターの、今後の使用見通しの概略を教えてください。	<p>新ごみ処理施設は、平成37年度の稼働を目標とし、事業を進めているところであります。</p> <p>従いまして、新施設稼働までの最低8年間は、現在の都市美化センターを使用していくこととなります。</p> <p>現施設は、建設から34年が経過し老朽化が進んでいますが、必要な補修を行い、ごみ処理が滞ることがないように努めていきます。</p>	環境課 (44-0344)	14日
16	日生住宅	<p>災害時要援護者支援制度について</p> <p>①市から登録要請があった時、地域支援者がいないため登録しなかったことがある。追加登録の方法は。</p> <p>②登録済みの方で、地域支援者が空欄となっている者あり。この場合、プライバシー保護の観点と地域との関わり合いをどうしたら良いのか。</p> <p>上記事前質問は、新しい台帳を貰う前に書いたもの。新しい台帳には、以前の台帳に乗っていた方数人がいなくなっているがどうなったのか。</p>	<p>①29年度からの新たな災害時避難行動要支援者支援制度では、登録対象者（希望者）が自ら作成する個別支援計画の中に支援者名も入れて、登録申請を市に提出していただくこととなります。随時受付し、台帳への反映は次回4月分からになります。</p> <p>②29年度からの台帳には、個別支援計画が同封されており、その中に支援者は必須記入項目となっています。</p> <p>以前の台帳に登録があり、新しい台帳に登録がない方は、対象者からはずれたものと思われます。以前の登録者には制度が変わったことと、希望すれば登録ができることをお知らせしてあります。また、登録希望があるにもかかわらず、支援者が不在で個別支援計画が作成できない場合は、担当までご相談くださるよう合わせて案内をしていますが、町内会でも、ご相談にのっていただければ幸いです。</p>	福祉課 (44-0320) 長寿社会課 (44-0326)	14日
17	日生住宅	ゴミ集積場優良表彰を受けた町内会に話を伺いたく、町会長の連絡先を聞くため市役所に出向いたら担当課から「教えられない」と回答があった。その理由は？	<p>今後は、町内会活動に伴う町会長同士の連携ができるよう配慮していきます。</p>	地域安全課 (44-0346)	14日
18	日生住宅	広報掲載の市長コラムで、体育館の予約をインターネットでできるようにするとあったがどうなったか。	<p>閲覧・仮予約はインターネットでできるようになっています。ただし、仮予約をできるようにするためには、事前に団体登録が必要です。</p>	文化スポーツ課 (44-0352)	14日
19	祢宜洞	犬山市体育館（エナジーサポートアリーナ）へ行くのに、総合犬山中央病院の側とか近くに駅があるとよい。	<p>(市長)</p> <p>駅設置の必要性は感じています。そのために、駅設置の可能性も含め乗降客数・適正規模等の検討に着手しています。</p> <p>また、まちづくりの観点からも非常に重要と考えています。（6月1日広報にコラムを掲載）</p>	都市計画課 (44-0330)	14日
20	祢宜洞	小牧市・一宮市・春日井市のように野球専用のグラウンドが欲しい。	<p>今の段階で専用グラウンドの整備は難しい状況です。ご理解ください。</p>	文化スポーツ課 (44-0352)	14日

No	町内名	質問・意見	回答	担当課 (電話番号)	参加日
21	祢宜洞	今井地区も人口減。里山資本主義として山間地域が町おこしをしている。犬山市でも地域のにぎわいとして行っていくことはできないか。市のビジョンはどうか。	今井は家を建てるのに規制がある地区であります。今年度改訂した、都市計画マスタープランに今井地区を検討区域として含めています。	都市計画課 (44-0331)	14日
22	丸山南別祖	ごみ集積場について、基本的なルールを知りたい。	基本的なルールとしては、例えば、アパートは15戸以上だと事業者へ集積場設置の対応を指導しています。 個別の問題については担当に相談していただければ、担当も一緒に場所等の検討をします。 【その後の対応】 具体的な場所を伺い後日現場確認を行い、検討課題をお伝えしました。	環境課 (44-0344)	14日
