

市民意識調査等に関する結果概要

この概要は、全調査項目から、主に市政全般の現状や今後の方向性に関わる設問を抜粋し、その結果をまとめたものです。それぞれの調査における抽出数は以下のとおりです。

	市民	市民活動団体等	職員	中学生
全設問数	32 問	14 問	6 問	6 問
抽出数	8 問	4 問	2 問	2 問

【調査の概要】

1 市民アンケート

調査対象	犬山市内在住の16歳以上(平成5年4月1日以前出生)の市民から無作為に抽出した4,000人
調査方法	郵送による配布・回収
調査期間	平成21年1月26日(配布)～2月9日
回収状況	・ 配布数4,000票 有効回収数：1,898票 有効回収率：47.4%

2 市民活動団体等アンケート

調査対象	犬山市に主たる事務所を有する特定非営利活動(NPO)法人、市登録市民活動団体、社会福祉協議会登録ボランティア団体等
調査方法	郵送による配布・回収
調査期間	平成21年1月26日(配布)～2月9日
回収状況	・ 配布数141票 有効回収数：74票 有効回収率：52.5%

3 職員アンケート

調査対象	犬山市職員(正規職員)
調査方法	あいち簡易電子受付サービス(パソコン)により実施 調査票(紙面)の直接配布・直接回収
調査期間	平成21年2月13日(配布)～2月25日
回収状況	・ 配布数540票 有効回収数：442票 有効回収率：81.9%

4 中学生アンケート

調査対象	犬山市内の中学校に通う中学生
調査方法	学校を通じた配布・回収
調査期間	平成21年1月22日(配布)～2月
回収状況	・ 配布数1,980票 有効回収数：1,884票 有効回収率：95.2%

【本アンケートにおける標本誤差】

アンケートにおいて、調査の該当者数に対して回答者数が少なくなるときの、その調査がどの程度の精度を持った回答結果であるのかを示す指標として「標本誤差」があります。

以下に、各調査における標本誤差を整理します。

この表の見方は、例えば、市民意識調査において、「ある設問の回答者数が 1,000 人あり、その設問中の選択肢の回答比率が 90%であった場合、その回答比率の誤差の範囲は最高でも $\pm 1.88\%$ 以内（88.12% ~ 91.88%）である」となります。

（市民）

回答比率 回答者数	10%または 90%前後	20%または 80%前後	30%または 70%前後	40%または 60%前後	50%前後
1,893 人	± 1.36	± 1.81	± 2.08	± 2.22	± 2.26
1,500 人	± 1.53	± 2.04	± 2.34	± 2.50	± 2.55
1,000 人	± 1.88	± 2.51	± 2.88	± 3.07	± 3.14
500 人	± 2.67	± 3.56	± 4.08	± 4.36	± 4.45
100 人	± 6.00	± 7.99	± 9.16	± 9.79	± 9.99
50 人	± 8.48	± 11.31	± 12.96	± 13.85	± 14.14

（市民活動団体）

回答比率 回答者数	10%または 90%前後	20%または 80%前後	30%または 70%前後	40%または 60%前後	50%前後
74 人	± 4.83	± 6.43	± 7.37	± 7.88	± 8.04
50 人	± 6.84	± 9.12	± 10.45	± 11.17	± 11.40
40 人	± 8.06	± 10.74	± 12.31	± 13.16	± 13.43
30 人	± 9.75	± 13.01	± 14.90	± 15.93	± 16.26
20 人	± 12.47	± 16.63	± 19.05	± 20.37	± 20.79
10 人	± 18.35	± 24.47	± 28.04	± 29.97	± 30.59

（職員）

回答比率 回答者数	10%または 90%前後	20%または 80%前後	30%または 70%前後	40%または 60%前後	50%前後
442 人	± 1.22	± 1.62	± 1.86	± 1.99	± 2.03
400 人	± 1.53	± 2.04	± 2.34	± 2.50	± 2.55
300 人	± 2.31	± 3.08	± 3.53	± 3.77	± 3.85
200 人	± 3.37	± 4.49	± 5.15	± 5.50	± 5.62
100 人	± 5.42	± 7.23	± 8.28	± 8.85	± 9.04
50 人	± 8.09	± 10.79	± 12.36	± 13.21	± 13.48

（中学生）

回答比率 回答者数	10%または 90%前後	20%または 80%前後	30%または 70%前後	40%または 60%前後	50%前後
1,884 人	± 0.30	± 0.41	± 0.47	± 0.50	± 0.51
1,500 人	± 0.76	± 1.02	± 1.17	± 1.25	± 1.27
1,000 人	± 1.34	± 1.78	± 2.04	± 2.18	± 2.23
500 人	± 2.32	± 3.09	± 3.54	± 3.79	± 3.87
100 人	± 5.85	± 7.80	± 8.93	± 9.55	± 9.75
50 人	± 8.38	± 11.17	± 12.80	± 13.68	± 13.97

