

わん丸君バス 利用者アンケートについて

【目的】

- ・わん丸君バスに対する満足度、課題等を把握するとともに、今後の見直しのための基礎データを取得する。
- ・バス車内に調査票を据え置き、利用者がバスに対する意見を常時回答可能とする。

【対象者】

わん丸君バス利用者のみ

【回答数】

113名(令和3年1月～4月)

【調査項目】

裏面調査票参照

【回収方法】

バス車内に調査票及び調査票回収箱を設置

(33人乗り)



(13人乗り)



【実施期間】

令和3年1月21日～令和3年4月30日

【その他(その他ご意見欄に記載いただいたご意見)】

- ・1時間に1本はほしい(4名)
- ・運転手及びバスへの感謝(7名)
- ・本数を増やしてほしい(1本/時間程度等)(7名)
- ・土日があるとありがたい(3名)
- ・IC化してほしい
- ・犬山駅までの時間が長すぎる
- ・小型バスは降りるとき不便を感じる
- ・行く方向によってバスの色を変えてはどうか
- ・65歳以上無料とすべき

【アンケート調査表】

【わん丸君バスアンケート調査】

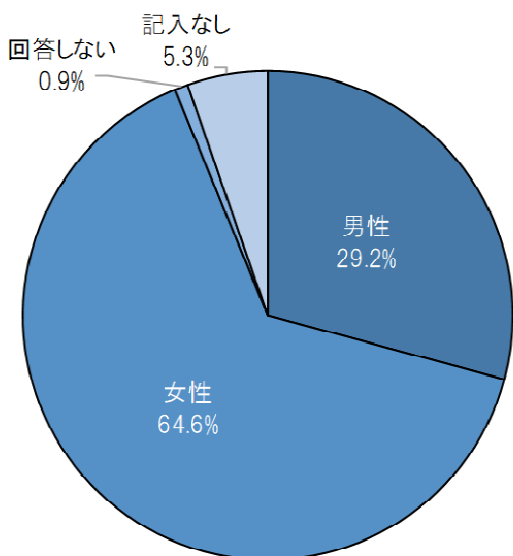
わん丸君バスの利用実態及び利便性向上を目的として、利用者アンケート調査にご協力をお願いいたします。
該当する数字に○印をつけてください。

| | | | | |
|------------------------------|------------------------------|------------------|-----------|----------------------|
| 記入日 | | 令和3年 | 月 | 日 |
| ■性別 | | | | |
| 1 | 男 | 2 | 女 | 3 回答しない |
| ■年齢 | | | | |
| 1 | 10歳代以下 | 4 | 40歳代 | 7 70歳代 |
| 2 | 20歳代 | 5 | 50歳代 | 8 80歳代 |
| 3 | 30歳代 | 6 | 60歳代 | 9 90歳代以上 |
| ■乗車路線名 | | | | |
| 1 | 楽田東部線 | 4 | 上野線 | 7 内田線 |
| 2 | 栗栖・富岡線 | 5 | 善師野・塔野地線 | 8 入鹿・羽黒線 |
| 3 | 楽田西部線 | 6 | 今井・前原線 | |
| ■利用頻度 | | ■コミュニティバスに対する満足度 | | |
| 1 | 今回がはじめて | 1 | 満足 | |
| 2 | ほぼ毎日(週3日以上) | 2 | やや満足 | |
| 3 | 週に1、2回程度 | 3 | どちらともいえない | |
| 4 | 月に数回程度 | 4 | やや不満 | |
| 5 | 年に数回程度 | 5 | 不満 | |
| ■コミュニティバスについて不便に感じることはありますか | | | | |
| 1 | 運行本数が少ない (乗りたいときに乗れる便がない) | | 7 | 鉄道や他のバス路線との乗り継ぎが悪い |
| 2 | 行きたい目的地の近くの停留所が どこかわからない | | 8 | バスの行き先がわかりづらい |
| 3 | 運賃が高い | | 9 | 運行時間や料金などの情報が少ない |
| 4 | 使い方がわかりにくい | | 10 | バス停が少ない、自宅からバス停までが遠い |
| 5 | 車両の到着が遅れることがある | | 11 | 特になし |
| 6 | 運行ルートが複雑、目的地まで遠回り | | 12 | その他() |
| ■土日バスが運行されていれば、利用する可能性はありますか | | | | |
| 1 | 利用する | | 2 | 利用しない |
| ■利用する場合の頻度 と 主な行先 | | | | |
| 1 | 毎週 | (主な行先) | | |
| 2 | 月に1、2回程度 | | | |
| 3 | 年に数回 | | | |
| ■その他ご意見 | | | | |

