

犬山市の多文化共生に関するアンケート調査 調査結果報告書

令和6年1月
犬山市

目次

1	調査概要	1
◆	調査の目的	1
◆	調査対象及び調査方法	1
◆	調査票の回収状況	1
◆	調査結果の表示方法	1
2	統計資料	2
◆	外国人住民数	2
3	調査結果	3
◆	調査結果まとめ	3
◆	日本人市民調査	7
1	あなたご自身について	7
2	日常での外国人市民との関わりについて	9
3	多文化共生の地域づくりについて	20
4	その他	23
◆	外国人市民調査	28
1	あなたご自身について	28
2	情報の入手・あなたの生活について	34
3	言語について	51
4	子供の子育て・教育について	56
5	あなたが住んでいるところでの生活について	60
6	地震や大雨などの災害について	66
7	仕事について	75
8	将来について	77
9	その他	81
◆	市内事業所調査	87
1	貴社について	87
2	外国人の雇用状況について	88
3	外国人を雇用するうえでの課題などについて	95

1 調査概要

◆調査の目的

この調査は、日本人・外国人市民の市民意識、日常生活での困りごとや外国人雇用を行う市内事業所の現状と課題などを把握し、多文化共生に向けた必要な支援施策の検討のための資料とすることを目的として実施しました。

◆調査対象及び調査方法

	日本人市民	外国人市民	市内事業所
調査対象者	市内在住の18歳以上の日本人市民 1,800人	市内在住の15歳以上の外国人市民 2,418人	外国人市民を雇用している市内事業所 129件
調査期間	令和5年12月4日～12月17日	令和5年12月6日～12月23日	令和5年12月4日～12月17日
調査方法	配布：郵送 回収：郵送またはWeb回答		

◆調査票の回収状況

	日本人市民	外国人市民	市内事業所
配布数	1,762	2,405	129
回収数	867	373	70
回収内訳	Web：256 郵送：611	Web：216 郵送：157	Web：22 郵送：48
有効回答数	867	373	69
有効回収率	49.2%	15.5%	53.5%

(注) 宛先不明で戻ってきた人(日本人市民38人、外国人市民13人)は配布数から除いています。

◆調査結果の表示方法

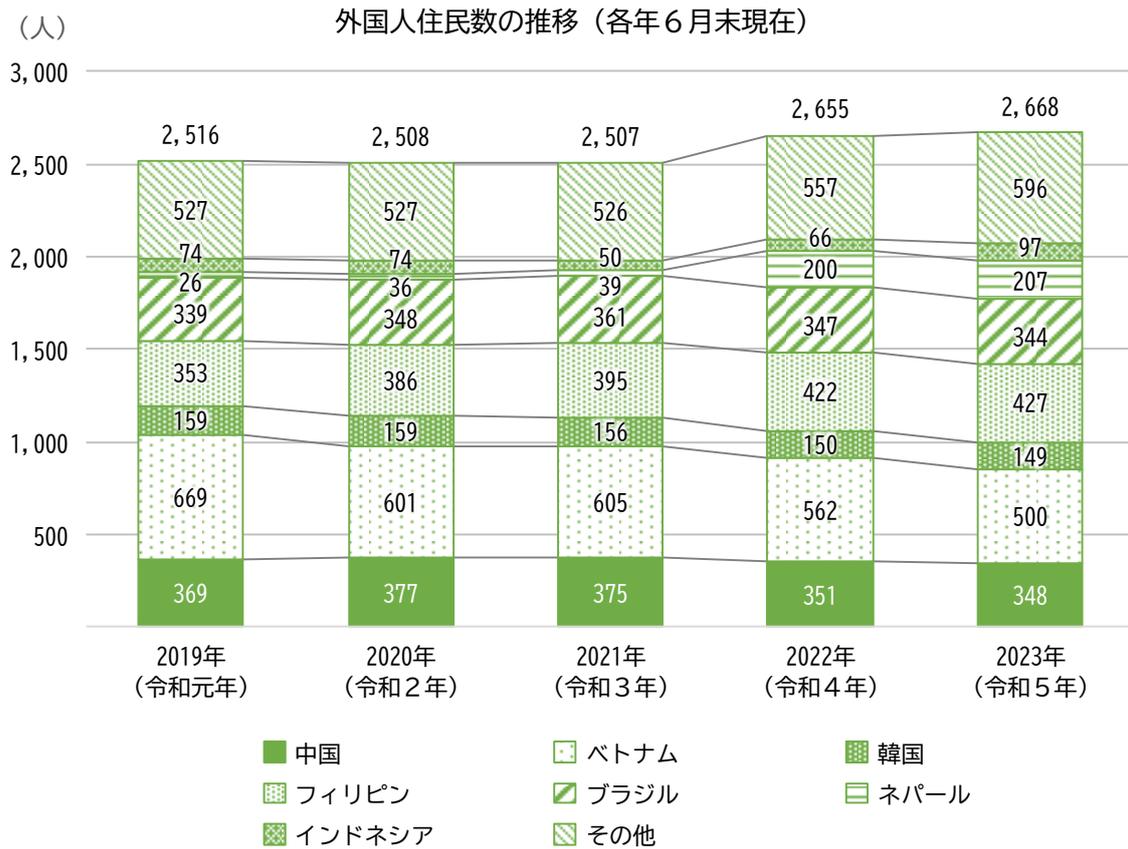
- ・ グラフ・表中の「n」はアンケートの回収数を示しています。
- ・ 比率はすべてパーセントで表し、小数点第2位を四捨五入して算出しています。そのため、合計が100.0%にならないこともあります。
- ・ 複数回答の場合、回答の合計比率が100.0%を超える場合があります。
- ・ グラフ・表として示したもののうち、回答数が0の場合は表示を省略しています。また、選択肢の見出しを簡略化してある場合もあります。

2 統計資料

◆外国人住民数

犬山市の外国人住民数は、令和3年まで約2,500人で推移していましたが、令和4年に約150人増加し、令和5年6月末現在2,668人となっています。

国籍別では、ネパールの増加とベトナムの減少が顕著になっています。



外国人住民数国籍別内訳（各年6月末現在）

(人)

	中国	ベトナム	韓国	フィリピン	ブラジル	ネパール	インドネシア	その他	合計
2019年 (令和元年)	369	669	159	353	339	26	74	527	2,516
2020年 (令和2年)	377	601	159	386	348	36	74	527	2,508
2021年 (令和3年)	375	605	156	395	361	39	50	526	2,507
2022年 (令和4年)	351	562	150	422	347	200	66	557	2,655
2023年 (令和5年)	348	500	149	427	344	207	97	596	2,668
2019～2023年 までの増減数	-21	-169	-10	74	5	181	23	69	152

出典：在留外国人統計

3 調査結果

◆調査結果まとめ

【1 日本人市民調査結果まとめ】

日本人市民調査結果を主な項目ごとにまとめました。

日常での外国人市民との関わりについて(該当ページ P9～19)

- ・日常生活において、地域で外国人を店舗、駅等の自宅周辺で見かける機会が多くなったと感じる方は多く、こうした外国人の増加に伴い、言葉が通じないことによるコミュニケーションの取りづらさや、日本のルールや習慣が分からないことが原因によるトラブルといった不安を感じる方が多くなっています。
- ・日常生活において、外国人との対応で困った経験があるといった回答は少ないですが、困った経験としては、言葉が通じないこと、ゴミの出し方やルールといった日本の生活習慣を理解していないとの回答が多くありました。
- ・その一方で、外国人市民が増えることで、外国の言葉や文化などに触れるきっかけが増え外国に関心を持つ、地域内の多様性が広がることにつながるといった肯定的な意見も多くありました。

多文化共生の地域づくりについて(該当ページ P20～22)

- ・日本人市民と外国人市民がともに安心して暮らしていくためにも、日本の生活ルールや習慣を守ってほしい、日本語や日本文化を学んでほしいと感じている方が多くありました。
- ・日本人市民として、取り組むべきこととしては、外国市民の文化、生活習慣の違いについての理解を深め、挨拶など日常生活における関わりを持つべきと考える意見が多くありました。
- ・行政の取り組みとして望むものとしては、外国人市民への日本の生活ルールや習慣、文化の違いなどの周知や相談できる体制や母語による情報提供や日本語学習支援の充実を望む意見が多くありました。

【2 外国人市民調査結果まとめ】

外国人市民調査結果を主な項目ごとにまとめました。

情報の入手・生活について(該当ページ P28～59)

- ・生活に必要な情報などについては、インターネットや友人、勤務先といったところから入手している方が多い状況ではありますが、こうした情報の入手方法としては、郵送による入手を希望される方が多い結果となっています。
- ・外国人市民の方が不安に感じていることは、多くの方が税金や保険など日本の制度と回答されており、その他にも収入や貯蓄、将来のこと、日本語でのコミュニケーションといった回答が多くありました。
- ・市が行うサービスの認知についても、健康診断や予防接種など健康に対する情報をはじめ、外国人相談といった回答が多くありましたが、全体的に認知度は低く、情報として行き届いていないことが分かりました。

言語について(該当ページ P60～65)

- ・日本語が話すことができず、困ったことは、約3割の方が困ったことはないと回答され、最も多い結果となりましたが、職場や病気になったとき、また、市役所、銀行郵便局などの窓口といった回答も多くありました。
- ・今まで日本語を学んだ経験は、約8割の方が経験ありと回答され、そのうちの約4割の方が大学、日本語学校や日本語教室などで、約6割の方がテキストやラジオ、友人などから独学で学び、習得しているとの結果となりました。

子どもの子育て・教育について(該当ページ P66～70)

- ・共に生活する子ども(0歳～15歳)と家庭で話す言語については、母語を中心としている方が約4割、日本語と母語半分ずつ使われる方が約3割を占める結果となりました。
- ・子育てで困っていることについては、困っていない方が最も多い回答で全体の約2割を占め、その他に教育にかかる費用が嵩むことや高校などへの進学のための情報がないこと、保育所、学校からの情報が理解できないことなどに回答が集まりました。

生活について(該当ページ P71～75)

- ・地域における日本人市民との交流については、挨拶をする程度の方が全体の約5割を占める中、その他に親しい付き合いがある方や時々話をする程度の関わりがある方が約4割で、全体の半数を占める方が日本人と一緒に活動をしたり、イベントなどに参加するなど、何らかの形で交流をしており、もっと交流をしたいと考えていることが分かりました。

地震や大雨などの災害について(該当ページ P76～85)

- ・災害に対しての備えとして、食べ物や飲み水の備蓄をしている方、避難所の場所の認知しているといった回答が多く、災害時の情報は、知人・友人からという回答が最も多く、市のホームページや日本のテレビ・ラジオから得ている方も多い結果となりました。

・防災訓練や防災に関するイベントについては、会社や学校が行うものについては参加するがそれ以外の町内など地域で行うものへの参加は少ないようです。

仕事について(該当ページ P86～90)

・仕事について困っていることについては、困っていないとの答えが最も多い回答となりましたが、日本語でのコミュニケーション不足による人間関係の悩みや、正社員など、安定した立場にない、新たな仕事の情報収集できる場所が分からない、仕事を探しても見つからないなど、様々な悩みを抱えている結果となり、こうした悩みに対して助言、相談できる場を確保することが必要です。

将来について(該当ページ P91～96)

・将来の老後への準備として、貯蓄が一番多く回答がありました。しかし、介護について準備をしている方は非常に少なく、こうした情報が少ないことから認識も低い結果となっていると思われます。また、生命保険の加入や年金の受給金額の確認などの将来的な保障についての考えについては、介護に比べ多くの方が考えている傾向にあります。

・老後の不安や得たい情報としては、年金、医療、介護といった社会保障の情報が不足しており、手続きなど制度の内容などが分からず、不安に感じている意見が多く集まりました。

【3 市内事業所調査結果まとめ】

市内事業所調査結果を主な項目ごとにまとめました。

外国人市民の雇用について(該当ページ P104～110)

- ・外国人市民を雇用する事業所の業種としては、製造業が最も多く、次いで運送業が多く、雇用形態としては、運送業は、ほぼ正社員として、製造業は、正社員、パートとして雇用されている結果となりました。
- ・外国人市民を雇用する理由としては、労働力不足の解消・緩和が最も多いですが、優秀な人材を確保したい、まじめで熱心な人材が多いといった考えも多いことが分かりました。

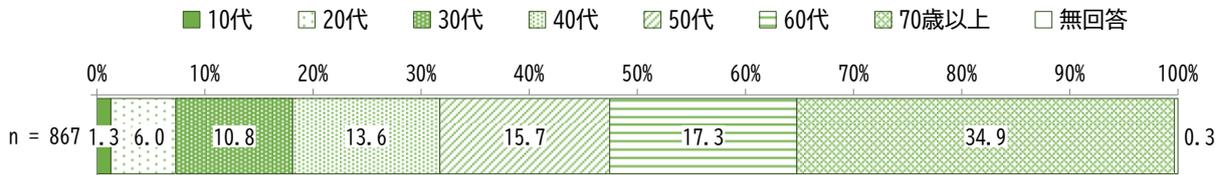
外国人市民を雇用する上での課題について(該当ページ P111～114)

- ・外国人市民の雇用についての課題として、多かった意見が言語コミュニケーションの取りづらさといった点であり、人材定着のための取り組みとしては、特におこなっていないという回答が多い中、生活面でのフォローや通訳・翻訳などのコミュニケーションの支援、住宅費の助成や日本人社員への説明といったところにも着手している事業者もありました。
- ・外国人市民の雇用や採用に対し、必要とされる支援として、在留資格等の手続きの簡素化が多く挙げられる中、日本語学習の支援、採用後のトラブル、生活支援の相談といったことも挙げられました

◆日本人市民調査

1 あなたご自身について

問1 あなたの年齢を教えてください。



年齢は、「70歳以上」が34.9%で最も多く、次いで「60代」が17.3%、「50代」が15.7%となっています。

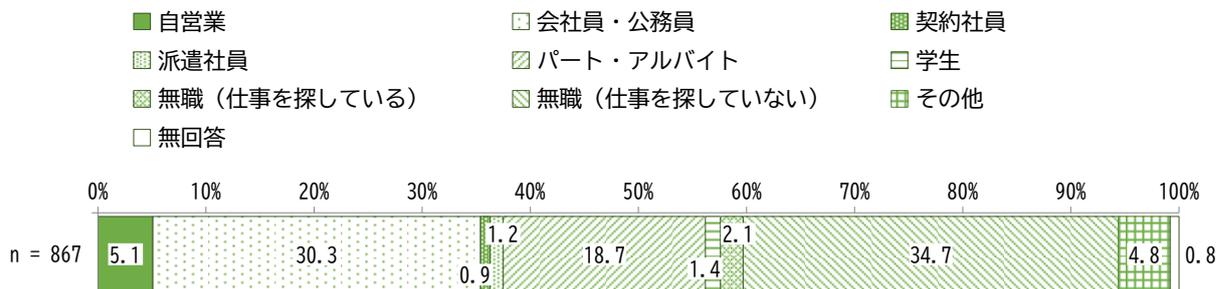
抽出した割合は、10代が2%、20代が11%、30代が13%、40代が15%、50代が18%、60代が14%、70歳以上が27%であり、ほぼ同じ比率で回答をいただきました。

問2 あなたの性別を教えてください。



性別は、「女性」が57.2%、「男性」が41.9%となっています。

問3 あなたの職業を教えてください。



職業は、「無職(仕事を探していない)」が34.7%で最も多く、次いで「会社員・公務員」が30.3%、「パート・アルバイト」が18.7%となっています。

問4 あなたのお住まいの地区をお答えください。



居住地区は、「犬山地区」が 45.4%で最も多く、次いで「羽黒地区」が 20.4%、「城東地区」が 18.1%となっています。

抽出した割合は、「犬山地区」が 43.1%、「城東地区」が 18.1%、「羽黒地区」が 20.4%、「楽田地区」が 16.7%、「池野地区」が 1.7%であり、ほぼ同じ比率で回答を頂きました。

