

# わん丸君バス 利用者アンケートについて

## 【目的】

- ・わん丸君バスに対する満足度、課題等を把握するとともに、今後の見直しのための基礎データを取得する。
- ・バス車内に調査票を据え置き、利用者がバスに対する意見を常時回答可能とする。

## 【対象者】

わん丸君バス利用者のみ

## 【回答数】

113名(令和3年1月～4月)

## 【調査項目】

裏面調査票参照

## 【回収方法】

バス車内に調査票及び調査票回収箱を設置

(33人乗り)



(13人乗り)



## 【実施期間】

令和3年1月21日～令和3年4月30日

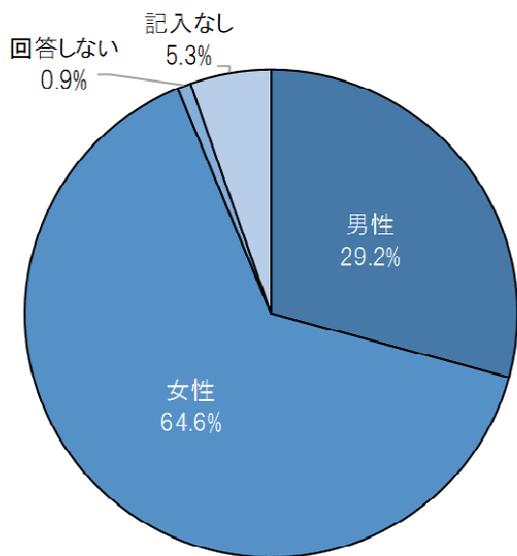
## 【その他(その他ご意見欄に記載いただいたご意見)】

- ・1時間に1本はほしい(4名)
- ・運転手及びバスへの感謝(7名)
- ・本数を増やしてほしい(1本/時間程度等)(7名)
- ・土日があるとありがたい(3名)
- ・IC化してほしい
- ・犬山駅までの時間が長すぎる
- ・小型バスは降りるとき不便を感じる
- ・行く方向によってバスの色を変えてはどうか
- ・65歳以上無料とすべき

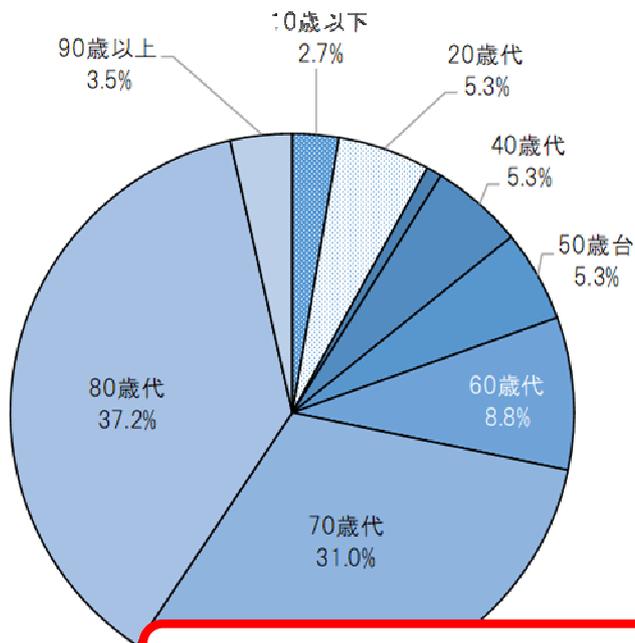


【アンケート結果】

1. 性別

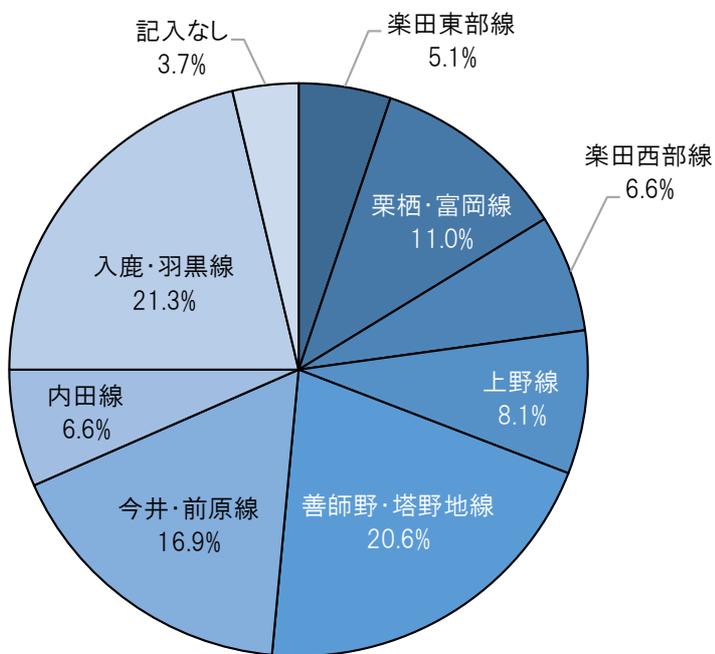


2. 年齢

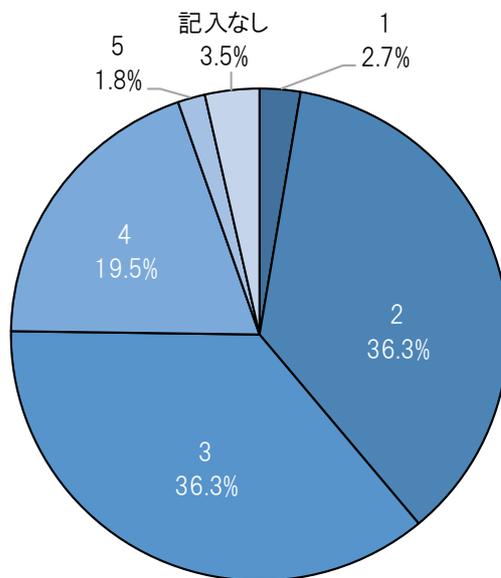


利用者のうち、約 8 割が 60 代以上

3. 乗車路線名(複数回答あり)

