

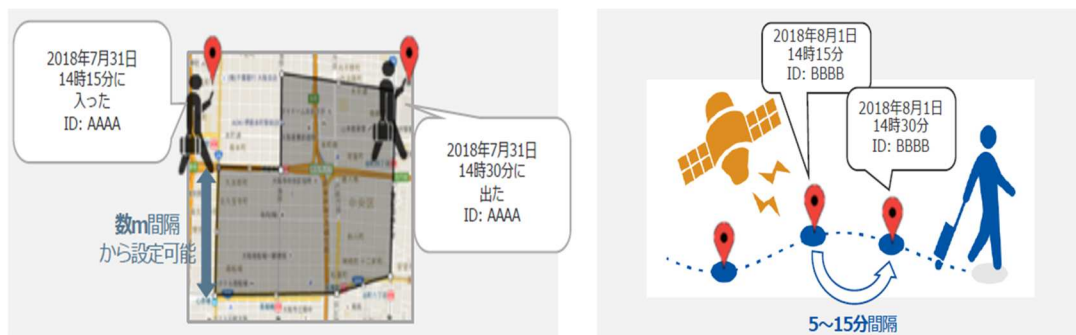
犬山市観光戦略策定支援業務 今年度実施調査内容

1. 位置情報データ分析(位置情報ビッグデータを活用した観光動態調査)

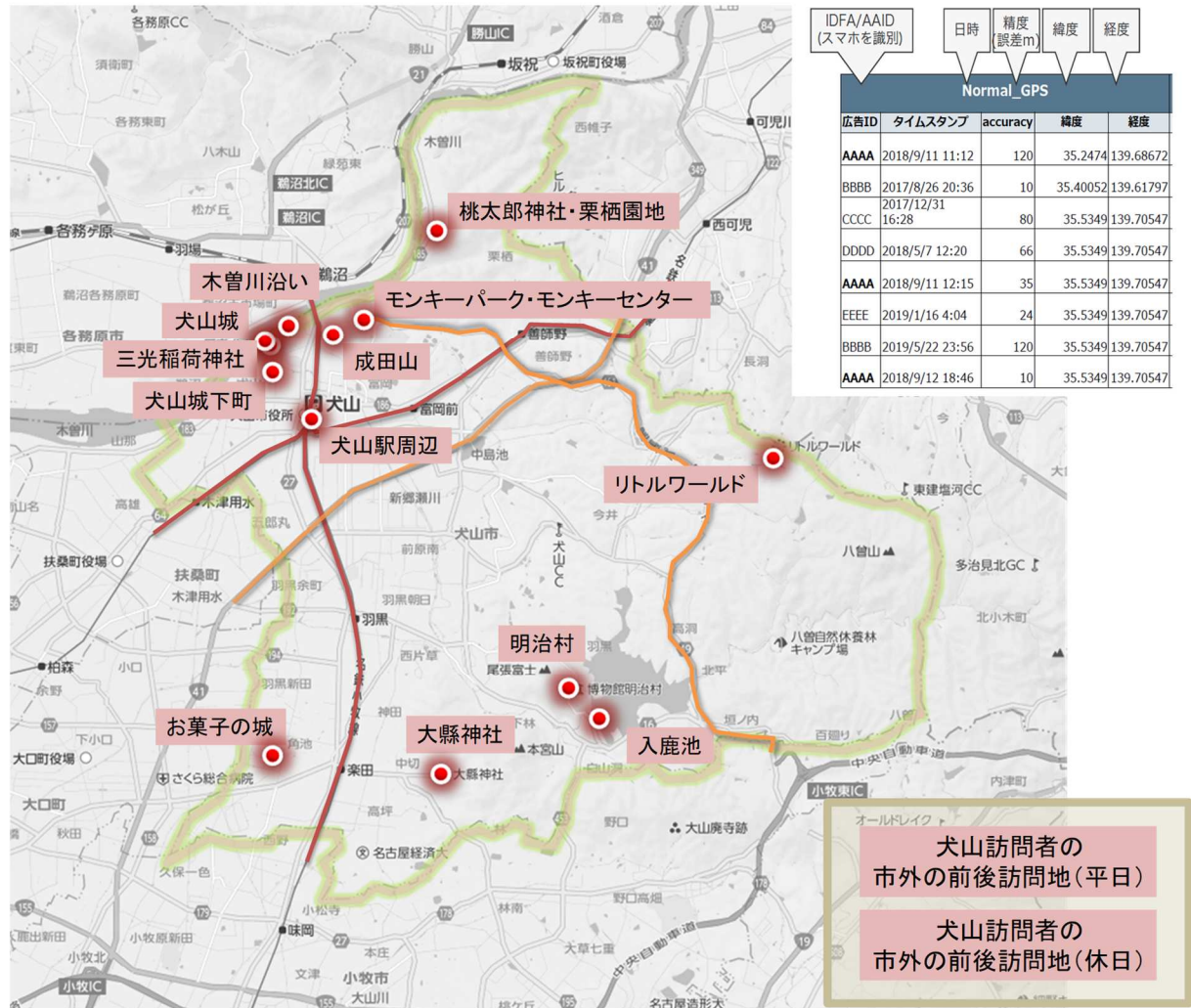
犬山市の来訪者の動向を把握するため、GPS を用いたビッグデータを活用し、市内観光エリア別に来訪者属性、季節変動、滞在時間、周遊状況等を把握するほか、来訪者の周遊状況や宿泊場所について把握します。

