

【協議】犬山市コミュニティバス満車時の対応について

【状況】

- 平成30年12月の再編において「内田線」、「栗栖・富岡線」、「楽田東部線」の3路線は、地域からの要望に基づき、従来の車両では運行できなかった幅員の狭い道路を運行するために、車両を小型化した。（33人乗り⇒13人乗り 乗務員含む）
- このため「栗栖・富岡線」、「楽田東部線」の一部の利用者が、満車によりコミュニティバスに乗車できない事象が発生している。（令和元年5月～11月末まで 合計38名）

満車によるお断り状況

月	日	曜日	路線	時間	バス停名	行先	人数
5	9	木	栗栖・富岡	10:07（上2便）	杉ノ山	栗栖北 犬山駅東口	1
8	5	月	楽田東部	9:57（下2便）	総合犬山中央病院	つづじヶ丘団地	4
8	14	水	栗栖・富岡	12:06（上3便）	犬山駅東口	栗栖北	1
8	26	月	栗栖・富岡	10:07（上2便）	杉ノ山	栗栖北 犬山駅東口	4
8	26	月	栗栖・富岡	10:08（上2便）	塔野地杉	栗栖北 犬山駅東口	1
8	26	月	楽田東部	11:42（下3便）	総合犬山中央病院	つづじヶ丘団地	1
9	2	月	栗栖・富岡	10:07（上2便）	杉ノ山	栗栖北 犬山駅東口	2
9	26	木	楽田東部	9:49（上2便）	前川原橋北	総合犬山中央病院	1

月	日	曜日	路線	時間	バス停名	行先	人数
10	7	月	栗栖・富岡	10:02（上2便）	犬山ニュータウン	栗栖北 犬山駅東口	1
10	7	月	栗栖・富岡	10:03（上2便）	犬山ニュータウン東	栗栖北 犬山駅東口	1
10	7	月	栗栖・富岡	10:08（上2便）	塔野地杉	栗栖北 犬山駅東口	1
11	8	金	栗栖・富岡	13:50（下4便）	犬山駅東口	総合犬山中央病院	3
11	18	月	栗栖・富岡	10:20（上2便）	犬山駅東口	栗栖北	6
11	20	水	栗栖・富岡	13:30（下4便）	寂光院口	犬山駅東口 総合犬山中央病院	2
11	20	水	栗栖・富岡	13:33（下4便）	ふれんど	犬山駅東口 総合犬山中央病院	5
11	20	水	栗栖・富岡	13:36（下4便）	南別祖	犬山駅東口 総合犬山中央病院	1
11	27	水	栗栖・富岡	10:07（上2便）	杉ノ山	栗栖北 犬山駅東口	3

【協議内容（対策）】

- ・ 犬山市コミュニティバスが乗車定員（満車）に達し、バス停留所に乗車できない利用者がいた場合に、コミュニティバスの代替としてタクシー車両を活用し目的のバス停まで運行する。
- ・ 運用案は以下のとおり。
 - ① 乗務員が「満車証明」を利用者に渡す。
 - ② コミュニティバス乗務員が無線であおい交通本社へ連絡
 - ③ あおい交通本社からタクシー会社へ連絡
 - ④ タクシー会社からタクシー車両乗務員へ連絡
 - ⑤ タクシー車両が利用者の待つバス停へ向かう
 - ⑥ 利用者が「満車証明」をタクシー乗務員に渡すとともに目的のバス停を伝える
 - ⑦ 目的のバス停まで運行
 - ⑧ 目的のバス停で降車

※タクシー乗車にあたり、利用者から料金は受取らない（道路運送法、旅行業法の抵触を避けるため）

※タクシー車両については、コミュニティバスの代車であるため、バス停以外での降車はできない

【協議内容（対策）】

依頼先タクシー会社

- ・ 名鉄西部交通北部株式会社
- ・ 犬山タクシー株式会社 ※運用等の詳細については、今後2者と詰めていく

契約等

- ・ タクシーによる代行については、メーター料金（認可運賃）を適用
- ・ 利用者1名につき1車を配車（1者1契約に基づく）
- ・ 本運用については、犬山市とタクシー会社で委託契約を締結

運用開始時期（予定）

- ・ 令和2年4月1日（水）から

満車証明

この度は犬山市コミュニティバスご乗車にあたり
ご迷惑をお掛けしまして大変申し訳ありません。
代車（タクシー）を手配しましたので、到着まで
しばらくお待ちください。（10分～15分程度お待ちください）
お待ちの間に下記の利用方法等をご確認ください。

【利用方法】

- ①タクシー乗務員に「満車証明（本券）」を渡す。
- ②目的のバス停名を乗務員に伝える。
- ③目的のバス停で降りる。

【注意事項】

- ・ タクシーはコミュニティバスの代行運転ですので、
バス停以外の降車はできません。
- ・ タクシー乗車にあたり、バス停以外で降車した場
合は、目的のバス停から**別途料金がかかります。**