

## 【報告】わん丸君バス 利用者アンケートについて

### 【目的】

- ・わん丸君バスに対する満足度、課題等を把握するとともに、今後の見直しのための基礎データを取得する。
- ・バス車内に調査票を据え置き、利用者がバスに対する意見を常時回答可能とする。

### 【対象者】

わん丸君バス利用者のみ

### 【回答数】

113名(令和3年1月～4月)

### 【調査項目】

裏面調査票参照

### 【回収方法】

バス車内に調査票及び調査票回収箱を設置

(33人乗り)



(13人乗り)



### 【実施期間】

令和3年1月21日～

### 【その他(その他ご意見欄に記載いただいたご意見)】

- ・1時間に1本はほしい(4名)
- ・運転手及びバスへの感謝(7名)
- ・本数を増やしてほしい(1本/時間程度等)(7名)
- ・土日があるとありがたい(3名)
- ・IC化してほしい
- ・犬山駅までの時間が長すぎる
- ・小型バスは降りるとき不便を感じる
- ・行く方向によってバスの色を変えてはどうか
- ・65歳以上無料とすべき

【アンケート調査表】

【わん丸君バスアンケート調査】

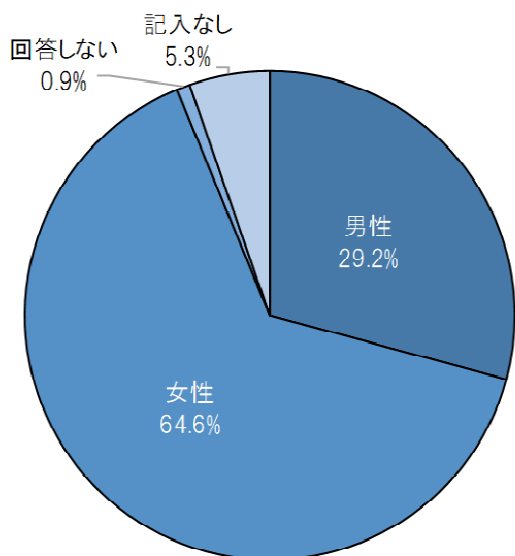
わん丸君バスの利用実態及び利便性向上を目的として、利用者アンケート調査にご協力をお願いいたします。  
該当する数字に○印をつけてください。

記入日		令和3年	月	日
■性別				
1	男	2	女	3 回答しない
■年齢				
1	10歳代以下	4	40歳代	7 70歳代
2	20歳代	5	50歳代	8 80歳代
3	30歳代	6	60歳代	9 90歳代以上
■乗車路線名				
1	楽田東部線	4	上野線	7 内田線
2	栗栖・富岡線	5	善師野・塔野地線	8 入鹿・羽黒線
3	楽田西部線	6	今井・前原線	
■利用頻度		■コミュニティバスに対する満足度		
1	今回がはじめて	1	満足	
2	ほぼ毎日（週3日以上）	2	やや満足	
3	週に1、2回程度	3	どちらともいえない	
4	月に数回程度	4	やや不満	
5	年に数回程度	5	不満	
■コミュニティバスについて不便に感じることはありますか				
1	運行本数が少ない （乗りたいときに乗れる便がない）	7	鉄道や他のバス路線との乗り継ぎが悪い	
2	行きたい目的地の近くの停留所が どこかわからない	8	バスの行き先がわかりづらい	
3	運賃が高い	9	運行時間や料金などの情報が少ない	
4	使い方がわかりにくい	10	バス停が少ない、自宅からバス停までが遠い	
5	車両の到着が遅れることがある	11	特になし	
6	運行ルートが複雑、目的地まで遠回り	12	その他（ ）	
■土日にバスが運行されていれば、利用する可能性はありますか				
1	利用する	2	利用しない	
■利用する場合の頻度 と 主な行先				
1	毎週	(主な行先)		
2	月に1、2回程度			
3	年に数回			
■その他ご意見				