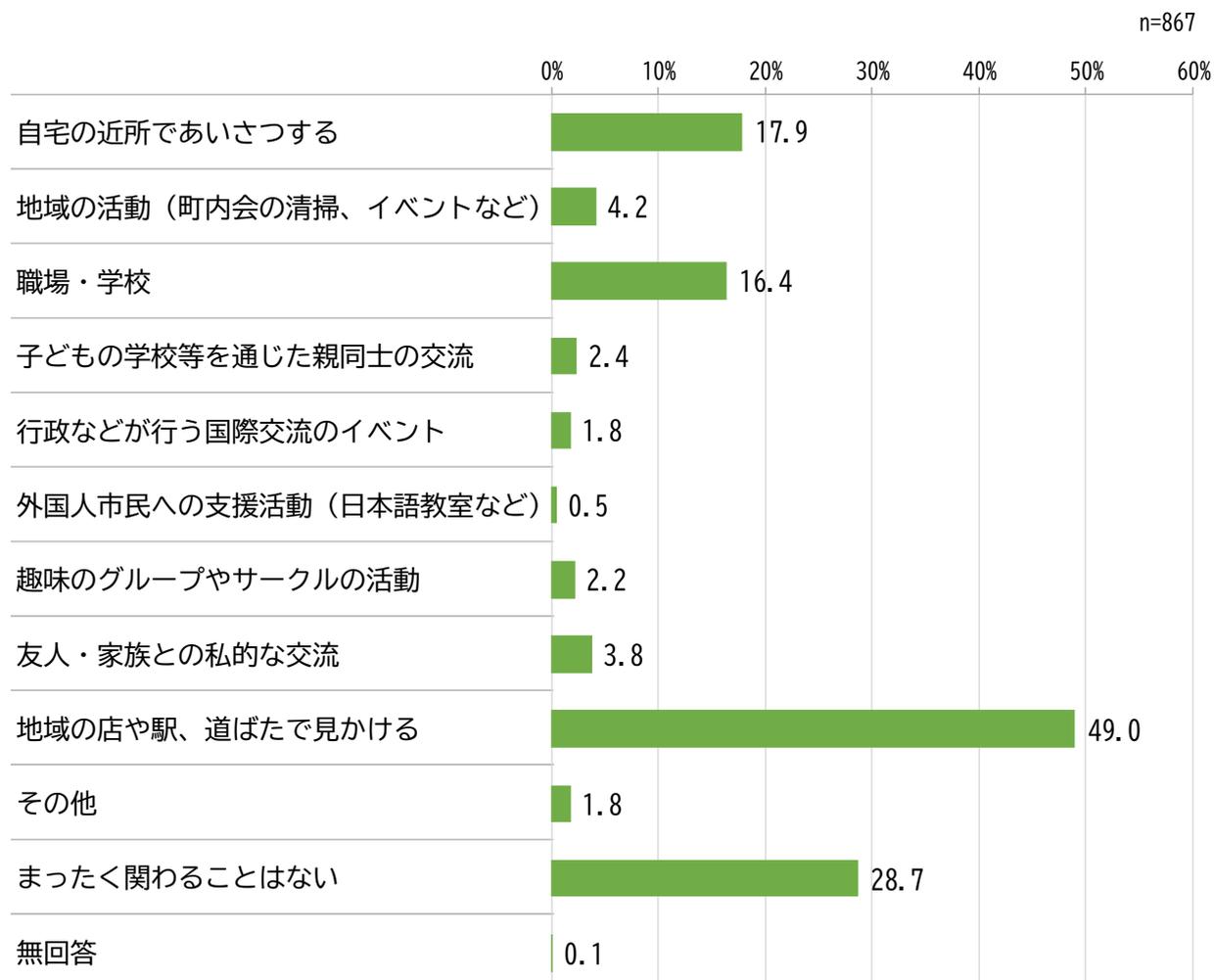
問5 あなたは犬山市に住んで、通算何年になりますか？



居住年数は、「20年以上」が 68.3%で最も多く、次いで「10年～20年」が 13.4%、「1年以内」が 8.4%となっています。

2 日常での外国人市民との関わりについて

問6 お住まいの地域で、日ごろ外国人市民と関わるのはどのような場面ですか？
(あてはまるものすべて)

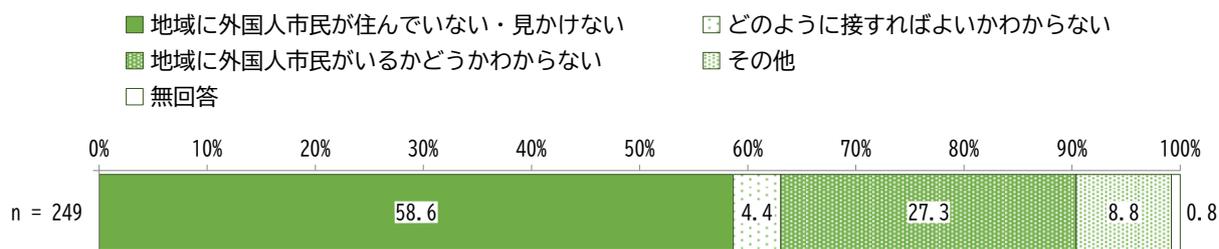


		上段：件数	下段：割合	自宅の近所であいさつする	地域の活動（町内会の清掃、イベントなど）	職場・学校	子どもの学校等を通じた親同士の交流	行政などが行う国際交流のイベント	外国人市民への支援活動（日本語教室など）	趣味のグループやサークルの活動	友人・家族との私的な交流	地域の店や駅、道ばたで見かける	その他	まったく関わることはない	無回答
全体		867	100.0	155 17.9	36 4.2	142 16.4	21 2.4	16 1.8	4 0.5	19 2.2	33 3.8	425 49.0	16 1.8	249 28.7	1 0.1
年代	10代	11	100.0	-	-	5 45.5	-	-	1 9.1	-	1 9.1	2 18.2	-	4 36.4	-
	20代	52	100.0	3 5.8	1 1.9	19 36.5	-	1 1.9	-	1 1.9	1 1.9	23 44.2	-	18 34.6	-
	30代	94	100.0	13 13.8	1 1.1	19 20.2	7 7.4	2 2.1	-	1 1.1	3 3.2	45 47.9	1 1.1	26 27.7	-
	40代	118	100.0	16 13.6	4 3.4	31 26.3	8 6.8	3 2.5	-	2 1.7	7 5.9	59 50.0	1 0.8	31 26.3	-
	50代	136	100.0	27 19.9	8 5.9	34 25.0	5 3.7	3 2.2	2 1.5	3 2.2	5 3.7	61 44.9	3 2.2	32 23.5	-
	60代	150	100.0	25 16.7	6 4.0	25 16.7	1 0.7	2 1.3	-	5 3.3	2 1.3	85 56.7	5 3.3	39 26.0	-
	70歳以上	303	100.0	71 23.4	16 5.3	8 2.6	-	5 1.7	1 0.3	7 2.3	13 4.3	150 49.5	6 2.0	98 32.3	-
居住地区	犬山地区	394	100.0	64 16.2	15 3.8	61 15.5	8 2.0	5 1.3	1 0.3	11 2.8	15 3.8	206 52.3	6 1.5	108 27.4	-
	城東地区	157	100.0	28 17.8	6 3.8	32 20.4	6 3.8	5 3.2	1 0.6	4 2.5	8 5.1	77 49.0	1 0.6	47 29.9	-
	羽黒地区	177	100.0	30 16.9	8 4.5	28 15.8	4 2.3	5 2.8	-	3 1.7	6 3.4	85 48.0	4 2.3	57 32.2	-
	楽田地区	123	100.0	29 23.6	6 4.9	18 14.6	3 2.4	1 0.8	2 1.6	1 0.8	3 2.4	52 42.3	4 3.3	32 26.0	-
	池野地区	13	100.0	4 30.8	1 7.7	2 15.4	-	-	-	-	1 7.7	5 38.5	1 7.7	4 30.8	-
居住年数	1年以内	73	100.0	8 11.0	1 1.4	16 21.9	3 4.1	-	-	-	1 1.4	39 53.4	1 1.4	19 26.0	-
	1年～3年	20	100.0	3 15.0	-	2 10.0	1 5.0	-	-	-	1 5.0	9 45.0	-	6 30.0	-
	3年～5年	19	100.0	3 15.8	-	5 26.3	1 5.3	-	-	-	2 10.5	10 52.6	1 5.3	4 21.1	-
	5年～10年	44	100.0	3 6.8	1 2.3	15 34.1	-	-	-	-	2 4.5	23 52.3	1 2.3	10 22.7	-
	10年～20年	116	100.0	14 12.1	5 4.3	28 24.1	5 4.3	2 1.7	1 0.9	2 1.7	5 4.3	48 41.4	4 3.4	34 29.3	-
	20年以上	592	100.0	124 20.9	29 4.9	76 12.8	11 1.9	14 2.4	3 0.5	16 2.7	22 3.7	295 49.8	9 1.5	175 29.6	-

地域で外国人と関わる場面は、「地域の店や駅、道ばたで見かける」が49.0%で最も多く、その他の関わりのある場面では、「自宅の近所であいさつする」が17.9%、「職場・学校」が16.4%となっています。その一方で「まったく関わることはない」が28.7%となっています。

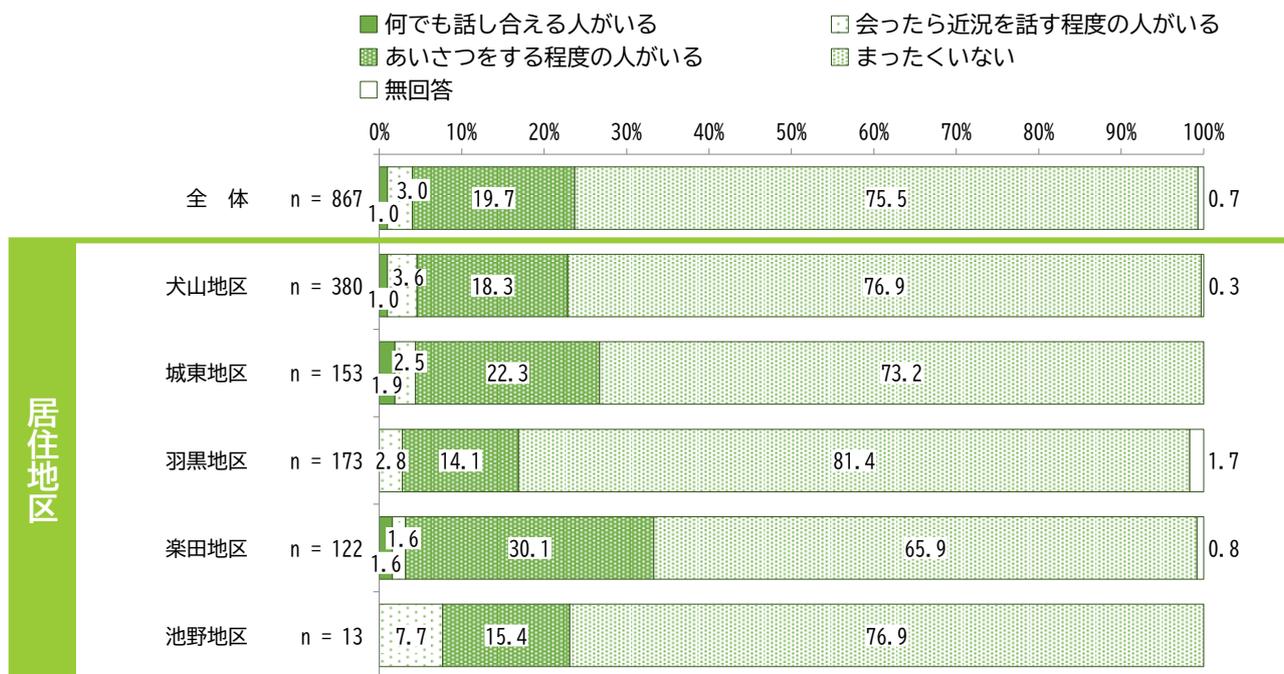
問6で「まったく関わることはない」と答えた方はお答えください。

問6-1 その理由を教えてください。



外国人市民との関わりがない理由として、「地域に外国人市民が住んでいない・見かけない」が58.6%で最も多く、次いで「地域に外国人市民がいるかどうか分からない」が27.3%となっています。

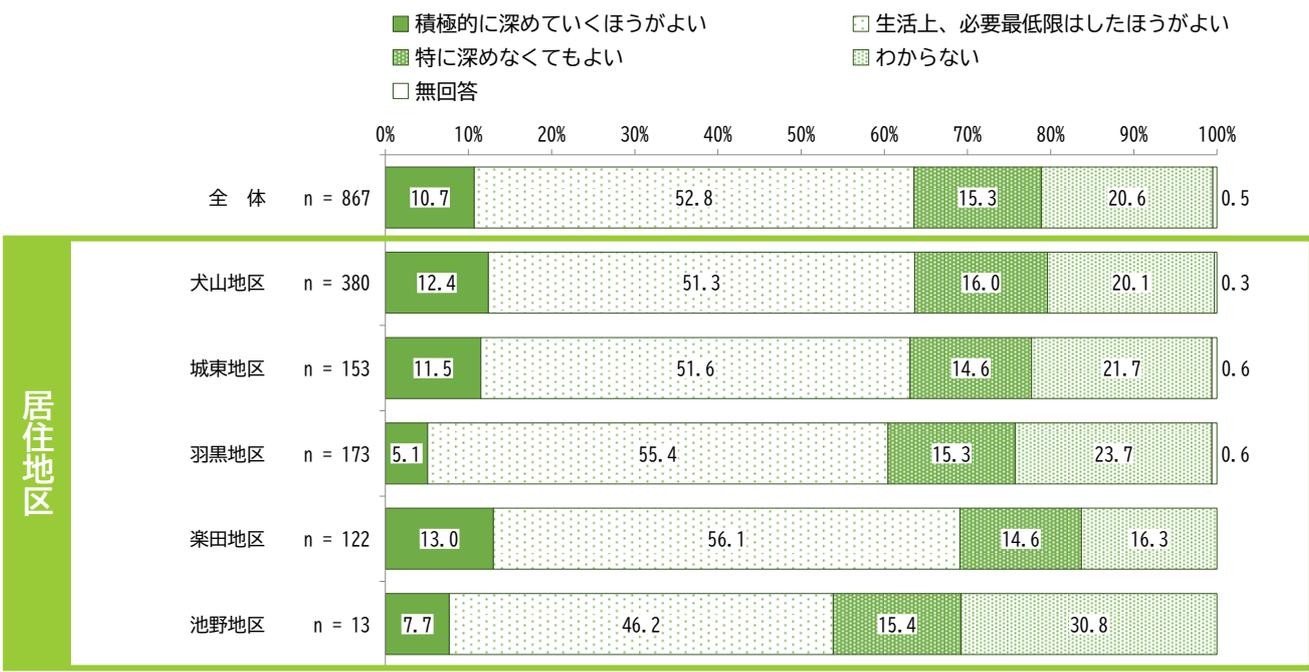
問7 あなたには、お住まいの地域に、どのくらい親しい外国人市民がいますか？



地域における外国人市民との関わる度合としては、「あいさつをする程度の人がある」が19.7%に対し、「まったくいない」が75.5%となっており、外国人市民を見かけるが、関わりとしては低い状況となっています。