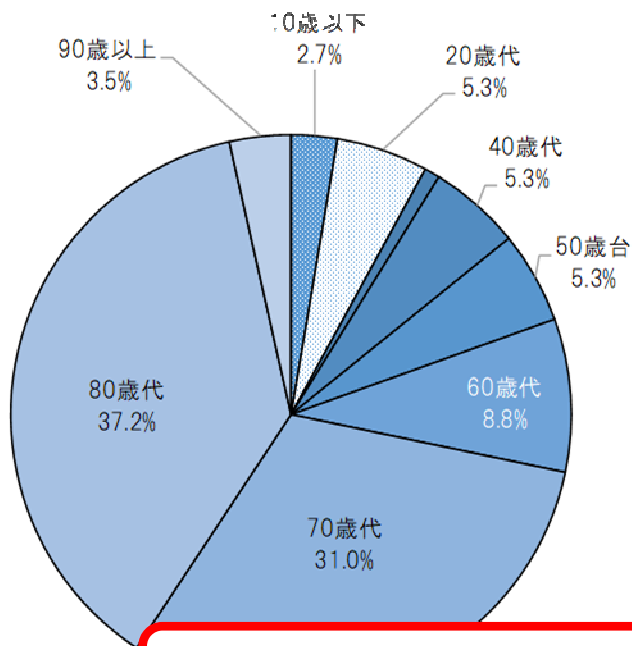
ご協力ありがとうございました

【アンケート結果】

1. 性別

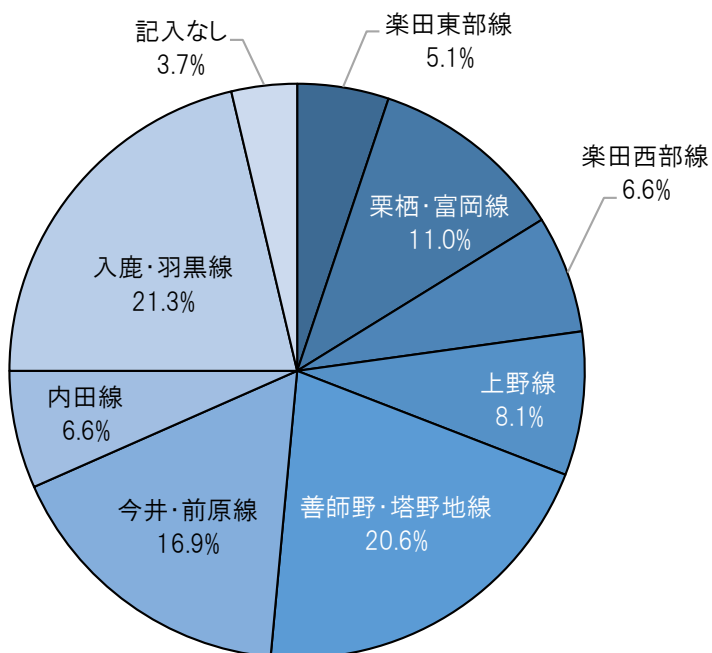


2. 年齢

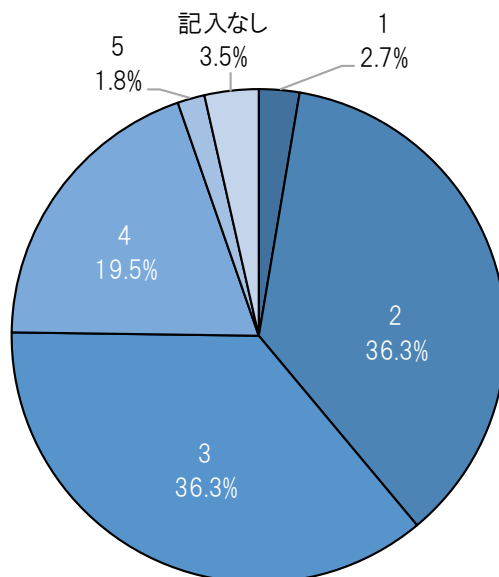


利用者のうち、約 8 割が 60 代以上

3. 乗車路線名(複数回答あり)

