

使える時間:月曜日から金曜日 午前9:00~午後4:00

1. 犬山市通訳センターに電話をかける

電話機から専用番号におかけください。オペレーターに繋がります。

0568-44-0305



2. オペレーターに話す言語と話したい内容を伝える

話す言語と問い合わせ内容を話してください、オペレーターが通訳者に繋がります。

- ①話す言語
- ②話したい内容

3. コールセンターから市役所の担当につながります

問い合わせ内容に応じ、コールセンターから該当する窓口へ、お繋ぎします。
窓口につながったら、オペレーターより「犬山市通訳センター」から、三者通話で接続している旨をお伝えします。



4. 通訳開始

オペレーターから合図がありましたら、お話しになりたい内容をお話してください。

5. 通訳(通話)終了

外国人がお話しになりたい内容が終わりましたら、通訳者より通訳終了(お問合せ完了)の旨をお伝えしますので、お電話をお切りください。