その中でも、城東地区、楽田地区においては、他の地区と比べ関わりが多い結果となっています。

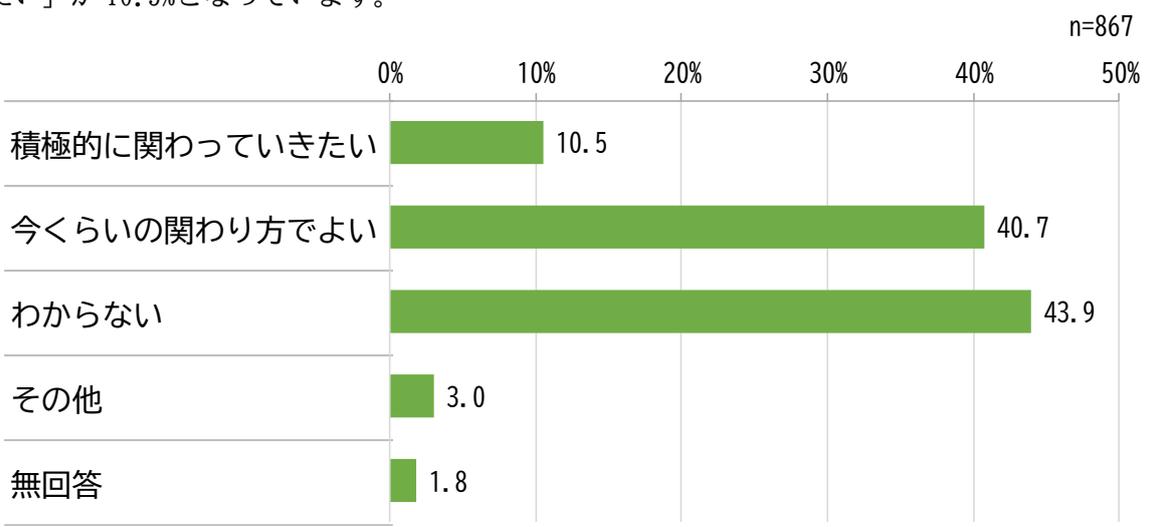
問8 お住まいの地域で、外国人市民との関わりは深めるべきだと思いますか？



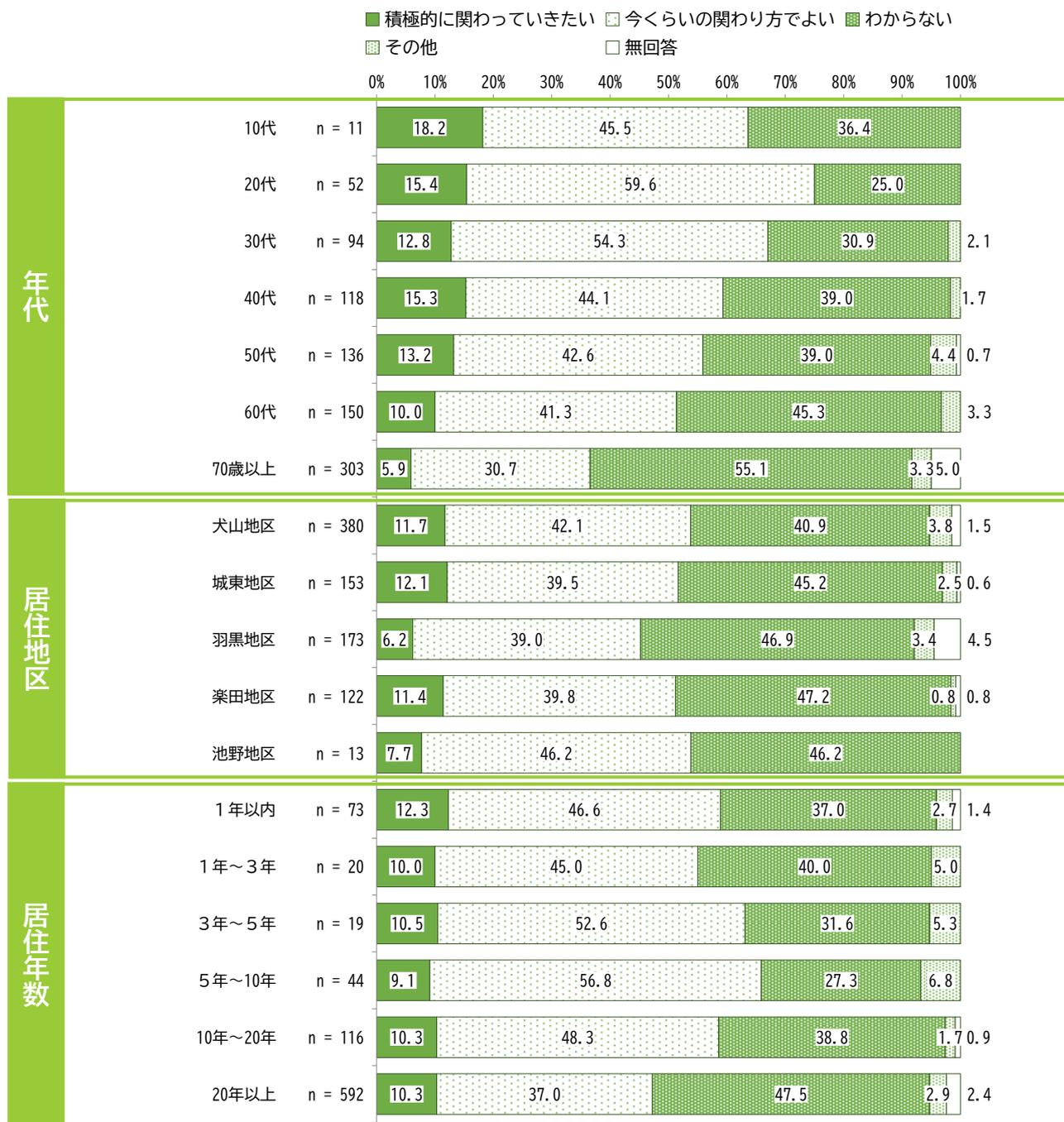
地域での外国人市民との関わりについては、「生活上、必要最低限はしたほうがよい」が52.8%、「積極的に深めていくほうがよい」が10.7%となっています。一方で「特に深めなくてよい」が15.3%となっています。地域で見ると、楽田地区で「積極的に深めていくほうがよい」が13.0%、「生活上、必要最低限はしたほうがよい」が56.1%と他地区より関心が高い結果となっています。

問9 あなたは、外国人市民とこれからどのように関わっていきたいですか？

これからの関わり方については、「今くらいの関わり方でよい」が40.7%、「積極的に関わっていきたい」が10.5%となっています。

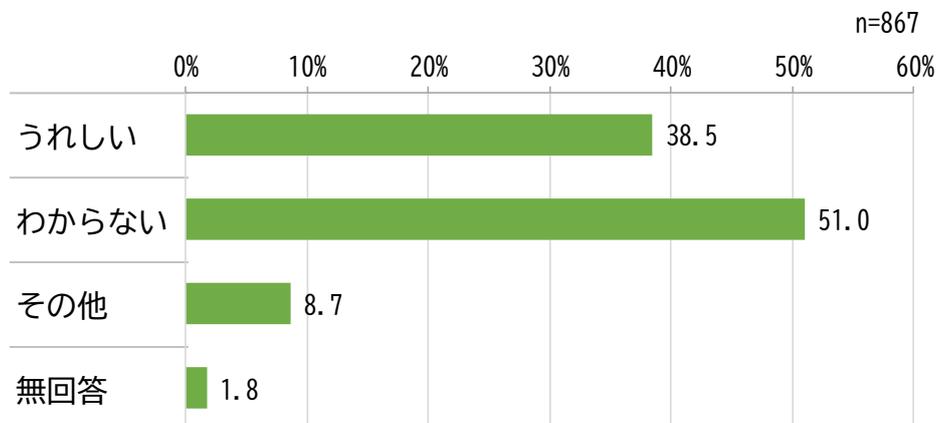


年代別でみると、「積極的に関わっていきたい」が10代で18.2%、20代で15.4%、40代で15.3%となっており、比較的20代以下の世代が積極的な関わりに関心が高い結果となっています。一方で「わからない」は年代が上がるにつれて高くなっています。

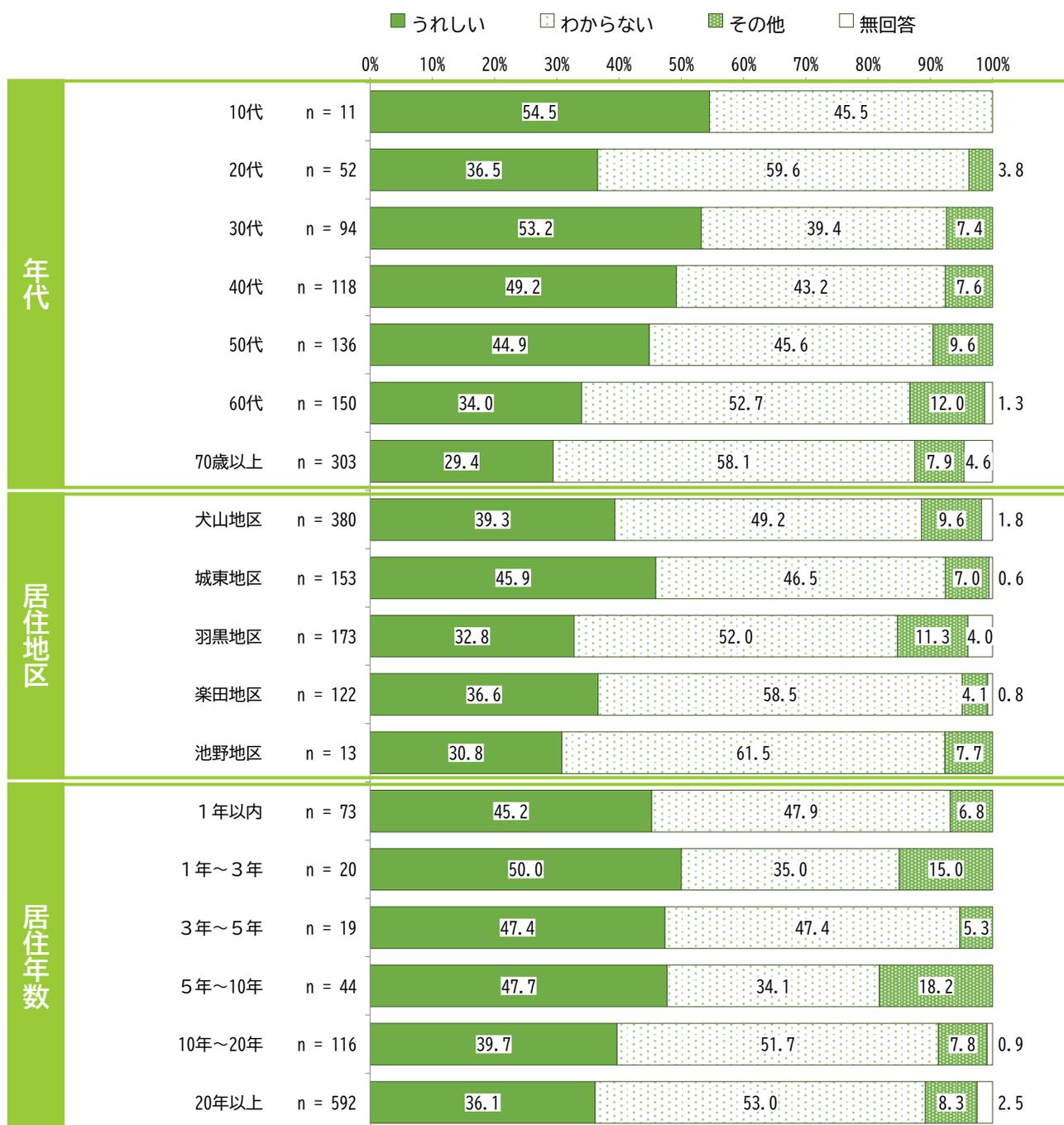


問 10 外国人市民が自治会や町内会などの活動やイベントに参加すること、また地域で働く外国人市民が増えることなど、地域社会で活躍することについてどう思いますか？

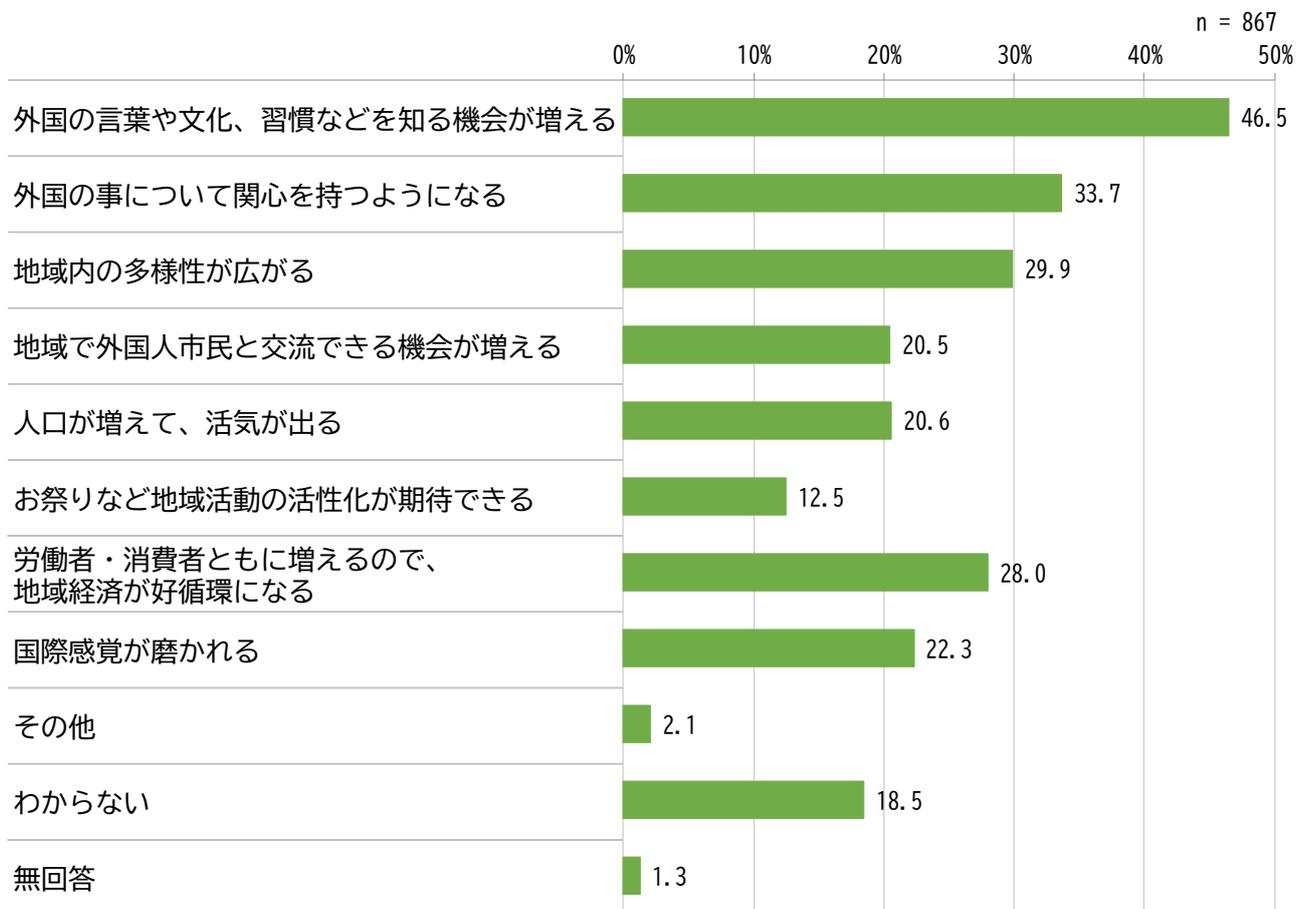
外国人市民の地域活動、イベント等の参加については、38.5%が「うれしい」という結果となっています。



年代別でみると、「うれしい」という回答が10代で54.5%、30代で53.2%、40代で49.2%、50代で44.9%と、10代と30～50代において関心が高い結果となっています。

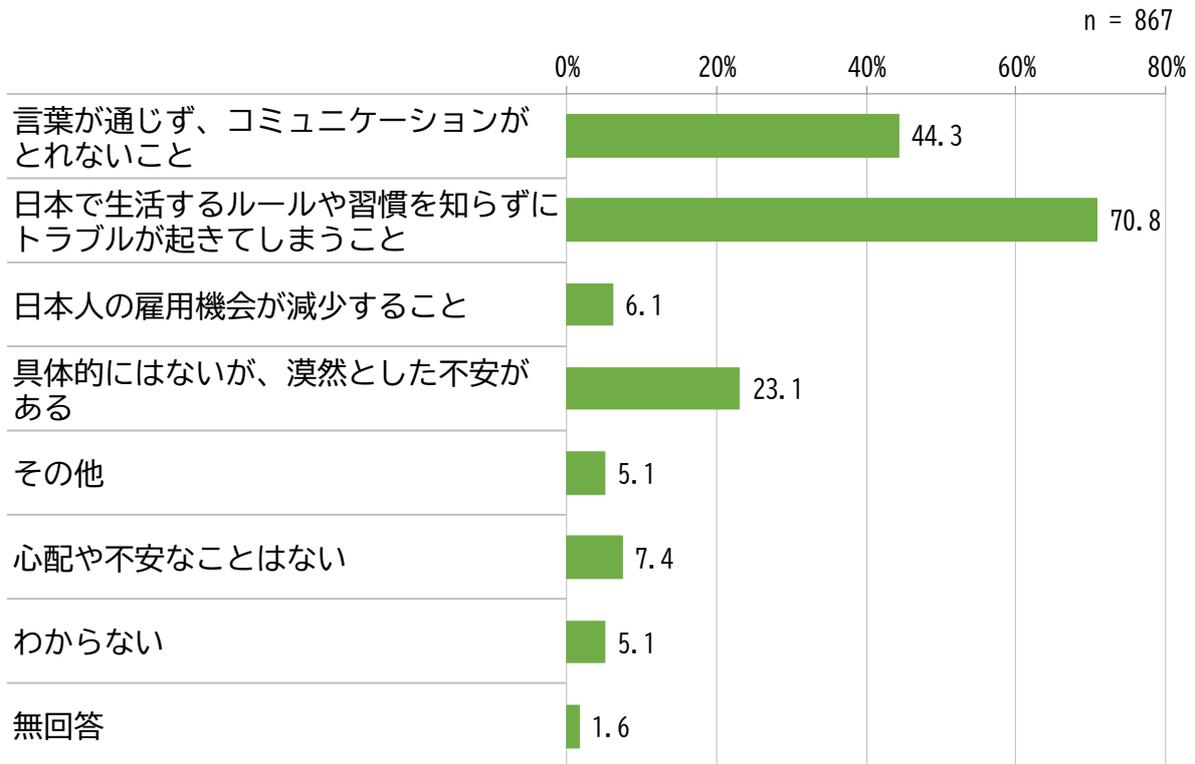


問 11 あなたは、地域に外国人市民が増えることで、良くなることは何だと思いますか？（あてはまるものすべて）



外国人市民が増えることで良くなると思うことは、「外国の言葉や文化、習慣などを知る機会が増える」が46.5%、「外国の事について関心を持つようになる」が33.7%、「地域内の多様性が広がる」が29.9%といった結果となっています。

