

コミュニティバス利用者アンケートについて

1. 目的

再編後のコミュニティバス満足度を把握するとともに、今後の見直しのための基礎データを取得する

2. 対象者

コミュニティバス利用者 400 名（目標回答数：1 路線あたり 50 名）

3. 期間

令和元年 7 月～10 月の間で実施

4. 内容

裏面を参照

5. 回収方法

バス停で待っている利用者に対し、職員による直接聞き取り

6. アンケート調査表 (案)

【犬山市コミュニティバスアンケート調査】

■調査ヒアリングシート【路線名： _____】 (整理番号： _____)

バス停名：	調査日：令和元年 月 日 ()
時 間：	調査員： ()

性別 (遠観)					
1	男	2	女		
年 齢					
1	10歳代以下	4	40歳代	7	70歳代
2	20歳代	5	50歳代	8	80歳代
3	30歳代	6	60歳代	9	90歳代以上
居住地 (地区名・市町村)			運転免許証の有無		
1	犬山地区	4	楽田地区	1	持っている
2	城東地区	5	池野地区	2	持っていない (返納者含む)
3	羽黒地区	6	市外： () 市・町・村		
最寄りの公共交通機関までの距離			最寄りの公共交通機関及びその名称		
1	50m (徒歩で1~2分)	5	500m (徒歩で10~15分)	1	鉄道駅
2	100m (徒歩で2~3分)	6	1Km (徒歩で20~30分)	2	犬山市コミュニティバス
3	200m (徒歩で4~6分)	7	1Km以上 (徒歩で30分以上)	3	岐阜バス
4	300m (徒歩で6~9分)	8	分からない		名称 ()
利用頻度					
1	今回が初めて	3	週に1、2回程度	5	年に数回程度
2	ほぼ毎日 (週3日以上)	4	月に数回程度		
主な行先			主な目的		
1	鉄道駅	(名称： _____)	1	買い物	
2	市役所		2	通院	
3	出張所	(名称： _____)	3	通勤・通学	
4	図書館		4	習い事	
5	その他公共施設	(名称： _____)	5	その他 ()	
6	病院・診療所・鍼灸院・接骨院	(名称： _____)			
7	商店・スーパー	(名称： _____)	最も多く利用するバス停名		
8	福祉施設	(名称： _____)	乗車	()	
9	娯楽施設	(名称： _____)	降車	()	
10	飲食店	(名称： _____)			
11	その他	(名称： _____)			
コミュニティバス利用時期					
1	再編前 (平成30年12月以前) から利用している			乗車機会 (回数) H30.12と比較して	
				1	増えた
				2	減った
				3	変わらない
2	再編後 (平成30年12月以後) から利用し始めた				
乗 車 理 由			満 足 度		
1	他の交通手段より早く移動できる	6	送迎を頼める人がいなくなった	1	満足
2	他の交通手段より安く移動できる	7	今日はたまたま利用した (雨天等)	2	やや満足
3	バス停が自宅の近くにある	8	その他	3	どちらともいえない
4	運行日が増えたから			4	やや不満
5	免許を返納したから			5	不満