

平成29年度

意見交換会 要旨



犬山市

町会長と行政との意見交換会

10月20日（金）18：30～
フロイデ

連番	町内名	要望、質問等	回答	担当課名 (電話番号)
1	中本町	最近自衛隊の大型飛行機の低空飛行やジェット機の爆音がひどい。自衛隊や防衛省と取り決めはどうなっているか。上野地区は何らかの取り決めがあるようだが、城下町地区にも適用できないか。	自衛隊や防衛省と犬山市では、騒音に関して特に協定等により個別に取り決めたものは無く、関係法令に基づいた基準等により生活環境の保全が図られるよう努めているところ。また、上野地区に限らず防衛省が公表している「住宅防音工事の助成」や「飛行場等周辺のNHK放送受信料の補助制度」の助成対象区域内にお住いの方については、一定の助成制度が適用されます。上野地区と防衛省では特に取り決めを行っていないと聞いております。助成制度の対象区域は一定の条件により設定されており、城下町地区は助成対象区域に入っていないことから、ご要望につきましては機を見て防衛省に伝えてまいりますので、ご理解ください。	環境課 (44-0344)
2	末広町	反射鏡を設置してほしい。 すでに要望を出しており、地域安全課から、設置箇所西側の工事完了まで設置を見送ると回答されたが、危険な箇所なので、仮設でも設置してほしい。 (設置要望箇所：犬山口駅南の橋爪石畑地内)	現在、ご要望の場所周辺は宅地等の造成工事中であり、反射鏡を設置できる適切な場所がないため、仮設置もできません。宅地造成工事完了後に再度協議検討したいと思っております。	地域安全課 (44-0347)
3	末広町	末友地下道について、名鉄犬山口駅の利用者が増えているが、トイレがない。そのためか、末友地下道に何度も便がされている。 7月28日に名鉄と市に要望を出したが、仮設でもよいので早急にトイレ設置してほしい。	犬山口駅へのトイレ設置について、トイレの利用者はほとんどが名古屋鉄道の利用者であることから、第一義的には名古屋鉄道が整備すべきであると考えており、本駅へのトイレ設置については、毎年、近隣4市2町で構成する尾北地区広域交通網対策連絡協議会において、名古屋鉄道株式会社に重要要望項目として要望しています。名古屋鉄道の回答としては、「トイレの新設は維持・管理を含め難しい。これまでも駅へのエレベータの設置や多機能トイレの追加設置、警告・誘導ブロックの布設など環境整備に努めていますのでご理解ください。」とのことでした。駅周辺の整備については、地元まちづくりを考える会からも提案をいただいております。その機能の1つとして、公衆トイレがあります。現状では、トイレ整備の事業計画はなく、すぐに設置することは難しいですが、将来のトイレ整備について、引き続き名鉄への要望や市単独での設置など様々な手法等について検討を続けます。 【回答以降の対応】 後日、町会長に直接面談し再度理解を求めました。	地域安全課 (44-0347) 都市計画課 (44-0330)
4	東専正寺町	県との連絡・要望の方法について、連絡や要望等の話をした際、例えば、県道だと、それは県の管轄だと言って話が終わってしまう。他にも、同じようなケースがあるので、全庁的に何とかしてほしい。	職員の対応が不十分であったことをお詫びします。市民生活における様々な要望などには、道路に限らず、市の直轄業務でない事案もありますが、その際でも、市民に一番身近な窓口として、県などの関係機関への取り次ぎや手続きの案内など、親切・丁寧な対応を徹底するよう、あらためて職員に周知しました。	総務課 (44-0302)

町会長と行政との意見交換会

10月20日（金）18：30～
フロイデ

連番	町内名	要望、質問等	回答	担当課名 (電話番号)
5	第1桜ヶ丘	5月の走る市政教室で提起された、広報と市議会だよりで開きが逆になっている件について、議会と調整するとのことだったが、どうなっているか。	「市議会だより」は来年度リニューアルを予定されており、それに合わせて『開き』の向きについて、5月の走る市政教室終了後、広報担当より市議会に調整を打診しました。市議会広報委員会に確認したところ、見やすさを考え開きの向きも含めて現在検討しているとのことです。	企画広報課 (44-0311)
6	第1桜ヶ丘	市役所庁舎も新しくなり数年になる。職員の対応も良く感じている。ただ、各課の間の間仕切りの役目をしている書棚の上に書類ファイルや段ボールなどが置かれていて見苦しい。もっとIT化を進めて書類容積の減少に努められないか。	市役所の窓口や執務空間（事務所内）の整理整頓は、来庁された方への印象はもとより、業務の効率化にもつながります。そのため、従来より、電子ファイリングによる紙ベースの書類削減を進めていますが、さらに工夫していくとともに職場の5S運動（整理・整頓・清掃・清潔・躰）などを通じ、市民に不快感を与えない市役所の環境づくりを徹底するよう、全職員に指示しました。	総務課 (44-0300)
7	橋爪国正	朝、昼、晩と外国人が自転車を運転している。彼らはマナーが非常に悪く、いつ問題が発生してもおかしくない状況ではないか。市の指導強化を求む。	自転車の安全運転・マナーアップについては、ニュースレター（外国語による日本の生活情報誌）を通して、日本人だけではなく外国人の皆さんにも啓発を行っています。また、犬山警察署と連携し、市内の主要駅などで自転車のマナーアップキャンペーンや、外国人が多く通う教育施設に向向き、外国語のチラシを手渡ししながら危険運転の禁止を指導しています。更には、愛知県警がフル電動自転車の運転に対し取り締まりを実施し、書類送検も行っています。今後も犬山警察署等と連携し、自転車の安全運転の啓発、事故の未然防止に努めます。	地域安全課 (44-0347)
8	橋爪国正	犬山国際観光センターを利用する際、約6か月前から予約できるが、予約開始日は予約順番どりのために早朝から長時間並んでいる。他の予約方法を早急に検討してほしい。 (追加質問) 行政の行事が予約で入っているので、自分たちの取りたいところが取れない。 (追加質問) 土木常設員の立場は行政側なのか市民側なのか。土木常設員に要望を出しても、来期に回してくれ等と言われる。何のための土木常設員なのか。	現在、市では、公共施設の利用に関する規定を大幅に見直しており、予約受付の方法についても併せて見直しを進めています。なお、詳細については、広報、ホームページ、チラシ等により皆さんに周知しているところです。 【回答以降の対応】 見直しの結果、4月1日より予約開始日に予約調整時間を設け、話し合いによる予約方式を導入することとなりました。1月15日号広報にて詳細を掲載しています。 (経済環境部長) 行政が行う行事は、市役所の職員のための行事ではなく、公共的な事業で利用するものです。事前の周知の期間なども必要となり、確実に場所が定まっている必要があるため、ご理解ください。 (都市整備部長) 土木常設員は市民側の立場の方です。常設員への説明会にて、適切に要望いただくよう周知します。	観光交流課 (44-0343) 土木管理課 (44-0334)

