

(6) 避難行動要支援者支援制度について

資料 7

～災害に強い地域づくりのために～

避難行動要支援者
支援制度とは

災害時に自ら避難することが困難で、避難のための支援を希望される方を、「避難行動要支援者登録者名簿」に登録し、平常時から町内会、民生委員、消防・警察などに提供することで、災害が起きたときに、地域での助け合いや安否確認、避難誘導等に役立てるものです。

- 日頃からの見守り
- 顔の見える関係づくり
- 災害時の支援



避難行動要支援者
(自宅で生活している人)

- 避難行動要支援者名簿への登録
- 避難支援関係者へ情報提供の同意



避難支援者
(隣近所の方など)

相互協力

隣近所の方など



- 避難行動要支援者登録者名簿及び個別支援計画の配布
- 公的支援の実施



避難支援等関係者

日頃から避難行動要支援者登録者名簿の提供を受けて見守り活動や災害時の避難支援に協力していただく方です。

犬山市職員（消防職員含む）、犬山警察署、犬山市消防団、犬山市社会福祉協議会、民生委員・児童委員※、町内会※、自主防災組織※ 等
※マークのついた避難支援等関係者のみ、個別避難支援計画の提供・更新を行います。



この制度は、地域の助け合いの精神による活動です。

この制度への手続きをしたからといって、必ず支援が行われるわけではない事をご理解ください。

災害時にはご自身で自分の命を守る努力が大切です。

名簿の登録にあたって（必ずお読み下さい）

●災害時の避難支援について

災害が起きたら、市や消防、警察などの公的機関は人命救助に全力を尽くしますが、災害規模がおおきくなれば限界があります。

また、地域の方には、災害時の避難支援を法的に義務づけられたものではなく、あくまでも地域での助け合いの精神による活動です。

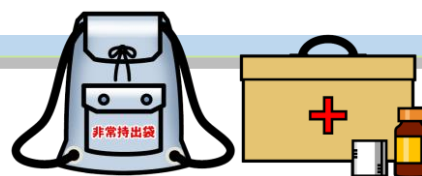
したがって、この名簿に登録されたからといって、必ず支援が行われるわけではないことをご理解ください。

●避難支援者について

この制度は、地域での助け合いの活動です。そのため、各自で避難支援者（同居家族以外）を1人以上見つけて、依頼することが必要です。お願いする支援の内容は、各自の状況により異なりますので、どのような支援が必要かを具体的に伝えることが望まれます。

●自ら命を守る努力を

自ら避難することが困難な方でも、できる限り自分の命を守るための努力が必要です。日頃から地域とのコミュニケーションを深め、食料や水、薬など避難所で必要となるものを準備するなど災害への備えをお願いします。



避難行動要支援者とは

自宅で生活している方で、災害時に自力で避難することが難しく、何らかの手助け（支援）を必要とし、次の要件のいずれかに該当する方です。

- ① 介護保険の要介護度3から5までの認定者
- ② 身体障害者手帳（内部障害を除く）の1級から3級までを所持する者
- ③ 療育手帳A判定を所持する者
- ④ 精神障害者保健福祉手帳1級を所持する者
- ⑤ その他上記に準ずる者（難病患者など）

