

かわら版（第4号）

## 観光まちづくり会議（第4回）

第4回テーマ：「城下町地区の課題を改善するアイデア（提案）を考えよう」

日時：12月7日（土）19:00～21:10

場所：市役所205会議室

発行日：令和2年1月27日（第4号）



### はじめに

■ 11月に開催した「観光まちづくり会議」（通称：「まち会」と呼んでいます！）に引き続き、第4回まち会を12月7日（土）に開催しました。

■ 今回は、第2回のまちづくり会議で、特出ししてお話しをした「城下町地区の課題」について、特に意見の多かったものの一つである「住民、観光客、事業者の共存」をテーマに、課題を改善するアイデアを考えました。

■ 参加者は、市民の皆さん、観光関連事業者、まちづくり団体の皆さん、職員、事務局スタッフを含めた計27名でした。

■ 今回もワークショップ形式で会を進めました。4つのテーブルに分かれ、各自が考えるアイデアを出し合い、参加者どうしで対話しました。



■ このまちづくり会議は、事業者の方、地域住民の方、まちづくり団体の方々など、観光に関わる方が集い、「地域の課題」や「これからの犬山観光のあるべき姿」を共に考え、共有し、前向きな改善の為の「実践」までを目指す「場」と位置付けています！

### プログラム

- 開会あいさつ
  - これまでの（第1回、第2回）の振り返り
  - グループ分け ● 自己紹介
  - 意見交換
- 「城下町地区の課題を改善するアイデア（提案）を考えよう」
- ① わたし自身ができること、してみたいこと
  - ② わたし以外の方と一緒にしたいこと、お願いしたい事、期待すること
- 本日のまとめ
  - 閉会あいさつ

### ワークショップの様子

■ 第1回から第4回まで全ての回に参加していただいている方から、今回初めての参加の方まで、またお住まい、立場が様々な皆様にご参加いただきましたが、皆さん「城下町を良くしたい」という思いは共通です。活発な「対話」がなされました。



## 発表

- グループ内での意見交換の後、各テーブルで話し合った内容を参加者全体で共有しました。発表された意見の一部を紹介します。



## 意見交換 解決/改善のためのアイデア（提案）を考える

今回は課題改善のため「自分自身ができること、したいこと」を考えました。それぞれの立場で考え、意見を出し合うことで、城下町の課題を身近に捉えるきっかけになっていたら、とても嬉しいです。

また「自分以外の方と一緒にしたいこと、期待すること」も考えました。それぞれの立場でできること、期待されていることが、ほんの少しずつですが、表れつつあります。

出された意見・提案のうち、できることから少しずつ「実践」することが、持続可能で魅力的なまちになると考えます！対話と実践の場はこれからも設けます。共に未来を創りましょう！

【主な意見】

	住民	事業者	行政	観光客
自分自身ができること、してみたいこと	<ul style="list-style-type: none"> <li>○案内（ガイド）・おもてなし・あいさつ</li> <li>○組織・関わりをもつ・交流する</li> <li>○子供達に城下町の良さを伝える</li> <li>○安全運転、まちづくりの呼びかけ 等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○交流・盛り上げ</li> <li>○ゴミ拾い・ゴミ管理</li> <li>○客の声を届ける</li> <li>○案内・PRをする</li> <li>○マーケティング</li> <li>○定着（居住、納税）等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○観光の計画を立てる</li> <li>○コミュニケーション・話合いの場づくり</li> <li>○受入環境整備（看板など）</li> <li>○質的な向上（ガードマンの指導）</li> </ul>	
一緒にしたいこと、お願いしたい事、期待すること	<ul style="list-style-type: none"> <li>○啓発（安全運転、気軽に来店する）</li> <li>○ゴミ回収への協力</li> <li>○コミュニティに参加する・仕組みをつくる（町内会等） 等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ルールづくり</li> <li>○事業者同士の対話</li> <li>○組織・体制の構築（商店組合等）</li> <li>○ゴミ問題への対応 等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ゴミ問題対応（ゴミ箱設置、清掃等）</li> <li>○多言語観光案内</li> <li>○城下町らしさの維持</li> <li>○歩行者・自動車ゾーンの区分</li> <li>○防災対策</li> <li>○条例・規制・ガイドライン 等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○マナーアップ（ゴミの持ち帰り、歩行マナー等）等</li> </ul>

## おわりに

- 次回の予定です。まち会第5回は下記の分科会として対象を分けて実施します。事業者さん、住民のみなさんでそれぞれの課題をとらえ、対話の場を設けます。ぜひご参加を！

＜分科会1＞：  
城下町地区の商業組合を作るには？勉強会

日時：令和2年2月19日(水) 19時～  
場所：犬山市役所205会議室  
対象：事業者のみなさん、関心のある方

＜分科会2＞：城下町住民同士での対話

- ①歩行者優先道路に関する意見交換
- ②これからの城下町について

日時：令和2年2月22日(土) 19時～  
場所：犬山市役所205会議室  
対象：住民のみなさん、関心のある方

- 発行/連絡先：観光交流課（小池） TEL：0568-44-0342 MAIL：[040500@city.inuyama.lg.jp](mailto:040500@city.inuyama.lg.jp)