連番	町内名	要望、質問等	回答	担当課名 (電話番号)
9	練屋町	本町通は観光客で賑わっているが、練屋町、鍛冶屋町は空家、駐車通りになりつつある。対策は？	<p>(都市計画課) 練屋町、鍛冶屋町は犬山市景観計画の中で城下町ゾーンとして景観づくりのルールが定められています。そのため建物を建築や修繕する場合は、城下町の趣を感じられるような外観にするよう努めていただくことで、犬山城下町らしい町並みを維持しています。さらに練屋町、鍛冶屋町共に景観形成促進地区に指定し、ルールに適合する建物の建築等に対しては工事費の補助も行っていますのでご活用ください。 空き家に対しては犬山市空き家バンクを立ち上げ、バンク登録物件への改修補助等の制度を設けて空き家の利用促進を図っています。</p> <p>(産業課) 練屋町、鍛冶屋町は、空き店舗等を有効利用し、商業者の育成や、まちのにぎわい、活性化につなげるための空き店舗活用事業費補助金制度の対象路線となっています。またまちづくり株式会社が行っている空き家・空き店舗事業に対しても本町通り以外にもエリアを広げて事業展開するように働きかけています。</p> <p>(観光交流課) 春夏秋のキャンペーンに合わせ、パンフレットやマップを作成し、城下町エリアの店舗や施設紹介等、観光客が自ら散策できるよう整えています。本町通りだけではなく、練屋町、鍛冶屋町を始め、他の城下町エリアにも足を運びたいようなマップの見せ方も考えていきます。</p> <p>(歴史まちづくり課) 本町通りだけではなく城下町エリアも含めた範囲の伝統的建造物の保存を目的とした修理事業への助成を行い、町並みの保全に取り組んでいます。</p>	<p>都市計画課 (44-0331)</p> <p>産業課 (44-0340)</p> <p>観光交流課 (44-0342)</p> <p>歴史まちづくり課 (44-0354)</p>
10	練屋町	街頭大監視について、練屋町は余坂に立つが、練屋町（玉富久さん）の角に立ったほうがよいのでは。余坂の信号は通行人が少なく意味がないのでは。（小学生は藪下の陸橋を利用）	街頭大監視の立哨場所については、地域の実情に応じて変更いただいて問題ありません。 変更される際は、地域安全課までご連絡をお願いいたします。	地域安全課 (44-0347)

町会長と行政との意見交換会

10月20日（金）18：30～
フロイデ

連番	町内名	要望、質問等	回答	担当課名 (電話番号)
11	新坂町	町内住民減少により、町内会の運営が難しくなっている。町内会合併の話も聞こえるようになった。どのように話を進めたらよいのか。市として対応はあるのか。参考に聞きたい。	高齢化や住民減少による運営負担の増加に対する対処法の1つに現行行事を見直し精査する手法があります。 町内会の行事は、前年踏襲で行われるケースが多いので、役員や会員が若くて多く、予算も潤沢にあった10年前や20年前とほとんど同じではないでしょうか。そうした時代の行事を今同じように行うことは困難です。また、住民のニーズも住民が高齢化すれば変化します。 現状に合わせ身の丈にあった無理のない運営を目指してはいかがでしょうか。 そのためには、まず現行の行事を洗い出し、行事の1つ1つの必要性を精査したうえで順位付けをします。そして、役員のマンパワーや予算などでできる事を行うようにします。必要があってもできない業務は委託やボランティアを募る方法もあります。どうしてもできない事は、住民に説明したうえで廃止、中止又は間引きします。 もし、将来、合併することになったとしても、行事や予算（財産）などを両町内会ですり合わせる作業は必ず必要となりますので、無駄な作業とはなりません。 今が将来に向けて町内会の運営を見直し、町内会を立て直すチャンスと捉えることも必要です。	地域安全課 (44-0346)
12	材木町	四日市の信号からライン大橋までの堤防道路の工事の予定は？（現在四日市の信号から材木町先まで完成）	本事業は国の交付金事業として実施しており、交付率により事業量の変動しますが、犬山市としては、四日市交差点から名古屋市上下水道局犬山取水場管理事務所前歩道付き道路までの区間を来年度に完了したいと考えています。	整備課 (44-0332)
13	材木町	名古屋水道緑地化工事で材木町のごみ置き場が確保できるか。	ごみ置き場については、町内にて箇所選定をし、利用いただいています。ご質問の尾張広域緑道は、愛知県が名古屋上水道敷地の上を利用、整備を進めている事業です。当該箇所については地元の意向もあることから、緑道事業者とも調整を図りつつ、町内と相談をしていきます。	環境課 (44-0344) 整備課 (44-0332)
14	材木町	豪雨の時床下浸水する家があるが。 (追加意見 御幸町) 7月水害の際、町内に床下浸水があり、2～3日後に市に連絡し、常設員にも見てもらったが、その後市から何も連絡がない。 8月の水害の時も浸水し、側溝のふたが浮き上がるくらい排水が悪い。土のう配布も対策だが、側溝等の抜本的な見直しを考えてほしい。	浸水被害の対策として、現在犬山市では土のう配布を行っています。災害時はもちろん、発災前でも災害時の備えとして土のう配布が可能なので、一度地域安全課へお問い合わせください。 (都市整備部長) ご指摘いただいた県道について、状況を県に伝えてはいますが、なかなかすぐに対策することは難しいです。県も改良の仕方を検討している状況です。土木常設員からいただいた要望に対して進捗状況は秋に報告をしますが、県からなるべく早く状況を聞き、情報提供していきます。	地域安全課 (44-0346) 整備課 (44-0332)

町会長と行政との意見交換会

10月20日（金）18：30～
フロイデ

連番	町内名	要望、質問等	回答	担当課名 (電話番号)
15	木津白帝台	宮田用水氾濫危機について、7月14日の集中豪雨時、木津新田橋下流において氾濫危機が発生。幸い付近住民が頭首工管理事務所に連絡を入れ、事なきを得たが、想定外は今後も起きることが考えられるので、市側の対応をお聞きしたい。	10月4日に犬山頭首工管理所へ、10月6日に宮田用水土地改良区中央管理所へ出向き、7月14日の集中豪雨時の状況等を確認してきました。 犬山頭首工からの聞き取りでは、7月14日の12時過ぎに市民の方から連絡があったようですが、この連絡によって水位を下げたのではなく、宮田用水との調整で水位を下げたとのことでした。 宮田用水からの聞き取りでは、集中豪雨により大量に流されたごみ等が除塵機に張り付いたことで、水位が1m程度上昇したため、犬山頭首工と調整し水位を一時的に下げたとのことでした。 宮田用水路の水位については、中央管理所において24時間体制で適正に管理されており、7月14日及び8月18日の集中豪雨では、溢れるような状況ではなかったとのことでした。 今後も、必要に応じて情報共有に努めていきます。	土木管理課 (44-0334)
16	日生住宅	公園の芝生化をしてほしい。町内の公園は1/4ほど芝生だが、大雨の際芝生のない部分の土砂流出が激しかった。土砂流出防止、公園の安全面から、全面芝生化は考えられないか。	芝生化された公園を管理している町内会からは、芝生の維持管理の負担が非常に大きいとの声があがっています。そのため、まず総会等で協議いただき、その上で芝生化の要望をいただければ、芝生の原材料支給という流れになりますが、検討します。なお、園内の土砂が流出し土が少なくなってしまった場合は補充しますので、その場合はご連絡ください。	土木管理課 (44-0334)
17	日生住宅	走る市政教室の際にも要望したが、体育館のインターネット予約方法を改善してほしい。 犬山市ホームページのホーム画面から、施設案内＞公共施設一覧＞犬山市体育館とつながるが、所在地、電話番号がわかるだけで予約できない。ホーム画面から市政情報＞オンラインサービス＞施設予約＞施設予約のインターネット予約とつながるが予約できない。 体育館予約をするのに市政情報から入るといふ発想はないのではないかと。また、予約画面にたどり着くまでの階層を単純化してほしい。	ご要望のあった2つの方法のいずれからでも仮予約が可能となるよう改善を行いました。 ※仮予約は、市民が半数以上で構成する団体のみ可能で、あらかじめ体育館での登録手続きが必要です。 ※インターネットで行えることはあくまで仮予約のみのため、体育館にて書面での申請が必要です。 市のトップページからは、「オンラインサービス」（左中央）中の「施設予約」アイコンからアクセスすることが、最も早いアクセス方法となります。 ご指摘の階層の単純化は難しい一面もありますが、他業務とのバランスを図りながら全庁的に決定していきます。	文化スポーツ課 (44-0352)
18	犬山ニュータウン3	犬山市市民文化会館の自主事業をもっと多く開催してほしい。	市民文化会館では、伝統芸能の普及と振興を図る事業や市民に娯楽・音楽を提供する事業、ファミリー向けの事業などの視点から、自主事業を実施しています。 具体的には、9月下旬～10月初旬頃に市民芸能祭、11月下旬頃に市民音楽祭、2月初旬頃に優秀映画鑑賞事業、3月初旬頃にファミリー向け事業等、様々なジャンルの事業を組み合わせた自主事業を展開しています。また、この自主事業に加え、広く市民を対象とする芸術性、創造性に優れた事業を募集する「共催事業」を展開するなど、市民が芸術文化に触れる機会を創出していくよう進めていきます。	文化スポーツ課 (67-2411)

