

【報告】コミュニティバス利用者アンケートについて

1. 目的

再編後のコミュニティバス満足度を把握するとともに、今後の見直しのための基礎データを取得する

2. 対象者

コミュニティバス利用者のみ

3. 回答数

130名

4. 期間

令和元年7月～10月の間で実施

5. 内容

裏面を参照

6. 回収方法

- ・バス停で待っている利用者に対し、職員による直接聞き取り
- ・市内4出張所の窓口にてアンケート調査を実施

7. その他（アンケート調査時のいただいた主なご意見）

- ・土日に運行して欲しい（12名）
- ・増便して欲しい（1本/時間程度）（5名）
- ・総合犬山中央病院を12時台に駅方面へ出発するダイヤを作って欲しい（3名）
- ・最終便の時間が早くなって残念（2名）
- ・乗車時間が長い（2名）
- ・富士苑の近く（長者町団地西側）にバス停が欲しい
- ・いつも渋滞しており時間通りに着かない
- ・南ニュータウンの近く（楽田駅西側）にバス停が欲しい
- ・乗り継ぎが悪い
- ・車両が小さくなって乗りにくい

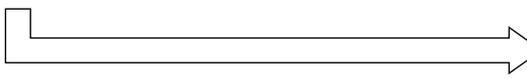
8. アンケート調査表

【犬山市コミュニティバスアンケート調査】

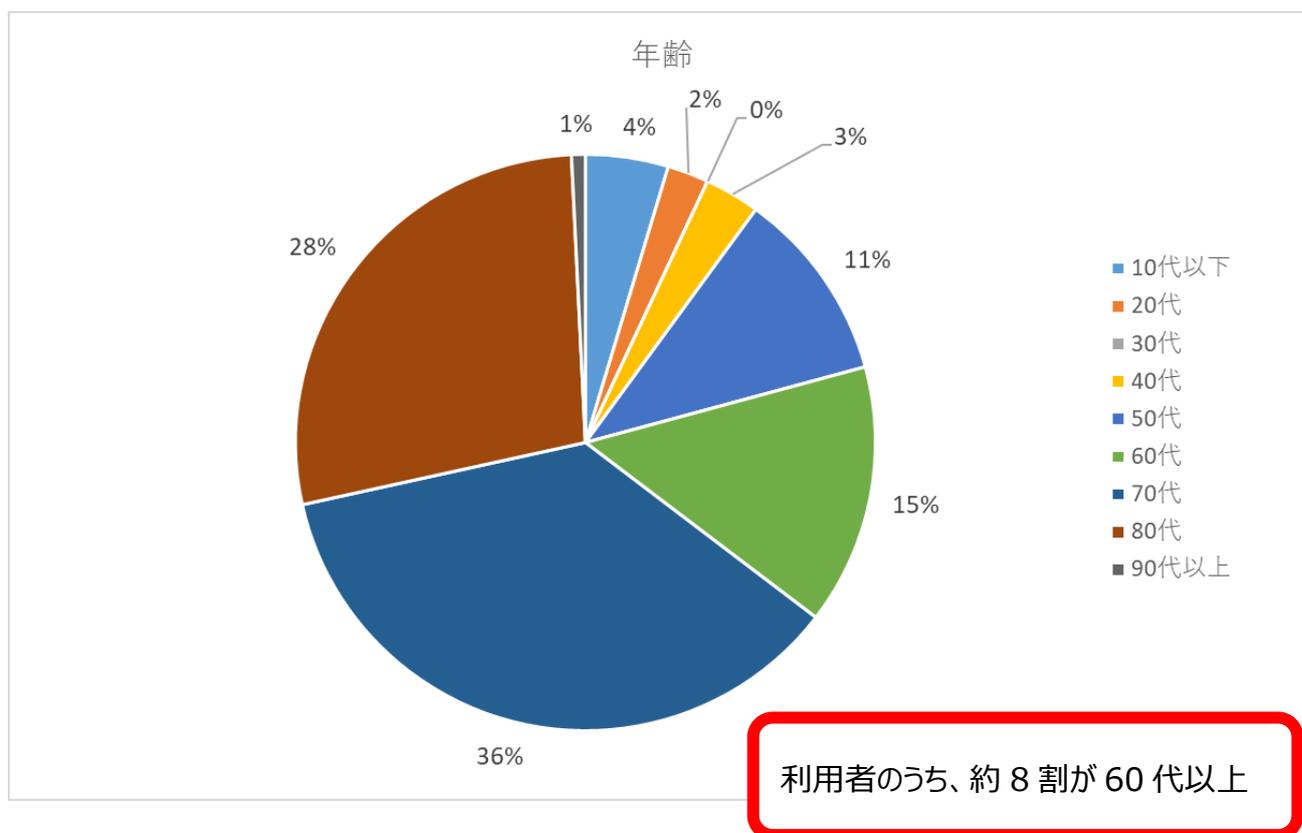
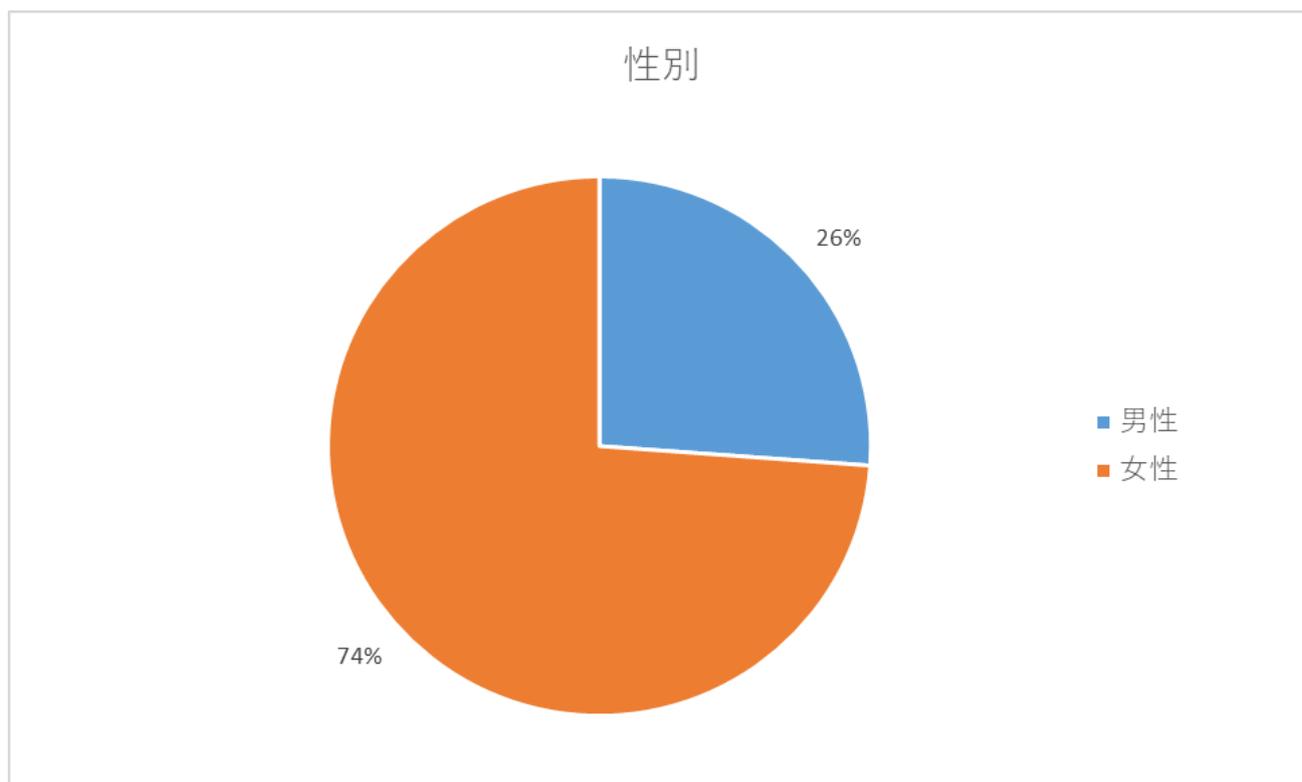
■調査ヒアリングシート【路線名： _____】 (整理番号： _____)