23	つつじヶ丘	つつじヶ丘町内会は犬山市の南端にあるため、小牧市のほうが近い。災害時、避難場所の楽田小学校までは遠い。小牧市の小学校の方が近い。小牧市との連携はあるか。 また、小牧の小学校までの道にフェンスが作られて、通り抜けができなくなっている。	協定書等は未締結と思っておりますが、災害時に受け入れ拒否されることはありません。 (副市長) 以前にも同様のご意見があり、小牧市に依頼しましたところ、了承いただきました。今後も毎年依頼していきたいと思っております。 経路等については、現場の状況確認したうえで小牧市に相談します。 【その後の対応】 確認したところ小牧市とは災害協定が締結されておりましたので、災害時には互いに避難者の受け入れを行う旨、町会長に説明しました。	地域安全課 (44-0346)	14日
24	青木団地	資源回収後の収益は公表しているか。見える化してほしい。	現在、広報掲載はしていません。今後、広報掲載について検討します。 【その後の対応】 9月市議会での決算認定の後、広報で収入額を掲載します。	環境課 (44-0344)	14日
25	青木団地	防火水槽の管理はどこが行っているか。容量・表示はどうなっているか。	消防水利(防火水槽、消火栓)の維持管理については、消防署が調査点検に向かっています。青木団地の防火水槽の水量は、40m ³ (北西角)と50m ³ (青木公園内)の2基あり、消防水利の基準を満たしています。青木公園設置の防火水槽からU字溝に出ているパイプは、内部のオーバーフロー水を排出するものです。青木公園の防火水槽横にあるホース格納箱については、地域で管理していただいています。 【その後の対応】 上記のとおり、後日現場確認を行い、町会長にも連絡済みです。	消防署 (65-0119)	14日

No	町内名	質問・意見	回答	担当課 (電話番号)	参加日
26	青木団地	犬山市は人口減少傾向。商業店舗がすぐに無くなる。食事市外に行くことになる。人がくる仕掛けをしてほしい。	(市長) 都市計画マスタープランにありますが、商業集積ライン（主要道路）に飲食店を増やしていくため誘致していきたいと考えています。	企画広報課 (44-0312) 都市計画課 (44-0330) 産業課 (44-0340)	14日
27	日生住宅	広報をつづるための紙ファイルは配布されないのか。	今までのものは8年前の市制55周年のときに作成配布したものです。現時点で新しい綴りを作る予算は持っていませんが、ご意見を踏まえて内部で検討します。	企画広報課 (44-0312)	14日
28	鳳町	市道赤坂堂前線の、文化会館前の信号の東側、サークルKのあたりでトラックなど交通量が増加している。数年前には用水に落ちた人もいて、危険である。拡幅に際し、事前に議会にも上がっていると聞いている。今後どうしていくか。	該当道路の南に都市計画道路としての県道があります。そちらの整備を引き続き要望しつつ、大型車はそちらを通るように案内していきたいと考えています。	整備課 (44-0332)	14日
29	鳳町	国道41号兼清信号JAの南の道路。新郷瀬川の一号橋の奥に運送会社の駐車場ができています。一号橋は通行禁止ではないか。警察等から特別の許可を得てるのならどういう理由か。 また、大型貨物自動車の通行規制があるにも関わらず、その先に営業許可がおりののか。	【その後の対応】 犬山警察署に確認したところ、一般的には車庫等、通常保管する場所に入出入りするため通行する必要がある車輛や、貨物の集配、その他、業務上必要がある場合等、やむを得ないと認められるときに、通行禁止道路通行許可申請に基づき、通行禁止道路通行許可証を発行しているとのことです。 また、営業許可については、中部運輸局愛知運輸支局に確認したところ、一般的に、大型貨物自動車等通行止めの規制があっても通行許可がある等関係法令や基準に合致すれば営業することができるとのことでした。 以上について、町会長に説明済みです。	地域安全課 (44-0347)	14日
30	鳳町	まちの活性化について、犬山市には全く店がない。にぎわいのある、まちづくりをすべきである。	(市長) まちの活性化については、町会長と同じ課題認識しており、総合計画や都市計画マスタープランで方向付けをしました。開発による「にぎわいの場所」と「自然と暮らしの調和の場所」とに分けていく必要があります。商業集積ラインへの出店について、民間からの希望を聞きながら出店が促されるよう努めていきたいと思えます。 城下町について、中心地として魅力は高められています。郊外も魅力を見極めながら進めていきたいと思えます。	企画広報課 (44-0312) 都市計画課 (44-0330) 産業課 (44-0340)	14日