データ諸元	<ul style="list-style-type: none"> ・ スマートフォンのGPSによる時刻別の位置座標 ・ 空間的精度は数～数十m。(基地局データは数百mとされています。) ・ 取得間隔はおよそ5～15分間程度です。 ・ GIS(地理情報システム)で任意のエリアを指定したデータ分析が可能(観光資源の敷地などで区切ることができる。) ・ 推定居住地、推定従業地が紐付いているため、分析対象から除外することが可能。
取得データ	<ul style="list-style-type: none"> ■データ A (市内分析に利用) <ul style="list-style-type: none"> ・ 犬山市内主要 13 カ所の時刻別の位置座標の集計データ ・ 期間：1年間(24時間365日)分 ・ 属性：居住地、性別、年代 ■データ B (主に市外分析に利用) <ul style="list-style-type: none"> ・ 犬山市内に訪問した時刻別の位置座標データ ・ 期間：平日2日、休日2日の連続する計4日間分 2018年10月もしくは11月のデータを想定 ・ 属性：居住地
想定される アウトプット	<ul style="list-style-type: none"> ・ 犬山市内の観光スポット別の来訪者の状況 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 滞在時間別人数 ➢ 居住地 ➢ 市内周遊状況 ➢ 季節・曜日ごとの繁閑状況 等 ・ 犬山訪問者の前後の訪問地、宿泊場所

