

【報告】 犬山市デマンド交通運行業務委託の結果について

◆実証実験の概要

(1) 目的	地域公共交通計画の策定に向けて、デマンド型交通が犬山市において以下の点に資するか研究するために、実証実験を行う <ul style="list-style-type: none"> ・効率的な新たな交通体系（地理的な要因） →わん丸君バスに替わる新たな移動手段となりうるか ・交通弱者（主に高齢者）の利便性向上（人的な要因） →メリット・デメリット（わん丸君バスとの比較）を踏まえて、犬山市民に受け入れられるか
(2) 期間	令和5年1月11日(水)～3月10日(金) ※期間中の月曜日～金曜日の42日間（祝日を除く）運行する
(3) 運行時間	午前8時30分～午後3時00分 ※運行時間内に乗車した利用者が降車するまで運行する
(4) 予約時間	午前8時00分～午後2時00分 ※運行時間の1時間前までに予約する
(5) 車両	トヨタ「アルファード」1台 トヨタ「ジャパントクシー」1台 ※必要に応じて追加車両を手配する
(6) 対象エリア	<ul style="list-style-type: none"> ・今井地区 201 世帯 ※世帯数は広報部数より (町内会：四ツ家、中屋敷、祢宜洞、虎熊、石蔵、観音堂、岩穴) ・前原台団地 699 世帯 (町内会：前原台1～6) ・池野地区の一部 117 世帯 (町内会：入鹿、神尾) <対象エリアの選定理由> <ul style="list-style-type: none"> ①鉄道駅・民間バス停が付近にない交通不便地域 ②高齢化率が高い地区（おおむね 30%以上） ③観光客のデマンド交通利用が見込まれず、住民限定にできる ④わん丸君バスの始発・終点の地区であり、目的地となる施設がない
(7) 乗降場所	各町内で選定した場所（3箇所程度） ↓ 特定のバス停（名鉄犬山駅東口・総合犬山中央病院・市民健康館） ※特定のバス停から特定のバス停への移動はしない ※各町内で選定した場所と特定のバス停を結び、それ以外での乗降はできない
(8) 登録対象者	対象エリアの小学生以上の住民 ※未成年者は保護者の同意が必要 ※登録した住民と登録していないその家族等が同乗することは可能だが、料金は 1 人 1 乗車とする
(9) 運賃	1 人 1 乗車 400 円 ※障害者手帳等所持者と付添 1 人までは半額 ※小学生は半額、未就学児は無料
(10) 利用方法	①事前の会員登録 ②利用時間の 1 時間前までに電話で予約する ③目的地に着いたら、運賃を乗務員に支払う
(11) その他	・実証実験期間中のわん丸君バス利用者への影響がないようにするため、わん丸君バスの運行は通常どおり運行する

◆実施体制

事業主体：犬山市

運営主体：犬山市地域公共交通会議

運行主体：名鉄西部交通株式会社

※入札（公募型プロポーザル方式）により決定

※プロポーザル実施にあたっては、専門部会を設置し審査を行った

◆地元周知

①回覧（実施の概要について）

R 4. 9. 1号の広報差し込みにて、対象地区について概要を回覧

②住民説明会

日付	時間	対象地区	参加人数(人)
11/13(日)	15:00～	今井地区（虎熊町内会除く）	28
	18:30～	今井地区（虎熊町内会）	25
11/15(火)	15:00～	前原台団地地区（1回目）	22
	18:00～	前原台団地地区（2回目）	9
11/18(金)	19:00～	池野地区（神尾町内会）	14
11/24(木)	13:30～	池野地区（入鹿町内会）	35

計 133人

③ホームページ掲載

④回覧（再周知）

R 5. 1. 1号の広報差し込みにて、再度対象地区に案内文書を回覧

⑤回覧（再々周知）

R 5. 2. 15号の広報差し込みにて、実施中の旨、案内文書を回覧



◆登録者数

単位：人

地区	登録人数	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代
今井	61	0	0	0	3	12	25	19	2
前原台団地	44	1	0	1	2	4	27	8	1
入鹿・神尾	30	0	0	0	2	6	12	8	3
合計	135	1	0	1	7	22	64	34	6

※男性65名、女性70名

◆利用人数（地区別）

単位：人

地区	利用人数	割合	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代
今井	56	77%	0	0	0	0	8	9	35	4
前原台団地	13	18%	0	0	2	0	1	10	0	0
入鹿・神尾	4	5%	0	0	0	2	1	1	0	0
合計	73	100%	0	0	2	2	10	20	35	4

※その他、キャンセル2件（前原台団地）あり

◆利用人数（目的地別）

乗降場所	降車場所	利用人数(人)
今井地区	名鉄犬山駅東口	29
	総合犬山中央病院	1
	市民健康館	0
前原台団地地区	名鉄犬山駅東口	5
	総合犬山中央病院	2
	市民健康館	0
入鹿・神尾地区	名鉄犬山駅東口	3
	総合犬山中央病院	0
	市民健康館	0
名鉄犬山駅東口	今井地区	25
	前原台団地地区	6
	入鹿・神尾地区	1
犬山中央病院	今井地区	1
	前原台団地地区	0
	入鹿・神尾地区	0
市民健康館	今井地区	0
	前原台団地地区	0
	入鹿・神尾地区	0
合計		73