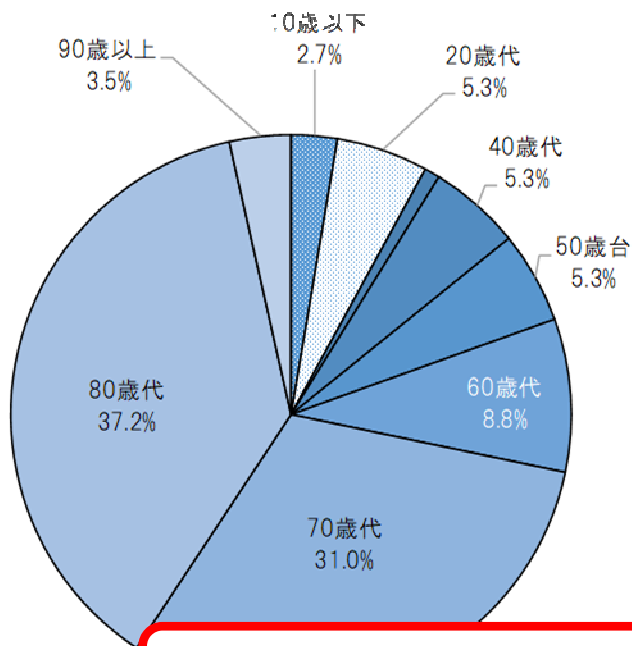
ご協力ありがとうございました

【アンケート結果】

1. 性別

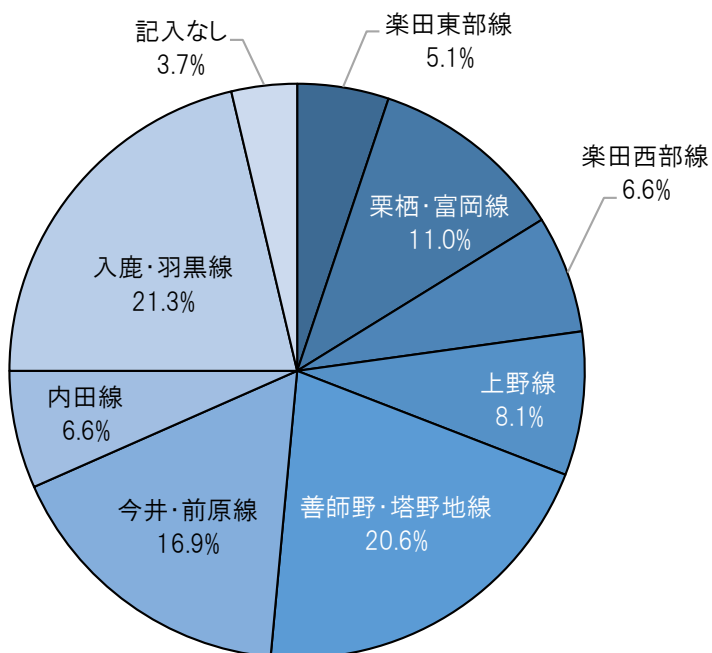


2. 年齢

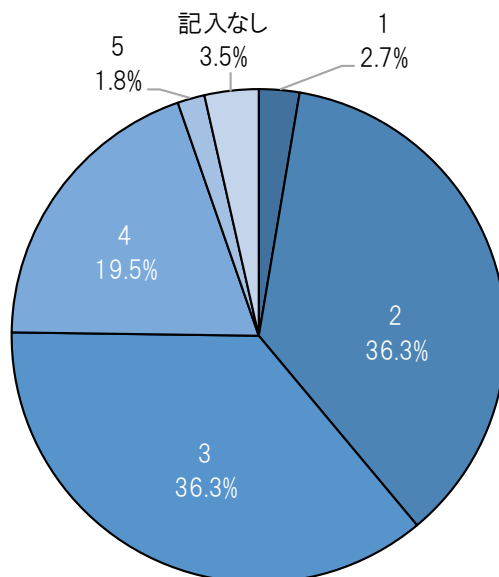


利用者のうち、約 8 割が 60 代以上

3. 乗車路線名(複数回答あり)