【位置情報取得イメージ】

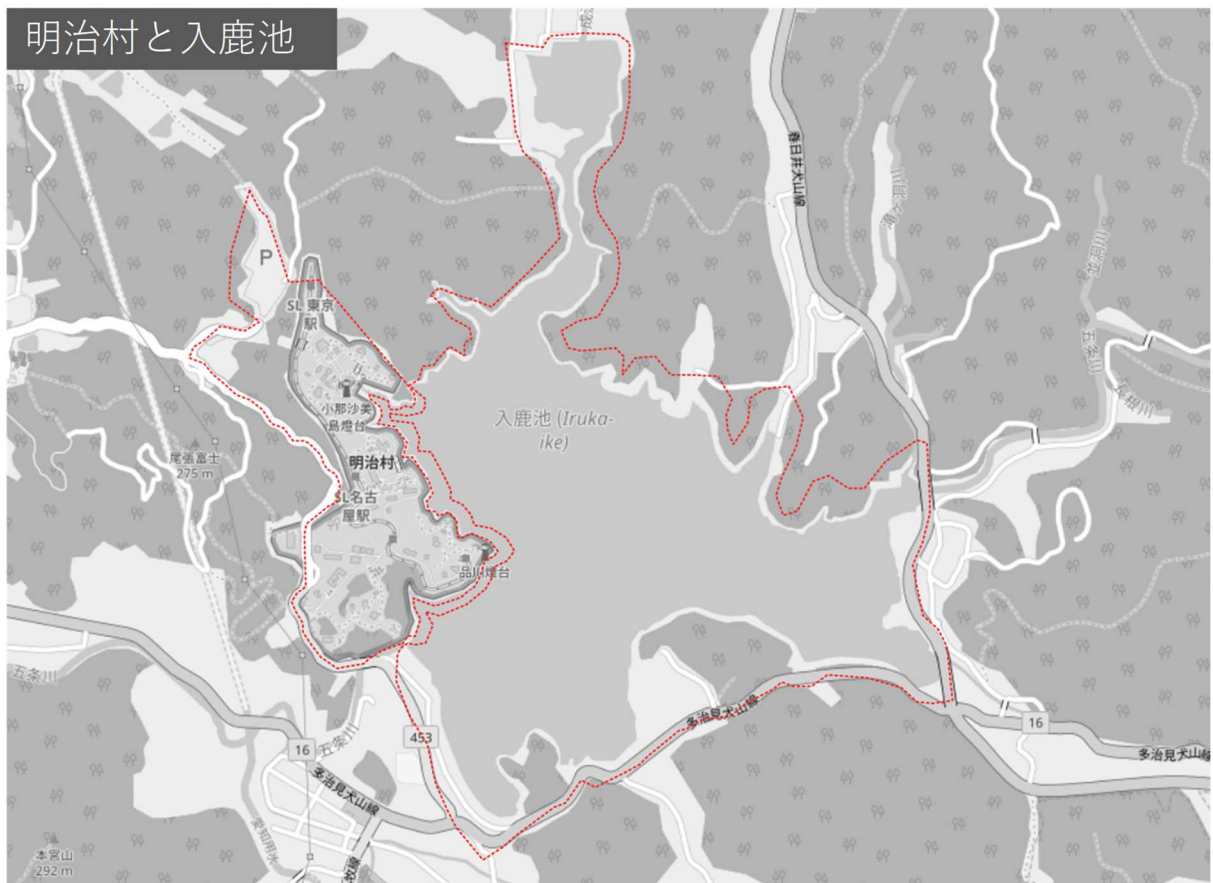


調査対象箇所は、下図に示す 13 カ所とします。今回の分析では、犬山城と犬山城下町を細かくエリア分けしております。例えば、犬山城下町に滞在して犬山城に訪れない、どの観光資源に立ち寄っているか等、観光資源単位での詳細な動態調査が可能となります。



背景地図：(C)OpenStreetMap Contributors

任意のエリア設定について、例えば、明治村と入鹿池は下図のように設定しております。

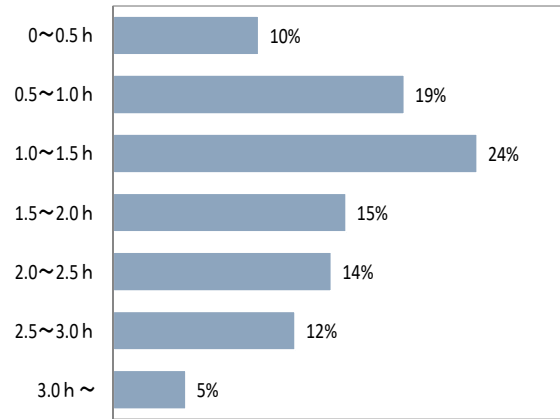


背景地図 : (C) OpenStreetMap Cotributors

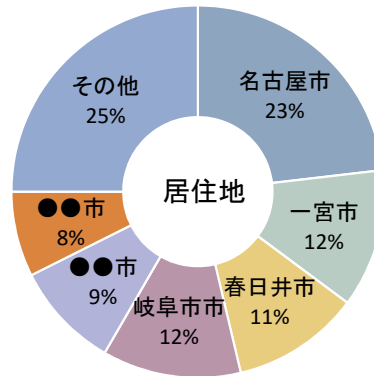
【アウトプットイメージ】 ※いずれもサンプル

13 地点（エリア）について、以下の項目で分析を行う事が可能であり、犬山市での滞在状況・市内の回遊性について把握します。（年代、性別によるクロス集計を行う事が可能です）