【調査結果の概要】

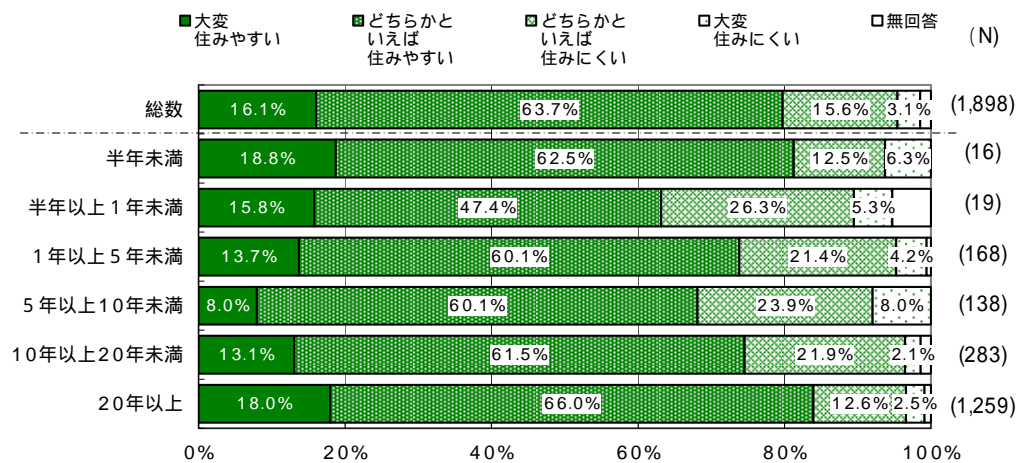
1 市民アンケート

現在と今後の暮らしについて

犬山市の住みやすさ

- 全体では約 8 割が住みやすいと回答。居住年数が半年未満や 20 年以上で住みやすいとする回答が多い。

図 . 居住年数別
犬山市の住みやすさ



今後の居住意向

- 全体では 9 割近い回答者が犬山市に住み続けたい意向を持っている。年齢層が上がるにつれ、定住意向が強く見られる。
- 住み続けたい理由としては、地域への愛着のほか、緑の多さ、災害の少なさなどがあがっている。
- 住み続けたくない理由としては、買い物や外食の不便さが最も多く、公共交通の便の悪さや医療・福祉サービスの不足などもあげられている。

図 . 年齢別
今後の居住意向

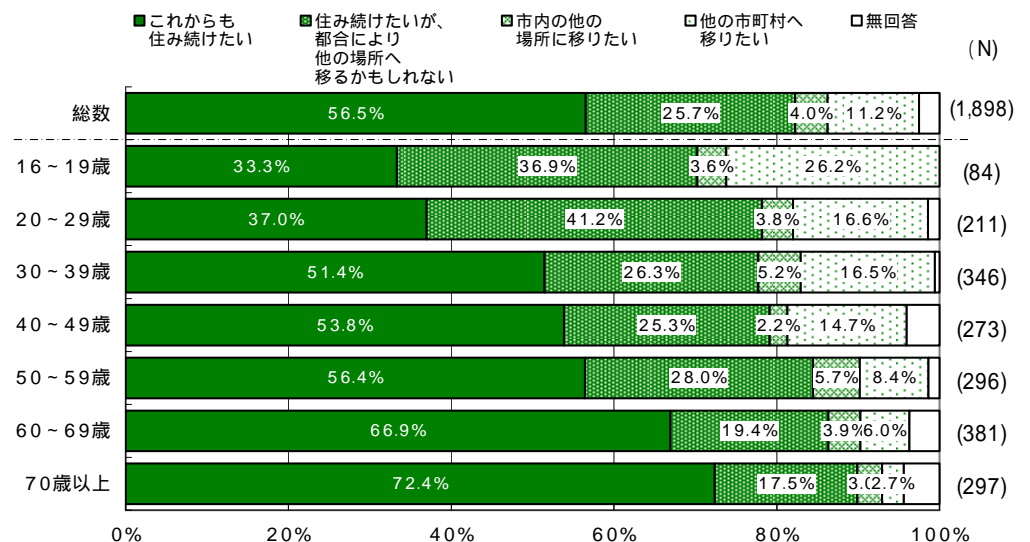


図 . 住み続けたい理由

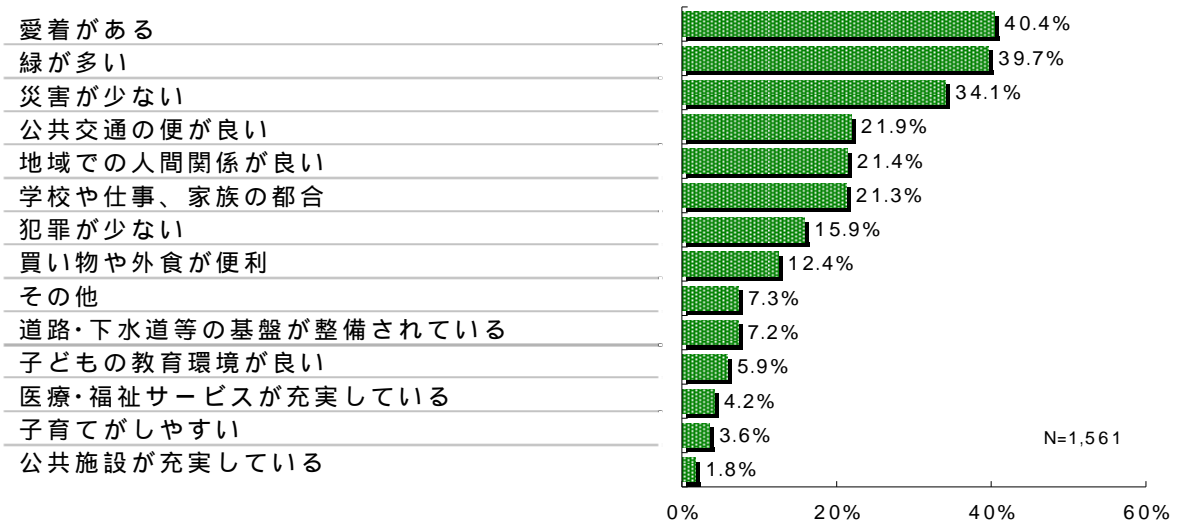
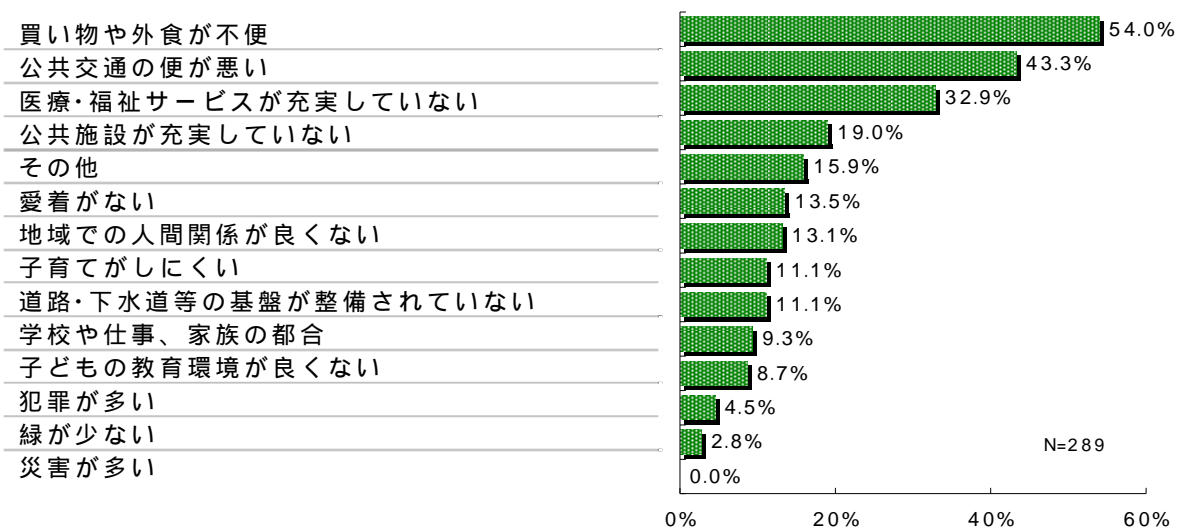