町会長と行政との意見交換会

10月20日（金）18：30～
フロイデ

連番	町内名	要望、質問等	回答	担当課名 (電話番号)
19	天神町 1	フロイデの会議室の使用申し込みは6か月前の1日からとのことで、町内会総会の会場確保のため、朝5時半から並んだが、市が必要と認める場合には6か月以前でも申し込み可能ということで、希望日時の会場が押さえられなかった。当日は、4時半から来た人や、駐車場が開く前から来られた人もおり、駐車場に困っておられた。フロイデの予約は9時に来ていた人は抽選にするなどの方法は取れないか。	<p>現在、公的機関が会議、大会等を広く周知する為、会場を確保する必要がある時に限り事前予約を認めています。その為、希望日が取れなかったことにつきましてお詫びいたします。なお、事前に空き状況をフロイデに問い合わせいただければお答えいたします。</p> <p>また、現在、市では、公共施設の利用に関する規定を大幅に見直しており、予約受付の方法についても併せて見直しを進めています。</p> <p>なお、詳細については、広報、ホームページ、チラシ等により皆さんに周知しているところです。</p> <p>(市長) 公共施設の予約方法については見直します。すでに6月ごろから見直しの指示を出しています。フロイデだけでなく、市内の施設すべてを見直しするため洗い出しをし、精査しています。来年度から新しい運用とし、広報などで周知します。予約が重なった場合は当事者同士話し合いをしていただくことを考えています。</p> <p>【回答以降の対応】 見直しの結果、4月1日より予約開始日に予約調整時間を設け、話し合いによる予約方式を導入することとなりました。1月15日号広報にて詳細を掲載しています。</p>	観光交流課 (44-0343)
20	観音堂	市の各課から市民に配布される文書等の町会長への配達日の統一（月2回の広報配達日）を要望	<p>要望の趣旨をお伺いしたところ、主に県道など、県が行う土木工事関係のお知らせ文書が、広報配達日以外に届くとのことでした。確認したところ、県の工事担当部署から市に対して、工事に伴い事前に対象地域の町会長の連絡先等の問い合わせがあった場合に文書配布の時期までは案内していませんでした。そのため、県一宮建設事務所等に、あらためて広報を町会長に配達する期日を書面で伝え、この期日を徹底していただくよう依頼しました。また、土木工事に限らず、他の機関からの同様の問い合わせについても、広報配達日を伝え、町会長が同時に配布できるよう案内します。</p>	総務課 (44-0300)
21	第2桜ヶ丘	遊具（回転木馬）撤去のお願い。 深田南公園の遊具（回転木馬）が40数年たち見えない所の劣化が激しく修理をしたくても部品もなくできない。 現在使用中止のテープを張ってあるが子供が乗るとガタガタして大変危険なため、撤去申請するので、早めの撤去をお願いしたい。	<p>市内の回転遊具は老朽化に伴う撤去を進めており、深田南公園の回転遊具についても遊具点検にて不具合が見つかったため、まずは使用禁止としました。遊具の新設相談を年度初めにいただいたこともあり今後を検討していましたが、町会長より使用禁止テープがしてあっても子どもたちが乗ってしまい危ないというご一報もあり、ご相談結果として回転遊具撤去の要望書をいただき、10月初めに撤去工事が完了しました。</p>	土木管理課 (44-0334)
22	富岡新町 2	8月の大雨の際、当町内のすぐ近くで郷瀬川の護岸と道路が崩落した。その後ブルーシートがかけられたのみである。この災害の復旧は、いつ、だれが、どのように行うのか。市民から町会長が聞かれても答えられない。台風も来て地元としては心配しているので、もっと配慮して情報提供してほしい。	<p>郷瀬川の災害復旧につきましては、10月8日までに近隣の町会長に回覧によりお知らせしましたが、この災害の復旧は愛知県一宮建設事務所が行うもので、現在は工法の検討を行っており、復旧工事をこの冬に行うように計画をしているとのことです。</p> <p>今後は、市も県と連携し情報提供に努めます。</p>	土木管理課 (44-0334)

町会長と行政との意見交換会

10月20日（金）18：30～
フロイデ

連番	町内名	要望、質問等	回答	担当課名 (電話番号)
23	富岡新町2	避難勧告が出た際、詳細を調べようと市のホームページを見たが、何もそのような情報がなかった。トップページに情報を掲載してほしい。	「避難勧告」は8月18日の夜間、大雨の際に発令しました。避難勧告や避難所開設情報、気象情報は地域安全課より「犬山市安心情報メール」で配信しており、同様の内容を速報性・拡散性に優れたSNS「犬山市防災情報Twitter」および「犬山市公式Facebook」に転載しています。 現状では「犬山市防災情報Twitter」に掲載した情報は「犬山市公式ホームページ」のトップページに6時間は緊急情報として自動で表示していますが、6時間を超えると表示を終了しているため、表示時間を延ばせないか検討していきます。 また、例えば避難所開設情報を発信した際に、市ホームページ内にある各避難所を掲載したページへ直接誘導できるようにするなど、表示内容も改善していきます。	企画広報課 (44-0311)
24	日の出住宅 2街区B	今年の夏の豪雨や台風で、避難所が開設され、台風5号の際には、市から「町内会の役員まで」ということで役員緊急連絡網に電話、メールで伝達完了した。昨日弾道ミサイルも発射され、災害も含め全住民に速やかに伝達するには、安心情報メールのほか防災行政無線(屋外スピーカー)を早急に整備し、マニュアル等による訓練を実施したい。 (追加意見) 役員まではともかく、全員に電話などの連絡は難しい。年寄りには安心情報メールも難しい。扶桑町では、無線の個別受信機を無償貸与をしている。全員にいかに早く周知するかということを考えないといけない。 また、フロイデの出入り口に弾道ミサイル発射時に防災行政無線で特別なサイレン音とともにメッセージを流すと書いてあるが、防災行政無線がないから意味がない。	必要な情報伝達は、市の安心情報メールのほか、避難情報やミサイルに関する情報はエリアメールにて個人が持つ携帯電話に配信しています。 屋外スピーカーについては、設置の有用性や他の方法も含め、検討しています。 ミサイル発射等、国民保護に関する訓練については、国の方針に基づき、実施を検討していきます。 無線スピーカーは、雨などで聞こえないなど実用には難しいです。個別受信機も今のところ費用が掛かるため、安心情報メールでの周知という方法をとっています。 安心情報メールは現在14,000件の登録があり、県内トップです。また、さらに普及していきます。それでも携帯のない人もいますので、それについて検討していきます。 フロイデの掲示については早期に訂正します。 (→掲示物を確認したところ、国が全国民に向けた、ごく一般のお知らせを記載したものであったため、訂正等の対応はいたしませんのでご了解ください。なお、市では引き続き、安心情報メールにてお伝えしていく旨を周知していきます。) (市長) 屋外スピーカーの音は、雨が降っていないときでも屋内では聞こえないもので、実際にスピーカーを導入している自治体からも「お金がかかる割に聞こえない」と聞いており、屋外スピーカーは、有効でない判断しています。 しかし、全員に通達する必要は感じていますので、有効な情報伝達手段を研究していきます。	地域安全課 (44-0346)
25	入鹿	避難情報の発出の際には、一定の地区ごとに情報収集が必要でないか。災対室でなく出張所や他課を当初から役割分担させ、広く情報収集して的確な状況判断をしてもらいたい。 特に避難指示は、エリアを限定すると危機意識が高まるのではないか。	犬山市では、気象庁や愛知県から得られる各エリアごとの情報と、市民から寄せられる実際の現場情報から避難情報等を判断しています。 ご指摘の広く情報収集する方法については、今後ご意見を参考に積極的な情報収集を検討していきます。 避難指示については、対象地区を明確に示し、危険を確実に伝えるよう改善していきます。	地域安全課 (44-0346)