バス停名： _____ 調査日：令和元年 月 日 ()

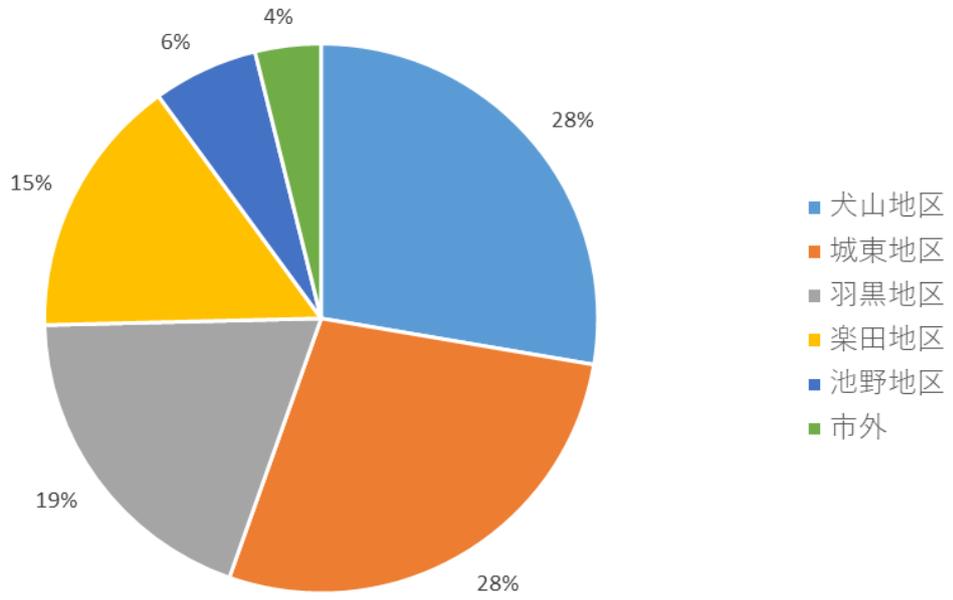
時 間： _____ 調査員： ()

性別（遠観）					
1	男	2	女		
年齢					
1	10歳代以下	4	40歳代	7	70歳代
2	20歳代	5	50歳代	8	80歳代
3	30歳代	6	60歳代	9	90歳代以上
居住地（地区名・市町村）			運転免許証の有無		
1	犬山地区	4	楽田地区	1	持っている
2	城東地区	5	池野地区	2	持っていない（返納者含む）
3	羽黒地区	6	市外：（ ）市・町・村		
最寄りの公共交通機関までの距離			最寄りの公共交通機関及びその名称		
1	50m（徒歩で1～2分）	5	500m（徒歩で10～15分）	1	鉄道駅
2	100m（徒歩で2～3分）	6	1Km（徒歩で20～30分）	2	犬山市コミュニティバス
3	200m（徒歩で4～6分）	7	1Km以上（徒歩で30分以上）	3	岐阜バス
4	300m（徒歩で6～9分）	8	分からない		名称（ ）
利用頻度					
1	今回が初めて	3	週に1、2回程度	5	年に数回程度
2	ほぼ毎日（週3日以上）	4	月に数回程度		
主な行先			主な目的		
1	鉄道駅	（名称： _____）		1	買い物
2	市役所			2	通院
3	出張所	（名称： _____）		3	通勤・通学
4	図書館			4	習い事
5	その他公共施設	（名称： _____）		5	その他（ _____）
6	病院・診療所・鍼灸院・接骨院	（名称： _____）			
7	商店・スーパー	（名称： _____）		最も多く利用するバス停名	
8	福祉施設	（名称： _____）		乗車	（ _____）
9	娯楽施設	（名称： _____）		降車	（ _____）
10	飲食店	（名称： _____）			
11	その他	（名称： _____）			
コミュニティバス利用時期					
1	再編前（平成30年12月以前）から利用している			乗車機会（回数）H30.12と比較して	
				1	増えた
				2	減った
				3	変わらない
2	再編後（平成30年12月以後）から利用し始めた				
乗車理由			満足度		
1	他の交通手段より早く移動できる	6	送迎を頼める人がいなくなった	1	満足
2	他の交通手段より安く移動できる	7	今日はたまたま利用した（雨天等）	2	やや満足
3	バス停が自宅の近くにある	8	その他	3	どちらともいえない
4	運行日が増えたから			4	やや不満
5	免許を返納したから			5	不満