図 . 住み続けたくない理由



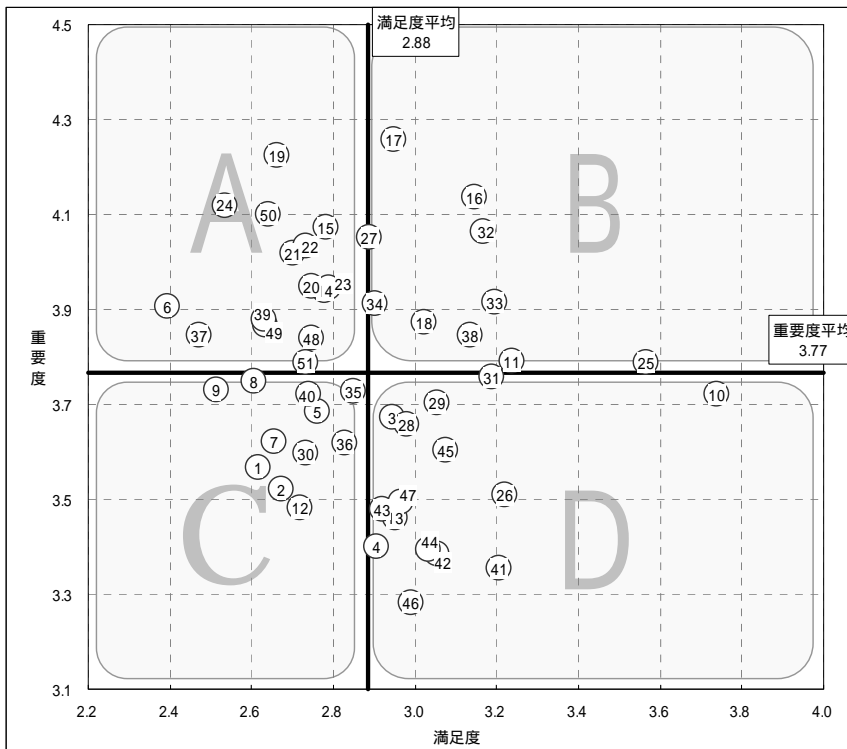
市政に対する現状の評価と今後の期待

これまでの施策に対する満足度・重要度

- 第4次総合計画の施策体系をもとに設定した51項目に対して、以下のように満足度・重要度を点数化して分析を行うと、満足度が低く、かつ重要度が高い施策として、「年金・健康保険等の適切な運営」や「地域医療・救急医療の充実」、「バリアフリーの推進」などが15施策が抽出された。

満足度 (重要度) 満足度(重要度)の評価について、「満足(高い)」を5点、「やや満足(高い)」を4点、「どちらともいえない」を3点、「やや不満(低い)」を2点、「不満(低い)」を1点として計算し、満足度(重要度)の平均ポイントを算出。平均ポイントが5に近いほど満足度(重要度)が高いことを、1に近いほど満足度(重要度)が低いことを示す。

図．これまでの施策に対する満足度・重要度の評価



満足度が低く、重要度が高い施策
(左図の領域 A に該当する施策)