町会長と行政との意見交換会

10月20日（金）18：30～
フロイデ

連番	町内名	要望、質問等	回答	担当課名 (電話番号)
26	入鹿	警戒広報や巡回をするにあたって、今回は消防本部や消防団の動きが見えなかった。 少なくとも一回は巡回して欲しいし、防災会や地区との連携の取り方が不明確である。 巡回依頼をしようと消防本部に電話したが、話中でつながらなかった。	巡回については、大雨時の水防巡視として、当日の雨量及び前日までの総雨量を基に、事前に定めた巡視箇所(木曾川、郷瀬川、新郷瀬川及び入鹿池)に、通年で出動することとしています。 大雨や台風時には、多くの電話がありますので、消防本部が通話中の場合は市役所への電話をお願いします。警戒本部などで情報集約を行い、消防または市役所からの巡視出動を行います。 防災会と行政との連携についてですが、重要な連絡事項がある場合は、町会長に直接連絡を取り情報共有できるようにしています。なにかありましたら、市役所へ電話をいただければできる範囲で対応します。	消防署 (65-0119) 地域安全課 (44-0346)
27	入鹿	避難指示等を発出した時、防災会や町内会がどのような対応をしたか、報告するシステムを作ってはどうか。課題や問題点が蓄積され次に役立っていくはずである。 フォーマットをHPでダウンロードしメールで送るだけがいい。	各地域での避難状況に関する情報は重要なものであると理解しています。 まずは、地域の被害状況について、現在所定の様式を配布の上、町会長を通じ、報告いただく仕組みで実施しています。その他の報告手段として、メールを使うことなども含め検討していきます。	地域安全課 (44-0346)
28	神尾	同報系行政無線の設置予定について、神尾地区のように山間部では、防災上の避難勧告等を周知するためには同報系行政無線が有効な手段と考えられるが、市としての具体的な設置予定はどうなっているか。	同報系行政無線による屋外スピーカーを利用した情報伝達は、犬山市の山間部には無線の到達するエリアを確保することが不向きであり、多額の費用を要することがわかっています。そのため、他の伝達方法を検討しており、現段階では、個人個人で所有している携帯電話への情報伝達が有効だとして、「登録制メール」の普及を進めています。	地域安全課 (44-0346)
29	東専正寺町	大雨や台風の後、南小学校を避難所として連絡をもらった。しかし、東専正寺町から南小学校へ行く途中の高架下などでは、冠水し、桜の木が倒れることもあるので、雨の中避難することは危険であり、南小学校へは避難できない。行ける方法を考えてほしい。 机上の考えではなく現地を見回って考えてほしい。倒木も、同じ場所に同じくらいの樹齢の木がある。倒れる前に現地で確認して何とかしてほしい。 特に県はひどい。県に報告するのではなく、市が全部管理しないと、市は、市民の側に立ったことにはならない。	他にも避難の難しい避難所があるため、ただいま検討をしており、来年度の防災マップを発行する時までには方向性を見出し、避難所のあり方を明示していきます。 (市長) 樹木の管理に関して、事前に対処すべきではとのご指摘については、おっしゃるとおりだと思います。実際、桜などは毎年危険と思われるものを剪定しています。台風が早く来て間に合わなかった部分もありますが、実はそのように事前に対処できるよう準備を進めていたところです。今後も事前の策を講じられるよう努力したいと思います。 避難所の見直しについては、災害の種別やその場の状況によって、避難の方法が変わってきます。市としては、最低限情報提供と避難場所の確保をします。避難方法についても、避難所への避難だけでなく垂直避難を呼びかけるなどしていますが、これをもっとわかりやすく、徹底していきます。また、身近なところに避難場所を設置することで、町内会との連携も考えており、町内会所有の公民館の建築改修に係る費用の補助を2倍に引き上げました。町内会の公民館をしっかりと改修していただいて、緊急時の避難所として活用していただけるよう、地域と連携することも検討し、できる限り現実に沿った形を研究したいと思っています。	地域安全課 (44-0346)

町会長と行政との意見交換会

10月20日（金）18：30～
フロイデ

連番	町内名	要望、質問等	回答	担当課名 (電話番号)
30	日生住宅	施設予約システムの改善について、空き状況の確認に時間がかかる。「あいち共同利用システム」が階層が深く、ステップが多くて使いにくい。市独自でもっといいものがないか。	施設予約システムについては、現在、県内の自治体が共同利用することでコストを抑えられるため、「あいち共同利用型施設予約システム」という県のシステムを使っていますが、利用しにくいという声は他からも聞いています。犬山市単独での施設予約システムの導入については、現在、導入の可否も含めて検討しているところですが、今よりもコストが増加すること、また近隣自治体で単独システムを導入しているところを確認したところ、階層が少なくなっていないなど、必ずしも使いやすくなっているとはいえないことから、もう少し時間をいただいて、使いやすく、費用対効果の高いシステムを研究していきます。	情報管理課 (44-0304)
31	神尾	土のう袋を持ってきてほしいと要望をしたら、取りに来てほしいといわれた。市民からの要望だと、地域安全課で受けて配ってもらえるが、区や土木常設員からの要望は土木管理課で受けて、取りに行くと言ったが、そのあたりのことについて教えてほしい。	現在、基本的には、取りに来てもらう形で配布を進めており、市民だから、区長だからという区分けはしていません。 今後も、できる限りスムーズな対応に努めます。	地域安全課 (44-0346)
32	天神町4・5 (別町内)	個人情報保護法改正があった。町内会の活動を活発にやるには、個人情報が必要だが、リスクが大きい。市として対応や支援はあるか。 集合住宅で、ここに誰が住んでいるのかわからないということが多く。どうしたらよいか悩んでいる。どこの町内にもあると思う。	(副市長) 皆さんがお困りなのは非常によくわかります。 かつては個人情報保護でガチガチになっていましたが、東日本大震災を機に地域で助け合いましょうと風潮が変わってきました。ただし、それが進められないという壁があるということで、課題としてとらえています。 町会長に違法なことをさせるわけにもいきませんし、法的な部分も研究していきます。 委嘱状伝達式のときに話せるようにします。 (市長) 厳密に法的にガチガチにやると、活動できなくなることもある。法的な部分は調べて情報提供させてもらいますが、町内会を運営していく上で、町内会側で考えていただく部分もあります。 (副市長) 最終的には町内会で話し合うべきことも多いです。	地域安全課 (44-0346) 総務課 (44-0300)
33	観音堂	イノシシがよく出る。以前は夜間のみだったが、今は昼間から子連れで出没する。イノシシが田を通ると稲がだめになる。柵を設置しても倒されてしまう。電気柵もきちんとメンテナンスしないと機能しない。駆除してもらえないか。 カラスも、猟友会の服を見ると逃げていく。イノシシも賢く罠にはかからないから、銃で、特に親を駆除することが必要。エリアや期間を決め立ち入り禁止にして撃つなど早く対応してほしい。	被害が拡大している状況については、把握しています。緊急時には警察と連携して銃で駆除することもあります。しかし、東海自然歩道があるなど撃つのが困難な地域が多くあります。市の単独予算も確保して罠をかけ駆除しています。 出没したらすぐに確認に行くので、連絡をください。	産業課 (44-0341)