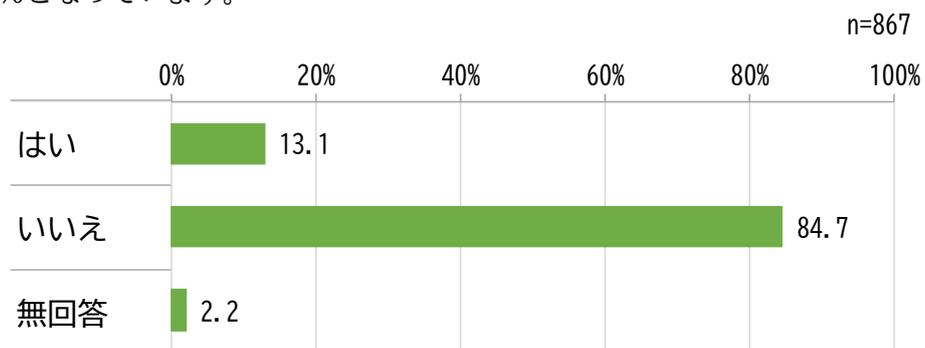
問 12 地域に外国人市民が増えることで心配や不安に感じることは何ですか？（あてはまるものすべて）



外国人市民が増えることで心配や不安に感じることについては、「日本で生活するルールや習慣を知らずにトラブルが起きてしまうこと」が 70.8%、「言葉が通じず、コミュニケーションがとれないこと」が 44.3%、「具体的にはないが、漠然とした不安がある」が 23.1%となっています。その一方で、「心配や不安なことはない」が 7.4%となっています。

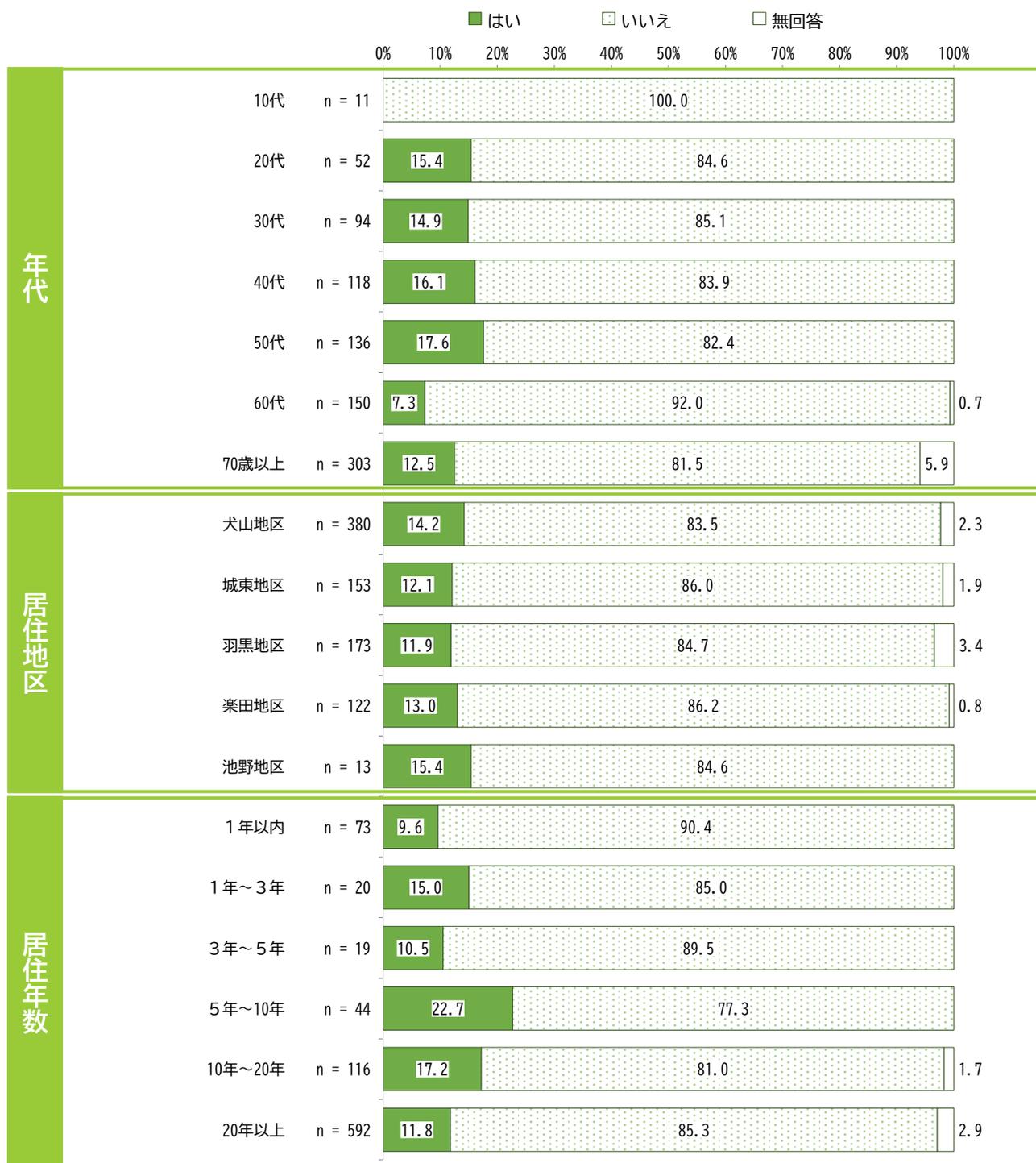
問 13 あなたは、過去 1 年以内に日常生活で外国人市民との間で対応に困ったことがありますか？

過去 1 年以内に日常生活で外国人市民との対応で困った経験の有無は、「いいえ」が 84.7%、「はい」が 13.1%となっています。



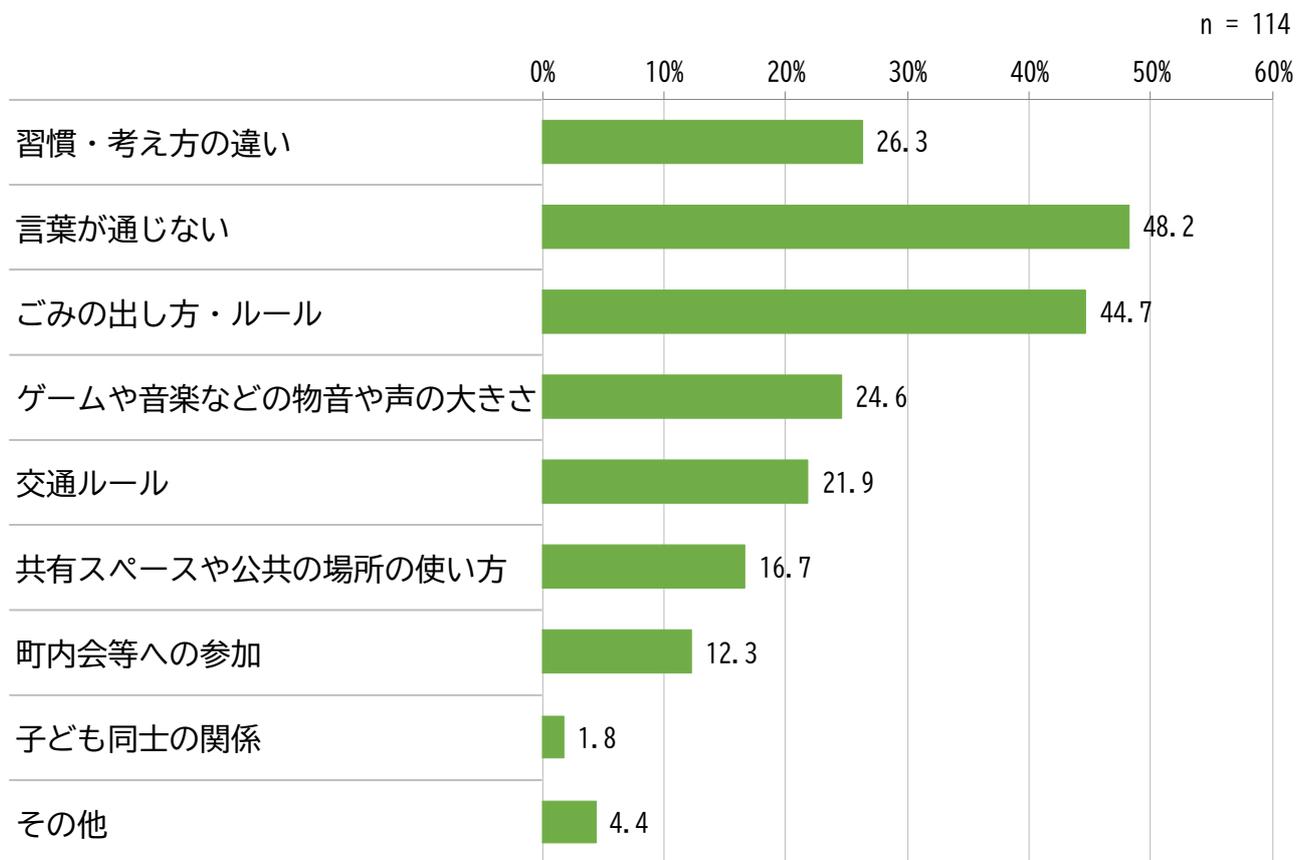
年代別で見ると、50代で「はい」が17.6%、40代で「はい」が16.1%と他の年代よりも多くなっています。

居住地区別で見ると、どの地区も「いいえ」が80%台を占め、大きな差はみられません。



問13で「はい」と答えた方はお答えください。

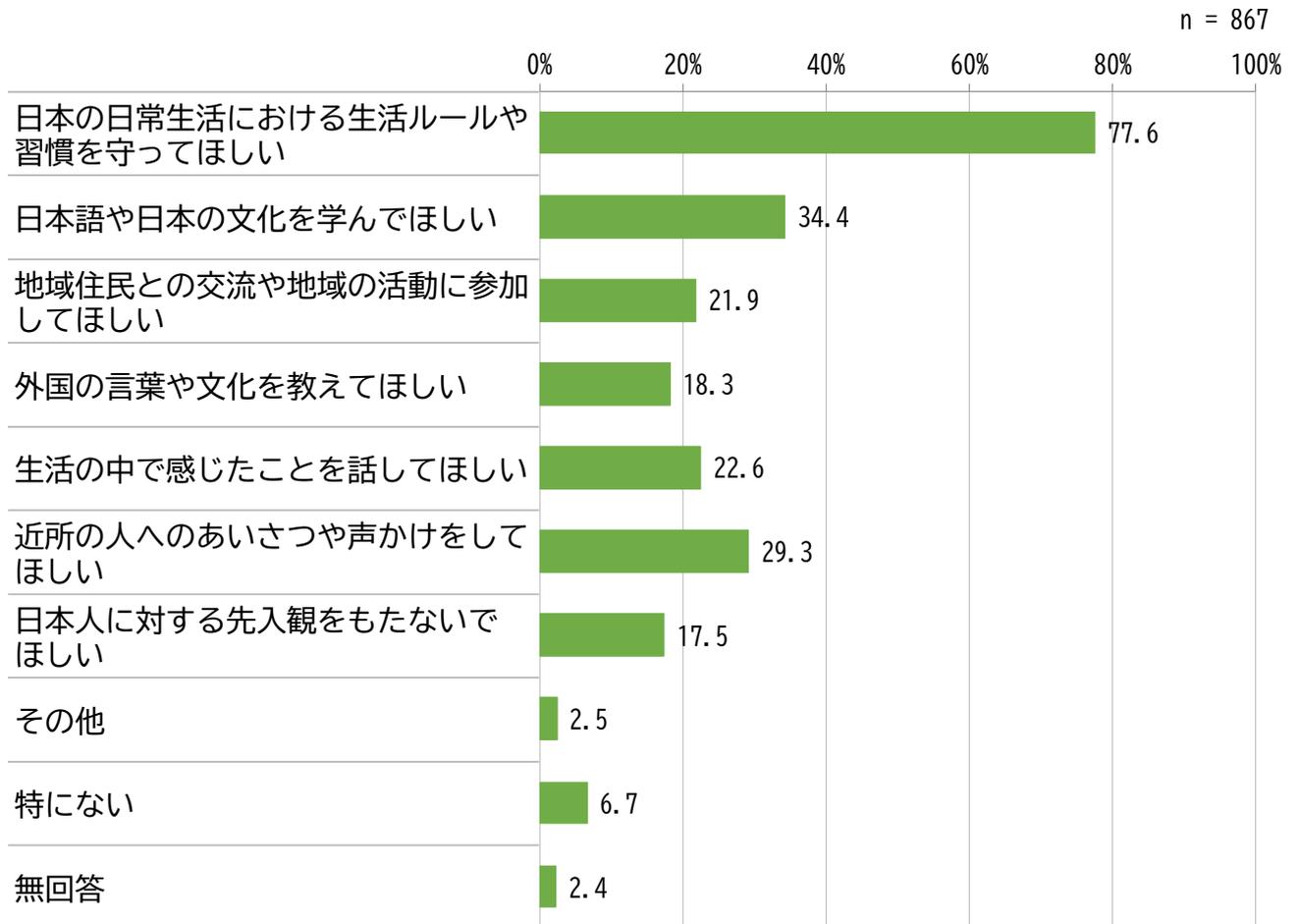
問13-1 困ったことの内容を教えてください。(あてはまるものすべて)



対応で困ったことの内容は、「言葉が通じない」が48.2%で最も多く、次いで「ごみの出し方・ルール」が44.7%、「習慣・考え方の違い」が26.3%となっています。