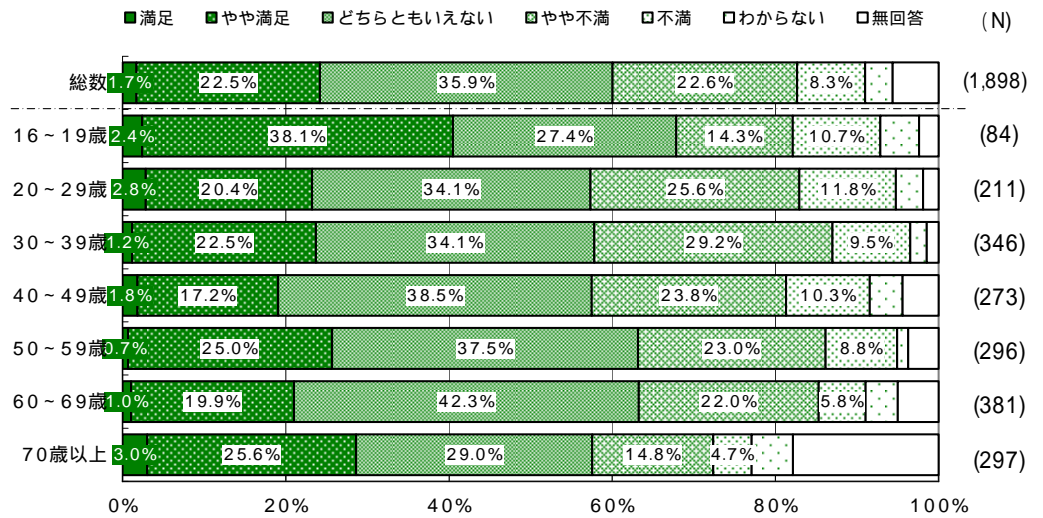
- 6 人にやさしい街づくり(バリアフリー)
- 14 交通安全に関する対策
- 15 災害に関する対策
- 19 地域医療・救急医療の充実
- 20 地域福祉の充実
- 21 高齢者福祉の充実
- 22 児童福祉の充実
- 23 障害者(児)福祉の充実
- 24 年金・健康保険等の適切な運営
- 37 商業の振興
- 39 雇用環境の向上、勤労者福祉の充実
- 48 行政からの情報提供の充実
- 49 効率的・効果的な行政組織づくり
- 50 健全な財政運営
- 51 周辺自治体などとの連携

1 既成市街地での都市基盤の整備	18 市民の健康づくりの支援	35 農業の振興
2 新市街地での都市基盤の整備	19 地域医療・救急医療の充実	36 工業の振興
3 公園・緑地の整備や緑化	20 地域福祉の充実	37 商業の振興
4 良質な住宅・宅地の整備	21 高齢者福祉の充実	38 観光の振興
5 魅力ある都市景観(まちなみ)づくり	22 児童福祉の充実	39 雇用環境の向上、勤労者福祉の充実
6 人にやさしい街づくり(バリアフリー)	23 障害者(児)福祉の充実	40 消費者保護と意識の啓発
7 幹線道路の整備	24 年金・健康保険等の適切な運営	41 国際交流・国際化の推進
8 身近な生活道路の整備	25 歴史・文化財の保存・整備・継承	42 市民交流の推進・支援
9 鉄道・バスなどの公共交通網の整備	26 文化芸術活動の振興	43 まちづくりへの市民参画
10 上水道の整備	27 学校教育の充実	44 自治会・コミュニティ活動の充実
11 下水道の整備	28 生涯学習の機会や環境の充実	45 広報体制の充実や情報公開
12 農村集落での排水施設の整備	29 図書館の資料・施設の充実	46 男女共同参画の推進
13 治山・治水(河川やため池の整備など)	30 スポーツ・レクリエーション環境の充実	47 平和への意識の高揚、活動の推進
14 交通安全に関する対策	31 里山など自然環境の保全や活用	48 行政からの情報提供の充実
15 災害に関する対策	32 ごみの減量化・再資源化の推進	49 効率的・効果的な行政組織づくり
16 消防・救急体制の充実	33 し尿・生活排水処理の適正な管理	50 健全な財政運営
17 犯罪のない安全なまちづくり	34 公害対策、環境に対する意識の普及	51 周辺自治体などとの連携