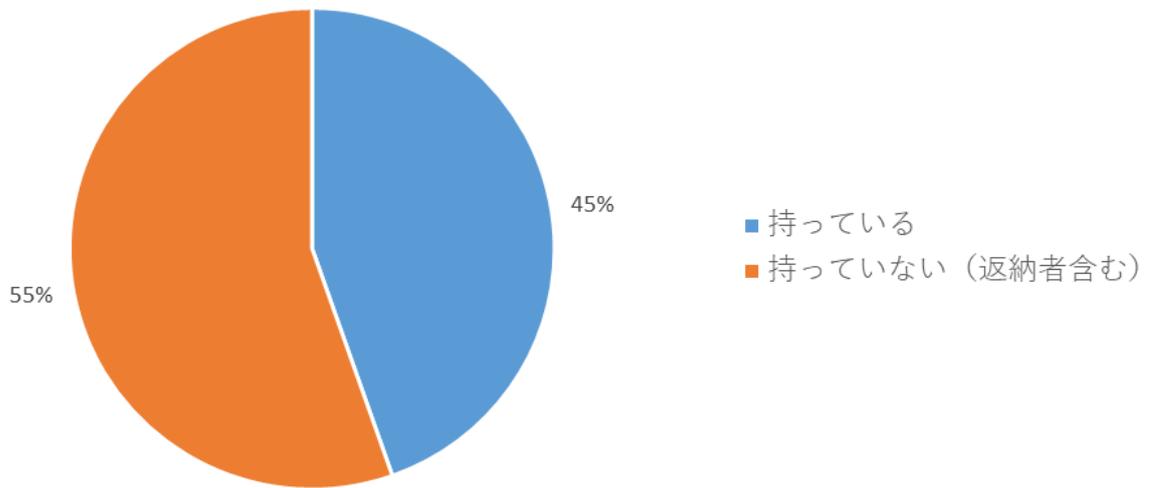
9. アンケート調査結果



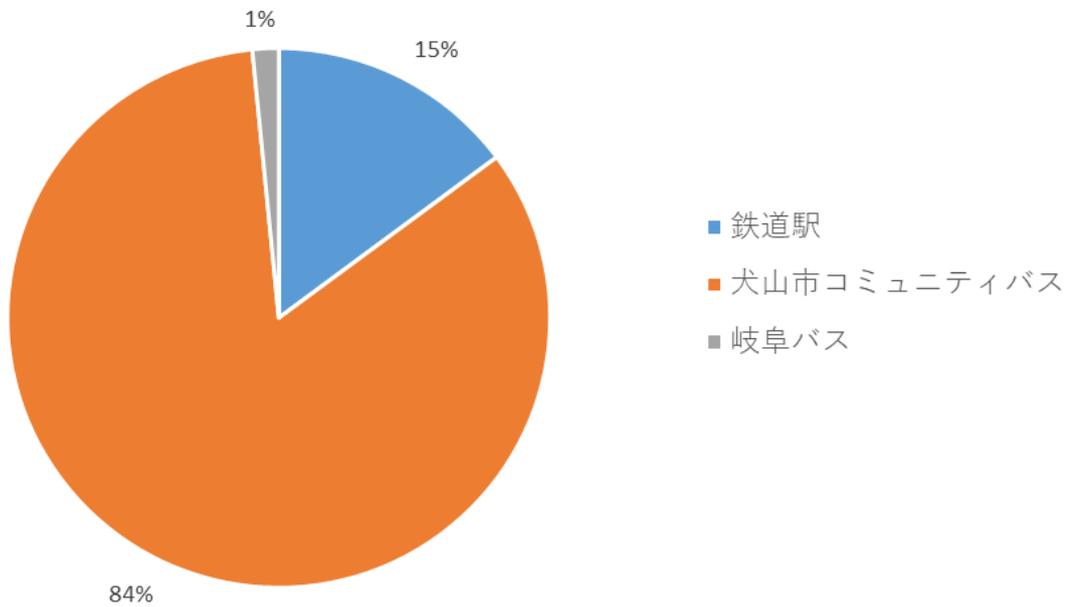
居住地