町会長と行政との意見交換会

11月11日（土）14：00～
はぐろんルーム

連番	町内名	要望、質問等	回答	担当課名 (電話番号)
1	青木団地	名鉄富岡前駅から西へ約200mのびる線路沿いの道路に街灯を設置してほしい。夜間女性が懐中電灯を持っている。	要望箇所の現地状況を確認したところ、自転車駐輪場区間には駐輪場を照らす目的で街路灯が3箇所設置されていましたが、西側は設置がなく、中部電力(株)の電柱が1箇所ありました。 この電柱について、中部電力(株)に確認したところ、街路灯の設置が可能でしたので、設置について、担当地区の土木常設員に説明しておきます。ただし、要望箇所は農地になっているため、地権者（耕作者）の承諾が必須となりますので対応をお願いします。	土木管理課 (44-0334)
2	青木団地	前問で取り上げた200m道路の西端から南へ折れ、県道を横切る箇所に、横断歩道ラインを引いてほしい。	道路上の管理物や表示等については様々なところが関与していますが、横断歩道の管理は警察署ですので、犬山警察署に要望しました。 犬山警察署の回答としては、「愛知県警察の方針として、速度規制50Kmの幹線道路には、原則、横断歩道の追加設置はしていないため、ご要望の箇所への設置はできない。横断歩道のある信号交差点を利用してください。」とのことです。	地域安全課 (44-0347)
3	ひばりヶ丘 2	木の枝が長く伸び、電線に引っかかっている。支障が出る前に伐採したいところだが、私有地のため、手を出すことができない。市のほうで対処することはできるか。	私有地の場合は個人の財産となり、その所有者が管理することとなりますので、市では剪定等を行っていません。 一般に、電線の場合は、中部電力(株)等の電気事業者にご相談いただけます。 (経済環境部長) 補足ですが、中部電力への相談について、中部電力やあるいはNTTなどには、こうした剪定の専門部署がありますが、町会長から直接は相談しにくいかと思しますので、市へ連絡いただければ、市の職員が仲介します。 →私有地場所を確認したうえ、土木管理課へ引き継ぎ。 【回答以降の対応（土木管理課）】 対象箇所について、中部電力に現状を説明し11月14日に現地調査をしてもらいました。その結果、緊急性はないと判断するが電線防護がない部分について、防護での対応を検討していくとの回答を得ています。 また、同箇所での枯木については、今後土地所有者に文書で適切な処置をお願いする予定です。 郷瀬川右岸道路(市道)でのみ出し枝については、11月24日に土地所有者宅にて現状を説明し処理をお願いしました。	環境課 (44-0334) 土木管理課 (44-0334)
4	二日町	時折、回覧依頼物に「回覧」の押印が無い場合があるため、すべて押印するよう配慮願いたい。	市役所の全ての部署及び関係機関に対して、あらためて回覧依頼物に「回覧」の表示を徹底するよう指示をしました。併せて、回覧を町会長に依頼する場合、総務課での事前チェックを徹底します。	総務課 (44-0300)

町会長と行政との意見交換会

11月11日(土) 14:00～
はぐろんルーム

連番	町内名	要望、質問等	回答	担当課名 (電話番号)
5	堀田第1	広報板の表面が固くなっているため画鋏が刺さりにくい。強風の日に広告が飛ばされてなくなる。	広報板の表面は経年劣化で固く締まっていくものもあり、要望に応じて取替修繕を実施していますが、今年度より全ての広報板を調査しその結果に基づいた「大規模修繕」を3年計画(H29～31年度)で行っていく予定です。既に全ての広報板の現地調査を終え、これから工事に着手していきます。より損傷が著しいものから優先して取り替えを行っていくため、広報板の状態により修繕までお時間をいただくこととなりますが、修繕の時期が決定しましたら改めてご案内しますのでご理解をお願いします。	企画広報課 (44-0311)
6	堀田第2	アパートなどの集合住宅で外国の人が多くみられる。その人達に対していろいろな言語でごみの分別方法等の注意を促すチラシは作成されているか。	現在、6ヶ国語(英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、タガログ語)のチラシを作成しており、町内会からの依頼に応じて配布しています。また、各種言語のごみカレンダーも作成し、転入された方に配布しています。住宅斡旋業者には、適宜チラシの配布、集積場の整理及びアパート掲示板等への外国語版のチラシの掲載などをお願いしています。なお、現在スマートフォンのごみアプリ(日本語)を公開していますが、3月末までに多言語で対応できるよう取組中であり、今後在住外国人に周知を図っていく予定です。	環境課 (44-0344)
7	吹上	多治見犬山線 朝日交差点東西30mが道幅狭く、大型トラックも待機運転している。道幅の拡張してほしい。	朝日交差点については、整備が必要な箇所であることは認識しており、過去に一部、カラー表示をするなど安全対策をしてきました。現状では工事の目途は立っていませんので、朝日交差点から西側の羽黒交差点までについて、道路管理者の県に対して整備要望をしています。	整備課 (44-0332)
8	吹上	コミュニティバス停が喫茶ムーン前があるので、お年寄りが利用するためには道路を通らなければならないので、考えてほしい。	コミュニティバスについて、平成30年度に路線やバス停位置を含めた再編を予定しています。再編に伴い、バス停位置を決める際のご意見とします。 【回答以降の対応】 ご意見を考慮した上で検討しましたが、他にバス停を置ける場所がないため、変更なしとしています。	地域安全課 (44-0347)
9	日の出住宅 2街区A	広報板に張るポスターについて、しっかり取り付けているつもりだが、強風が原因でポスターがなくなることがある。少し費用がかさむとは思いますが、ポスターにビニールカバーしてもらえればと思う。	要望の趣旨をお伺いしたところ、コミュニティ推進協議会のポスターにはビニールのカバーがしてあり、雨や強風でも飛ばされにくいので、市のポスターも同様にできないかとのことでした。風雨への対応策として、費用面も含めて検討しますが、当面は、飛ばされたり破れたりした際は、担当課へご連絡をいただければ、代わりにポスターをお届けします。	総務課 (44-0300)

町会長と行政との意見交換会

11月11日(土) 14:00～
はぐるんルーム

連番	町内名	要望、質問等	回答	担当課名 (電話番号)
10	日の出住宅 3街区A	<p>コミュニティの名称について、「〇〇地区コミュニティ」「〇〇小学校区コミュニティ」とあるが、「地区」を使わないよう統一できないか。小学校区に複数地区の生徒が通学していること、コミュニティに参加されていない地域があること、コミュニティの語源(意味)が住民の隅々まで知られていないことなどからコミュニティ名に「地域」と表現したらどうか。例) 〇〇小学校地域推進協議会 等</p> <p>(追加意見) なぜこの質問をしたかという、コミュニティ推進協議会の中に小学校区と地区が一致しないものがあるため。羽黒地区のコミュニティに城東や犬山地区の方が参加することもある。羽黒地区の中には「東小学校区コミュニティ推進協議会」と「羽黒地区コミュニティ推進協議会」がある。それぞれのコミュニティがバラバラに活動しているため、活動が同じ日に重なることもある。自分は両方のコミュニティ活動に参加することから、何とかならないかと考えている。</p>	<p>コミュニティの名称については地域に委ねていますが、ご意見をいただいたことを会議等でお伝えします。</p> <p>「地区」というと限定される感があるため、「地域」としたほうが柔軟でいいというお話だと思います。少しでも分かりやすくということは考えていきたいですが、冒頭の説明にもあるように、名称は地域が話し合って決定しているため、今後地域側へ伝えていきます。</p>	地域安全課 (44-0346)
11	横町	<p>楽田出張所、消防団第5分団車庫の移転について、アンケートが実施されたが、その後移転計画の進捗はどうなっているか。</p>	<p>楽田出張所、消防団第5分団車庫は、老朽化への対応や交通量の増加による駐車場への出入り対策等が課題であり、公共施設の効率的な管理や適正配置の観点から、施設の統合が必要と考え、楽田地区町会長会でご意見をお伺いするために説明しました。また、出張所の利用者の皆さんにアンケートを行い、移転についてご意見を伺い、出された意見等を受け、今後さらに検討を重ねたうえで地域の皆さんにご説明し、地元の理解を深めていきます。</p>	市民課 (44-0303) 消防総務課 (65-3121)

