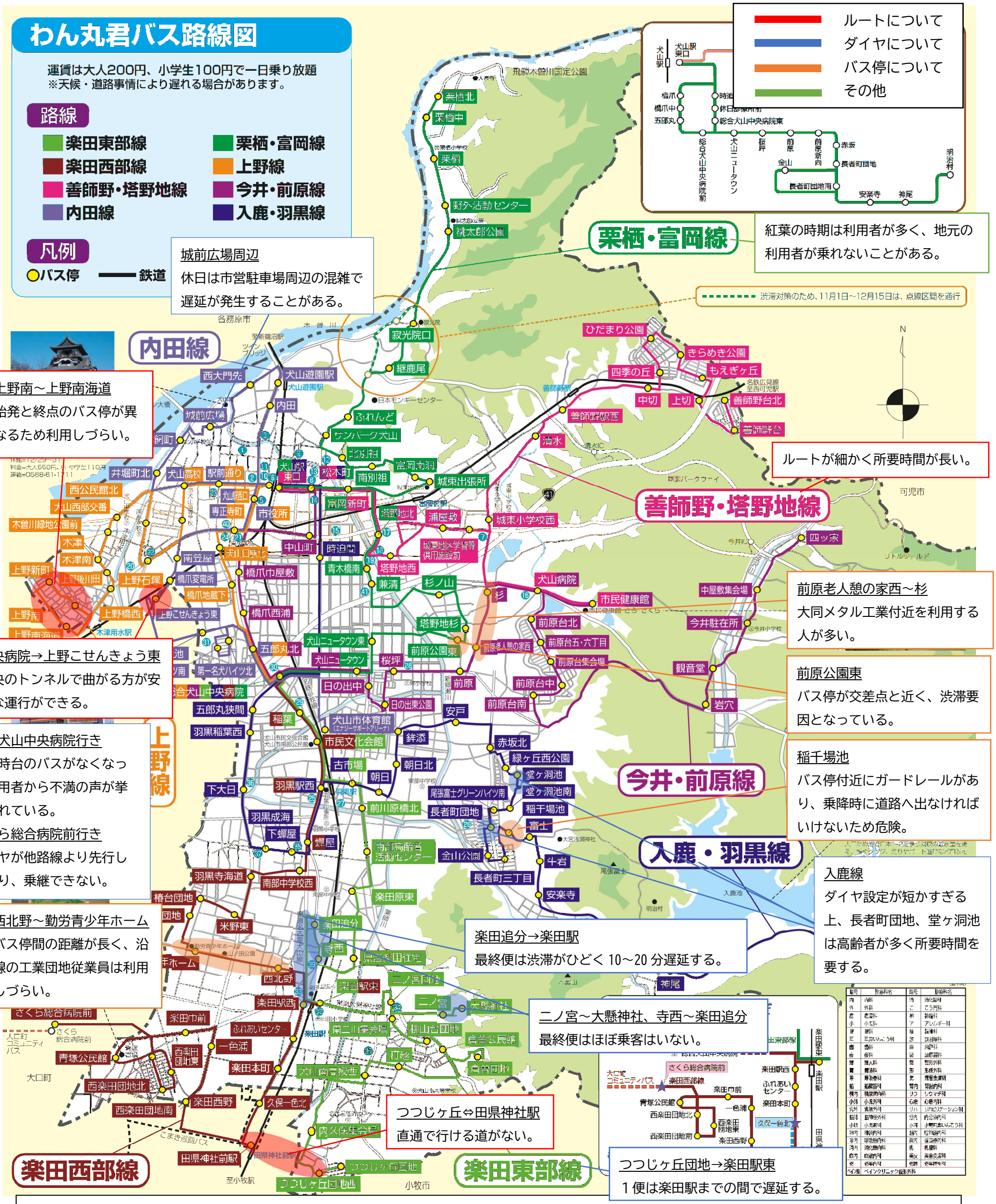
資料５－３

■犬山市　交通事業者ヒアリング　（事業者名：あおい交通株式会社）



＜全路線（ルート・ダイヤ・バス停）について＞
・バス停付近に歩車道ブロックがあるところがあり、利用者に危険な場合もある。
・上野線以外はダイヤ設定が短かすぎる上、高齢者の乗降を考えるとダイヤどおりの運行が厳しい場合もある。
・中央病院バス停は椅子や屋根が整備されたが、その他のバス停では待合環境は整備されていない。
・路線が長く、所要時間も長くかかる。
＜その他＞
・犬山城があるため外国人観光客が多いが、言葉が通じず、苦労することがある。（GTFS を整備し、今年度中にグーグルマップに載せたい。）
・２路線をかけ持つ路線で、路線名が切り替わるバス停に着いてからしか音声が切り替わらないため、利用者に分かりづらい。
・途中止まりの路線も存在するが、バス停では表示されていないため、利用者に分かりづらい。
・バス停付近に歩車道ブロックがあるところがあり、利用者に危険な場合もある。
・バスのシートカバーがしみだらけのため、交換して欲しい。