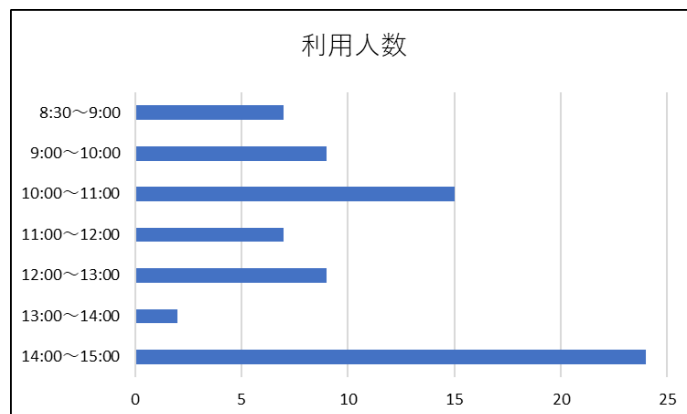


行き先（各地区→特定のバス停）

名鉄犬山駅東口	37件（93%）
総合犬山中央病院	3件（7%）
市民健康館	0件（0%）

◆利用人数（時間帯別）

時間帯	利用人数(人)	割合
8:30～9:00	7	9%
9:00～10:00	9	13%
10:00～11:00	15	21%
11:00～12:00	7	9%
12:00～13:00	9	13%
13:00～14:00	2	3%
14:00～15:00	24	32%
合計	73	100%



◆アンケート調査

①車内利用者アンケート

利用者を対象にアンケート調査を実施

回答数：15件

今回利用した目的	通院（5件）、買い物（4件）、習い事（2件）、市役所手続き（1件）、レジャー（1件）、美容院（1件）、通勤（1件）
普段の移動手段	自分で自動車を運転（8件） 家族や知人の車で送迎（7件）
意見など	<ul style="list-style-type: none"> ・家の前まで来てほしい。 ・降りる場所を他にもほしい。 ・16:00 台の運行があれば使いたい。 ・とてもありがたかった。 ・15:00 までに帰れない。帰りに困る。 ・もっと走らせてくれると嬉しい。 ・免許返納を考えると、地域の公共交通の重要性を感じる。 ・わん丸君バスと組み合わせるといいのでは。 ・時間帯や曜日別でわん丸君バスと組み合わせる。 ・最終時間を 16 時や 17 時にしてほしい。 ・長い目でみて継続してほしい。

②登録者アンケート

登録者（135名）を対象に、実証実験終了後にアンケート調査を実施

回答数：76件

<p>主な外出理由</p>	<p>買い物（44件） ※カネスエ、三河屋、ヨシヅヤ、ドラッグストアなど 通院（29件） ※中央病院、地元医院など 通勤（7件） ※市内、市外あり 飲食（3件） ※ヨシヅヤ 習い事（2件） ※フロイデ、ふれあいセンター</p>																		
<p>外出頻度</p>	<p>ほぼ毎日（13件） 週に数日（34件） 月に数日（14件） 年に数日（2件）</p>																		
<p>外出の曜日</p>	<p>主に平日（47件） 主に休日（2件） 平日・休日問わず（23件）</p>																		
<p>主な外出先への 出発時間</p>	<p>午前7時～（1件）※通勤 午前8時～（5件）※うち3件通勤 午前9時～（9件） 午前10時～（28件） 午前11時～（10件） 午後0時以降（6件）</p> <div data-bbox="1045 1272 1455 1570"> <table border="1"> <caption>出発時間</caption> <thead> <tr> <th>出発時間</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>午前7時～</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>午前8時～</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>午前9時～</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>午前10時～</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>午前11時～</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>午後0時以降</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table> </div>	出発時間	件数	午前7時～	1	午前8時～	5	午前9時～	9	午前10時～	28	午前11時～	10	午後0時以降	6				
出発時間	件数																		
午前7時～	1																		
午前8時～	5																		
午前9時～	9																		
午前10時～	28																		
午前11時～	10																		
午後0時以降	6																		
<p>外出先からの 帰宅時間</p>	<p>～午前11時（3件） 午前11時～（13件） 午後0時～（17件） 午後1時～（7件） 午後2時～（6件） 午後3時～（4件） 午後4時～（3件） 午後5時～（7件）※通勤</p> <div data-bbox="1010 1675 1455 1955"> <table border="1"> <caption>帰宅時間</caption> <thead> <tr> <th>帰宅時間</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>～午前11時</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>午前11時～</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>午後0時～</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>午後1時～</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>午後2時～</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>午後3時～</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>午後4時～</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>午後5時～</td> <td>7</td> </tr> </tbody> </table> </div>	帰宅時間	件数	～午前11時	3	午前11時～	13	午後0時～	17	午後1時～	7	午後2時～	6	午後3時～	4	午後4時～	3	午後5時～	7
帰宅時間	件数																		
～午前11時	3																		
午前11時～	13																		
午後0時～	17																		
午後1時～	7																		
午後2時～	6																		
午後3時～	4																		
午後4時～	3																		
午後5時～	7																		