市政に対する総合的な満足度

- 全体では満足（満足、やや満足）が 24.2%、不満が 30.9%と不満がやや上回る。

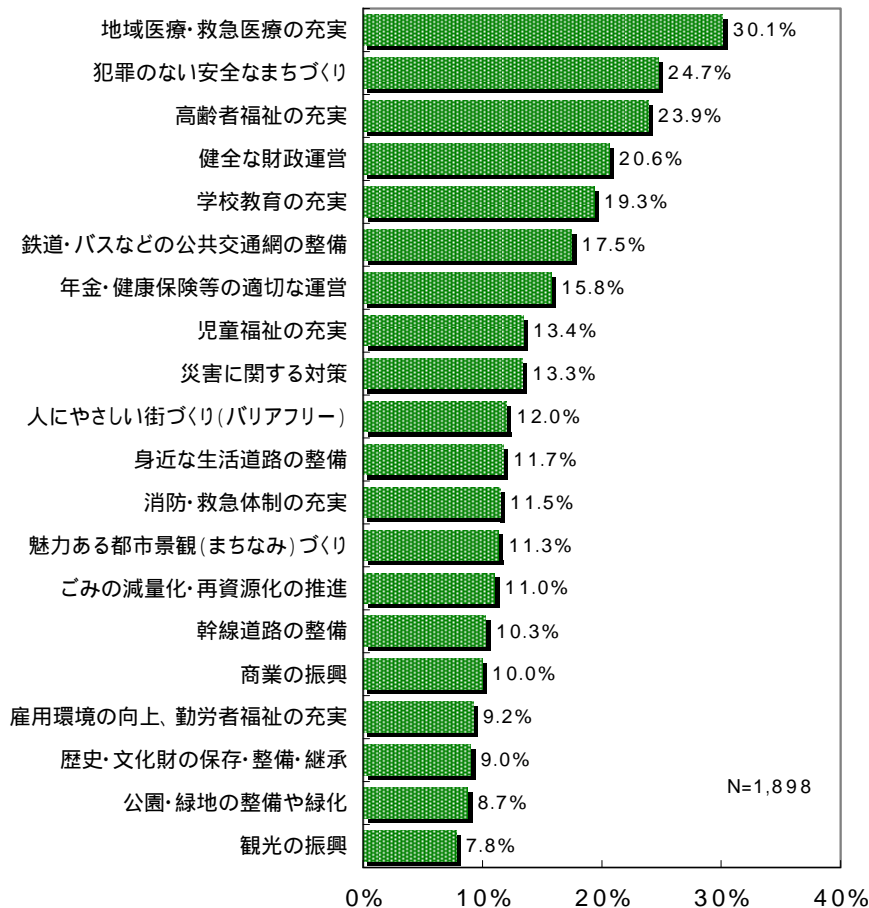
図 . 年齢別
総合的な満足度



市民の視点から見た今後の重要施策

- 「地域医療の充実」や「犯罪のない安全なまちづくり」、「高齢者福祉の充実」、「健全な財政運営」、「学校教育の充実」などが重要性の高い施策として選ばれている。

図 . 重点的な取り組みが必要な施策（上位 20 施策）

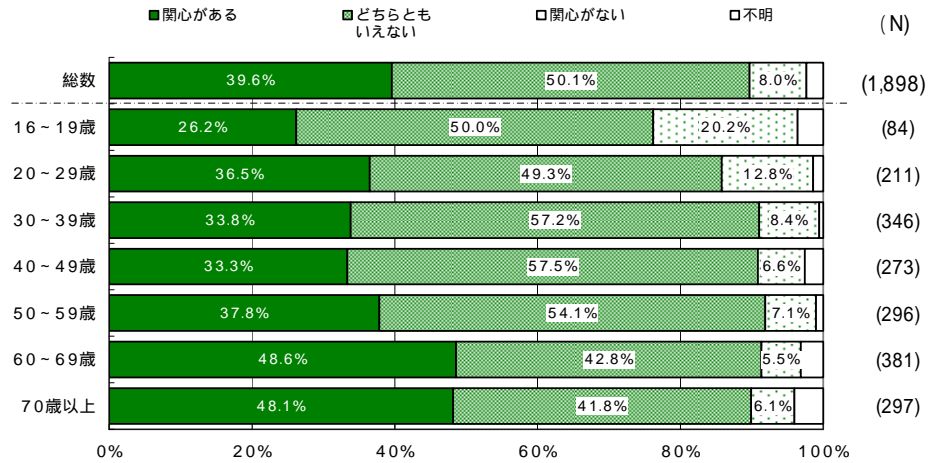


市民の参画と協働によるまちづくりについて

まちづくり・地域づくりへの関心

- ・ 関心があると回答した人は、全体で約 4 割となっており、年齢層が上がるほど関心の度合いは高くなっている。

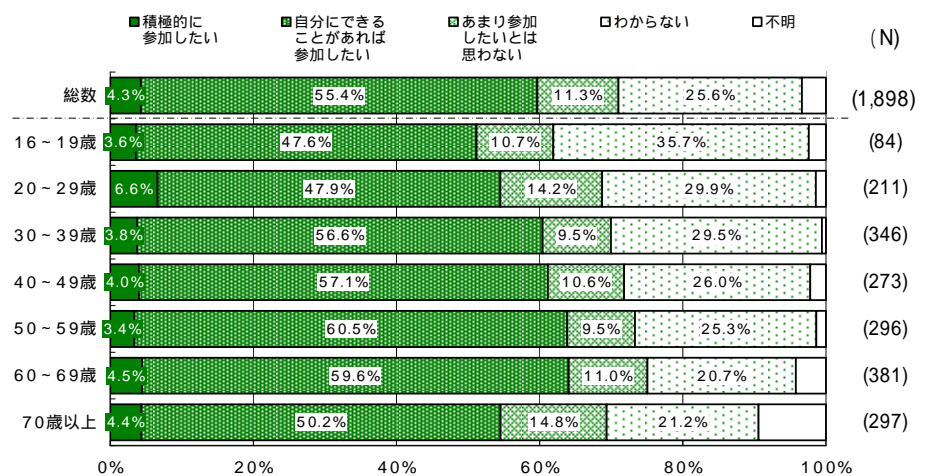
図．年齢別
まちづくり・地域
づくりへの関心



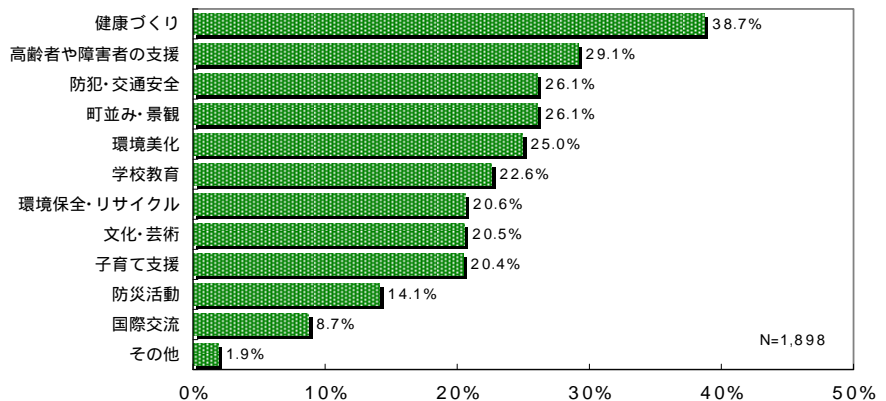
まちづくり・地域づくりへの参加意向

- ・ 「自分にできることがあれば参加したい」との回答が最も多く、どの年代においても「積極的に参加したい」とあわせて、約 5～6 割が参加意向を持っている。
- ・ 関心のある活動分野としては、健康づくりなどの活動が多く見られる。