避難行動要支援者登録者名簿とは

住民基本台帳をもとに、同意を得た対象の方の下記の情報を載せた名簿を作成し、避難支援等関係者へ提供します。

- ① 氏名、② 生年月日、③ 性別、④ 住所、⑤ 電話番号、⑥ 町内名、⑦ 支援区分や障害情報など

※登録には、個別避難支援計画の作成が必要です。

個人情報について

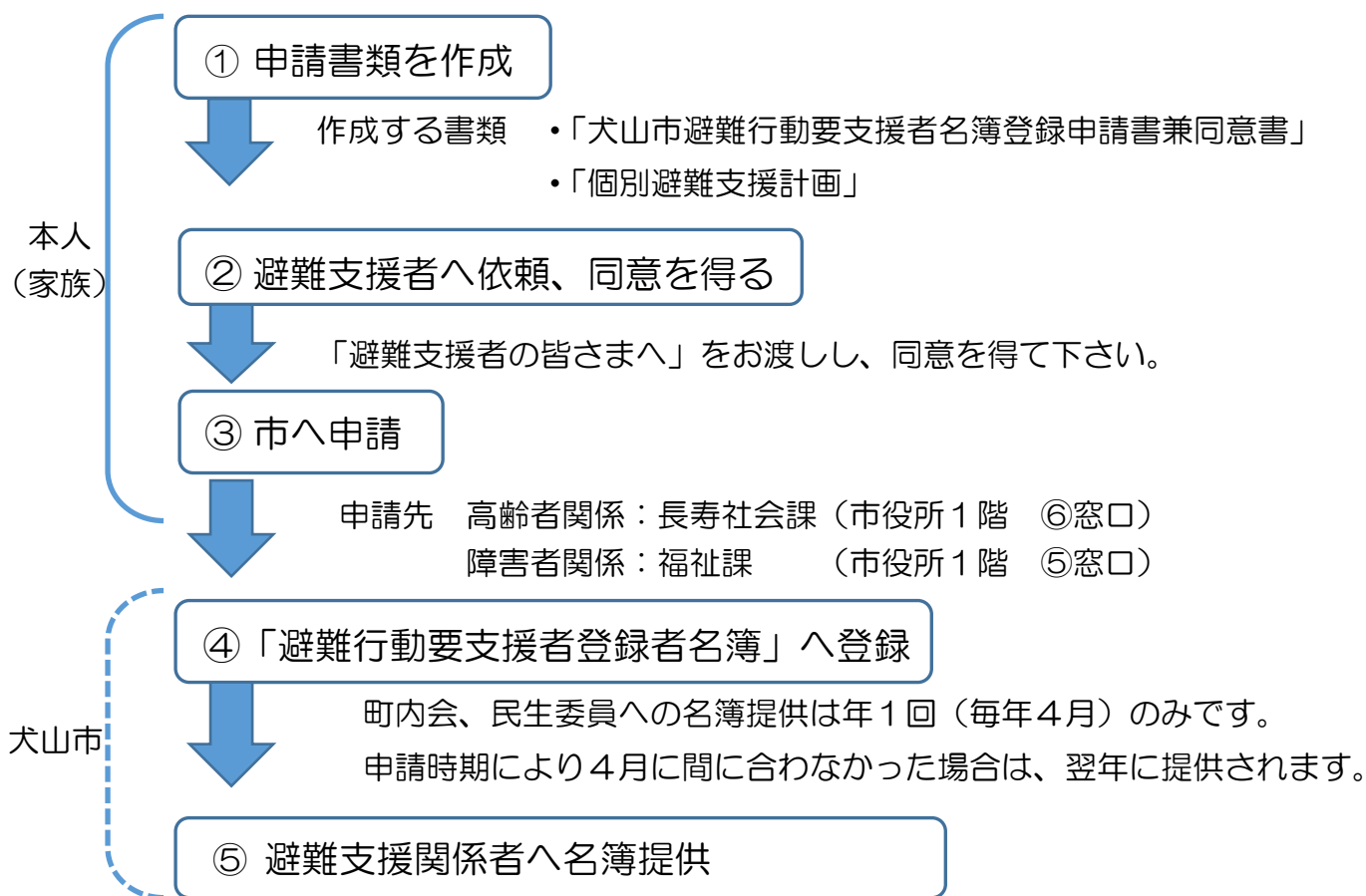
●提供に関する同意

個人情報については、市及び避難支援等関係者内において適正に管理し、地域での避難支援に必要な個人情報を提供し、災害時等の支援に活用してもらいます。そのため、申請の際には、個人情報を提供してもよいという本人同意が必要となります。

●個人情報の取扱

個人情報は避難支援に関わる目的以外には使用しません。また、名簿提供時には個人情報の取扱い説明を実施します。

申請から登録までの流れ



問い合わせ先 犬山市役所(担当課)

【高齢者】長寿社会課

電話：(0568)44-0325 FAX：(0568)44-0364

メール：030200@city.inuyama.lg.jp

【障害者】福祉課 障害者担当

電話：(0568)44-0321 FAX：(0568)44-0364

メール：030100@city.inuyama.lg.jp

【防災担当】地域安全課

電話：(0568)44-0346 FAX：(0568)44-0367

メール：010400@city.inuyama.lg.jp

犬山市『あんしんメール』 ぜひ登録を!!