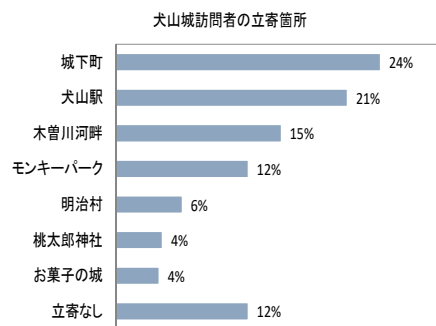
■滞在時間



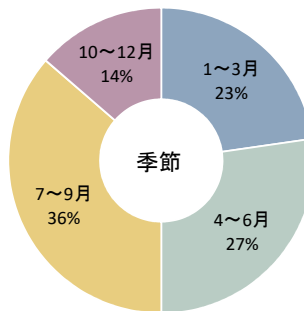
■来訪者居住地



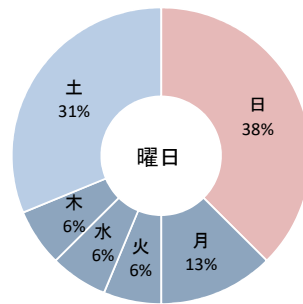
■立寄箇所



■季節別来訪者数割合

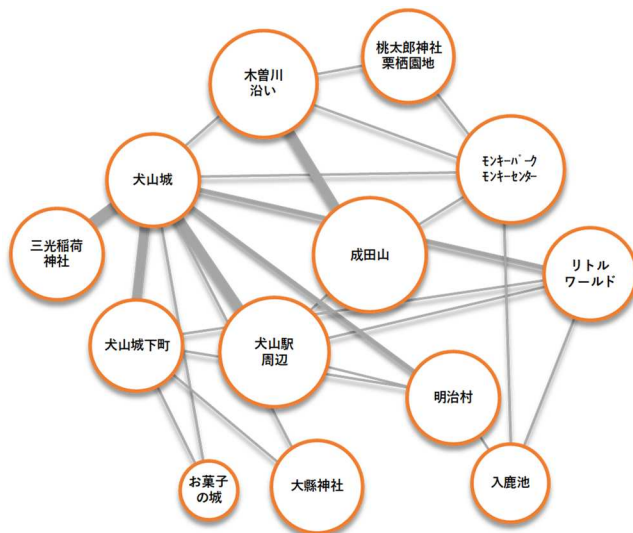


■曜日別来訪者数割合



■回遊性の状況把握

【データ A : 13 地点間の回遊状況】 【犬山市と市外間の回遊状況】



13 地点（エリア）間の回遊状況（地点間の移動量）について、定量的に示す事が可能です。また、犬山市と市外の任意地点との間の移動の状況についても把握が可能です。

2. 潜在ニーズ調査(インターネットアンケート調査)

犬山市の観光における潜在的なマーケットに対し、インターネットアンケート調査を行います。

調査手法	「株式会社マクロミル」のインターネットアンケートサービスを使用
調査対象	名古屋市、愛知県(犬山市、名古屋市除く)、岐阜県、三重県、東京都 大阪府 ※インターネットアンケートモニターを上記条件で選出して回答をいただくもの ※年齢、性別を設定し、属性別の嗜好や傾向を把握する
調査方法	インターネットアンケート 株式会社マクロミルのインターネットアンケートモニターを活用
調査項目	・犬山市認知度・イメージ ・犬山市への訪問意向・経験 ・犬山市観光資源の魅力度 ・一般的な観光に対する嗜好(他都市競合状況)等 全10問程度を想定
回収数	合計1000票を予定 名古屋市(200)、愛知県(犬山市、名古屋市除く)(200)、岐阜県(200)、三重県(200)、東京都(100)、大阪府(100)
想定されるアウトプット	・観光嗜好(年代別、性別、地域別) ・犬山市への訪問機運 ・犬山市の観光資源満足度、訪問意向(潜在需要) ・外部からの目線による犬山の観光イメージ分析等

3. 来訪者意向調査(観光地点調査(対面アンケート))

市内主要観光スポットにおける来訪者へのアンケートを実施し、来訪動機や満足度等を把握するとともに、他の立ち寄り先等も聴取し、行動パターンについても把握します。

調査手法	主要な観光スポットにおいて、調査員2名程度を配置し、対面式でアンケート調査を行う
調査対象	犬山市主要観光スポット、イベント等への来訪者
調査場所	犬山城/城下町/明治村/リトルワールド/日本モンキーパーク/入鹿池/お菓子の城 計7カ所
調査項目	来訪動機、来訪目的、来訪形態、来訪手段、属性、消費額、観光志向、訪問地満足度、新しい犬山の観光テーマへのニーズ、犬山の観光資源訪問経験等
調査日	平日、休日1回ずつ(各2回)
回収数	対面式100票程度
想定されるアウトプット	・犬山市訪問者の来訪理由、行動パターン ・犬山市内の周遊機運に繋がる要因分析 ・犬山市内における消費額