No	町内名	質問・意見	回答	担当課 (電話番号)	参加日
31	木津白帝台	<p>ゴミ出し問題について、近年、外国人居住者が増え、ゴミ出しのルールが守られない実態が問題化している。それについて、下記の点に対応して頂きたい。</p> <p>①外国人毎の母国語による説明チラシの作成。 ②チラシの内容は簡潔に表示し、言葉だけでなくイラストも入れてわかりやすく。 ③チラシはラミネート処理したのも作成し居住者の部屋に掲示できるように。 ④住宅斡旋業者への徹底した研修の実施を。 ⑤語学研修生であれば、学校に出向いて説明する等の強化推進を。</p>	<p>現在、町内会からの依頼に応じて6ヶ国語（英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、タガログ語）にてチラシの配布を行っています。</p> <p>また、各種言語のごみカレンダーの作成もしており、転入された方に配布しているところです。</p> <p>住宅斡旋業者には、チラシの配布や集積場の整備の依頼を適宜行っており、アパート掲示板等に外国語版のチラシを掲載いただいています。</p> <p>語学学校につきましては先日訪問を行い確認したところ、入学時点で周知を行い、市の生活情報を多言語で掲載している「犬山市ニューズレター」の掲示もしておりました。</p> <p>また、現在名古屋経済大学から、依頼を受けて留学生向けのごみ分別に関する出前講座を行っており、その講座で得た知識を市内の外国人にむけて発信する取り組みを大学で検討いただいています。</p> <p>今後も地域の町会長と相談しながら指導や啓発に努めてまいりますのでよろしくお願いいたします。</p> <p>【その後の対応】 外国人が多いと思われるアパートの情報をいただき、戸別訪問及びベトナム語と日本語のチラシの配布を行いました。</p>	環境課 (44-0344)	19日
32	天神町1	<p>犬山駅東口の駐輪対策はどうなっているのか。昨年あたりからひどくなっている。放置オートバイが1月くらいから3月まで撤去されなくなったため、不法駐輪が常態化されたように見える。</p> <p>警告札を取り付けて7日間放置されたら撤去とのことだが、夜、札を外して翌日また止めてしまうためいつまでも撤去できない。また、マンション敷地にも止められるようになった。バイク等があると、そこが置いてもいい場所に見えてしまうため、毎日見に来てすぐに撤去するようにして欲しい。</p>	<p>市内の駐輪場内に長期間利用されていないと思われる自転車や原動機付自転車については、条例に基づき撤去しています。</p> <p>今年度も引き続き、長期間利用されていないと思われる自転車や原動機付自転車については撤去を行い、適正な駐輪場の管理に努めて参ります。</p> <p>(副市長) そもそも自転車等を置かれぬよう、職員で強化月間を設けるなどしたいので、マンションの方にも協力をお願いします。</p> <p>【その後の対応】 5/29、31、6/2に町会長、土木常設員、及び市職員で犬山駅東口周辺の巡回パトロール、不法駐輪車の移動を実施しました。</p>	地域安全課 (44-0347) 土木管理課 (44-0334)	19日

No	町内名	質問・意見	回答	担当課 (電話番号)	参加日
33	二日町	市役所の各課の窓口（カウンター）で、天気曇り又は雨天の日で、書類等を記入する場合、暗く感じたので、この場所の照度は何ルクスか、と聞いたが、わからないとの回答。一度照度測定をやってくださいとお願いした。後日、確認したがしていないとの返事だった。妥当性（JIS規定）を確認して欲しい。	まずは、職員の対応についてお詫びします。 JIS照明基準のうち事務所受付の推奨照度の範囲は、200ルクス～500ルクスとなっています。4月末の雨天時に市役所1階から4階までの各窓口カウンター108ヶ所の照度測定をしたところ、1階のワンストップサービスのため、記載台の場所を動かした2か所で照度が不足していました。ただ、この2か所以外の場所でも数値だけで「明るい・暗い」とは言えないところもあります。 市民の皆さまに、書類等の記入の際などにご不便をおかけしないよう、必要なカウンターには補助の照明をつけるなどの対応をまいります。	総務課 (44-0300)	19日