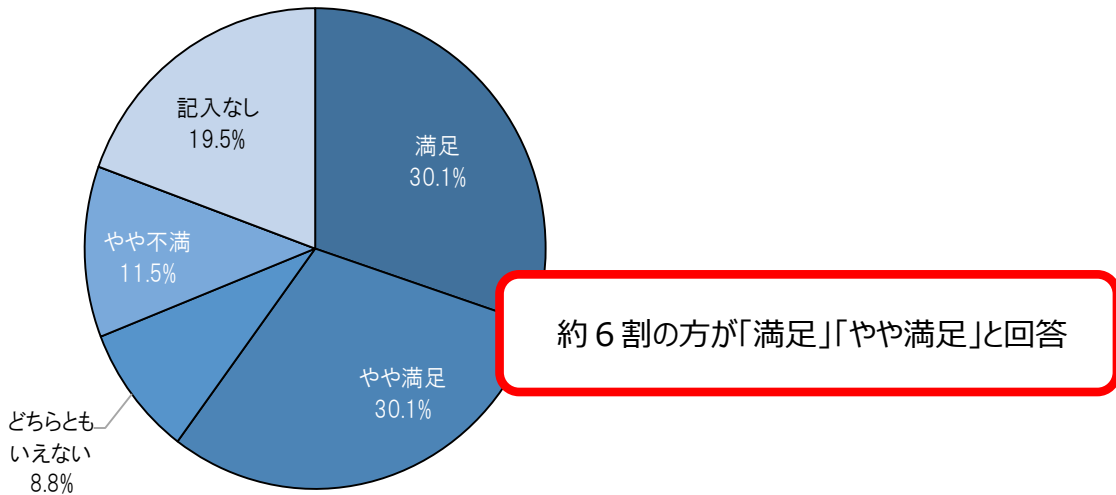


4. 利用頻度

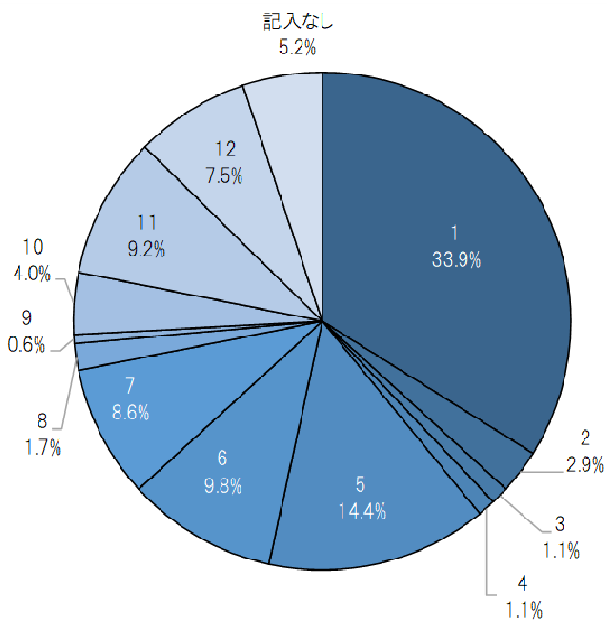


1	今回がはじめて
2	ほぼ毎日(週3日以上)
3	週に1、2回
4	月に数回程度
5	年に数回程度

## 5. コミュニティバスに対する満足度

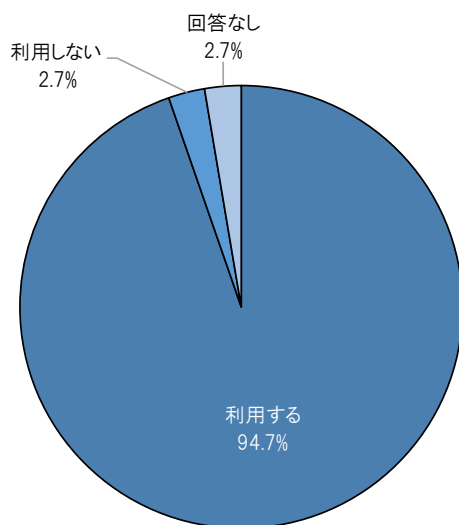


## 6. コミュニティバスについて不便に感じること(複数回答あり)



1 運行本数が少ない
2 行きたい目的地の近くの停留所がとこかわからない
3 運賃が高い
4 使い方がわかりにくい
5 車両の到着が遅れることがある
6 運行ルートが複雑、目的地まで遠回り
7 鉄道や他のバス路線との乗り継ぎが悪い
8 バスの行き先がわかりづらい
9 運行時間や料金などの情報が少ない
10 バス停が少ない、自宅からバス停までが遠い
11 特になし
12 その他

## 7. 土日にバス運行があれば利用する可能性はあるか



## 8. (土日運行をした際の)利用頻度