■インターネットアンケート調査
「犬山市の観光に関するアンケート」設問案

問1. 観光やイベントの情報はどこで入手しますか？ (あてはまるものを全てを選択)

(1)インターネット (各自治体のホームページなど)	(2)インターネット (SNS: Instagram)	(3)インターネット (SNS: facebook)	(4)インターネット (SNS: その他)
(5)インターネット (旅行情報ポータルサイト) [具体的に:]	(6)インターネット (個人のブログ)	(7)その他インターネット [具体的に:]	
(8)新聞 [紙名:]	(9)新聞折り込みのフリーペーパー (情報誌)		
(10)雑誌 [誌名:]	(11)テレビ	(12)ラジオ	(13)駅などのポスター
(14)観光パンフレット	(15)知人からの口コミ	(16)その他 []	

以下、愛知県犬山市についてお尋ねします。

問2. 犬山市のイメージについて思い浮かぶものをお聞かせください。 (あてはまるものを全てを選択)

(1)犬山城 (2)城下町 (3)有楽苑 (如庵) (4)三光稲荷神社 (ハートの絵馬) (5)日本ライン (6)木曾川 (7)鶺鴒 (うかい) (8)明治村 (9)モンキーパーク (10)モンキーセンター (11)リトルワールド (12)成田山 (13)桃太郎神社 (14)お菓子の城 (15)入鹿池 (16)大縣神社 (17)犬山温泉 (18)わん丸君 (19)桜・紅葉や里山などの自然景観 (20)犬山祭やからくり人形 (21)川や山などの自然アクティビティ (22)手作りなど文化体験 (23)まち歩き・食べ歩き (24)イメージがわからない (25)犬山市を知らない (26)その他 ()
--

問3. 犬山の観光シーンに対してどのような感情を連想しますか。 (あてはまるものを選択)

項目	とてもそう 思う	ややそう思 う	ややそう思 わない	そう思わな い	分からない
1. 「驚き・興奮」がある。	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2. 「喜び・嬉しさ・幸せ」がある。	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
3. 「落ち着き・くつろぎ・癒やし」がある。	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

※感情 (≒消費ニーズ) に関する問いを各設問と結びつけて分析することで、取り組み示唆に繋げたい思いがあります。

3つの感情群には、対になる負の感情があり、それを解消したいという潜在的な動機があると考えられます。

問4. これまでに観光で犬山市を訪れたこと、宿泊したことがありますか？ (あてはまるもの1つを選択)

(1)訪れたことがある (過去1年未満)・宿泊したことがある (過去1年未満)
(2)訪れたことがある (過去1年未満)・宿泊したことがある (過去5年未満)
(3)訪れたことがある (過去1年未満)・宿泊したことがある (5年以上前)
(4)訪れたことがある (過去1年未満)・宿泊したことがない
(5)訪れたことがある (過去5年未満)・宿泊したことがある (過去5年未満)
(6)訪れたことがある (過去5年未満)・宿泊したことがある (5年以上前)
(7)訪れたことがある (過去5年未満)・宿泊したことがない
(8)訪れたことがある (5年以上前)・宿泊したことがある (5年以上前)
(9)訪れたことがある (5年以上前)・宿泊したことがない
(10)訪れたことがない

問5. 犬山市内の観光地・催事等の訪問経験、来訪意向についてお尋ねします。

観光施設・催事等	知っている				知らない
	訪問経験 があり、ま た行きた い	訪問経験が あるが、も う行かない	訪問経験が なく、行っ てみたい	訪問経験が ないが、行 きたいと思 わない	知らない
・犬山城	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
・城下町	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
・有楽苑 (如庵)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
・三光稲荷神社 (ハートの絵馬)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
・明治村	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
・モンキーパーク	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
・モンキーセンター	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
・リトルワールド	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
・成田山	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
・桃太郎神社	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
・お菓子の城	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
・入鹿池	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

・大懸神社	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
・寂光院	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
・木曾川うかい	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
・木曾川ラフティング	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
・アウトドアベース犬山 (キャンプ場)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
・八曾モミの木キャンプ場	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
・日本ライン夏まつり納涼花火大会 (8月)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
・犬山祭 (4月)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
・寂光院もみじまつり (11月)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
・石上げ祭 (8月)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
・姫の宮豊年祭 (3月)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
・犬山踊芸祭 (6月)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
・春の犬山キャンペーン	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
・夏の犬山キャンペーン	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
・秋の犬山キャンペーン	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