34	西楽田団地4	犬山祭がユネスコ無形文化遺産に登録されました。これを機会に、国外からの観光客の受入に関するおもてなし支援強化として以下を提案します。（既に実施されているかも知れませんが） ①観光案内パンフレットの英文又は和英併記（MAP等含む） ②各種イベントのパンフレットの和英併記 ③道路標識（含む地名）、各種案内看板の和英併記 市役所入口看板は日本語しか無い 英字が書いてあるものも文字が小さすぎる ※日・英・中・韓の4ヶ国語併記が必要かも	①犬山観光ダイジェスト版、国宝犬山城、如庵、成田山等は英語表記のパンフレットがございます。 ②各種イベントのパンフレットは、紙面の都合もあり基本的に日本語対応となっています。 ③道路標識についても板面の都合もあり、日本語、英語表記をしています。 ①、②とも犬山市観光協会が作成しているものと、それぞれの施設やイベントを行う施設が個別に作成しているものがありますので、各施設等とともに、今回のご意見を参考にさせていただき、必要に応じて順次対応させていただきます。	観光交流課 (44-0342)	19日

No	町内名	質問・意見	回答	担当課 (電話番号)	参加日
35	二日町	可燃ごみの集積場が、カラスに荒らされ掃除が大変。ボランティア袋は生ゴミが使えない。よその市町村のゴミ袋を見たら、中が見えにくくなっている。	<p>桃山台など、町内で工夫してごみ集積箱を用意しているところがあります。ネットを二枚重ねて突かれないようにするなど、他の町内で工夫されている方法等の提案させていただきます。</p> <p>(副市長) 箱型のごみ集積場を路上において事故が発生する可能性があるため、場所の選定が課題です。</p>	環境課 (44-0344)	19日
36	長者町団地1	ゴミに関する苦情が町内で出ている。黄色のネットもカラスには効かなくなっている。鉄箱に入れている所がある。犬山市でも導入して欲しい。	<p>(市長) 町内会の規模やごみの量などにより対応が異なります。後ろに固定する場所が必要ですが、普段はたたんでおいて、使用する時広げて使うようなタイプのものもあります。個別の状況を見せていただいて対応します。</p>		
37	善師野台1	善師野台では工夫してゴミ捨て場に金属のネットを使っている。カラスの被害なし。	<p>【その後の対応】二日町 現場確認を行い、最もカラス被害のある場所へネットステーションを配布することをお伝えしました。</p>		
38	鵜飼町	エナジーサポートアリーナが避難所になっているが、自分たちの町内は、近くの犬山北小学校に避難することになる。犬山北小学校は古いが、建て替え予定はあるか。	<p>(副市長) 北小学校の体育館は耐震の工事をしているため大丈夫です。</p> <p>(市長) 北小の建て替えの時期は未定です。これから楽田小の建て替えを進めていきます。</p>	地域安全課 (44-0346) 学校教育課 (44-0351)	19日
39	長者町団地1	体育館のネーミングライツで年間120万円で5年契約の費用をもらっているようだが、足りないのでは。 また、もっと文化会館等のイベントを活発にして歳入を増やしては。	<p>今回、当市で初めてネーミングライツを導入しました。金額についてはご意見をいただいていますので、次の契約に向け、見直しを考えていきます。</p> <p>文化会館を活用するための見直しで、大きなイベントは半年前の予約では難しいので、今年4月より1年前から予約できるように変更しました。今後も随時検証しながら考えていきます。</p>	文化スポーツ課 (44-0352)	19日

No	町内名	質問・意見	回答	担当課 (電話番号)	参加日
40	薬師町	犬山市の地名が「大字」「字」等、古い。コンパクトでスマートなカッコいい、親しみのある新しい地名にしてほしい。	<p>犬山市内でも一部、区画整理を行ったところや、郊外で住宅開発された団地などで地名が変わっているところもありますが、全体としては変わっていません。大字、字の地名についてはいろいろな意見があると思います。貴重なご意見として承っておきます。</p> <p>(副市長) 地名の変更が難しい理由は、費用がかかるということもありますが、住民票、戸籍だけでなく、膨大な土地の登記簿を直すのがとても大変だからです。 明確な回答ができず申し訳ないのですが、いろいろな難しい問題もあることを、ご理解ください。</p>	総務課 (44-0300)	19日