図．年齢別
まちづくり・地域
づくりへの参加意向



図．活動したい分野

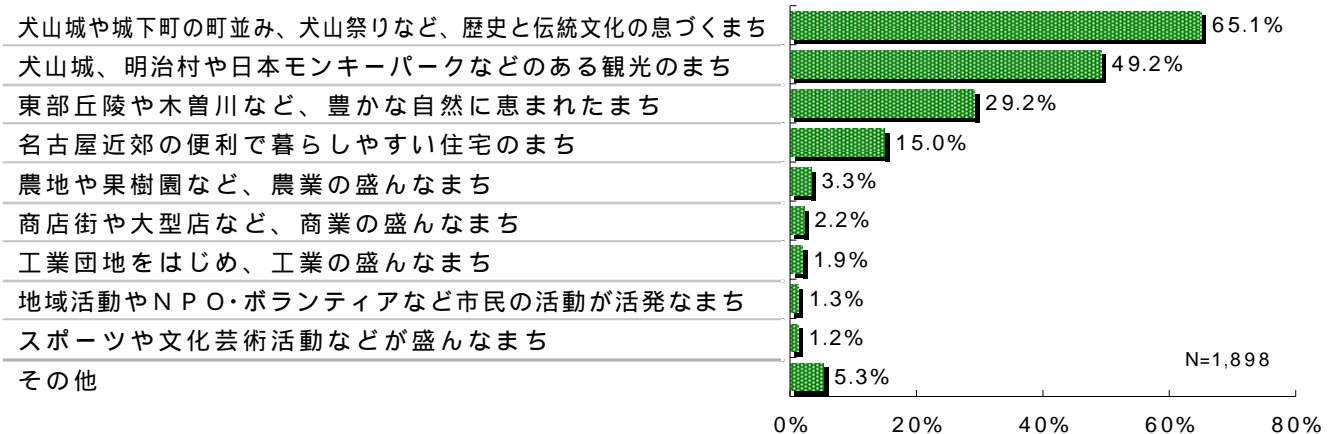


まちのイメージ

犬山市のイメージ

- ・ 犬山市のイメージは、犬山城、犬山祭りなどをはじめとした歴史・伝統のイメージのほか、観光のまちとしてのイメージが多く選ばれている。

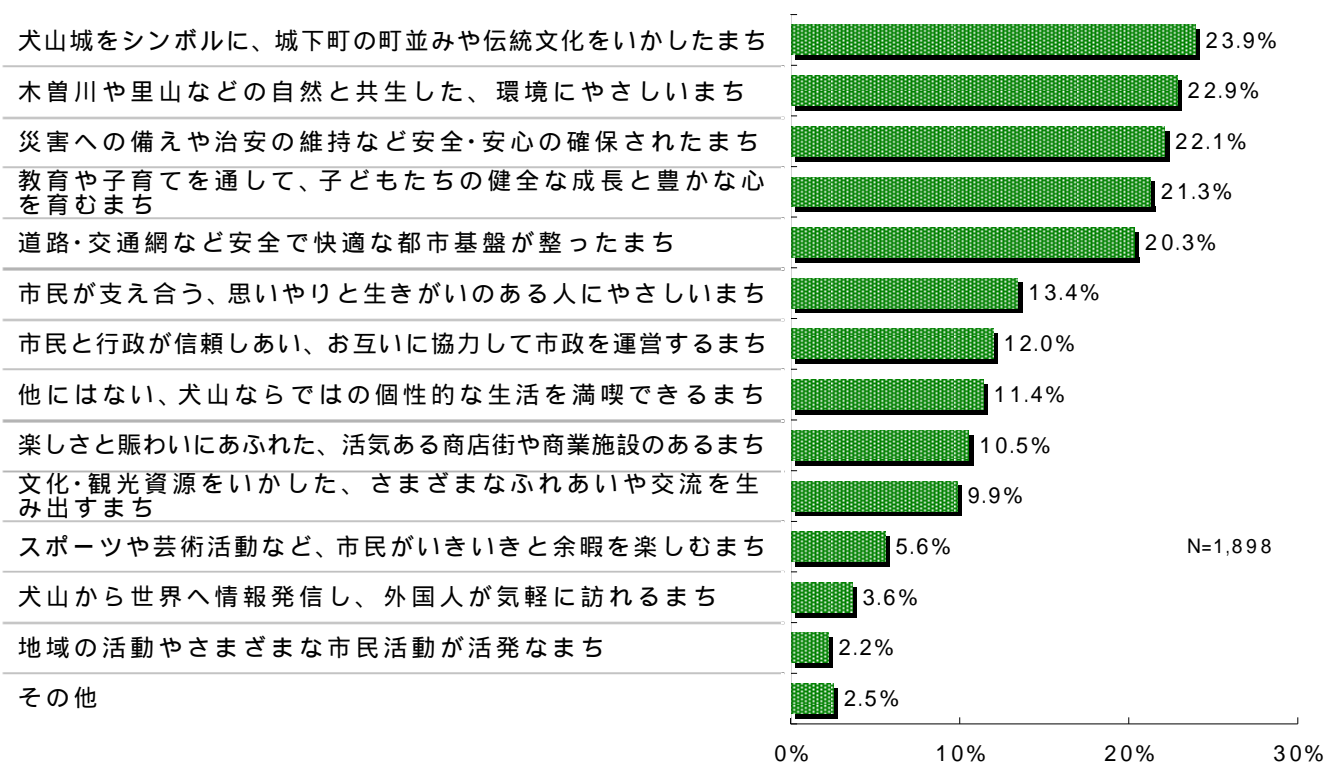
図．犬山市のイメージ



犬山市の将来像

- ・ 将来の望ましいあり方としては、「伝統文化をいかしたまち」、「自然と共生したまち」、「安全・安心の確保されたまち」、「子どもたちの健全な成長と豊かな心を育むまち」などが多く選ばれている。