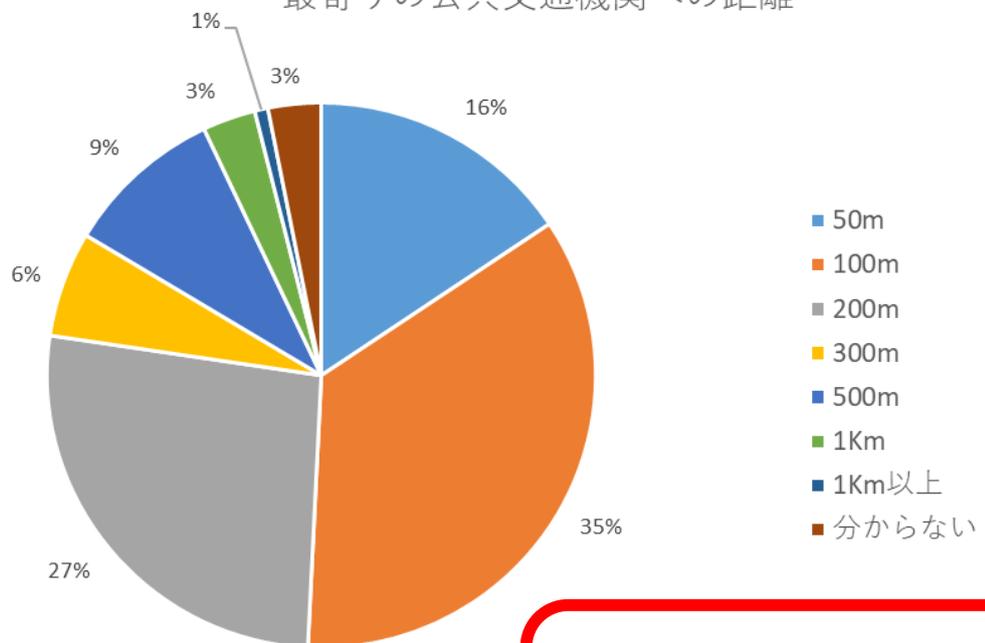
運転免許証の有無



最寄りの公共交通機関



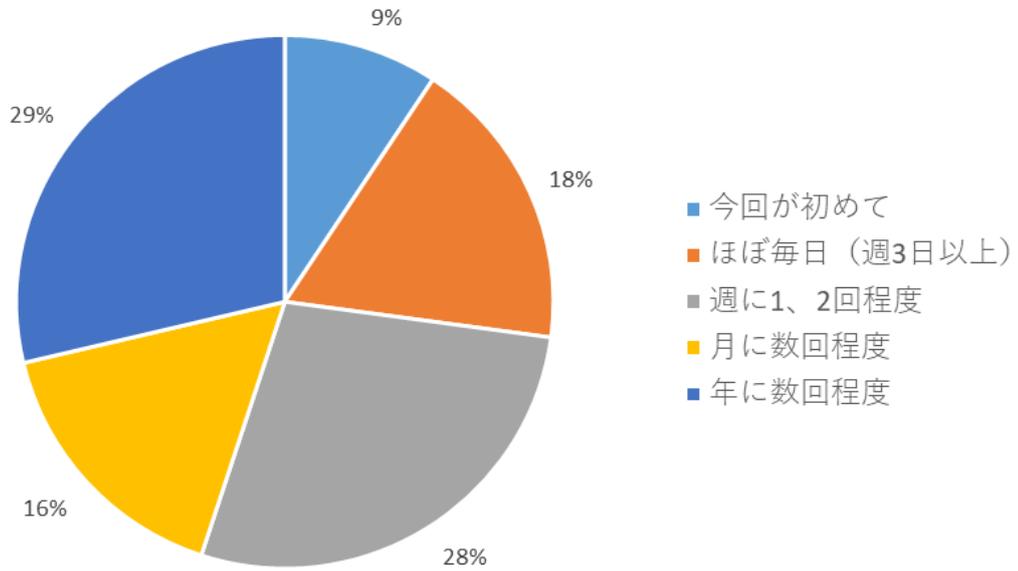
最寄りの公共交通機関への距離