41	天神町1	電動アシスト自転車が犬山駅前に止まっていた。電動アシスト自転車はかなり重たい。特に高齢者などはぶつかる大変危ない。気をつけて見ていて欲しい。	<p>(市長) 町会長と同様の課題認識を持っています。警察とも意見交換をしており、既に警察がアクションを起こしています。具体的には、警告札を貼ったり個別に指導しています。</p>	地域安全課 (44-0346)	19日
42	鵜飼町	美化センターを委託業者がやっている。老人ホームも委託されると聞いたが、今後委託が増えていくのか。	<p>(市長) 養護老人ホームは、民営化します。特別養護老人ホームは既にほとんどが民間になっています。全国的にも市が直営のところは少なく、民間になると新しい建物になって生活環境も良くなります。 他には、子ども未来園の調理業務も民間委託になります。</p>	長寿社会課 (44-0326) 子ども未来課 (44-0324)	19日

No	町内名	質問・意見	回答	担当課 (電話番号)	参加日
43	南熊野町	木曾川グラウンドに手洗吸水施設が3ヶ所所有が、蛇口のつまみを取り外して有るため使用できない。なぜ外されているか。	<p>木曾川犬山緑地には、手洗いと水飲みが一体となっている施設を次の3箇所設置しています。</p> <p>①テニスコート南側付近（手洗い用、水飲み用） ②野球場東側付近（手洗い用、水飲み用） ③公園西側付近</p> <p>ただ、夜間などの悪戯目的での放水を避ける目的から、①～③のうち、①の2つの蛇口のうち手洗い用のみ、常時ハンドルを設置しています。</p> <p>それ以外の蛇口は、ハンドルを外してありますが、②は、施設利用者から申し出があった場合に、管理人がその都度ハンドルを設置して使用いただいています。</p> <p>ただ、近年、ウォーキングやジョギングなど、野球場やテニスコートなど以外で本施設を利用される方も増えており、また、市内の他の公園の状況も参考にして次の様に変更していきます。</p> <p>①・② 現在外してあるハンドルを管理人が勤務している時間中設置します。 ③ 現在使用できないため、近くの管理棟前手洗い場へ誘導するようにいたしました。</p>	<p>①・②担当 文化スポーツ課 (44-0352) ③担当 土木管理課 (44-0334)</p>	欠席
44	南熊野町	木曾川沿いに5ヶ所（大山遊園※、名鉄ホテル裏※、針綱神社、体育館西、木曾川グラウンド）の公共トイレが有るが、※以外の3ヶ所のトイレは夜間点灯なく使用できない（照明設備あり）。なぜ夜間点灯を止めているのか。まして、体育館西のトイレは昼間に感知センサーにて点灯（ムダ）。なぜ夜間も継続できないか。早朝夜間利用は多々あり一考を。	<p>①木曾川犬山緑地の管理棟南側トイレは、テニスコート等の利用時間終了後も、ウォーキングやジョギングで施設を利用される方のために終日開放していますが、照明については、日没後に点灯し、防犯目的から午後10時に消灯しています。</p> <p>夕刻と同様に、早朝にウォーキングなどをする利用者も見られることから点灯可能時間を午前5時からに変更しました。</p> <p>なお、本トイレの照明は屋外の照度（明るさ）センサが感知することによって点灯が可能となるため、点灯可能時間内であっても屋外が明るい場合にはトイレ内の照明は点灯しません。</p> <p>②犬山祭や花火大会及び正月等は夜間も利用客が見込めるため夜間照明をしていますが、通常期は防犯上の理由から時間を調整しています。早朝については、利用客に応じて対応できるようにしていきます。</p>	<p>①文化スポーツ課(44-0352) ②観光交流課(44-0342)</p>	欠席

No	町内名	質問・意見	回答	担当課 (電話番号)	参加日															
45	富岡新町 5	<p>市が区・町内会に委託料を払うことで、各自治体に遂行責任があるすべての業務（例えば、公園維持・可燃ゴミ集積場清掃・資源ゴミ集積場清掃・広報配布・回覧物配布など他）について、業務指示部署・業務内容・委託料・委託料支払先をわかりやすい一覧表にまとめて提示して欲しい。</p> <p>どの部署から、どのような業務を、いくらで、何処に振り込まれているのかわかりません。</p>	<p>市から全町内会に委託しているのは、犬山市行政連絡事務等委託です。また、公園のある地域には、公園管理の委託があります。このほか特定の町内会に公共建物管理、地区コミュニティに道路の草刈りなど、相当数の業務をお願いしていますが、1件ごとの詳細一覧の配布については、状況によって相手方（町内等）の了承を得る必要があるものと考えますので、ご理解をお願いします。