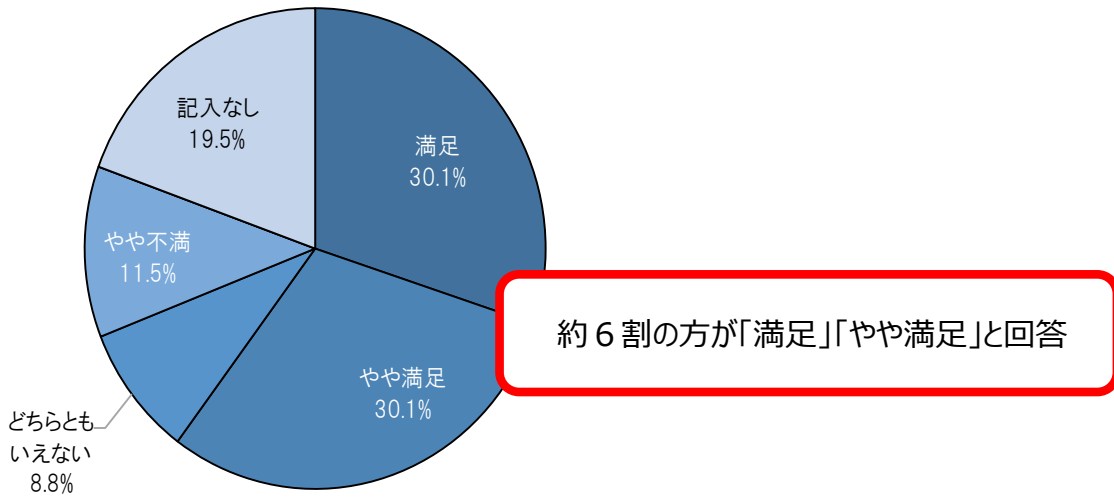


4. 利用頻度

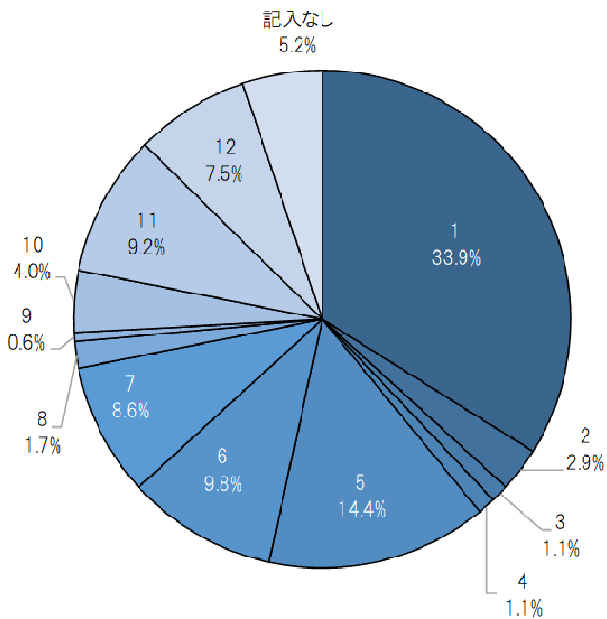


| | |
|---|-------------|
| 1 | 今回がはじめて |
| 2 | ほぼ毎日(週3日以上) |
| 3 | 週に1、2回 |
| 4 | 月に数回程度 |
| 5 | 年に数回程度 |

5. コミュニティバスに対する満足度

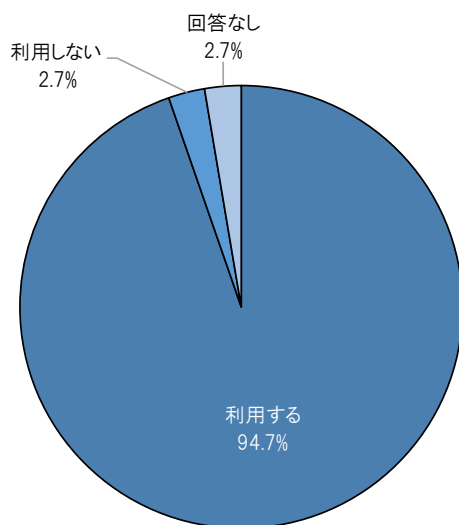


6. コミュニティバスについて不便に感じること(複数回答あり)



| | |
|----|-------------------------|
| 1 | 運行本数が少ない |
| 2 | 行きたい目的地の近くの停留所がとこかわからない |
| 3 | 運賃が高い |
| 4 | 使い方がわかりにくい |
| 5 | 車両の到着が遅れることがある |
| 6 | 運行ルートが複雑、目的地まで遠回り |
| 7 | 鉄道や他のバス路線との乗り継ぎが悪い |
| 8 | バスの行き先がわかりづらい |
| 9 | 運行時間や料金などの情報が少ない |
| 10 | バス停が少ない、自宅からバス停までが遠い |
| 11 | 特になし |
| 12 | その他 |

7. 土日にバス運行があれば利用する可能性はあるか



8. (土日運行をした際の)利用頻度