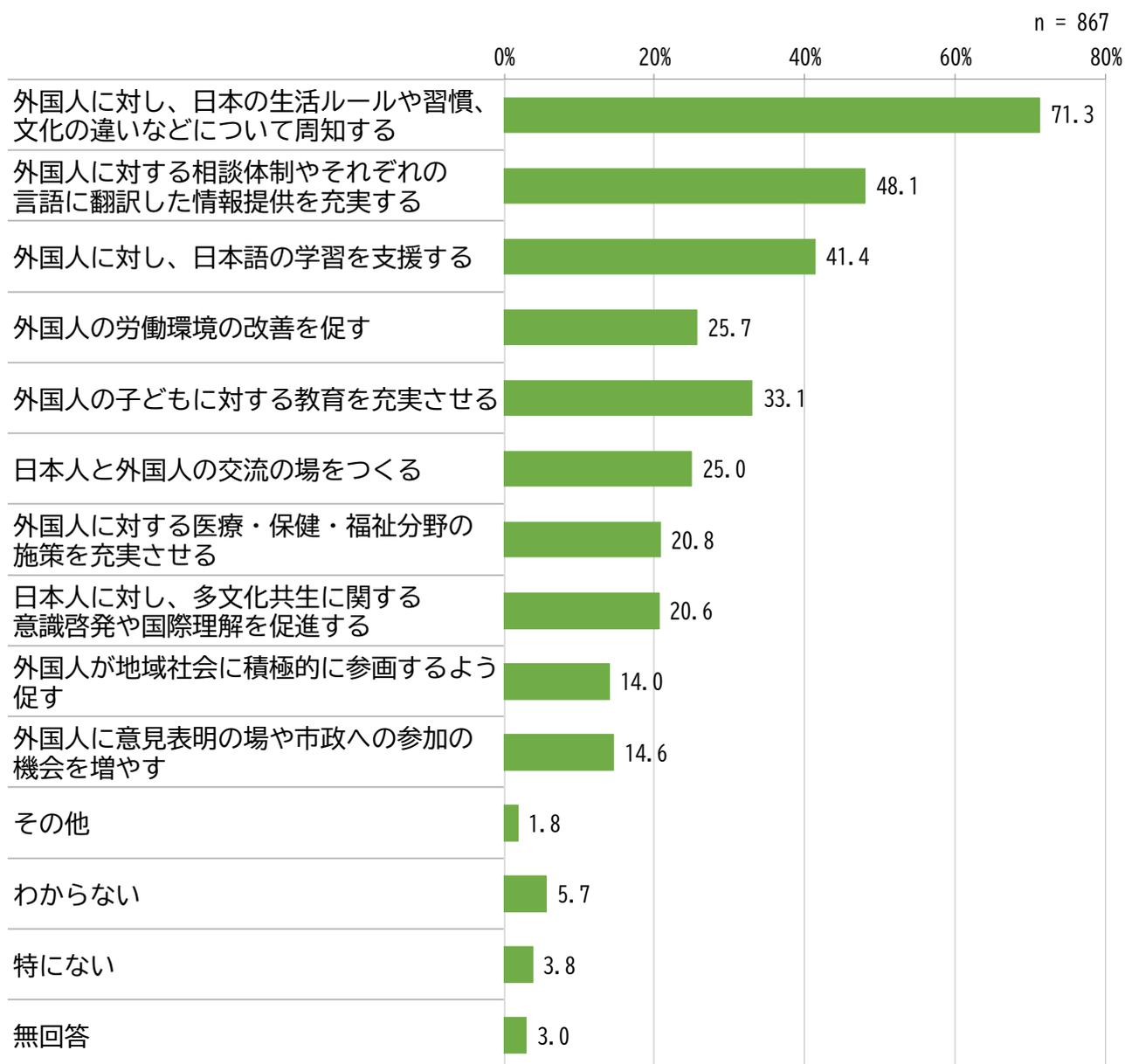
3 多文化共生の地域づくりについて

問 14 日本人と外国人がともに安心して暮らせる社会にするため、あなたは、地域に住む外国人市民にどのようなことを期待しますか？（あてはまるものすべて）



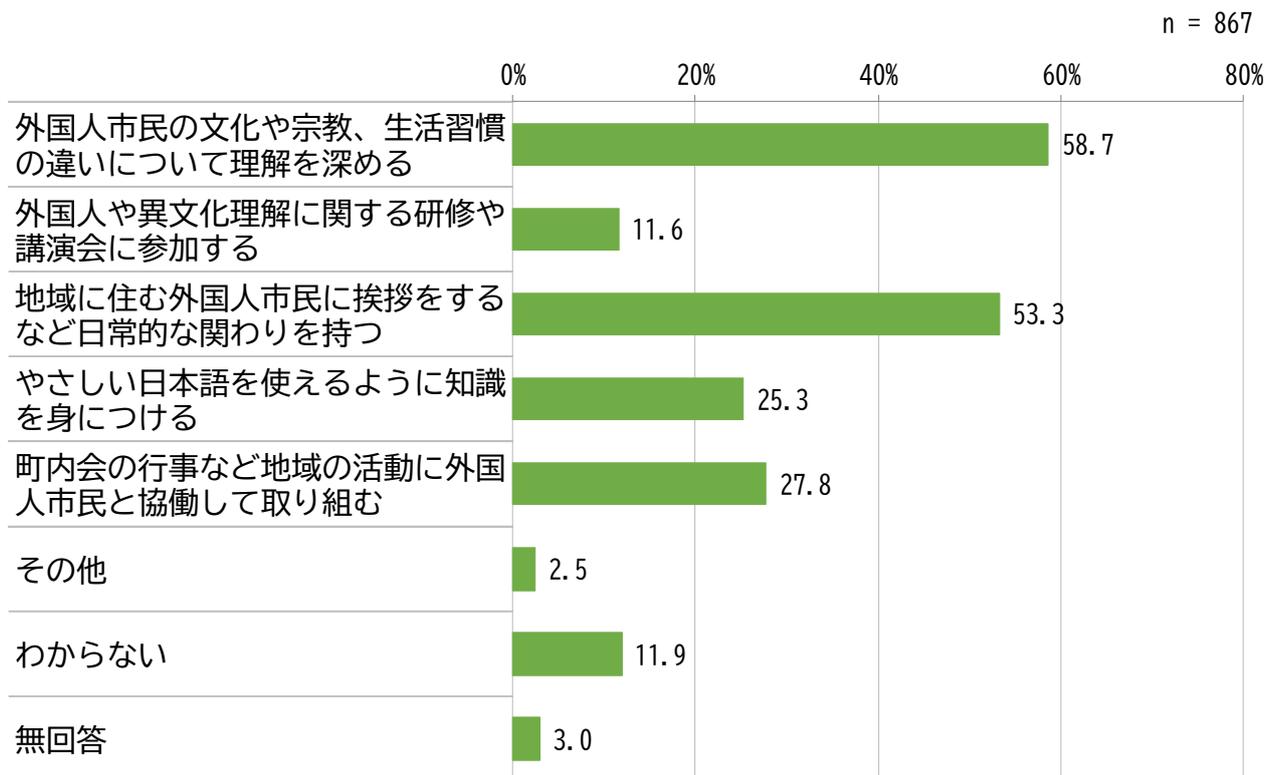
外国人市民に期待することとしては、「日本の日常生活における生活ルールや習慣を守ってほしい」が77.6%で最も多く、次いで「日本語や日本の文化を学んでほしい」が34.4%、「近所の人へのあいさつや声かけをしてほしい」が29.3%となっています。

問 15 日本人と外国人がともに安心して暮らせる社会にするため、あなたは、行政がどのような取り組みに力を入れるべきだと思いますか？（あてはまるものすべて）



行政の取り組みとして期待することは、「外国人に対し、日本の生活ルールや習慣、文化の違いなどについて周知する」が71.3%で最も多く、次いで「外国人に対する相談体制やそれぞれの言語に翻訳した情報提供を充実する」が48.1%、「外国人に対し、日本語の学習を支援する」が41.4%となっています。

問 16 日本人と外国人がともに安心して暮らせる社会にするため、あなたは、日本人市民がどのようなことに取り組むべきだと思いますか？（あてはまるものすべて）



日本人市民として取り組むべきこととしては、「外国人市民の文化や宗教、生活習慣の違いについて理解を深める」が58.7%で最も多く、次いで「地域に住む外国人市民に挨拶をするなど日常的な関わりを持つ」が53.3%、「町内会の行事など地域の活動に外国人市民と協働して取り組む」が27.8%となっています。

4 その他

問 17 地域に住む外国人市民との交流・共生について何かご意見などがあればご記入ください。(自由記述)

●言葉について

- ・ あいさつが基本で、一番大事に思います。そこからコミュニケーションが生まれると信じていますが、言葉の壁はやはり高いと思います。
- ・ ゴミ出しの時、それはダメだよと言っても、日本語わからないと出していく人がいます。都合の悪い時は日本語わからないと言う。本当かもしれないですが、疑ってしまいます。
- ・ 日本人に日常会話に役立つ簡単な外国語をまとめた冊子を配付したらどうでしょうか？
- ・ 以前、予防接種に来ている外国人のお母さんがいらっしゃいました。接種券への記入等、分からなかったのか、受付で接種券への記入をお願いされ、旦那さんと小さな赤ちゃんを抱えながら困ってらっしゃいました。その時思ったのが、日本人の私でも読むのに時間がかかる接種券の説明文を海外の方は読めるのかという事でした。そういったものに対して、英訳文がのっているものも作成し、配布時に一緒に渡した方が良いと感じます。

●慣習（マナー、ルール）について

- ・ 日本に住む前に来る前に本当の日本の状況を教えてあげる場所がその国に必要である。
- ・ 昔の話ですが、ゴミ出しが悪くて大変でした。もう少し日本に来るなら、それなりに勉強してきてほしいです。
- ・ ごみ捨て場に分別のルールのネパール語の看板はありますが、ほとんどの方は守っていません。居住されるまではとてもきれいなごみ捨て場でしたので、ネパールの方には居住される際にごみの分別ルールを講義してほしいです。
- ・ 近所のアパートを住居にしているのですが、出入りが多いため地域に関わるのは無理だと思う。資源ゴミも分別なしで出しているのが大変です。言葉の違いや交流がないからだとも思いますが、日本人の私達が積極的に声かけすれば少しは良くなるでしょうか？
- ・ 外国人の出身国の習慣やマナーを日本人に押し付けてほしくない。ここは日本なので、日本の習慣やマナーを身に付けてほしい。
- ・ 家のすぐ近くに、おそらく日本語学校に通う学生がたくさん住んでいるアパートがある。早朝・深夜に大声を出していたりするため、市から学校へも日本で生活する上での最低限のマナー等を教えるよう働きかけてほしい。
- ・ ルールはしっかり守ってほしい。郷に入らば郷に従え、です。

●交流について

- ・ 日本のルールを周知して地域毎の交流会を設ける。
- ・ 国別のフェス・イベントで交流。ブラジルフェス（バーベキューなど）ドイツフェス（ビールなど）ベルギーフェス（ビール・チョコレートなど）その他、色々な国の料理・文化に触れてその

国の方々を理解するのはどうでしょうか。

- ・ 交流・セミナー等があるとありがたい。
- ・ 子どもが保育園に通っている時、子どもの事で相談にのってくれて、子どもが小さくて大変な時に保育園の布団を持ってきてくれたり、優しく話を聞いてくれたのがブラジル出身のお母さんでした。困った時に笑顔でアドバイス等くれて本当に大好きな方でした。今は子どもが別の小学校に通ってしまったため会えないですが、ステキな方で、子育てに人種は関係ないんだなと思いました。外国人と聞くと日本人は身構えてしまうけど、優しい方が多くて、積極的に関わる機会が増えればいいなと思います。
- ・ 近所にボリビア人が住んでいます。日本語も上手で日本に帰化されて家屋を買い、会えば挨拶やボリビアのことも教えてくれます。
- ・ ハードルの低い交流の場を設けてほしい。週1回「交流カフェ」で、気軽に誰でも行けるカフェがあればいい。日本語教室の数を増やし、地域の人が先生となって日本語や文化を話すようにしたら？日本語教室の講師になること自体ハードルが高い現状がある。

●共生について

- ・ 人間として生きています。皆仲良く住みたいです。宗教は多様です。それぞれの考え方で生きています。わかり合えるようにしたいです。
- ・ 子供が国際結婚をし、米国に住んでおります。孫達は日本が大好きで夏休みに帰省すると小学校の体験入学、子供会のラジオ体操、近くのスーパーでの買い物など、とても楽しんでおります。私も最低限のマナーを教え、日本での生活を体験させております。世界中の人みんな仲良く平和に暮らせる社会になればと思っています。
- ・ 私の家のまわりや子供の学校では外国人の人はあまり会いませんが買い物先ではよく外国人の人を見かけます。近くに住んでみえると思いますが、交流がありません。実際問題としても、日本人同士でも今現在交流はありません。仕事先や親類、友人との交流で近所の人とはあまり会いません。仕事先で外国人の方が介護をされているのを見ると、言葉が理解できないので大変そうですが、明るく私たちに接して下さっているのを見ているので、もっと協力できる事があればやりたいと思っています。私も外国で生活をしたことがあるので、現地の人のやさしさを受けているので、もっとやさしく接したいと思っています。
- ・ 外国人も良い人は沢山います。反面日本人でも自分の常識が正しいと勘違いしたモラルに欠けた人も多いのが現状だと感じています。昭和の時代なら多くの交流会を持ち仲良くなりましょうと言う話になると思いますが、今の時代では仲が良くなりすぎて逆に心の負担となったり文化や価値観の違いがトラブルになると思います。今後更に多くの外国人が増えることは日本経済にとっても良い事だし日本人が外国の習慣や常識を知る為には良い事だと思っていますが、外国人との交流共生は私自身も非常に難しい問題だと感じています。日本人も初歩の段階として外国と日本の行動や言動の違いからトラブルにならないようお互いに知識を入れる必要があると思います。日本人同士では笑ってすませる言動でも他の外国では許されない事もあると思いますので、日本人もそのような事を知っておく事がマナーだと思います。
- ・ 相談が気楽できる、窓口などがあればよいのではないのでしょうか。出来るだけ、小さい地域であ

ると良いのではないのでしょうか？

- ・お互いの文化の違いなどわからない事や各国々への先入観でどうしても不安になると思います。外国の方と個人的に話してみるとまったく思っていたのと違う事が多かったので、まずは勝手に思い込まず知ることが大事だと思いました。学校も多様になってきて、子ども達のお友だちが外国の方でもめずらしくなくなってきました。仲良くお互いを理解しあっているのをみると大人もそうなれたらと思います。

●地域活動について

- ・外国人の労働者が地域でも多くなって来ていると思いますが、地域とかかわる機会を能動的に計画することが必要です！労働力だけの外国人ではなく地域の人材となる方向はないものかと！日本人より安い賃金では夢も持てないのでは！など具体的な案はむずかしいですがなどと思います。
- ・地域に住む以上少なくともその地域の自治会会員になることは必要。言葉の問題がある為自治会の役職はいきなりは難しいと思うが、当番職（班長、ごみの当番 etc）は本人も恩恵を受ける為、義務として務めるべきである。この為日本人の役職者は親切に教えてあげる必要がある。
- ・今まで働いていると地域の中で外国人の方と関わりを持つ機会はそんなになく、どの程度外国人の方々が地域の中に入ろうとされているのか、こちらがどのくらいの距離をもって接したらよいか分かりません。日本人同士でも町内会活動など関わりが薄くなっていると思います。多文化交流の場もあることは知っていますが、なかなかよし、参加しよう！という気になれずにいます。
- ・休日などは地域に溶け込んで交流してほしい。ただお膳立てするとかはせず自然な形で溶け込んでほしい。
- ・外国人との共生・交流する前に、高齢化社会で今、地域コミュニティが衰退しています。町内会に入る人が少なくなり、これからどうやって町内会を作ってゆくのか、大きな課題があります。もっと、人口減少、高齢化、過疎化の中に、どんなテーマで取り組んでゆかか、しっかり議論する必要があります。日本人交流の場をもっと多くしてゆかないと、外国人交流もうまくいかないと思われます。

●子ども・教育について

- ・小牧市のボランティアで外国をルーツに持つ子供達、特に小・中学校に通う子供に学習のサポートを長年に渡り行っています。犬山はまだまだ少ないと感じています。小牧市をお手本にされてはいかがですか？現場をまず見てください。
- ・地域に住む外国人市民の子ども達が不安にならない取り組みをしてほしい。園や学校で日本語がわからなくて不安そうな子どもを見ると、とても悲しくなります。園や学校に常駐でなくてもいいので、日本語と外国語が堪能な方を派遣するような形はとれないのでしょうか？それか翻訳機などを設置できないのでしょうか？子どもたちの日本語の吸収速度は大人よりも早いですが、日本語を理解できるまでのサポートをしてあげて欲しいです。
- ・外国の子どもが学校へ通い、日本語の読み書きができるように、最低限支援してあげてほしい。
- ・子どもたちが日本文化に慣れていけるよう支援することも大切にしてほしい

●行政について

- ・ 犬山市が中心になって、イベント開催などをしていただきたいと思います。
- ・ このアンケートの前提は市民に対して求めていること、求めることを想定して設計されている。多文化共生は外国人市民の雇用者「企業」の役割が重要である。このアンケートには、企業・商工会議所の役割について全くふれていない点が残念。回答の選択肢に企業に関する項目がないので、このアンケートだけで多文化共生の施策を検証するのはまちがっていると思う。
- ・ 問 13-1 にあるような、具体的な内容に絞り込んだアンケートでないと、漠然とし過ぎてよくわからない。個別の問題、共通する課題の中から何を優先して行うかを決め、一つずつ施策を進めていけば、時間は掛かるが前進すると思う。
- ・ 数年前の春に、町内のベトナムの方が多く住むアパートのゴミ出しがルール通りになされていなかったの、ベトナム語版のゴミ出しルールのパンフレットを配ろうとして、市役所（地域安全課と環境課）に行った。どちらの課だったかは忘れたが、英語版や中国語版・韓国語版はあるが、ベトナム語版は今はないが夏にはできるということだった。
- ・ 特に日本人と外国人を区別すること無く平等と思っている・外国人に特別な補助金等は辞めてほしい。

●受け入れ体制について

- ・ 今後日本の人口減少に対して、外国人に来てもらうことは必要だと思う。外国人をうまく受け入れるためにはある程度教育（語学も含め）、市民との交流、いろいろな面で平等に扱うことが必要だと思う。いずれにしてもせつかく来てくれた外国人が貧困状態におちいり犯罪を犯すようなことにならない様な受入システムが必要です。
- ・ 外国人の観光招致は歓迎するが、居住となると話は別。最も問題となる犯罪、体格差、数でも負ける日本人とのトラブル発生時に対応可能な法令も整備されていない。高齢者が増え、かつ高年齢まで働く必要が出てくる中で、雇用を圧迫することも懸念。やはりまずは日本人の生活を充実させることに重きを置くべき。人口を増やしたいのであれば、大府市や長久手市を見習うべき。整備が整った上であれば、共生は歓迎します。
- ・ 特に近くに外国の方はいないので困ったこともないし困り事もわからない。もし近くに越してきた場合を考えると多分戸惑うとは思ふ。まずはあいさつと母国語は何を話すか、もしトラブルになった際の対応方法(相談先)は知りたいと思います。
- ・ 日本での生活に合わせようと取り組んでくれる外国人もいるが、ルールや慣習を破る外国人もいるので単に受け入れるのは難しいと思う。母数が増えれば問題のある外国人も増えるので、急激な受け入れはすべきではないと考える。交通インフラを整えずに工業団地を作れば道が狭く事故が増えるのと同じで、体制を整えずに受け入れれば地域住民も行政も混乱するのみ。外国人運転手もよく見るが運転免許を持っているのか疑問なほどである。外国人の大人たちに対する体制もそうだが、日本語がわからない子供の(日本での)学力が芳しくないのは当然であるので、外国人の子供達の未来のために学びをサポートできる体制も整えてから受け入れて行くのも良いと思います。貧困で苦しんでいる訳ではないのなら、わざわざ犯罪も起こさないと考える。在日外国人は派遣社員と同じで低賃金で企業に都合よく使われているので、日本人の考え方も今後は徐々に改めて行かねばならないと思います。