災害時の緊急情報を市民の皆さんにメールでお知らせします。
ご自分の携帯電話などで利用するメールアドレスを登録してご利用ください。

配信内容

- ① 防災情報（気象警報のほか、避難勧告等災害時緊急情報、その他防災に関連する情報）
※気象警報情報や避難情報は、色付きメールで情報を配信します。
- ② 高齢者見守り情報（徘徊された高齢者の情報など、地域で高齢者を見守るための情報）
- ③ 防犯情報（不審者、犯罪、不審火など身のまわりで起きている犯罪等の情報）

登録方法

- ① 携帯電話で登録するにはQRコードをカメラ付き携帯電話で読み取るか、
下記「空メール用アドレス」を直接入力して空メールを送信して下さい。

【QRコード】



【空メール用アドレス】

t-inuyama-anshin@sg-m.jp

- ② 折り返し登録案内のメールが返信されます。
案内に従って登録して下さい。

※メールの受信拒否設置によっては、返信メールが受信できない
場合があります。うまく登録できない場合は、問合せ窓口
お問い合わせください。

問い合わせ窓口

0120-670-970（フリーダイヤル）

※本システムの委託業者のコールセンターにつながります。

担当：犬山市 市民部 地域安全課 TEL：0568-44-0346（直通）

受付欄

記入例

秘

資料 7

個別避難支援計画

※指定避難所の確認は、
地域安全課（防災担当）電話0568-44-0346へ
ご連絡ください。

要支援者 氏名		指定 避難所	
------------	--	-----------	--

情報伝達で 配慮してほしいこと	(例) 筆談（筆記用具の用意）、ベルなど ・ 耳が聞こえないので、防災無線が聴こえない。文字で伝えてほしい。 もしくは、ゆっくり大きな声での会話や筆談で伝えて欲しい。 等
避難誘導時 配慮してほしいこと	(例) 担架、車椅子、必要な避難用具など ・ 脳梗塞の後遺症で、下半身にまひの症状があり歩行困難であるため、 車椅子でしか避難が出来ない。でこぼこした道は操作できないため、介 助して欲しい。等
避難時に持 ち出すもの	(例) 非常袋、常備薬など ・ 災害時には、非常袋へ常時服用している薬（高血圧、アスピリン （脳梗塞））を入れること。 等
避難先で 配慮してほしいこと	(例) 食事の介助など ・ 排せつや食事は、自力でできないので、家族がいない時は手助けして 欲しい。 等
その他の配 慮してほしいこと	・ 平日は、デイサービス（犬山市の〇〇）を利用しているため家にいな い可能性がある。等
《任意》 避難時に連絡してほしい者 （家族等）	フリガナ ｲﾏﾏ ﾂｲﾁ 名前 犬山 次郎 電話（〇〇）〇〇-〇〇〇〇 ※必ず記載する事に同意を得られた方のみを記載してください。 続柄 長男

かかりつけの医療機関名

医療機関名	電話番号
〇〇病院	〇〇-〇〇〇〇

避難 支 援 者	①	フリガナ ｱｲﾁ ﾂｸﾗ 氏名 愛知 さくら (関係： 近隣)	電話	〇〇-〇〇〇〇
	②	フリガナ ｵﾁ ﾂｲﾁ 氏名 尾張 一郎 (関係： 第〇班長)	電話	〇〇-〇〇〇〇

※必ず、記載する事に同意を得られた方を、1名以上選任してください。（同居の家族を除く）

※計画の作成に支援が必要な人は、担当課までご相談ください。