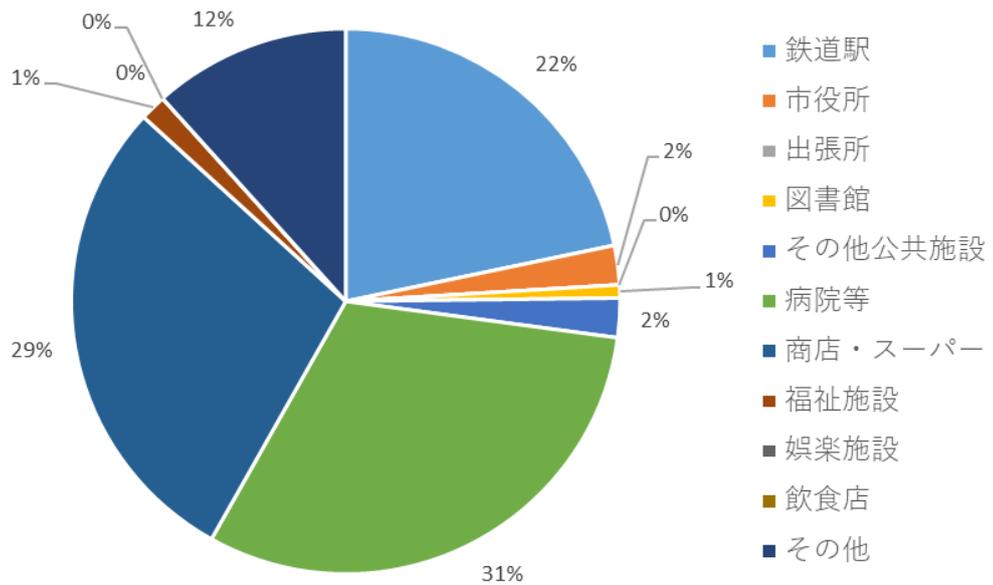
最寄りの公共交通機関までの距離は

200m 以内で 8 割を占める

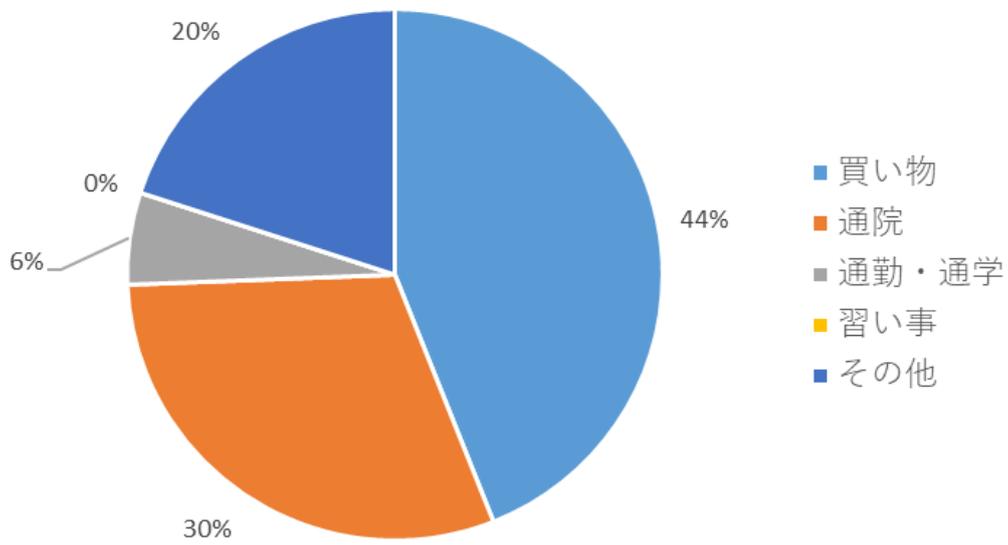
利用頻度



