資料 4

策定の 背景 ホテルインディゴ犬山有楽苑への対応 東京オリパラ、リニア開通による環境変化 観光客増加による問題の顕在化

戦略の 目的 観光の産業化による市民への効果の還元 犬山市の観光を持続可能なブランドへと向上 観光に伴う課題の解決

計画期間

20年先を見据えた10年間の計画 3年間のアクションプラン

#### 犬山の観光の系譜

#### 【犬山の歴史・文化】

〇犬山城・城下町 〇歴史的価値の高い資源 〇犬山の伝統文化 〇犬山の産業

【犬山の自然】

〇木曽川 〇里山風景 〇景勝

【観光開発の変遷】

## 現状•課題

#### <観光客の動向>

- 全国的な外国人観光客の増加
- ・観光、旅行の多様化(個人旅行化など)
- ·観光入込客数は増加傾向(H25:約534万人→H30:約572万人)
- ・特に犬山城登閣者数の増加(H25:約44万人→H30:約62万人)
- ・新たな客層の取り込みに成功(特に若い女性)
- ・近隣からの来訪者が多い(愛知県、岐阜県で7割程度)
- (犬山~名古屋との繋がりが強い。岐阜県民のリピートが比較的多い)
- ・市内宿泊客数が少ない(日帰り客83%、市内宿泊客4%)
- ・テーマパーク来訪者の複数立ち寄りが少ない
- ・バスツアーの市外宿泊・市外昼食
- ・城下町の観光客を他のエリアへ誘導

#### <犬山の資源>

- ・明確なランドマーク「国宝犬山城」を有する
- ・大規模集客施設(テーマパーク)を有する
- ・城下町、ユネスコ無形文化遺産である犬山祭、からくり文化、木曽川うか
- い、国宝茶室如庵などの歴史、文化を有する
- ・木曽川、里山、景勝地など豊かな自然を有する
- ・ホテルインディゴ犬山有楽苑、犬山駅西ホテルの開業
- ・観光ニーズの5割を超えるコンテンツを有する(歴史、文化、町歩き、食べ歩き、自然景観)
- ・夜間に利用出来る店舗、施設が少ない
- ・リピートしたい場所が限定的
- ・観光資源の活用、磨き上げ、城下町らしさの保全

#### <消費·経済面>

- ・コト消費への要望の高まり
- ・訪問者の消費額の低さ(日帰り:3,846円、宿泊:15,130円)
- (宿泊単価は2012年に比べて減少)
- ・来訪者の約6割が「買い物」をしていない
- ・代表する名物イメージが希薄(約半数が「思い浮かばない人」)
- ・特産品、名物の必要性
- ・消費拡大(レストラン、夜の魅力向上)の必要性
- ・経済効果を生み出す仕組みづくり
- ・市全体産業における「宿泊業、飲食サービス業」が占める割合は売上高
- 4.0%、従業者数8.1%と少ない(2016年経済センサス)
- 体験型コンテンツが少ない
- ・観光人材の担い手の不足

#### <立地・交诵而>

- ・名古屋駅からの速達性に優れる(約30分圏)
- ・高速道路、幹線道路により域外からのアクセスに優れる
- ・市内の回遊性が乏しい(1カ所立ち寄りが64%)
- ・移動(周遊)しやすい環境整備、巡りたくなる仕掛け
- ・観光資源が市内に広く分布し、2次交通が不便
  - <住民の生
- ・観光客集中による城下町の生活環境への影響(ゴミのポイ捨て、道路混雑、私有地への立入)
- 住民、観光客、事業者の共存の必要性(対話)
- ・受入環境整備(トイレ、休憩場所等)

#### 目指すべき 観光地の姿

## これからの犬山観光のプロトタイプ

## 日帰り観光の若い世 代の滞在時間の拡大

## ゆっくりと歴 史・文化・自然 が楽しめる観 光地

テーマパーク来訪の ファミリー世代をリ ピート・長時間滞在へ

アクティブシニアのた めの質の高い滞在・ 体験

### 犬山ならでは の感動が得ら れる観光地

広域観光ルートへの 犬山の組み込み

インバウンド客のまち への誘導

名古屋周辺のビジネス客の滞在地へ

### 犬山人のおも てなしに出会 える観光地

ユニークベニューを活 かしたMICEの誘致

リニア新幹線を見据 えた首都圏からの観 光客誘致

## 基本的な 施策の方向性

1. 滞在 体験型観

2. 地域資源の発

成

掘・創造とブランド形

4. 市民が参加する

観光まちづくり

境整備

光のための体制・環

## 施策アイデア(例) &そのタネ

#### 1-①木曽川河畔のにぎわい創出

- ■河川空間活性化夢プラン ■ロケーション、朝市、遊覧船、うかいなど の資源 ■賑わいの歴史 ■宿泊施設の集積(誘致の検討)
- 1-②夜間のにぎわいの創出
- ■夜に観光客を受け入れる施設、店舗が少ない ■犬山駅前で住民、 観光客両方が楽しめる場づくり ■犬山駅前通りのワクワク感づくり ■ 日帰り客を夕食まで引き延ばす手段 ■ビジネス客の取り込み
- 1-③里山を活かしたアウトドア・スポーツ観光の拡大
- ■農泊の可能性 ■アウトドアのフィールド ■入鹿池の活用 ■新たな 観光事業者の参画をサポートする取り組み
- 1-4広域観光・ビジネス活用・MICEへの対応
- ■昇龍道プロジェクトの推進 ■尾張藩連携事業推進協議会 ■近隣 企業の取引先おもてなしの場
- 2-①城下町ストリートの再発見と全市的な資源との連携
- ■通りごとの背景(旧町名) ■下本町(ファッション、カルチャー) ■魚 新通り(茶文化、クラフト、アート) ■寺内町(寺院) ■クリエイティブ人 材の受け皿となる環境整備
- 2-②犬山の自然資源の再発見
- ■自然・景観ニーズ高い ■日本新八景の日本ライン ■里山風景 入鹿池 ■身近な自然(お手軽に行ける)
- 3-①地域資源を活かした名物の創造
- ■名物イメージ希薄 ■少しは認知(きびだんご、げんこつ飴、あゆ、豆腐でんがく、犬山焼) ■地元産食事処のニーズ ■地元農産物での「犬山定食」の開発 ■水の恵み(豆腐、酒、お茶など)
- 3. 域内循環型の観 光経済の確立 3-②老舗となりうる店舗の誘致
  - ■新規事業者の出店支援・誘致 ■コーディネーター
  - 3-3体験型観光メニューの開発
  - ■体験プログラム(シェアリング)
  - 4-①多様な主体が参加したプラットフォーム
  - ■住民、事業者、行政が対話できる場■住民側の意見も集約できない■住民、事業者とも事業者の組織化が必要との意見
  - 4-②市民の参加促進
  - ■民泊 ■農産物 ■ガイド ■SNS情報発信
  - ■データによる明確なターゲット設定 ■観光関連のデザインに共通したブランドイメージ設定 ■水の恵み(木曽川、八曽など) ■犬山温泉
  - ■料亭文化
  - ■各団体の役割の明確化 ■観光の効果の認知を高め、観光応援団への機運拡大 ■観光客・住民の安全確保に向けた取り組み、仕組みづくり ■災害時、感染症拡大時の外国人観光客への対応

# 5. プロモーションの 推進

6. 総合的な推進体制の構築