町会長と行政との意見交換会

11月11日（土）14：00～
はぐろんルーム

連番	町内名	要望、質問等	回答	担当課名 (電話番号)
12	西菊川	<p>①広報板に掲示するポスターについて、以前ポスターが風雨でよく飛んでいくため、透明のごみ袋を使ったら長持ちした。例えば、ビニール袋を町会長会の際などに配布したらどうか。ただ、ポスターが同じサイズならいいが、サイズが大きいと使えないので、ビニール袋を使うためにもポスターの大きさを統一してほしい。</p> <p>②パソコンがずっと集積場に置いてあった。そういうものをボランティア袋に入れて回収をお願いできるか。</p> <p>③消防団について、他の分団は市の職員が何人かいたが、羽黒は市の職員が少ない。市役所も一企業のような考えを持つと、強制はいけないが、羽黒の職員に声をかけるために名簿をいただけませんか。</p>	<p>(経営部長)</p> <p>①ポスターは、年間10回程度お願いしており、サイズもバラバラです。ラミネートも考えましたが、ビニール袋も一つの方法として検討したいと思います。サイズについては統一できないか関係機関に働きかけをしていきます。</p> <p>(経済環境部長)</p> <p>②基本的に回収物の放置自体に問題がありますが、その場合市役所へ連絡していただければ対応、回収します。可燃ごみであればボランティア袋で対応できます。</p> <p>(消防長)</p> <p>①ポスターのサイズについて市で作成するものは統一し、例えば消防庁など外部から来るものについては、市からサイズの統一を要望していきたいと思います。</p> <p>③消防団については4月から勧誘の手法を変え、市職員団員による説明も行っている他、職員の採用時についても啓発しています。名簿のお渡しは難しいので、ご容赦ください。</p> <p>(市長)</p> <p>③市の職員については、職員同士で勧誘をするように指導をしています。管轄内に住んでいなくても在勤でいいので、職員がいない分団に所属することもできるかもしれません。いずれにしても、横のつながりが有効だと思うので、啓発していきたいと思います。</p>	<p>総務課 (44-0300)</p> <p>環境課 (44-0344)</p> <p>予防課 (65-3123)</p> <p>消防総務課 (65-3121)</p>

町会長と行政との意見交換会

11月11日（土）14：00～
はぐろんルーム

連番	町内名	要望、質問等	回答	担当課名 (電話番号)
13	橋爪中北	<p>①以前窓口でコミュニティは何かという質問をしたところ、定義はないとの回答だった。コミュニティを立ち上げて、祭りなどの行事を運営してもらえないかと考えていたのだが、コミュニティにしたら何かメリットがあるのか。コミュニティとしての認定はされないのか。</p> <p>②地域の夏祭りで抽選会をやっているが、賞品として商品券を使っている。そこで、地域振興券のようなものを常時市から出せないか。市内で消費されるので、有効だと思う。</p> <p>③可燃ごみの収集場所について、重くてごみ出しが難しいという高齢者に配慮し、町内会が、回覧でごみ出しが難しいければ町内に声を掛けてくださいと呼びかけたが、依頼もない。たとえば家の前に出せば回収するなど、高齢者のごみ出しについて考えていただけないか。</p>	<p>(市民部長)</p> <p>①コミュニティの定義については、市の条例などで定めてはませんが、趣旨としては、概ね小学校区の範囲で、地域をよくしていこうという住民の思いを集約し、行動に移していく任意組織ということです。人と人とのつながりが希薄になった背景から、市では、地域の方の自主的な活動に対して支援を行っています。コミュニティ推進協議会のほか、NPOやボランティア団体等、それら任意団体についても、ご相談いただければ様々な形で支援をしています。</p> <p>(経済環境部長)</p> <p>②以前プレミアム商品券事業をやっていましたが、景品の代わりということであれば、市が出すものよりも、地域でそういったものを用意したほうが有効ではないでしょうか。</p> <p>③ごみの回収については、シルバー人材センターが有料で実施しているため利用していただきたいです。</p> <p>(市長)</p> <p>①コミュニティの認識については、小学校区のうち半分以上の町内会が賛同し加入した組織をコミュニティとして認識し、会費の同等分を助成しています。それにあたっては規約の作成、総会の実施も関係しています。ただし、小学校区でとらえた場合、例えば今井地区は200世帯と世帯数が少なくても認めている一方、橋中地区では300世帯近くあって認められていないという課題も認識しています。いずれにしても、我々が強制するのではなく、地域運営をする上でコミュニティという規模の方が運営しやすいということでしたら、地域で議論して作り上げていただきたいです。私たちとしてはいろいろな形で連携して支援していきたいと考えています。</p>	<p>地域安全課 (44-0346)</p> <p>産業課 (44-0340)</p> <p>環境課 (44-0344)</p>
14	富岡中	<p>コミュニティバスについて、説明会にも行ったが、バス停の位置の問題で、幼稚園のスクールバスは各家庭に迎えに行き届けている。高齢者についてもそのように細かく高齢者に応じて乗せられるように研究できないか。</p> <p>毎年大きな赤字が発生しているとのことだが、市は観光客なしには発展していかないと思うので、観光客を相手にして収入を得、黒字にし、将来的に運営も広げられないか。</p>	<p>公共交通のため、流動的な停車は難しいと思いますが、研究していきます。また、生活用と観光用では有効となるバス停の位置が異なるため、どうしていくか併せて研究します。</p>	<p>地域安全課 (44-0347)</p>

連番	町内名	要望、質問等	回答	担当課名 (電話番号)
15	日の出住宅 3街区A	前市長の時にも質問したが、資源ごみの回収を住民がやっているが、いわば恩恵の形で指定ごみ袋を安くしたらという提案をしたが難しいとのことだった。 また、ネットステーションの評判がいい。資源回収などの頑張っている町内に成果として配布していくことはできないか。住民がいかに自治をやって生きていくかを考えると、住民の力を盛り上げていきたい。	活動が活発な地域に優先的な提供の提案ということだと思いますが、ご提案として受け止めます。まずは広報で頑張っていることをPRしたいと思います。 (市長) ネットステーションについては、設置要望が多く補正予算を計上している状況です。頑張っているところにご褒美という考えもあるが、単にいいものなので、来年度予算も増額して町内会からの設置要望に応えられるようにしていきます。 頑張ったから設置できたという考えにつなげられないか、ということについては気持ちとしてはありがたいのですが、分別自体が負担であって、こちらからその負担をお願いしている状況なので市からそういったやり方を打ち出すことは難しいです。そういう考え方もあるということを受け止めます。 (副市長) どうしても最後は町会長に負担が行くことは重々承知しています。やらされ感があるとつらいので、資源回収などの地域貢献活動が一体どうなったか、どういう成果があったかということを広報を通じて伝えていきたいと思います。	環境課 (44-0344)
16	横町	農業用水の漏水について、年数が経過しており致し方ないと思いつつも、市役所窓口を尋ねると対応するという前向きな回答をいただいた。ただ規模も大きいので、予算的に対応ができるのか。	まずは現場を見ることを大切にしています。どの程度予算が必要かは現場を見ないと分からないため、現場状況によっては補助金を活用するなど予算対応を検討していきたいです。	土木管理課 (44-0334)
17	上野住宅	4箇所のごみ集積場があって、そのうち1箇所、50世帯がごみを出す箇所にネットステーションが1基設置された。これだとちょっと小さい。大きさは180cm×90cmだが、何世帯分を想定しているか。また、1年に1基と言わず、2基欲しい。	既製品であるため大きさの縛りが出てしまうことはご理解ください。設置の要望が多いため、まずは1年に1基の設置を考えていますが、今後は予算の増額も検討します。また、ネットステーションを固定するという設置場所の条件も必要です。ご理解ください。	環境課 (44-0344)
18	城南	子安川がいつもあふれる。例年清掃活動を行うが、私有地との境目がないなどの問題もある。入鹿用水が入っているため市の所管ではないということで問題が進展しない。防災上対応が必要ではないか。	今年は短時間集中豪雨が多く発生し、地元からも改修の声を多くいただいています。今後も継続して、入鹿用水土地改良区と対応策について協議していきます。	土木管理課 (44-0334)