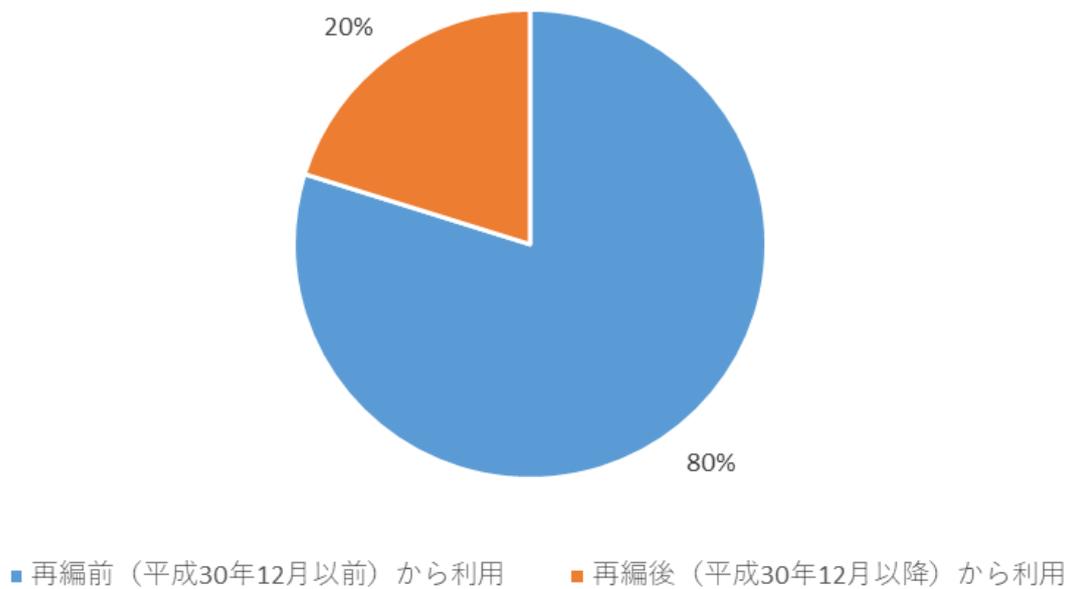
主な行先



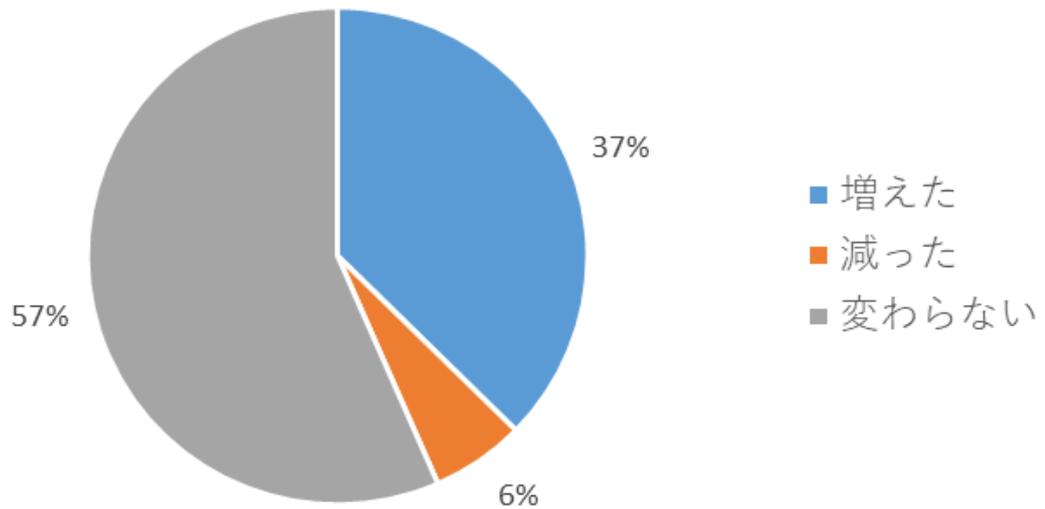
利用目的



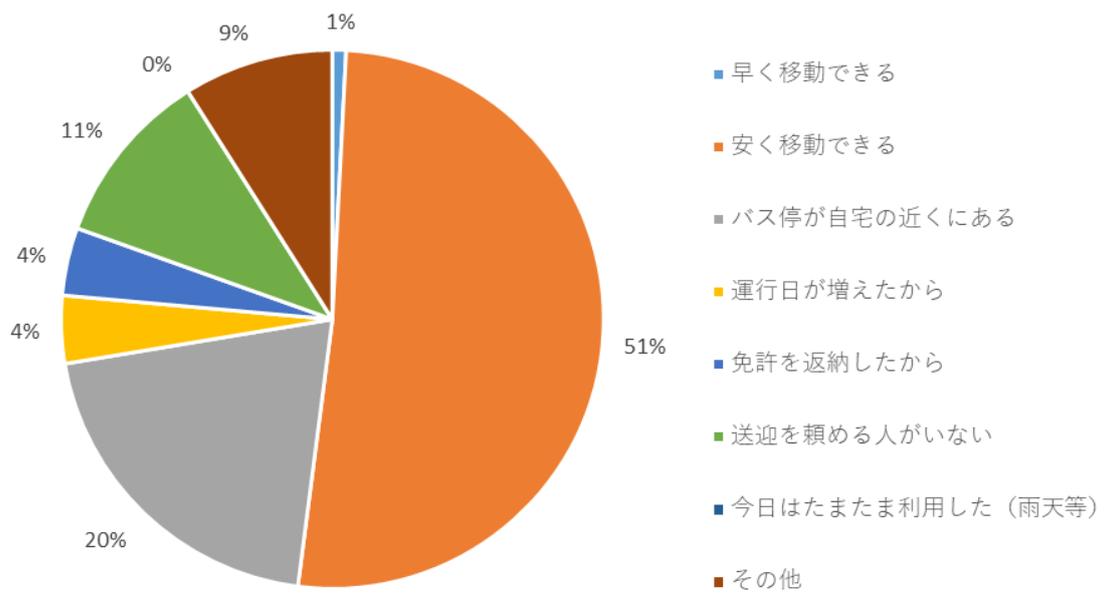