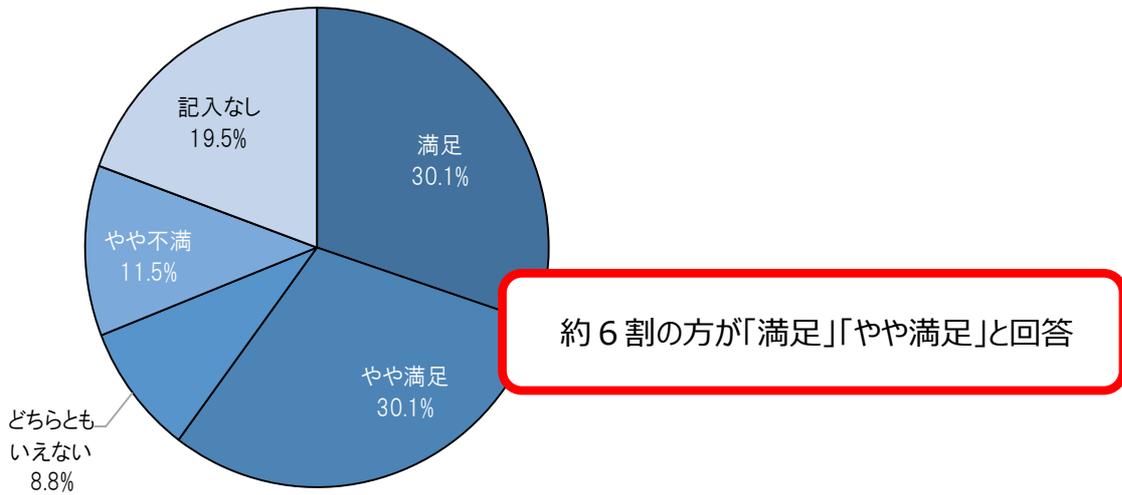


4. 利用頻度

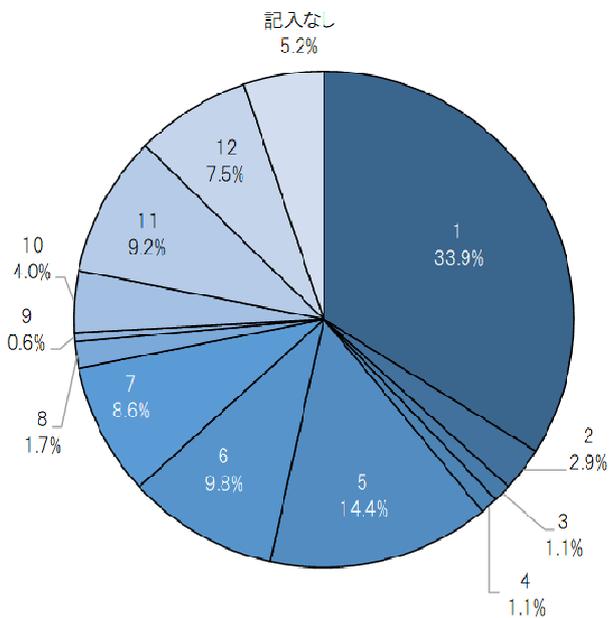


1	今回がはじめて
2	ほぼ毎日(週3日以上)
3	週に1、2回
4	月に数回程度
5	年に数回程度

## 5. コミュニティバスに対する満足度

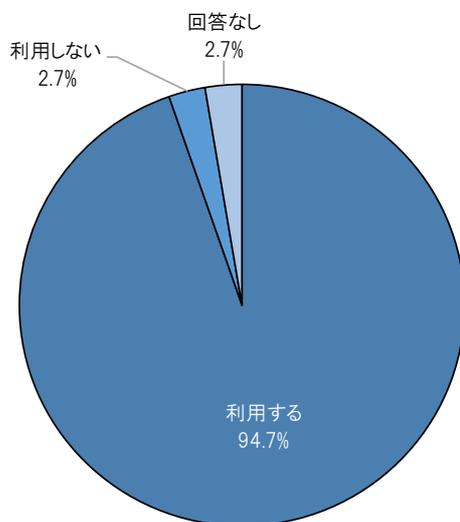


## 6. コミュニティバスについて不便に感じること(複数回答あり)



1	運行本数が少ない
2	行きたい目的地の近くの停留所がとこかわからない
3	運賃が高い
4	使い方がわかりにくい
5	車両の到着が遅れることがある
6	運行ルートが複雑、目的地まで遠回り
7	鉄道や他のバス路線との乗り継ぎが悪い
8	バスの行き先がわかりづらい
9	運行時間や料金などの情報が少ない
10	バス停が少ない、自宅からバス停までが遠い
11	特になし
12	その他

## 7. 土日にバス運行があれば利用する可能性はあるか



## 8. (土日運行をした際の)利用頻度