町会長と行政との意見交換会

11月11日(土) 17:00～
楽田ふれあいセンター

連番	町内名	要望、質問等	回答	担当課名 (電話番号)
1	二ノ宮団地	今年度、土木管理課に様々な要望を提出したが、まだ回答がないので、経過を知らせてほしい。 富岡荒井線の進行状況はどうなっているか。 薬師前東側と中央に通っている用水路の件。7月、8月の集中豪雨時、用水からの溢れた雨水で道路が冠水した。毎年2～3回発生する。用水路のキャパが現在の気象状況に対応できていないのでは。検討を願いたい。	(土木管理課) 土木要望の回答については、年度当初の町会長委嘱状伝達式でお渡しした資料の土木要望の年間スケジュールのとおり、10月上旬に町会長への中間報告を行いました。 用水路の件については、土木要望の中間報告にも記載しましたが、水路断面は600mm×600mmと大きく、変更する場合は下流側からの改修が必要となり容易ではありません。 そのため、今後も状況を確認しながら、様子を見ていきたいと考えます。 (整備課) 富岡荒井線の進行状況については、今年度は薬師川北側の改良工事を実施予定です。また、その南側の未整備区間については用地取得に向け、交渉をしているところです。	土木管理課 (44-0334) 整備課 (44-0332)
2	二ノ宮団地	コミュニティバス運行について要望書を提出したが、どうなっているか。	提出いただいた要望書は受理しています。現在、市では平成30年度に路線やバス停位置を含めた再編を予定しており、いただいた要望について、少しでも反映できるよう、再編案を検討しています。	地域安全課 (44-0347)
3	南二山	避難場所について 東部南二山町内は、楽田小学校が避難場所となっているが、高齢者の多い当町内が、風雨激しい中薬師川を渡らなければならない。一考してほしい。 (追加意見) 今年度は、記憶にある限り初めて避難指示が出た。また、台風の時には市から避難所開設の連絡ももらったが、小学校は非常に遠く、高齢者では避難が難しい。楽田東子ども未来園も避難所としてあるが、低い場所なので避難所として適当か疑問。	風水害の場合、雨風が強くなる前に予測し、極力明るい時間帯に避難所の開設、避難情報を発令するようにしていますが、状況によっては夜間になることもあります。そのような状況の中、市指定の避難場所まで避難するのが危険な場合は、町内会で決めた一時的な避難場所へ避難したり、外に出るのが危険と判断した際は、家の2階など、より高い場所へ「垂直避難」してください。 来年度防災マップを更新する予定で、避難の仕方などまとめていますので、ご意見があればまたお申し出ください。	地域安全課 (44-0346)
4	南二山	楽田出張所の件について、その後の進展を教えてください。 (追加意見) 町会長に意見を聞いたとあるが、市には、あくまでも楽田ふれあいセンターの中に入れるという構想がある。時間をかけてでも、他にいい場所を見つけて新しい出張所を作してほしい。	楽田出張所は、老朽化への対応や交通量の増加による駐車場への出入り対策等が課題であり、公共施設の効率的な管理や適正配置の観点から、施設の統合が必要と考え、楽田地区町会長会でご意見をお伺いするために説明いたしました。 また、出張所の利用者の皆さんにアンケートを行い、移転についてご意見を伺い、出された意見等を受け、今後さらに検討を重ねたうえで地域の皆さんにご説明し、地元の理解を深めていきます。 楽田出張所の件は重要と考えています。市としては、楽田ふれあいセンターがよいと考えていますが、「そこありき」ではなく、まだまだご意見もあると思いますし、説明も足りないと思っていますので、市の考えをお示ししながら、一定の方向性を決めていきたいと思っています。	市民課 (44-0303) 消防総務課 (65-3121)

町会長と行政との意見交換会

11月11日(土) 17:00~

楽田ふれあいセンター

連番	町内名	要望、質問等	回答	担当課名 (電話番号)
5	桃山台	土木常設員制度について、5月に要望を出したのについて、回答(中間報告)が10月ごろに行われるようだが、7月くらいに第1報として実施できないか。また、おおよその時期を連絡もらえないか。	土木要望の年間スケジュールについては、年度当初の町会長委嘱状伝達式でお渡しした資料に示すとおりです。 土木要望については、毎年5月末に土木常設員とのヒアリングを実施し、それ以降も要望書が順次提出されており、毎年1,000件以上が提出され、現地確認等も行うため、実質上7月頃の第1報の対応は困難ですので、ご理解をお願いします。	土木管理課 (44-0334)
6	桃山台	除草や木の剪定等には多くの費用がかかると思うが、生やさない対策(防草シート等)への費用を増やすことはできないか。草等が生えにくくなり、費用も少なくなるのでは。 (追加質問) 町内会から要望すれば、防草シートをもらえるのか。	除草や木の剪定等は、道路や河川等において多くの費用を掛けて実施していますが、費用を抑えるために、瓦を砕いたりサイクル用チップや、環境景観型土舗装材による対策を試験的に実施し研究しています。 また、防草シート等の対策は、2年前より市が管理する用排水路法面等について、道路交差部の見通しを確保する目的として、道路交差部から5mの範囲分を、町内会等に支給し、その防草シートの施工及び管理を町内会等が行う形で実施しています。 要望があれば、現地確認の上、支給します。なお、管理を町内会にお願いしていますので、ご理解の上ご利用ください。	土木管理課 (44-0334)
7	長塚	河川の豪雨対策について、新郷瀬川や五条川は、底が見えないほど汚く、水の流れが悪いため、洪水になりやすいと思う。今後に備えて、メンテナンスしていくことが重要。	両河川は県管理の河川です。確かに両河川には雑草や土砂がありますので、市では浚渫し草が生えないように、県へ要望しています。新郷瀬川の場合は現在改修事業を行っていますので、県の方には引き続き要望していきます。	土木管理課 (44-0334)
8	楽田下本町	アパート住人や町内会未加入者など、ごみ出しのルールを守らない人がいる。分別チラシを配布して様子を見たところ、なんとか収集日に出してもらえるようになったが、市としては、町内会の非加入者への対応をどのように考えているのか。	外国の方も含め、そうした問題は聞いています。市としては、対話、話し合いで解決していきたいです。時間がかかるかもしれませんが、地道にしていくことがベストと考えています。外国の方はポスティングをしたり、アパート等の管理業者にもお願いしています。即効的な効果が見られないのが現状ですが、今後も、我々も一緒に対応していきたいと考えています。	環境課 (44-0344)
9	倉曾	豪雨による土砂災害の対策について、市議会に請願を出したと聞いている。その後の対応はどうなったか。 (追加質問) もし、災害にあったら、市に申請すればよいのか。	(市長) 議会に出された請願よりも早く、個人の住宅敷地に土砂が流入した場合の撤去費用補助制度を作成し、予算も9月議会で認められました。今後はもちろん、7月8月の豪雨にもさかのぼって適用します。 個人財産に関わることのため、行政がどこまで手をだせるか線引きが難しいですし、請願の主旨に対して100点の答えではないかもしれませんが、ご理解をお願いします。 (都市整備部長) 万が一流入した場合は、まず市に連絡をください。現地確認を行い、あわせて制度を説明します。広報でも周知していきたいと思っています。補助額は、撤去費用の1/2で、限度額は20万円です。	整備課 (44-0332)