- ・治安が悪くならないようにしてください。

●別け隔てのない地域づくりについて

- ・今事件、事故等外国人の方の関わりが頻繁に新聞、TV 等ですが、すべての外国人が悪い訳ではないと思います。真面目に一生懸命生活している方々も多いと思います。外国人だからと疎外したり差別の目をもって関わる事のないように受け入れる気持ちをもって接していただければ良いと思います。地域の生活の中で交流、共生が共に気持ち良く接する事ができるよう、市民1人1人が意識を持つ事が大切だと思います。私も挨拶する程度ですが、朝の散歩で出会えば「おはよう」「行ってらっしゃい」の言葉をかけるよう努力しています。
- ・外国の方が異文化の国に来日して生活をするという事はよほどの覚悟がないとできないと思う。日本の生活を素直に受け止めて、明るく元気に暮らしていけるように日本人は接してあげたいと思います。「外国の方は苦手」という意識ではなく、大事なものは常日頃のあいさつだと思います。行政の周知も大変大事と思いますが、身近に暮らす近所の心遣いがあるのが共生だと思います。
- ・外国人として差別して見ること自体がおかしいと思います。地域にいる人はみんな同じだから、差別しないで考えていきたいです。
- ・うちの母もそうですが、外国人に対して変な偏見があると思います。例えば、町内のゴミでルール違反があると全て外国人のせいになります。

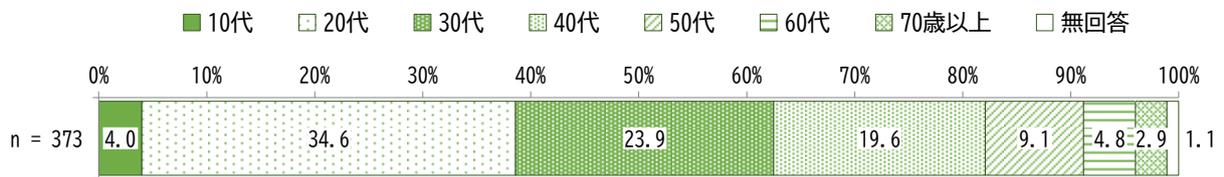
●その他

- ・あくまでも住みよい暮らしを提供するのであって、外国人の言いなりになる必要はない。日本は古くから日本人が作り上げた国と地域であることを忘れないでほしい。いつでも日本人が優先される市であることは変わらないでほしい。また、安心して市民が暮らせるように、犯罪歴のある外国人に対しては、永住の許可を出さないで頂きたい。これは差別では決してなく、我ら犬山市民の安全を保障するための最低条件としての考え方に基づくものである。
- ・私の住む地域は、まだ外国の方が少ないので、現時点で何かに取り組みうとは思ってはいないです。人数がもっと増えてから考えたいと思います。
- ・日本人でもグループを作ったり、他人と関わらないことが多くあり、隣同士でも話をしないなど、個々の生活が重要視される社会になりつつあり、外国人とは無理に関わる必要はないと考えます。
- ・市内の人口密度が集中しない様に各地区の活性化ととも人口（日本人、外国人）が増える開拓、企業誘致を期待。外国人市民との交流も増えるのでは。
- ・現在町内会には、外国人が住んでいないので、機会があれば交流したいが敢えて積極的に交流したいとは思わない。
- ・身近に外国人がいないので、実際その場面になったとき、今回回答した通りになるかわからない。
- ・時折外国の方を見かけるが、彼らがどのような目的で犬山市に居住しているのかが分からず、漠然とした不安がある（技能実習生なのか？どのような職場で働いているのか？等）

◆外国人市民調査

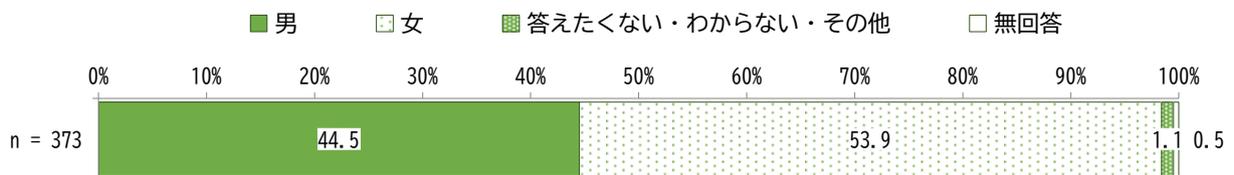
1 あなた自身について

問1 あなたの年齢を教えてください。(2023年12月1日時点)



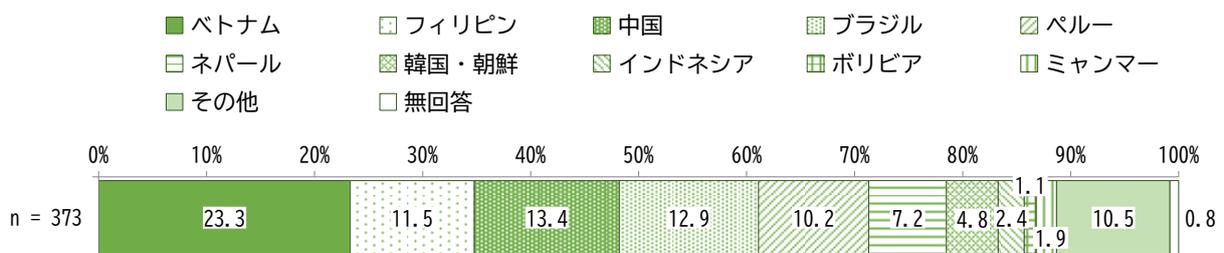
年齢は、「20代」が34.6%で最も多く、次いで「30代」が23.9%、「40代」が19.6%となっています。

問2 あなたの性別を教えてください。



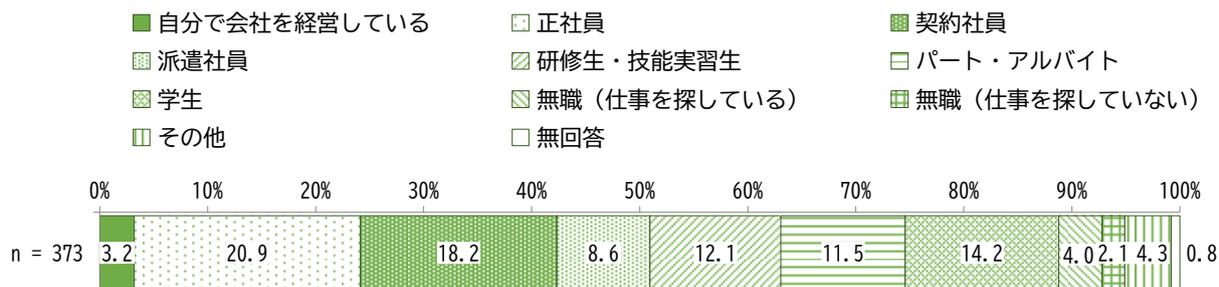
性別は、「女」が53.9%、「男」が44.5%となっています。

問3 あなたの国籍を教えてください。



国籍は、「ベトナム」が23.3%で最も多く、次いで「中国」が13.4%、「ブラジル」が12.9%となっています。その他の国籍がマレーシア、カンボジア、タイ、アメリカなどとなっています。

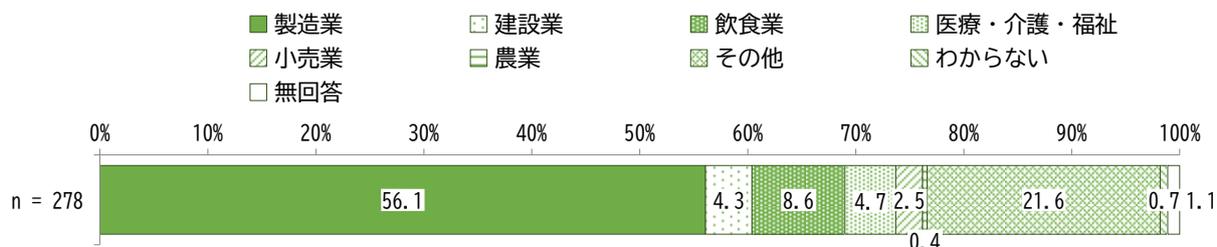
問4 あなたの今の仕事はどれですか？



職業は、「正社員」が20.9%で最も多く、次いで「契約社員」が18.2%、「学生」が14.2%となっています。

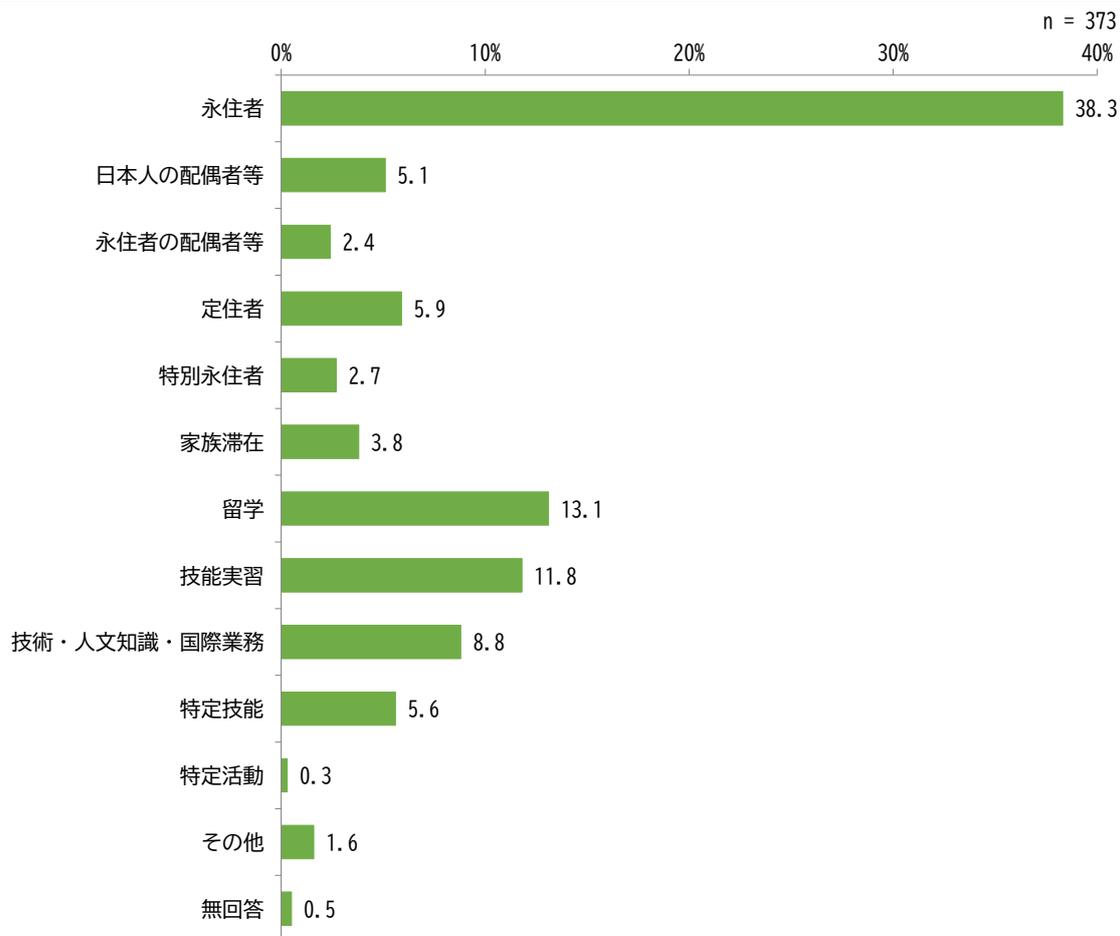
問4で「仕事をしている」と答えた方はお答えください。

問4-1 仕事の種類を教えてください。



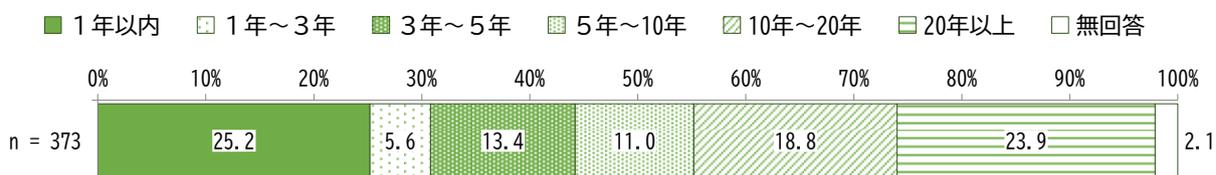
業種別では、「製造業」が56.1%で最も多く、次いで「飲食業」が8.6%、「医療・介護・福祉」が4.7%となっています。

問5 あなたの今の在留資格は次のどれですか？



在留資格は、「永住者」が38.3%で最も多く、次いで「留学」が13.1%、「技能実習」が11.8%となっています。「その他」として、文化活動、教授、高度専門職1号口となっています。

問6 あなたは日本に合計で何年住んでいますか。(2023年12月1日時点)

