

フィットネスフロイデ温水プールの利用再開について

※本情報は7月25日(月)現在の内容であり、今後の状況により変更となる場合があります。

当施設の設備不良により5月25日(水)から利用中止としていた温水プールについて、設備の復旧が完了したため、**8月1日(月)から利用を再開**いたします。この度の利用中止により、利用者の方々にご不便をおかけしたことを、お詫び申し上げます。つきましては、利用再開にあたり下記のとおり対応いたしますので、ご承知おきください。

月会費の引落しについて

◆登録会員

7月分(※)と8月分の月会費を合わせて引落しさせていただきます。

※7月については温水プールを利用中止としていたため、その分を差し引いた額となります。

【引落し額】 **一般:9,480円 シルバー: 7,570円 障害者:4,750円**

注意) 休会・退会をされた場合は引落し金額が異なります。

【計算式】登録会員が利用できるプール、アスレチックジム、スタジオそれぞれの1回券の料金の合計から、1か月分の温水プールの利用料金を算出。

➡一般利用の場合は $5,320円 \times 410円 \div (410円 + 630円 + 840円) = 1160.212 \dots$ 円
より月会費から1160円(※10円未満切捨て)を差し引いた4,160円が7月分の月会費となります。

この金額(4,160円)と8月分の月会費(5,320円)を合算した**9,480円**が引落し額となります。

◆スイミングスクール受講生

8月分のみ引落しいたします。

【引落し額】 **4,400円**※障害者の方は2,200円

○引落日:令和4年8月8日(月)

スイミングスクールの再開について

8月2日(火)のスイミングスクールから再開いたします。

※中止となった日程の振替及びテストについては実施いたしません。お子様の泳力に応じてレッスン内容の変更やテストの飛び級を行いますので、ご承知おきください。

その他:7・8月にフィットネスフロイデを利用していない方は、**8月31日(水)まで**施設の受付又は電話にて返金の手続きが可能です(※返金は9月15日(木)に口座振込にて)。

また、6月分の返金対応についても裏面に掲載しておりますので、ご確認ください。

加えて、原因究明及び設備復旧の経過を市HP及び施設に掲載しておりますので、ご覧ください。

～本件に関する問合せ～

文化スポーツ課:TEL 0568-44-0353 (8:30~17:15 ⑤⑥⑦除く)

フィットネスフロイデ:TEL 0568-61-7272 (10:00~21:30 ⑧~⑫、10:00~19:00⑬/第2・4⑭除く)

フィットネスフロイデ温水プールの利用中止に伴う返金対応について

※本情報は6月22日（水）現在の内容であり、今後の状況により変更となる場合があります。

●返金対象者

5月25日（水）～6月30日（木）において、登録会員又はスイミングスクール受講生の方

◇登録会員

・5月25日（水）～5月31日（火）分の返金額

月会費÷（令和4年度前期の営業日数÷6か月）×利用中止日数＝返金額

【計算式】一般利用の登録会員の場合は、5,320円÷（166日÷6か月）×7日＝1346.024…円

より **1,340円** を返金いたします。※10円未満切捨て

【返金額】一般：1,340円 シルバー：1,070円 障害者：670円

・6月分の返金額

月会費×月会費のうちプールの割合※＝返金額

※登録会員が利用できるプール、アスレチックジム、スタジオそれぞれの1回券の料金の合計から、プールの割合を算出したもの。

【計算式】一般利用の登録会員の場合は、5,320円×410円÷（410円+630円+840円）

＝1,160.212…円 より **1,160円** を返金いたします。※10円未満切捨て

【返金額】一般：1,160円 シルバー：930円 障害者：570円

★6月にフィットネスフロイデを利用していない方は、7月31日（月）まで施設の受付又は電話にて全額返金の手続きが可能です。

◇スイミングスクール受講生

・5月25日（水）～5月31日（火）分の返金額

1回あたりの受講料※×スイミングスクールが中止となった回数＝返金額

※半年単位で全20回実施し、月会費が4,400円であることから、4,400円×6か月÷20回により、1回あたりの受講料1,320円を算出。なお、障害者の場合は660円。

上記期間において、全クラスで1回のスイミングスクールを中止としたため、全ての受講生に1回あたりの受講料を返金いたします。

・6月分の返金額

月会費を全額返金

○振込日：令和4年8月15日（月）

○その他：返金方法は口座振込です。また、7月分の引落としは停止とします。次回の引落としについては、改めて市ホームページでご案内します。

～本件に関する問合せ～

文化スポーツ課：TEL 0568-44-0353（8:30～17:15 ㊟㊟㊟除く）

フィットネスフロイデ：TEL 0568-61-7272（10:00～21:30 ㊟～㊟、10:00～19:00㊟/第2・4㊟除く）