大山市子育て応援アプリ『MaMaたす』(以下「本サービス」という。)は、市が業務委託先である株式会社ミラボ(以下「委託業者」という。)のシステムを通じて、子育てや予防接種に関する情報を提供するサービスです。

### (対象者)

第1条 本サービスの対象者は、犬山市に住所を有し、妊婦や子育てをしている保護者、 その家族を対象とします。

### (費用)

第2条 本サービスの登録は無料です。ただし、利用に必要な通信料、利用環境等に関する費用は利用者が負担するものとします。

# (利用環境)

第3条 本サービスは、WEB にアクセス可能なスマートフォン、携帯電話、パソコンでご利用いただけます。ただし、本サービスはすべての利用環境に対して動作を保証しているものではないため、利用者の利用環境、利用する機種等によっては、本サービスを利用できない場合があります。

## (サービスの登録・変更・解除)

第4条 本サービスの登録、変更、解除を希望する場合、利用者が自ら行うものとします。

### (サービスの中断・廃止)

第5条 市は、次のいずれかに該当する場合、本サービスの提供を中断し、又はサービスの全部又は一部を廃止することができるものとします。

- (1) 設備の保守上又は管理上やむを得ない事情が発生したとき
- (2) 災害等により通信障害等が発生したとき
- (3) その他、サービス継続が困難と市が判断したとき

### (禁止事項)

第6条 本サービスについて、利用者は、市の承諾を得ずに、著作権法で定める利用者個人の私的利用の範囲を超えて利用することはできません。

2 利用者が、本サービスの全部又は一部を無断で転載、複製、改変するなど、本サービスに係わる著作権その他の権利を侵害する利用はできません。

#### (免責事項)

第7条 本サービスにより提供される母と子の健康に関する情報及び予防接種スケジュール等は、あくまで標準的な情報提供であり、実際に予防接種をする際等は医師と相談して

ください。また、本サービスによる予防接種の記録は母子健康手帳の替わりとなるものではありません。なお、本サービス利用により発生したトラブル、損害等については、市は一切の責任を負わないものとします。

- 2 市は正確な情報提供に努めますが、緊急又は流動的な情報については、完全性及び確実性を保証できない場合があります。
- 3 市は、回線やサーバ混雑等により配信遅延又は未着となった場合において、一切の責任 を負わないものとします。
- 4 市は、本サービスの中断や廃止により利用者及び第三者に損害が発生した場合において、 一切の責任を負わないものとします。
- 5 市は、本サービスの利用者が、第1条の規定による対象者でなくなった場合、予告なく 登録を解除できるものとします。

# (個人情報の取扱い)

第8条 市は、市が別に定める個人情報保護条例に基づき、登録された利用者の情報を適切かつ安全に運用するものとします。

- 2 登録された利用者の情報は、市の管理のもと、委託業者が適切かつ安全に管理するものとします。
- 3 本サービス内容の変更やシステムメンテナンス、アンケート実施、その他市が必要と判断した場合に、登録された利用者のメールアドレスを使用してメールによる通知を配信させていただくことがあります。

## (規約の変更等)

第9条 市は、本規約の全部又は一部を予告なく変更等できるものとします。