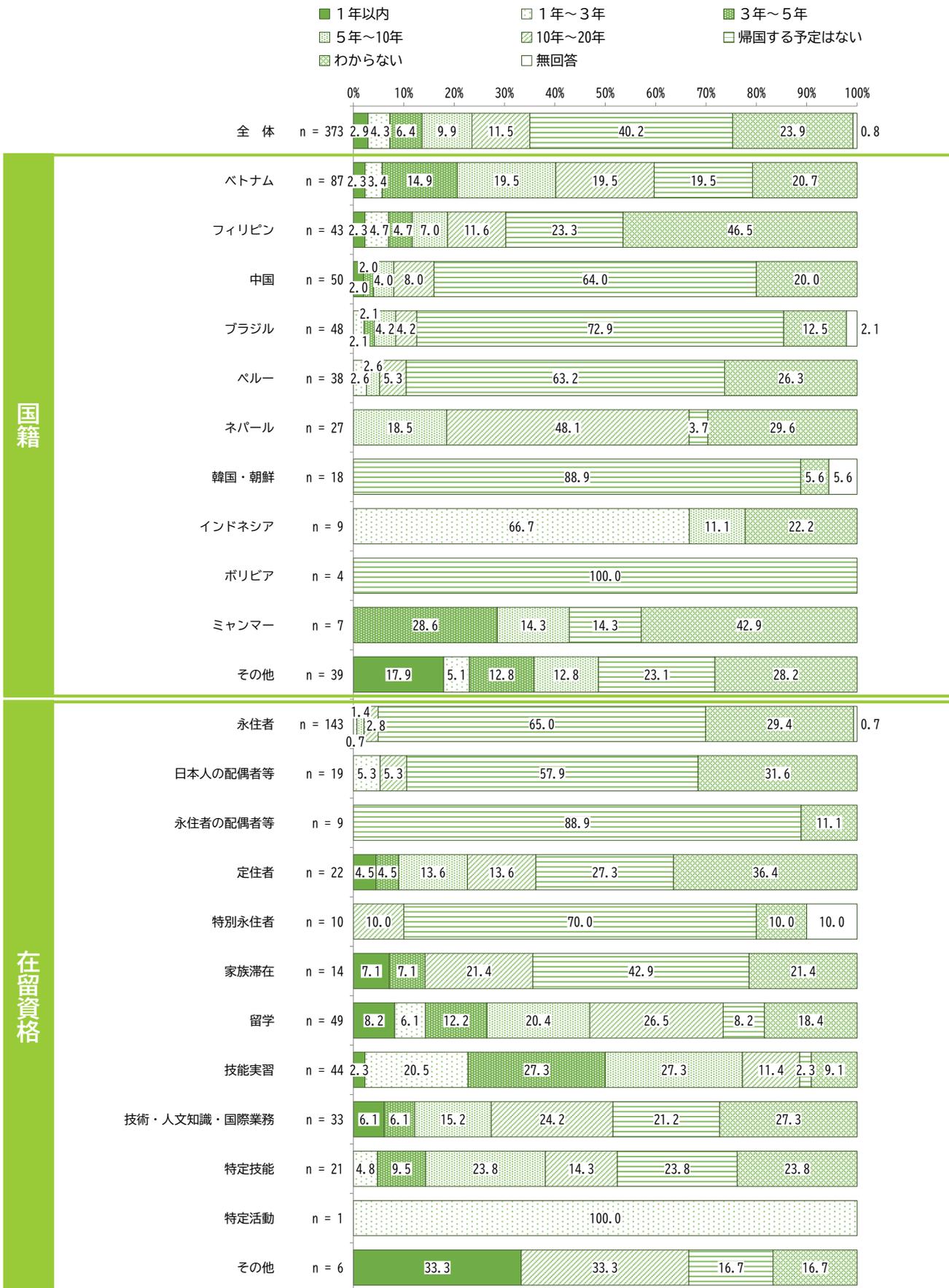


日本での居住年数は、「1年以内」が25.2%で最も多く、次いで「20年以上」が23.9%、「10年~20年」が18.8%となっています。

問7 あなたは日本にどれくらい住もうと思っていますか？

今後どのくらい日本で暮らしたいかについては、「帰国する予定はない」が40.2%で最も多く、次いで「わからない」が23.9%となっています。

在留資格別でみると、技能実習で「5年以内」が約半数となっています。



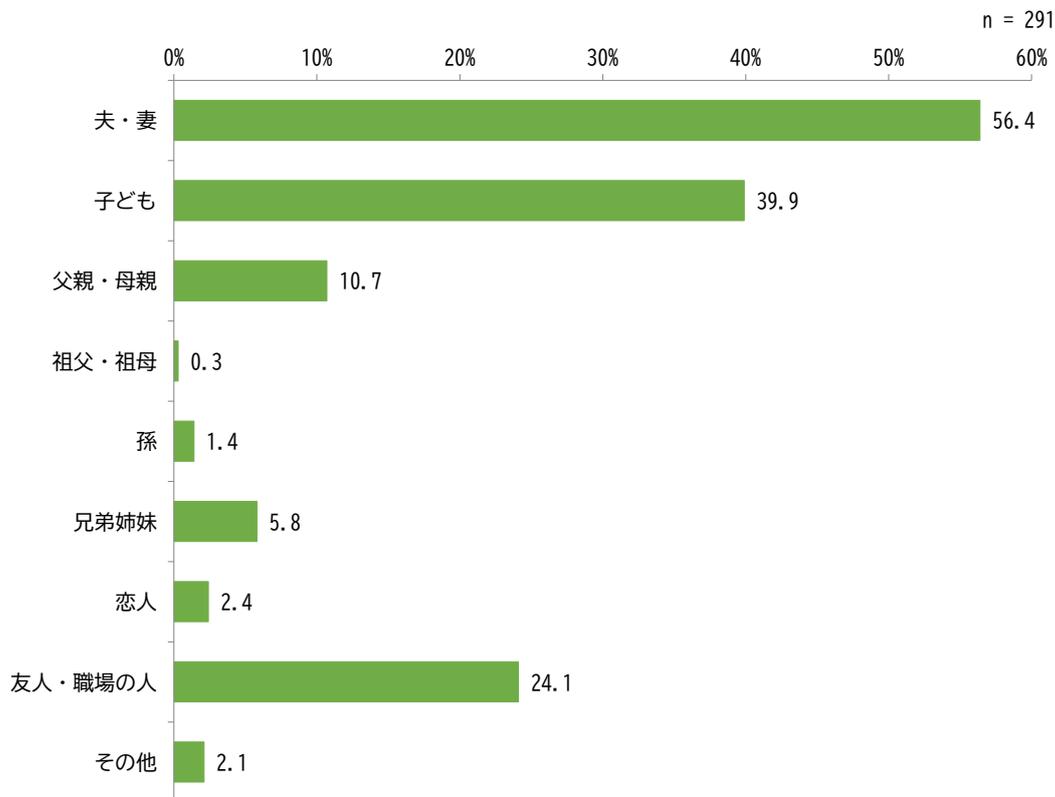
問8 今、あなたと一緒に住んでいる人はいますか？



同居する人の有無については、「いる」が78.0%、「いない」が21.4%となっています。

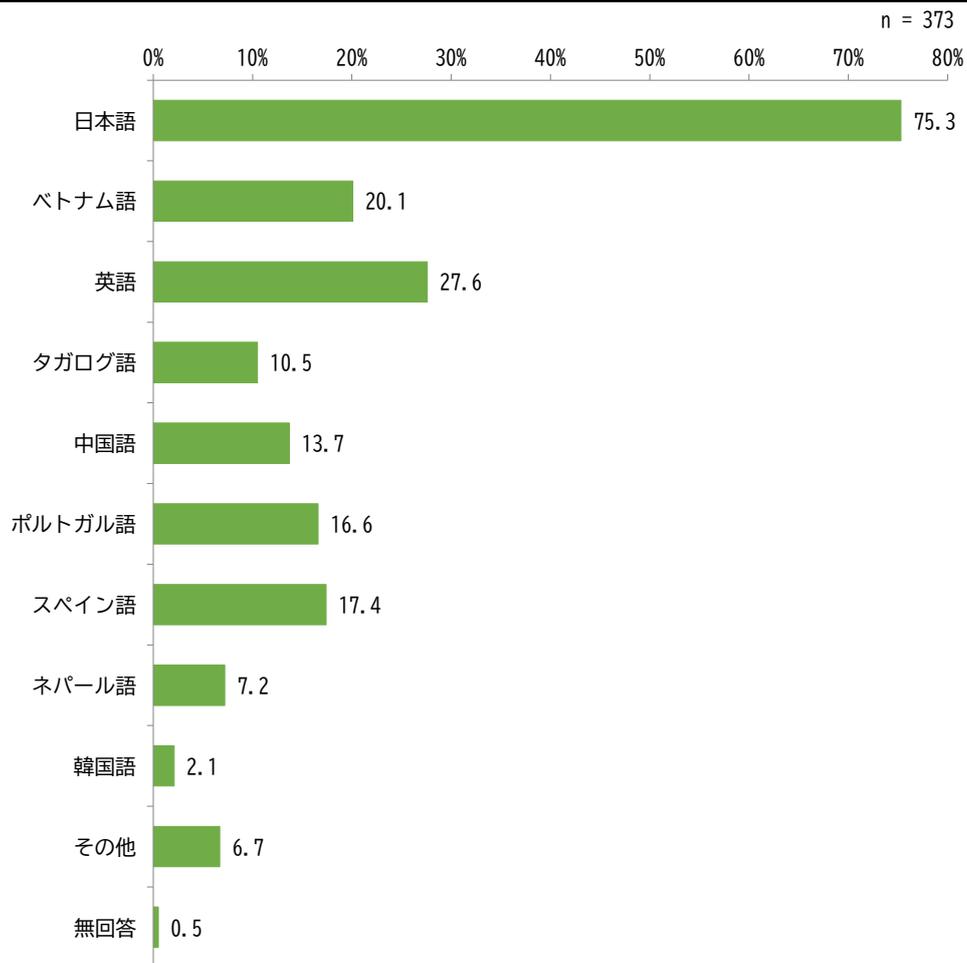
問8で「いる」と答えた方はお答えください。

問8-1 あなたと一緒に住んでいる人は誰ですか？（あてはまるものすべて）



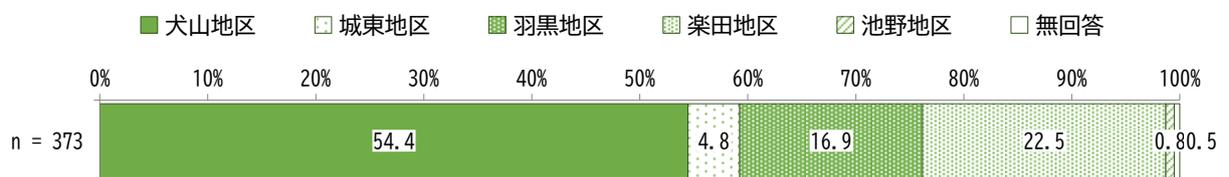
同居する人については、「夫・妻」が56.4%で最も多く、次いで「子ども」が39.9%、「友人・職場の人」が24.1%となっています。

問9 日常会話ができる程度であなたがわかる言語はどれですか？（あてはまるものすべて）



日常会話程度で理解できる言語については、「日本語」が75.3%で最も多く、次いで「英語」が27.6%、「ベトナム語」が20.1%となっています。

問10 あなたが住んでいる場所はどこですか？

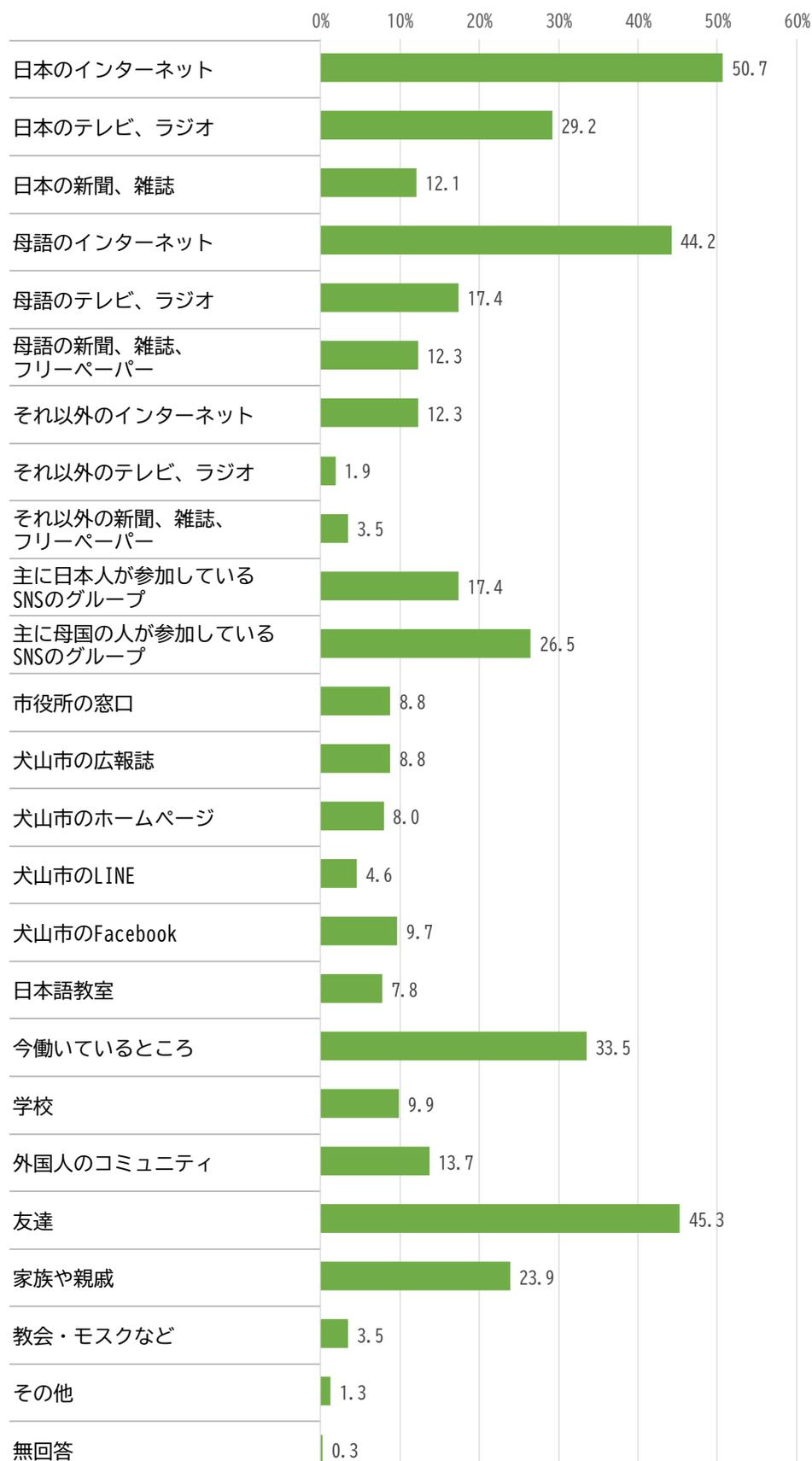


居住する地域については、「犬山地区」が54.4%で最も多く、次いで「楽田地区」が22.5%、「羽黒地区」が16.9%となっています。

2 情報の入手・あなたの生活について

問 11 あなたは生活に必要な情報を、何から得ていますか？（あてはまるものすべて）

生活に必要な情報の入手方法は、「日本のインターネット」が 50.7%で最も多く、次いで「友達」が 45.3%、「母語のインターネット」が 44.2%となっています。



年代別で見ると、10代から40代は「日本のインターネット」が多く、50代以上は「母語のインターネット」や「日本のテレビ・ラジオ」が多い傾向にあります。国籍別で見ると、「中国」は「日本のインターネット」が76.0%と多く、「フィリピン」は「母語のインターネット」が51.2%と多い結果となっています。またベトナムは「日本のインターネット」が57.5%、「母語のインターネット」が64.4%となっています。