図．犬山市の将来像

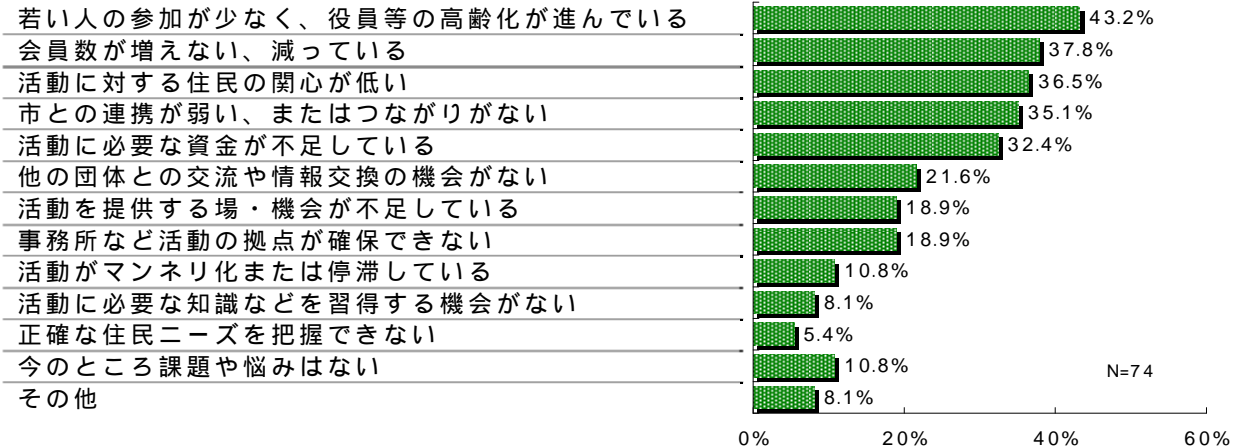


2 市民活動団体等アンケート

活動についての課題

- ・ 役員等の高齢化や会員数の減少、活動に対する住民の関心の低さ、市との連携不足、活動資金の不足などが課題となっている。

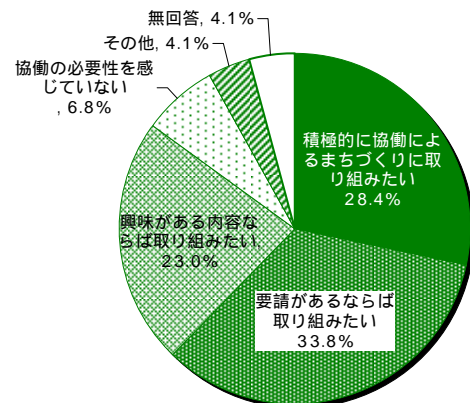
図．現在、抱えている課題



協働のまちづくりについて

協働によるまちづくりに対する意向

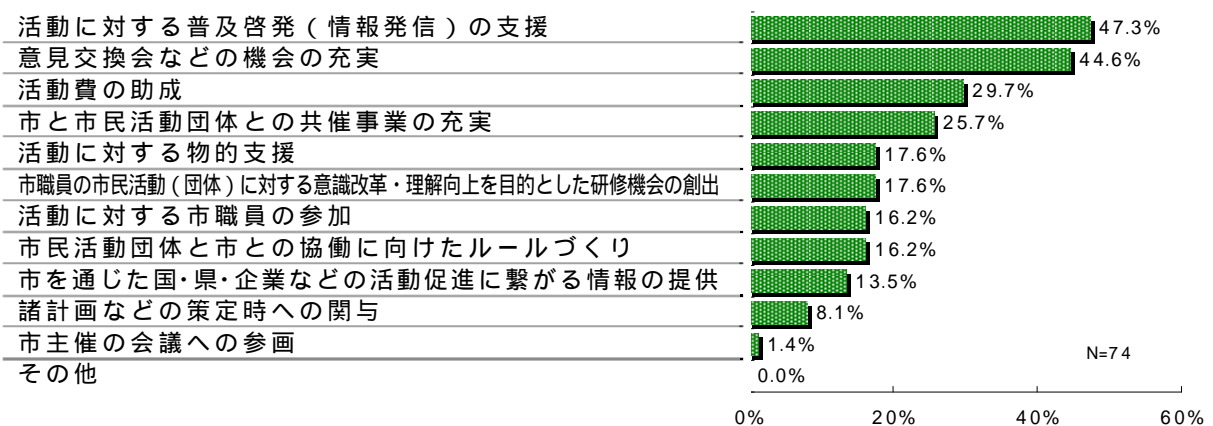
- ・ 協働によるまちづくりに積極的に取り組みたいとする団体は約 3 割、要請があれば取り組みたい、興味がある内容ならば取り組みたいをあわせると、8 割を超える団体が取り組みの意向を持っている。



協働によるまちづくりを進めるために市に期待すること

- ・ 活動に対する情報発信の支援、意見交換会などの機会充実などが期待されている

図．協働によるまちづくりを進めるために市に期待すること



将来のまちのイメージについて

犬山市の将来像

- ・ 将来の望ましいあり方としては、「子どもたちの健全な成長と豊かな心を育むまち」や「思いやりと生きがいのある人にやさしいまち」、「自然と共生した環境にやさしいまち」などが多く選ばれている。