町会長と行政との意見交換会

11月11日（土）17：00～
楽田ふれあいセンター

連番	町内名	要望、質問等	回答	担当課名 (電話番号)
10	倉曾	害獣駆除について、今年はイノシシが多く、今まで出てきていない所にも出没している。捕獲用の檻の設置をお願いしたい。 檻の設置場所が限られることは承知だが、ごみ置き場のそばまで来ているので、できる限りお願いしたい。	3年ほど前から、今井地区を中心として農作物被害対策という観点から檻を購入しています。檻の設置は免許が必要であり、希望場所への設置の可否は専門家の目でないと判断が難しいですが、一緒に対応を考えたいと思います。	産業課 (44-0341)
11	倉曾	防犯カメラの設置をしたいが、助成条件が厳しく設置できない。 犬山市の設置状況（現在の条件で助成を受けているところや、件数）を教えてほしい。条件も見直してほしい。	防犯カメラ設置には、プライバシーの件もあるので詳しいことを伺って、相談をお受けしたいと思います。 (副市長) 補助金もらって設置したのは、西楽田団地と富士苑があります。 【回答以降の対応】 急ぎの案件ではないとのことで、個別相談の日程調整中。	地域安全課 (44-0347)
12	楽田原	コミュニティバスの見直し説明を受け、犬山駅や中央病院を中心に回すと聞いたが、楽田地区は、小型バスで楽田駅を起点に巡回する路線を導入できないか。犬山駅や中央病院を主体とすると、楽田の利用が不便なものとなると危惧している。 (追加質問) 今後高齢者が増えることを考えると、最寄りの駅に行けるようにした方がよい。大口では、パローに町バスが来ている。カネスエにも来てるのでそれはいいが、楽田からカネスエへ行っている訳ではないので、楽田原からすると不便。小牧市は田県神社の方にバス亭があり乗車する人が多い。	現状も再編後も、犬山駅と中央病院ばかりということはありません。既に楽田地区には2路線あり、楽田駅にも停車しています。 再編後は、5台から7台へバスを増やし、小型バスの導入も考えています。 今後、コースやバス停の位置の案も示しますが、個々の要望にすべて答えることは難しいため、地域でご意見をまとめていただきたいと思います。 (副市長) 駅を中心に巡回させるという考え方はよくわかります。しかし、コミュニティバスは車に乗れない高齢者対策として運行しており、実際利用者へのアンケートなども取って、その運行ルートを考えているため、現役世代が考える便利さとは異なる状況になっています。楽田で乗車する方にもアンケートを取りましたが、やはり犬山駅や中央病院へ行きたいという声が多く、利用者のニーズから考えるとその2つを回った方がいいと判断しました。 (副市長) 犬山のコミュニティバスも、楽田駅から田県神社方面やアオキスーパーまで走っています。	地域安全課 (44-0347)

町会長と行政との意見交換会

11月11日（土）17：00～

楽田ふれあいセンター

連番	町内名	要望、質問等	回答	担当課名 (電話番号)
13	南二山	富岡荒井線は工事が始まり着々と進んでいるが、楽田桃花台線は一向に進んでいない。混むし、雨が降ると山から水が流れて危険な箇所もある。工事を進める予定はあるか。	楽田桃花台線について、交通量が多く重要な道路であることは認識しています。安全対策をできることから考えていきたいと思っています。 (市長) 都市計画道路に優先順位をつけて行っています。富岡荒井線は何としてでも進めたい路線です。楽田桃花台線も非常に重要だと認識しています。楽田出張所から若宮、エナジーサポートへ行く道の渋滞が依然としてひどく、楽田桃花台線へ抜けてくる車もあります。楽田駅北側の渋滞を考えると、非常に整備効果が高い路線であり、今後の道路整備でも重要と認識しています。整備にあたっては、当該箇所周辺町内会の理解や亜炭鉱跡地の対策などの課題があり、その整理が必要になります。そこで、危険箇所周辺について、拡幅整備を目指し、まずは30年度に用地測量を進めたいと思います。	整備課 (44-0332)
14	西楽田団地 4	西楽田団地の東側に尾張広域緑道あり、ここの環境整備が非常に悪い。今も雑草が茂り、木々の選定もされていない。名古屋水道にもお願いしているが、順番にやりますで終わり、いつやるかという回答もない。市も市の管轄ではないから名古屋水道にという話になっている。自治会の中でも話しているが、許可さえもらえれば、我々でできればいいと考えている。どういう風に動いたらいいか。通学路としても使われているが、木々が生い茂っていると防犯上も悪い。市も協力してほしい。	(副市長) 市が自治会と管理者の間に入って話をまとめます。 (土木管理課) この件につきましては、西楽田団地より土木要望も出ておりますので、土木常設員と尾張広域緑道を管理する尾張広域緑道管理事務所（愛知県）との間に入って調整してまいります。	土木管理課 (44-0334)
15	長塚	岐阜で生まれて仕事で犬山にいる。仕事を退職した後、このまま犬山で住みたいとは思っていない。犬山には活力がなく、若い人にも高齢者にも魅力がない。そこが一番の課題。	(市長) 多くの方々に住み続けたいと思っていただけるようにしっかり町の魅力を高めていかなければならないと思います。町の魅力というのはどこでどのように評価されるか様々な観点があります。まずは犬山の現状が他市と比べてどうなのか、市内外で把握しなければいけません。市がプロモーションしていくことが大事だと思います。中身も充実させてプロモーションしなければなりません。例えば犬山の水道料金は全国的にみても非常に安く、国保も今後は広域化されますが、これまでは県内で一番安い水準でした。保育料も他市と比べて決して高くありません。そういう情報をまず皆さんにしっかり認知していただきたいと思います。人によって暮らしの切り口が変わってくると思うので、多様な暮らしに対応できるように、強いところは伸ばして、弱いところはしっかりテコ入れをして工夫していきたいと思っています。頑張ります。	企画広報課 (44-0312)
16	長塚2	新郷瀬川や五条川の件は、草が生えていて避難上悪いという話があったが、自然保護の観点から鳥がくるところは葦原が必要という考え方もある。	おっしゃるとおりです。一概に草が生えているから悪いということではありません。環境整備という観点でも県と協議しながら進めていきたいと思っています。	環境課 (44-0344)

町会長と行政との意見交換会

11月11日（土）17：00～
楽田ふれあいセンター

連番	町内名	要望、質問等	回答	担当課名 (電話番号)
17	南二山	<p>転入者の町内への加入について。 法律で町内会へ加入しなさいという決まりはない。しかし、ごみは集積場に出されてしまう。そのため、何度も訪ねて説明を重ねて何とか加入してもらった。 加入させるマニュアルなどあるか。 行政の人から言うとよけいこじれてしまう。</p>	<p>マニュアルはありません。地域ごとでいろいろなケースがあると思います。情報共有という形で支援できると思いますので、成功事例があれば教えていただきたいです。</p> <p>(市長) そういう話はほかでも起きています。町内会がなくなれば我々にも支障があります。すぐにマニュアルを作ってしまうということはありませんが、いろんな地域のいろいろな事情がありますので、情報収集して、町内会に入る意義やメリット、暮らしていく上で考えていかなければいけないことを自然な形で理解を促すような研究をしないとイケないと思います。</p>	<p>地域安全課 (44-0346)</p>
18	西楽田団地 4	<p>尾張広域緑道から西楽田団地に入るところがある。よく事故が起こっている。団地の方は一時停止マークがあるが、緑道側にはない。管理者の名古屋水道局に白線をお願いしている。しかし、なかなかやってくれない。なんとか早めに対応をお願いしたい。通勤で利用が多く、渋滞する。団地の人以外が使っている。一時停止線がないから（東西の道は本当は一時停止しないといけない。南北が優先道路）入ってしまい、ぶつかったりしている。市もサポートしていただけるとありがたい。</p>	<p>場所や状況など詳しい内容をお聞きしたいので、会終了後改めて相談させていただきます。</p> <p>【回答以降の対応】 会終了後にお聞きした内容について、後日、管理者である名古屋上下水道局に、一時停止線の設置を再度、打診しましたが、設置の必要性は低く困難ですとの回答でした。申し訳ありませんが、ご理解のほどお願いいたします。 地元の方に直接説明し、ご理解いただきました。</p>	<p>地域安全課 (44-0347)</p>