</p> <p>社会福祉協議会からの募金については、委託料はありません。</p> <p>なお、詳しい内容については、地域安全課にて個別に対応させていただきますので、ご相談ください。</p> <p>主な委託</p> <table border="1"> <tr> <td>業務指示部署</td> <td>地域安全課</td> <td>土木管理課</td> </tr> <tr> <td>業務内容</td> <td>町会長と行政の連絡調整 町内掲示板の管理 日赤社資募集 広報等仕分け、配布</td> <td>公園管理</td> </tr> <tr> <td>委託料</td> <td>46,000円+ (1,130円×世帯数)</td> <td>ちびっこ広場、都市公園、各面積に応じた額</td> </tr> <tr> <td>委託料支払先</td> <td>町内会 ※支払方法は、現金による町会長への手渡し</td> <td>町内会等が指定する通帳へ年度末振込</td> </tr> <tr> <td>対象区域</td> <td>全町内会</td> <td>76団体へ133公園を委託</td> </tr> </table>	業務指示部署	地域安全課	土木管理課	業務内容	町会長と行政の連絡調整 町内掲示板の管理 日赤社資募集 広報等仕分け、配布	公園管理	委託料	46,000円+ (1,130円×世帯数)	ちびっこ広場、都市公園、各面積に応じた額	委託料支払先	町内会 ※支払方法は、現金による町会長への手渡し	町内会等が指定する通帳へ年度末振込	対象区域	全町内会	76団体へ133公園を委託	地域安全課 (44-0346)	欠席
業務指示部署	地域安全課	土木管理課																		
業務内容	町会長と行政の連絡調整 町内掲示板の管理 日赤社資募集 広報等仕分け、配布	公園管理																		
委託料	46,000円+ (1,130円×世帯数)	ちびっこ広場、都市公園、各面積に応じた額																		
委託料支払先	町内会 ※支払方法は、現金による町会長への手渡し	町内会等が指定する通帳へ年度末振込																		
対象区域	全町内会	76団体へ133公園を委託																		

No	町内名	質問・意見	回答	担当課 (電話番号)	参加日
46	富岡新町 5	<p>ゴミ集積場における不適切分別解決のために、排出責任を明確化できる各戸収集を導入してほしい。</p> <p>分別の徹底や廃棄物の減量を推進するためには、その前提として、適切な分別や廃棄物の排出ルールの順守など、廃棄物を排出するものとしての責任を市民一人ひとりが持つことが不可欠です。</p> <p>ゴミ袋有料化の弊害として、経済的負担を逃れようとする者の意図的な不適正排出が多く、クリーンキーパーの負担は許容を超えています。</p> <p>現在行われている広報周知では、確信者に対してまったく効果がありません。</p> <p>名古屋市では戸建ての場合、可燃ゴミから資源ゴミまで各戸収集です。</p> <p>犬山市民も名古屋市民と同じくらいの値段の有料ゴミ袋を購入しており、経費の面でも名古屋市にできて犬山市にできないことはないはずですが。</p>	<p>日頃は、ごみ分別や集積場の管理等にご協力いただきありがとうございます。</p> <p>各戸収集については、コスト面から新たなご負担を求める必要が生じることなどから現在のところ導入は考えていません。</p> <p>ご指摘のとおりごみの分別や減量については、市民お一人おひとりのご自覚とご協力が必要不可欠であります。</p> <p>市としても市民の皆さまに、ご理解とご協力が得られるよう、様々な周知方法を研究し、実践しているところであります。</p> <p>なお、集積場の管理などについてお困りの案件がございましたら、解決に向けた方策を皆様と一緒に考えて参りますので、ご遠慮なく環境課までご連絡ください。</p>	環境課 (44-0344)	欠席
47	栗栖下	<p>栗栖下の掲示板（栗栖公民館の近く）のボードが劣化していて画鋸が硬くて刺さらないので取替を希望します。</p>	<p>現地確認したところ、脚部に腐食も確認されましたので、5月前半中に取替え工事を行うよう発注済みです。（4月21日町会長と調整済み）</p>	企画広報課 (44-0312)	欠席