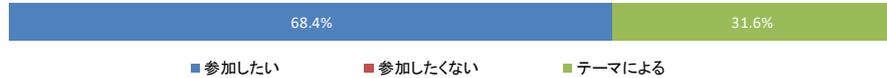
## 第4回 観光まちづくり会議 参加者アンケート結果

(1) 性別	 <p>■男性 ■女性</p>
(2) 年齢	 <p>■10代 ■20代 ■30代 ■40代 ■50代 ■60代 ■70歳以上</p>
(3) 住まいもしくは通勤・通学場所	 <p>■城下町 ■城下町以外</p> <p>(参考)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・城下町の町内名：本町／内田／富岡新町／中本</li> <li>・城下町以外の地区名：蝶ヶ坪／丸山天白町／薬師町／美濃加茂</li> </ul>
(4) 住民・事業者等の別	 <p>■住民 ■事業者 ■その他</p>
(5) 第4回観光まちづくり会議について	
① 時間(長さ)設定	 <p>■長い ■短い ■ちょうど良い</p> <p>(理由)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・時間通りに終わると良い／・議題が大きすぎる／・意見交換、意見共有する時間が少ない／・時間が決められているが1グループの発表が長い</li> </ul>
② 意見交換全般について	 <p>■しっかりと意見交換ができた ■もっと語り合いたかった ■その他</p>
③ 住民と観光の共存のために「自分自身(私)」が出来ること、してみたいこと	<p>(自由回答)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の人とたくさん話す／・町人とのコミュニケーション／・住民・業者の意見をもっと聞くことが必要／・観光客や地元のお客さんに楽しんでもらう／・おもてなしの心でつき合う／・会った人と仲良くする／・交流／・観光客へのマナー遵守依頼／・ルールは守る／・住民と事業者と一緒に参加できるイベントを企画したい／・町並(文化財、史跡、神社など)の案内ガイド／・文化協会として俳句大会、茶会を実施してきているが、大きな力(犬山市、観光協会など)でやってほしい／・バリアフリーマップを作ってほしい。作りたい。／・住民主体とした町づくり／・人にやさしい町づくりをしてほしい。したい。／・観光客でないお客さんに向けたお店づくり／・城下町で暮らす／・城下町に出かける／・人が暮らす生きた城下町としてPR／・犬山ブランドを作り城下町外で売る。／・積極性がない</li> </ul>
④ 住民と観光の共存のために「私以外の方」と一緒にしたいこと、お願いしたいこと、期待すること	<p>(自由回答)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・共存、共栄(権利と義務)／・お互いが認めあい、ケンカしない。仲良く協力する。／・観光客等各立場を責めずに仲良くする／・母体がない／・既存の協会に(事業者組合)発展会をつくってほしい／・住人が困るような煙、においを出さないように／・出店者／・犬山市を「俳句のまち」にしたい→「俳句のまち」宣言をしてほしい／・城下町野点茶会／・日本モンキーセンターとの観光(文化)のコラボ／・犬山祭の存続／・バリアフリ</li> </ul>

ーマップを一緒に作ってくれる人を探してください／・多言語のインフォメーション（来訪者：パンフレット、これから来る人：Web サイト、SNS）／・交流／・なるべく歩行者天国にする／・車は城下町を通らないシステム／・世代に犬山市民。観光客になってもらうように、子どもたちにまちづくりのためにできることを考えたり、やってみたりできるようにする

(6) 第5回以降の観光まちづくり会議について

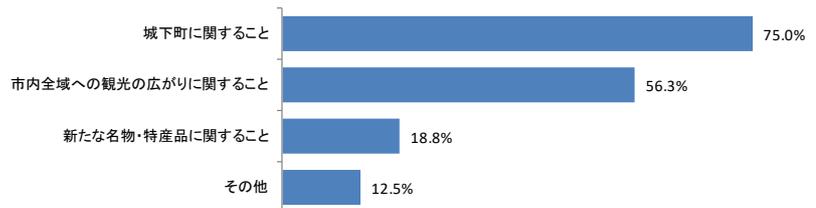
① 参加希望



(理由)

・どんな意見があるか知りたい／・危機感があるから

② 関心のあるテーマ  
(語り合いたいテーマ)  
※複数選択可



(具体的なテーマ)

・観光と生活が融合するしくみ。ハード・ソフト／・全体のグランドデザインが至急に必要／・組合／・犬山焼、犬山銘菓、犬山 PR、子どもで PR (その他の回答内容)

・道の駅など、川沿いなど、新エリアのこと／・次世代の子どもたちをどのようにまちづくりに巻き込み、次なる市民をつくっていくのか

(7) その他、ワークショップの感想、犬山の観光についての意見・提案

(自由回答)

【ワークショップについて】

- ・事業者（犬山市在住）、事業者（犬山市外）、本町の住民、その他の住民がそれぞれの立場で話し合いができた。
- ・とても良い
- ・続けていく事が大事ですね
- ・様々な視点からのご意見になるほどと勉強になった。あいさつでコミュニケーションは大切と思う。発表者がだらだら話さないように、1つめに～、2つめに～、など整頓してわかりやすく話してほしい。前のグループと被っているのは短く言う（とばす）。文化協会の熱い思いが伝わった。文化協会の方のグループが上手な発表でよかった。
- ・テーマが大きすぎる。時間厳守(発表者)。次回からはベルを用意してください。
- ・身近な問題が少ない。理想主義だ。
- ・グループの発表であるが、自分の立場で意見を発表していた
- ・町会長として参加した。

【犬山の観光についての意見・提案】

- ・もっとお店や宿泊施設が増えてほしい。テナント開業。
- ・和の文化も良いとは思いますが、城下町には絶対にもってこないでほしい。外国の方がいっぱい来ると外に出られない。こわいです。やめてほしいです。
- ・人が新しく城下町に住める仕組みがほしい。
- ・どの様な町づくりをしていくのか、根本的なところが決まっていない。