外出時の主な 移動手段	自動車（53件）※自分で運転 わん丸君バス（21件） 自動車（17件）※家族・知人の運転
※複数回答可	名鉄電車（8件） タクシー（5件） 岐阜バス（3件） バイク・原付（1件） 自転車（1件）

デマンド交通を利用した方（20件）

利用した理由	興味があったから（12件） 出かける手段として（5件） その他（3件） <ul style="list-style-type: none"> ・ 将来のため ・ 友達に誘われて ・ 便利さの確認
よかった点 ※複数回答可	バスよりも早く目的地に着けた（17件） バス停まで歩かなくていい（16件） 家族や知人に頼らず移動できた（6件） 他の利用者と交流できた（2件） その他（5件） <ul style="list-style-type: none"> ・ 料金が安く利用しやすい。 ・ 時間、回数が多かった。 ・ 家のそばで乗れるのがありがたい。 ・ 電話1本で目的地に着けるため助かった。 ・ 運転手さんと話ができる。



デマンド交通を利用しなかった人（56件）

利用しなかった理由 ※複数回答可	他の交通手段を利用した（38件） 目的地が違う（19件） 時間が合わない（15件） 予約が面倒（7件） 相乗りに抵抗がある（7件） 利用方法がわからない（5件） 料金が安い（3件） その他（5件） <ul style="list-style-type: none">・利用する前に終わってしまった。・乗降場所までが遠い。・出かけるのに付き添いが必要で遠慮した。・体調不良で外出を控えた。・雪が降ったら利用しようかと思っていた。
---------------------	--

その他意見など（抜粋）

将来の期待

- ・免許返納や独居生活への不安解消の一つとしてデマンド交通に期待している。
- ・いつかは免許返納しなければならず、駅に行く手段に限られる。地域によってデマンド交通は必要不可欠になると思います。
- ・今は自分で運転できるので利用しませんでしたでしたが、将来運転できなくなったら利用したいです。
- ・もう少し利便性を高めて、是非本格運行してほしいです。
- ・不便な地区に住んでいますので、是非日常で利用できるようにしてください。
- ・今は不自由を感じていないが、将来は移動手段に困ることが必至です。継続して検討を続けてほしい。

実証実験の内容

- ・3時で終了は早すぎだった。
- ・土日も利用したかった。
- ・目的地はもっと多くなればよい。
- ・割増料金を出してもいいので、自分の目的地まで行ってほしい。
- ・予約方法の改善が必要
- ・途中下車して用事が済ませられると、もっと利用しやすい。
- ・もっと周知させるべき。
- ・市のバスとあまり変わらない。
- ・使い勝手があまり良くなかった。
- ・行き先は特定なしで自由に使えるようにしてほしい。
- ・もう少し自宅の近くで乗れるといい。

次ページへ続く

交通全般の内容

- ・ますます高齢化が進んでいくので、交通の手当てをよろしく。
- ・犬山市のインフラだと免許返納が難しい。
- ・免許返納ができる交通システムを考えてほしい。
- ・扶桑町のデマンド方式はどうか。
- ・デマンドよりわん丸君バスの運行を増やしてほしい。
- ・ルールを見直して再度、実証実験を実施してほしい。

◆ドライバーの声

- ・場所の誤った予約があったので、乗降場所の番号と町内を合わせた方がよい。
- ・時間指定なら、時間を乗降場所に記載しておいた方がよかった。
- ・乗降場所の目印が電柱やごみ置き場に貼られていたため、進行方向によっては場所がわかりにくかった。
- ・リピーターが何人かできた。特に身体の不自由な方に重宝されていた。
- ・2カ月では使おうかと思う前に終わってしまったかも。
- ・この仕事は大変よい仕事だが、1日1～2件は少なすぎる。せめて5～6件はこなしたい。

◆まとめ

利用人数が想定より少なかったため、デマンド型交通が本市にとって有効であるかを判断するには、データとして不十分な結果となった。しかし、地域公共交通策定に向けて、デマンド型交通を初めて実施し、利用者等の声を聞いたことは有意義であった。

今回の実証実験では、運行時間や乗降場所を限定的としたため、利用しなかった人からは、「使い勝手が悪い」との意見が多くあったが、実際に利用した人からは、「バスより早く目的地に着けた」や、「バス停まで歩かなくていい」といった意見をいただいた。また、「運転手さんや他の利用者と交流できる」といった、移動手段以外でのメリットの意見もあった。

今回の対象地区においても、自分で自動車を運転して移動する人が多く、新たな移動手段を必要としている人が少ないことが現状であるが、将来的には、「免許返納や独居生活を見据えて交通に不安を持っている」といった意見もあり、今後も継続して移動手段について検討していく必要がある。

今回の結果を地域公共交通計画に反映させ、デマンド型交通も移動手段の選択肢の一つとして今後も検討していく。