※問 5. で「(1)また行きたい」、「(3)行ってみたい」と回答された方にお尋ねします。

問 6. 訪れる場合の同伴者についてお答えください。

観光施設・催事等	一人で	夫婦・カップルで	家族で	友人・グループで	その他
<input type="radio"/>	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
<input type="radio"/> 問 5.で(1)(3)を選択した施設のみ表示	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
<input type="radio"/>	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

※問 6. で「(2)もう行かない」、「(4)行きたいと思わない」と回答された方にお尋ねします。

問 8. その理由をお答えください。

観光施設・催事等	訪問経験があるが、もう行かない			訪問経験がないが、行きたいと思わない		
	特に不満はないが、一度行けば十分	訪れた際に不満に思うことがあった	全くの期待外れであった	他に好きなところがある	行きたいと思うほどの魅力が感じられない	全く興味がない
<input type="radio"/>	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
<input type="radio"/> 問 5.で(2)(4)を選択した施設のみ表示	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
<input type="radio"/>	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

問 8. 犬山の名物・名産品として思いつくものは何ですか。(あてはまるもの全てを選択)

(1)犬山焼 (2)げんこつ飴 (3)きびだんご (4)桃 (5)自然薯 (6)豆腐でんがく (7)犬山ドッグ (8)串グルメ (9)地酒 (10)地ビール (11)わん丸君グッズ (12)あゆ (13)和菓子 (14)ういろう (15)栗 (16)こんにゃく (17)犬山茶 (18)はちみつ (19)米 (20)スイーツ (21)トマト (22)水 (23)思い浮かぶものがない (24)その他 ()

問 9. あなたは、観光に対してどのようなものに興味がありますか。(あてはまるもの全てを選択)

(1)歴史を感じる文化財見学 (城、寺院など) (2)古い町並みを歩くこと (3)食べ歩きグルメ (4)地元のものを楽しめる食事処 (5)インスタ映えするスポット (6)テーマパーク (7)自然・景観 (8)川や山などの自然アクティビティ (9)手作りなど文化体験 (10)宿でのんびり過ごす (11)非日常の衣装を着ること (12)土産物などの買い物 (13)祭りや伝統芸能 (14)温泉や露店風呂 (15)花見や紅葉など自然鑑賞 (16)ウォーキングなどの健康 (17)スポーツ体験 (する、見る全般) (18)音楽フェス (19)その他 ()

■観光地点調査（対面アンケート）

犬山市の観光についてのアンケートのお願い

1. 性別

(1)男性 (2)女性

2. 年齢

(1)20歳未満 (2)20歳代 (3)30歳代 (4)40歳代 (5)50歳代 (6)60歳以上

3. 居住地

(1)犬山市内 (2)名古屋市 (3)その他愛知県内〔 市町村〕
 (4)岐阜市 (5)その他岐阜県内〔 市町村〕
 (9)その他都道府県〔 都道府県・ 市町村〕

4. 来訪同伴者

(1)一人で (2)夫婦・カップルのみ (3)家族 (4)友人・グループ（複数のカップル含む）
 (5)同僚 (6)団体（マイクロバス、団体バスでの来訪者） (7)その他〔 〕

5. 犬山市を訪れた目的をお答えください。（複数回答可）

(1)観光 (2)業務 (3)知人訪問 (4)帰省 (5)その他〔 〕

6. 自宅からここまで利用した主な交通機関を教えてください。（複数回答あり 例：鉄道+バス）

(1)自家用車 (2)レンタカー
 (3)鉄道 (4)貸切団体バス (5)路線バス (6)高速バス (7)航空機
 (8)徒歩（自宅から最寄り交通機関までの徒歩は除く） (9)自転車 (10)バイク
 (11)その他〔 〕