図．犬山市の将来像



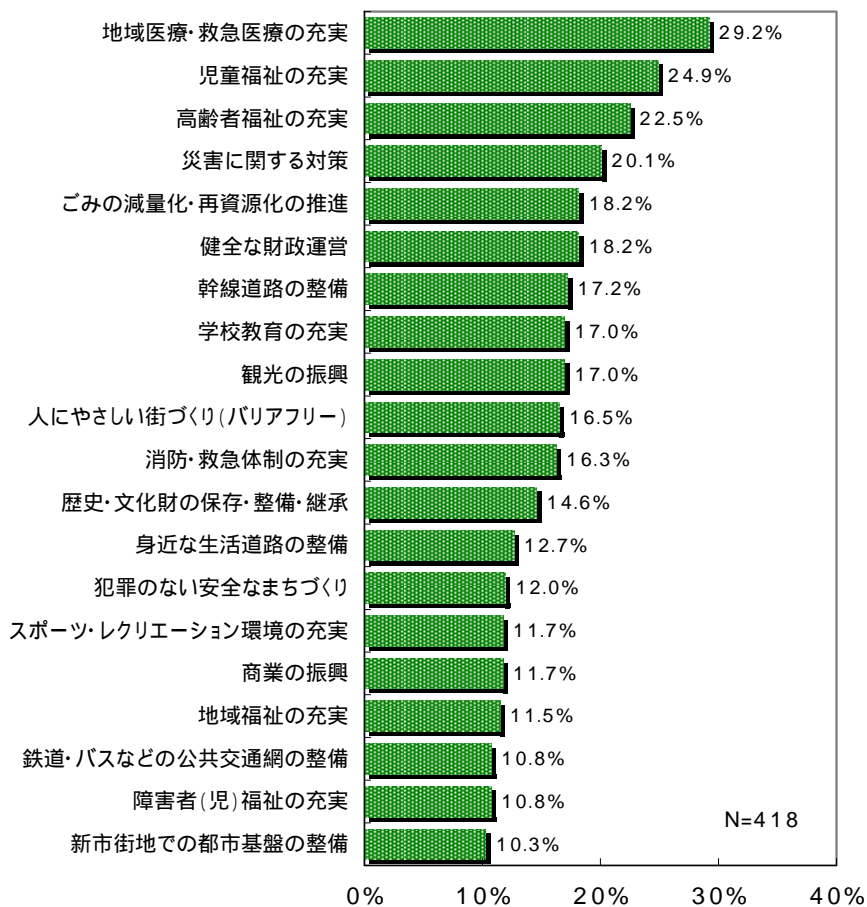
4 職員アンケート

市政に対する評価

職員の視点から見た今後の重要施策

- ・ 「地域医療・救急医療の充実」や「児童福祉の充実」、「高齢者福祉の充実」、「災害に関する対策」、「ごみの減量化・再資源化の推進」などが重要性の高い施策として選ばれている。

図．重点的な取り組みが必要な施策（上位 20 施策）



将来のまちのイメージ

犬山市の将来像

- ・ 将来の望ましいあり方としては、「子どもたちの健全な成長と豊かな心を育むまち」や「自然と共生した環境にやさしいまち」、「伝統文化をいかしたまち」などが多く選ばれている。

図．犬山市の将来像



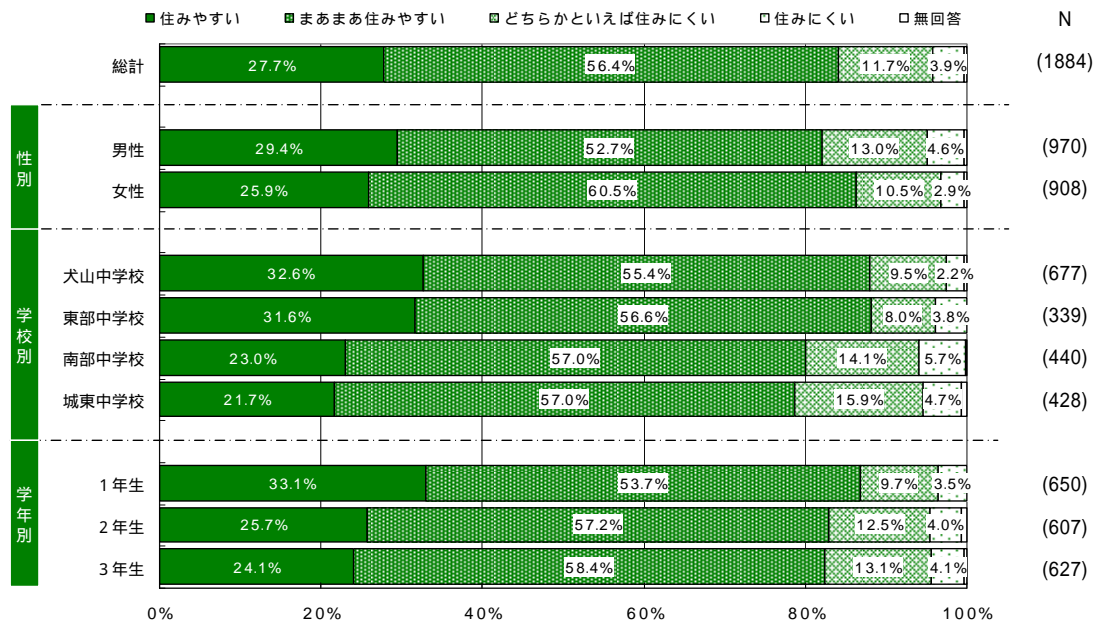
5 中学生アンケート

犬山市での暮らしについて

犬山市の住みやすさ

- ・ 約 8 割が住みやすいと回答。性別や学校、学年の違いによる大きな差は見られない。

図．属性別 犬山市の住みやすさ



今後の居留意向

- ・ 「住み続けたい」が約 4 割、「市外に移りたい」が約 2 割であり、住み続けたいが上回っている。しかし、約 4 割が「わからない」と回答。
- ・ 「住み続けたい」と回答した割合は、学年が上がるにつれて低下している。

図．属性別 今後の居留意向