利用開始時期



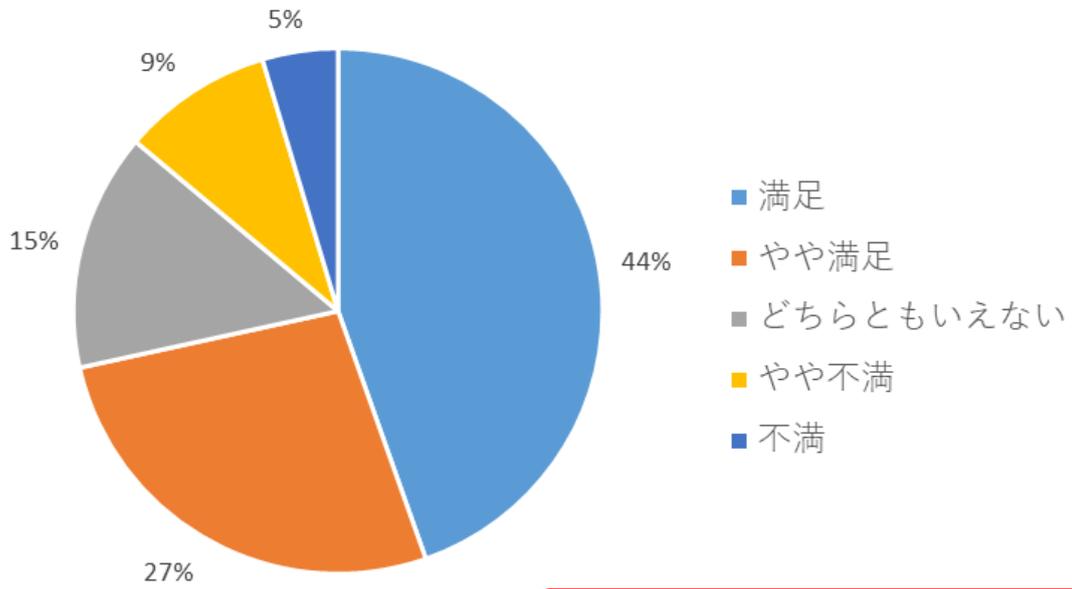
乗車機会（再編前後の比較）



乗車理由



満足度



約7割の方が「満足」「やや満足」と回答