7. 今回の旅行では宿泊されますか。泊数と宿泊地についてお答えください。

(1)日帰り〔滞在時間 時～ 時〕 (2)宿泊〔泊数 泊、宿泊地名 市町村〕

8. 今回来訪したきっかけとなった犬山市の観光情報について、どこで入手しましたか？ ※複数回答可

(1)以前から知っていた (2)訪れるまで知らなかった (3)知人から聞いた (4)新聞〔 〕
 (5)テレビ〔番組名： 〕 (6)雑誌〔 〕 (7)ラジオ〔番組名： 〕
 (8)パンフレット〔入手場所： 〕 (9)犬山市観光協会ホームページ「犬山観光情報」
 (10)SNS〔Instagram〕 (11)SNS〔Facebook〕 (12)SNS〔Twitter〕
 (13)その他インターネット〔具体的に： 〕 (14)その他〔 〕

9. 今回の犬山市への来訪は、当施設だけを目的として来訪しましたか。

(1)ここが主目的で、他の場所には行かない
 (2)ここが主目的だが、他にも行く場所がある

他に行く場所	犬山市内：	犬山市外：

 (3)他の場所が主目的で、ここはついでに訪れた

主目的地	犬山市内：	犬山市外：

10. 当施設（もしくは当イベント）を訪れたのは何回目ですか。

(1)初めて (2)2回目 (3)3回目 (4)4回目 (5)5回以上

11. 今回の来訪では、お一人当たり犬山市内でどの程度出費しましたか。または使う予定ですか。（買い物、食事 等）

①当施設での消費		②当施設以外（犬山市内）での消費	
(1)飲食費	約 円	(1)飲食費	約 円
(2)入場料・利用料金等	約 円	(2)入場料・利用料金等	約 円
(3)買物（おみやげ代等）	約 円	(3)買物（おみやげ代等）	約 円
品物名： ※分かるもののみで結構です		(4)交通費（通行料、駐車料金含む）	約 円
		(5)宿泊費（連泊の場合総額）	約 円
(4)駐車料金等	約 円	(6)ツアー・パック料金	約 円
(5)その他	約 円	(7)その他	約 円

12. 当施設をまた訪れたいと思いますか。

(1)ぜひ訪れたいと思う	(2)訪れてもいいと思う	(3)多分訪れない〔理由：	〕
--------------	--------------	---------------	---

13. 犬山市で観光をするのは何回目ですか。

(1)初めて	(2)2回目	(3)3回目	(4)4回目	(5)5回以上
--------	--------	--------	--------	---------

14. 犬山市でまた観光したいと思いますか。

(1)ぜひ訪れたいと思う	(2)訪れてもいいと思う	(3)多分訪れない〔理由：	〕
--------------	--------------	---------------	---

15. 犬山市の観光イメージについて思い浮かぶものをお聞かせください。(いくつでも○をおつけください)

(1)犬山城	(2)城下町	(3)有楽苑(如庵)	(4)三光稲荷神社(ハートの絵馬)	(5)日本ライン	(6)木曾川	(7)鵜飼(うかい)	(8)明治村	(9)モンキーパーク	(10)モンキーセンター	(11)リトルワールド	(12)成田山	(13)桃太郎神社	(14)お菓子の城	(15)入鹿池	(16)大縣神社	(17)犬山温泉	(18)わん丸君	(19)桜・紅葉や里山などの自然景観	(20)犬山祭やからくり人形	(21)川や山などの自然アクティビティ	(22)手作りなど文化体験	(23)まち歩き・食べ歩き	(24)イメージがわからない	(25)その他()
--------	--------	------------	-------------------	----------	--------	------------	--------	------------	--------------	-------------	---------	-----------	-----------	---------	----------	----------	----------	--------------------	----------------	---------------------	---------------	---------------	----------------	------------

16. 犬山への旅行での「期待」について、今回来る前と、次回来る場合のそれぞれでお答えください。

	今回の犬山に来る前に 「期待していたこと」 ↓あてはまるものに ○をつけてください	次回、犬山に再びくる時に 「期待すること」 ↓あてはまるものに ○をつけてください
(1)歴史を感じる文化財見学(城、寺院など)		
(2)古い町並みを歩くこと		
(3)食べ歩きグルメ		
(4)地元のものを楽しめる食事処		
(5)インスタ映えするスポット		
(6)テーマパーク		
(7)自然・景観		
(8)川や山などの自然アクティビティ		
(9)手作りなど文化体験		
(10)宿でのんびり過ごす		
(11)非日常の衣装を着ること		
(12)土産物などの買い物		
(13)その他	具体的な内容：	具体的な内容：

17. 犬山市の観光について、何かご意見があればご自由にお書き下さい。(満足した点、ご要望など)

--