●選択肢「日本のインターネット」から「市役所の窓口」まで

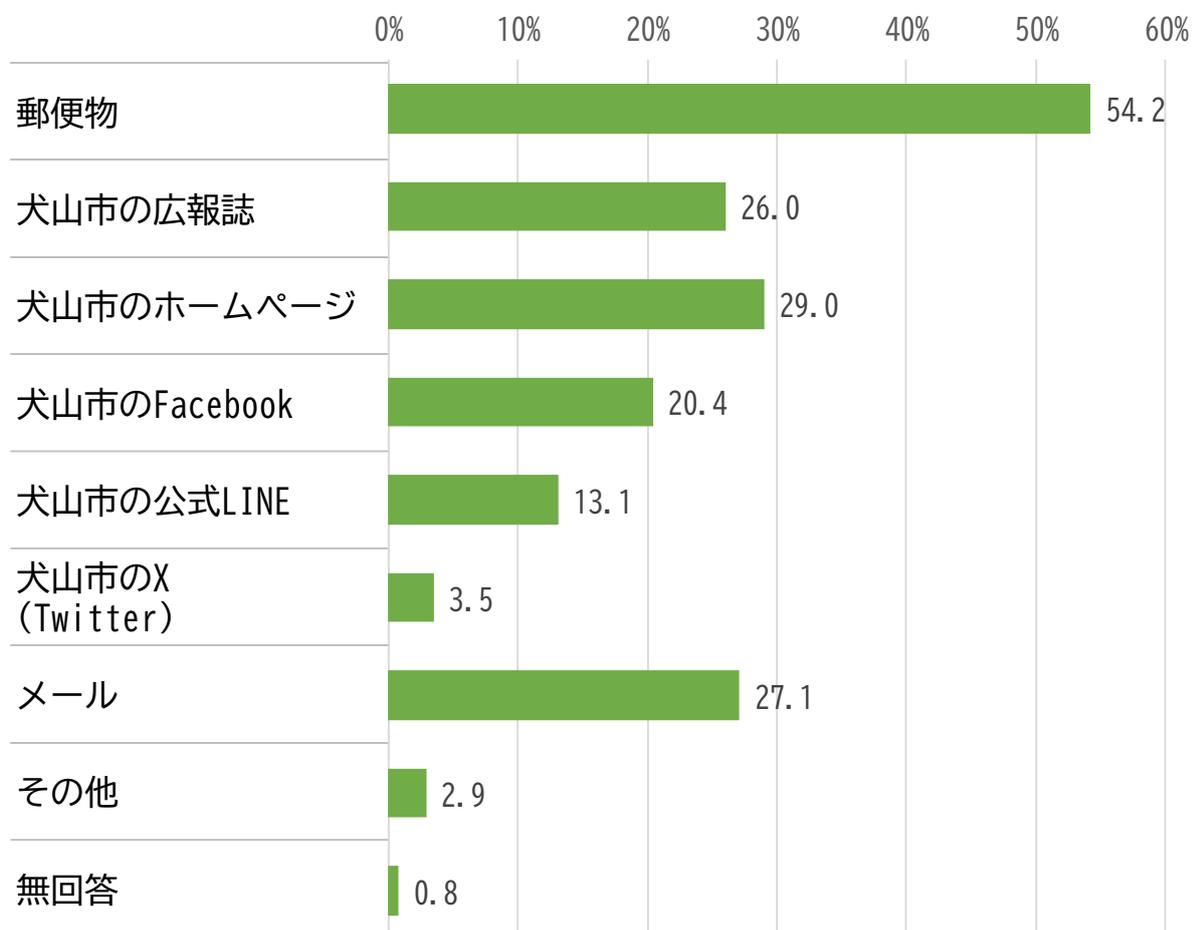
		日本のインターネット	日本のテレビ、ラジオ	日本の新聞、雑誌	母語のインターネット	母語のテレビ、ラジオ	母語の新聞、雑誌、フリーペーパー	それ以外のインターネット	それ以外のテレビ、ラジオ	それ以外の新聞、雑誌	主にSNSのグループ	主に母国の人に参加しているSNSのグループ	市役所の窓口	
全体	373	189	109	45	165	65	46	46	7	13	65	99	33	
	100.0	50.7	29.2	12.1	44.2	17.4	12.3	12.3	1.9	3.5	17.4	26.5	8.8	
年代	10代	15	7	4	2	4	3	1	1	1	2	4	1	
		100.0	46.7	26.7	13.3	26.7	20.0	6.7	6.7	6.7	13.3	26.7	6.7	
	20代	129	70	17	9	57	21	13	21	1	6	31	11	
		100.0	54.3	13.2	7.0	44.2	16.3	10.1	16.3	0.8	4.7	24.0	32.6	8.5
	30代	89	54	28	9	42	17	14	9	1	1	12	27	8
		100.0	60.7	31.5	10.1	47.2	19.1	15.7	10.1	1.1	1.1	13.5	30.3	9.0
	40代	73	38	28	13	36	14	7	11	2	4	13	15	6
	100.0	52.1	38.4	17.8	49.3	19.2	9.6	15.1	2.7	5.5	17.8	20.5	8.2	
50代	34	13	18	3	17	5	5	2	-	-	5	7	2	
	100.0	38.2	52.9	8.8	50.0	14.7	14.7	5.9	-	-	14.7	20.6	5.9	
60代	18	5	8	2	8	3	5	2	1	1	1	3	3	
	100.0	27.8	44.4	11.1	44.4	16.7	27.8	11.1	5.6	5.6	5.6	16.7	16.7	
70歳以上	11	1	6	6	-	1	1	-	1	-	-	-	1	
	100.0	9.1	54.5	54.5	-	9.1	9.1	-	9.1	-	-	-	9.1	
性別	男性	166	91	45	24	78	28	21	21	5	8	36	38	16
		100.0	54.8	27.1	14.5	47.0	16.9	12.7	12.7	3.0	4.8	21.7	22.9	9.6
	女性	201	94	62	20	85	36	25	24	2	5	27	60	15
	100.0	46.8	30.8	10.0	42.3	17.9	12.4	11.9	1.0	2.5	13.4	29.9	7.5	
	4	4	2	-	2	-	-	1	-	-	1	-	1	
	100.0	100.0	50.0	-	50.0	-	-	25.0	-	-	25.0	-	25.0	
国籍	ベトナム	87	50	13	12	56	20	14	7	1	5	22	34	10
		100.0	57.5	14.9	13.8	64.4	23.0	16.1	8.0	1.1	5.7	25.3	39.1	11.5
	フィリピン	43	13	12	3	22	9	1	7	-	2	8	12	1
		100.0	30.2	27.9	7.0	51.2	20.9	2.3	16.3	-	4.7	18.6	27.9	2.3
	中国	50	38	26	12	23	11	5	3	-	1	5	9	7
		100.0	76.0	52.0	24.0	46.0	22.0	10.0	6.0	-	2.0	10.0	18.0	14.0
	ブラジル	48	28	20	-	22	5	10	3	1	-	9	15	3
		100.0	58.3	41.7	-	45.8	10.4	20.8	6.3	2.1	-	18.8	31.3	6.3
	バレー	38	17	13	2	17	10	10	2	-	1	7	10	3
		100.0	44.7	34.2	5.3	44.7	26.3	26.3	5.3	-	2.6	18.4	26.3	7.9
	ネパール	27	11	1	1	5	5	4	11	1	2	4	7	1
		100.0	40.7	3.7	3.7	18.5	18.5	14.8	40.7	3.7	7.4	14.8	25.9	3.7
	韓国・朝鮮	18	7	11	8	-	-	-	-	2	-	-	-	3
	100.0	38.9	61.1	44.4	-	-	-	-	11.1	-	-	-	16.7	
インドネシア	9	1	2	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	
	100.0	11.1	22.2	-	-	-	-	11.1	-	-	11.1	-	-	
ボリビア	4	2	1	1	-	-	1	1	-	-	2	1	-	
	100.0	50.0	25.0	25.0	-	-	25.0	25.0	-	-	50.0	25.0	-	
ミャンマー	7	3	1	-	3	-	-	-	-	1	-	1	-	
	100.0	42.9	14.3	-	42.9	-	-	-	-	14.3	-	14.3	-	
その他	39	18	9	5	16	4	1	11	2	1	6	9	4	
	100.0	46.2	23.1	12.8	41.0	10.3	2.6	28.2	5.1	2.6	15.4	23.1	10.3	
居住年数	1年以内	94	45	11	7	43	17	11	17	2	5	16	30	8
		100.0	47.9	11.7	7.4	45.7	18.1	11.7	18.1	2.1	5.3	17.0	31.9	8.5
	1年～3年	21	11	1	4	14	3	2	2	-	1	3	5	2
		100.0	52.4	4.8	19.0	66.7	14.3	9.5	9.5	-	4.8	14.3	23.8	9.5
	3年～5年	50	22	12	3	23	12	6	6	-	3	14	14	4
		100.0	44.0	24.0	6.0	46.0	24.0	12.0	12.0	-	6.0	28.0	28.0	8.0
	5年～10年	41	23	14	4	23	8	6	7	1	-	8	16	3
	100.0	56.1	34.1	9.8	56.1	19.5	14.6	17.1	2.4	-	19.5	39.0	7.3	
10年～20年	70	40	27	11	33	13	9	8	2	4	12	19	6	
	100.0	57.1	38.6	15.7	47.1	18.6	12.9	11.4	2.9	5.7	17.1	27.1	8.6	
20年以上	89	45	43	16	27	10	10	6	2	-	12	12	8	
	100.0	50.6	48.3	18.0	30.3	11.2	11.2	6.7	2.2	-	13.5	13.5	9.0	

●選択肢「犬山市の広報誌」から「その他」まで

		犬山市の広報誌	犬山市のホームページ	犬山市のLINE	犬山市のFacebook	日本語教室	今働いているところ	学校	外国人のコミュニティ	友達	家族や親戚	教会・モスクなど	その他	無回答
全体	373 100.0	33 8.8	30 8.0	17 4.6	36 9.7	29 7.8	125 33.5	37 9.9	51 13.7	169 45.3	89 23.9	13 3.5	5 1.3	1 0.3
年代	10代	15 100.0	1 6.7	1 6.7	1 6.7	1 6.7	3 20.0	3 20.0	5 33.3	1 6.7	1 6.7	4 26.7	1 6.7	-
	20代	129 100.0	4 3.1	11 8.5	4 3.1	11 8.5	18 14.0	53 41.1	23 17.8	20 15.5	67 51.9	18 14.0	3 2.3	2 1.6
	30代	89 100.0	4 4.5	7 7.9	4 4.5	7 7.9	7 7.9	29 32.6	4 4.5	15 16.9	44 49.4	26 29.2	2 2.2	2 2.2
	40代	73 100.0	10 13.7	3 4.1	4 5.5	13 17.8	1 1.4	16 21.9	2 2.7	6 8.2	31 42.5	22 30.1	5 6.8	1 1.4
	50代	34 100.0	7 20.6	4 11.8	2 5.9	2 5.9	-	15 44.1	1 2.9	6 17.6	16 47.1	9 26.5	1 2.9	-
	60代	18 100.0	2 11.1	3 16.7	2 11.1	1 5.6	-	6 33.3	1 5.6	2 11.1	6 33.3	6 33.3	-	-
	70歳以上	11 100.0	5 45.5	1 9.1	-	1 9.1	-	1 9.1	1 9.1	-	2 18.2	3 27.3	-	-
性別	男性	166 100.0	14 8.4	17 10.2	6 3.6	20 12.0	16 9.6	55 33.1	15 9.0	29 17.5	81 48.8	33 19.9	10 6.0	3 1.8
	女性	201 100.0	18 9.0	13 6.5	11 5.5	16 8.0	13 6.5	66 32.8	21 10.4	21 10.4	86 42.8	54 26.9	2 1.0	2 1.0
	答えたくない・わからない・その他	4 100.0	1 25.0	-	-	-	-	3 75.0	1 25.0	-	1 25.0	1 25.0	-	-
国籍	ベトナム	87 100.0	2 2.3	11 12.6	4 4.6	10 11.5	12 13.8	43 49.4	9 10.3	24 27.6	54 62.1	15 17.2	3 3.4	1 1.1
	フィリピン	43 100.0	2 4.7	1 2.3	3 7.0	4 9.3	-	17 39.5	3 7.0	3 7.0	21 48.8	13 30.2	1 2.3	2 4.7
	中国	50 100.0	7 14.0	-	3 6.0	-	3 6.0	14 28.0	6 12.0	2 4.0	11 22.0	7 14.0	-	-
	ブラジル	48 100.0	1 2.1	8 16.7	1 2.1	11 22.9	2 4.2	13 27.1	-	9 18.8	26 54.2	14 29.2	5 10.4	-
	バレー	38 100.0	10 26.3	2 5.3	1 2.6	5 13.2	2 5.3	6 15.8	2 5.3	5 13.2	11 28.9	12 31.6	1 2.6	-
	ネパール	27 100.0	2 7.4	2 7.4	1 3.7	2 7.4	9 33.3	6 22.2	9 33.3	2 7.4	13 48.1	6 22.2	1 3.7	-
	韓国・朝鮮	18 100.0	5 27.8	2 11.1	2 11.1	1 5.6	-	3 16.7	1 5.6	-	4 22.2	5 27.8	-	-
	インドネシア	9 100.0	-	-	-	-	-	1 11.1	-	-	4 44.4	-	-	1 11.1
	ポリビア	4 100.0	-	1 25.0	-	-	-	-	-	-	-	1 25.0	-	-
	ミャンマー	7 100.0	-	-	-	-	-	3 42.9	-	2 28.6	4 57.1	-	-	-
	その他	39 100.0	4 10.3	3 7.7	2 5.1	3 7.7	1 2.6	17 43.6	7 17.9	3 7.7	20 51.3	15 38.5	1 2.6	1 2.6
居住年数	1年以内	94 100.0	3 3.2	9 9.6	4 4.3	11 11.7	19 20.2	37 39.4	20 21.3	11 11.7	51 54.3	14 14.9	2 2.1	1 1.1
	1年～3年	21 100.0	1 4.8	2 9.5	-	1 4.8	1 4.8	9 42.9	2 9.5	3 14.3	12 57.1	6 28.6	2 9.5	1 4.8
	3年～5年	50 100.0	-	3 6.0	2 4.0	4 8.0	3 6.0	23 46.0	2 4.0	13 26.0	27 54.0	8 16.0	1 2.0	-
	5年～10年	41 100.0	-	4 9.8	-	6 14.6	3 7.3	12 29.3	2 4.9	5 12.2	18 43.9	12 29.3	3 7.3	2 4.9
	10年～20年	70 100.0	14 20.0	2 2.9	7 10.0	6 8.6	2 2.9	18 25.7	6 8.6	4 5.7	27 38.6	22 31.4	1 1.4	1 1.4
	20年以上	89 100.0	15 16.9	10 11.2	4 4.5	8 9.0	-	23 25.8	4 4.5	13 14.6	33 37.1	27 30.3	4 4.5	-

問12 あなたは犬山市から発信する情報をどのような方法で確認したいですか？（あてはまるものすべて）

市からの情報を受け取る手段としては、「郵便物」が54.2%で最も多く、次いで「犬山市のホームページ」が29.0%、「メール」が27.1%となっています。

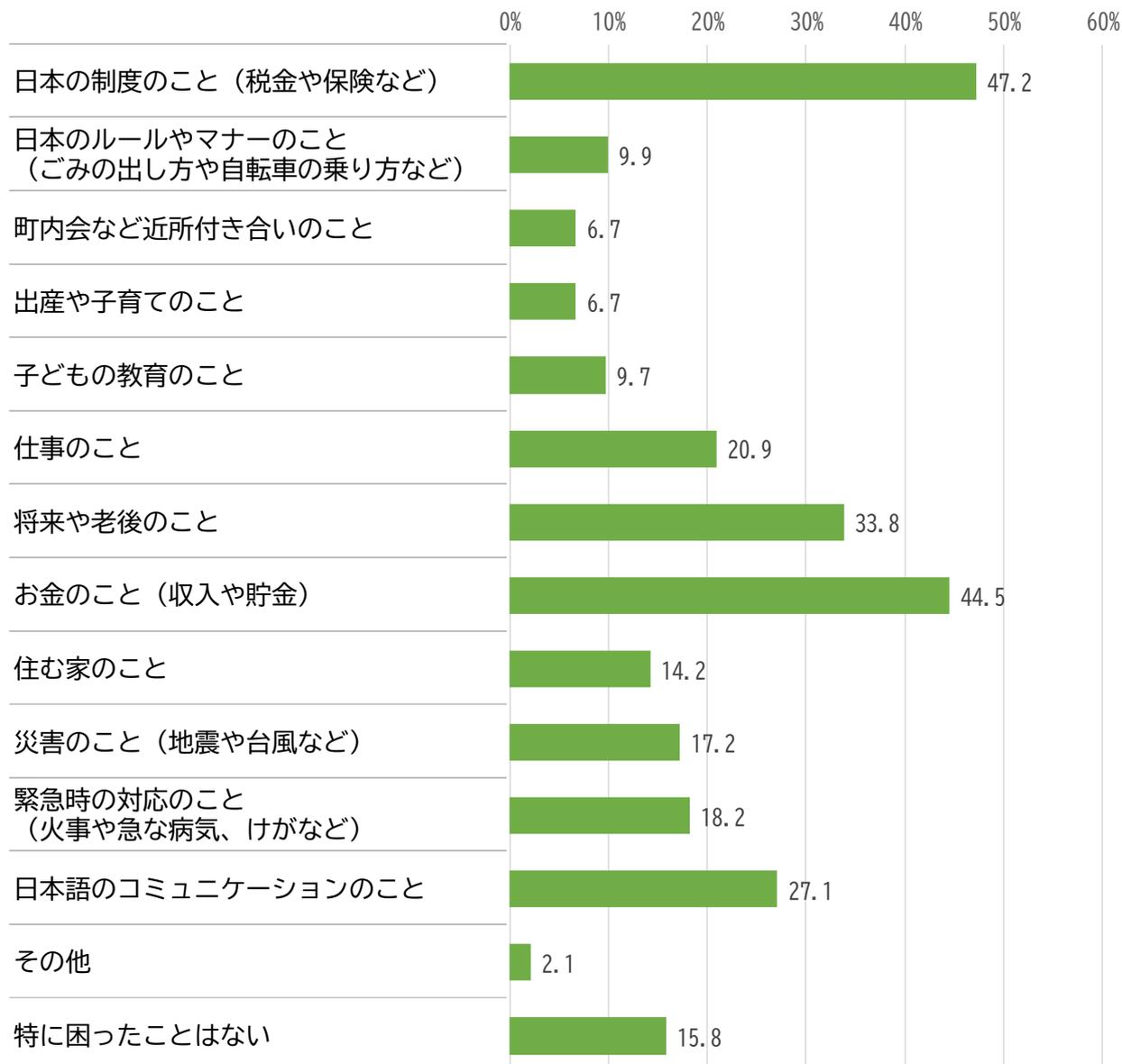


国籍別でみると、「ベトナム」が78.2%、「韓国・朝鮮」が72.2%、「ネパール」が59.3%、「ブラジル」が54.2%と多い結果となり、多くの国籍で「郵送」による情報発信を望んでいる結果となっています。

		郵便物	犬山市の広報誌	犬山市のホームページ	F a c e b o o k	犬山市の公式LINE	犬山市のTwitter(Twitter)	メール	その他	無回答	
全 体		373 100.0	202 54.2	97 26.0	108 29.0	76 20.4	49 13.1	13 3.5	101 27.1	11 2.9	3 0.8
年代	10代	15 100.0	5 33.3	3 20.0	3 20.0	4 26.7	1 6.7	2 13.3	7 46.7	-	-
	20代	129 100.0	78 60.5	17 13.2	35 27.1	28 21.7	18 14.0	4 3.1	46 35.7	3 2.3	-
	30代	89 100.0	46 51.7	17 19.1	30 33.7	17 19.1	11 12.4	4 4.5	26 29.2	3 3.4	-
	40代	73 100.0	36 49.3	29 39.7	19 26.0	17 23.3	10 13.7	2 2.7	14 19.2	4 5.5	-
	50代	34 100.0	19 55.9	15 44.1	11 32.4	5 14.7	4 11.8	-	6 17.6	-	1 2.9
	60代	18 100.0	9 50.0	7 38.9	7 38.9	2 11.1	4 22.2	1 5.6	2 11.1	-	-
	70歳以上	11 100.0	7 63.6	7 63.6	2 18.2	1 9.1	-	-	-	1 9.1	1 9.1
国籍	ベトナム	87 100.0	68 78.2	10 11.5	27 31.0	22 25.3	8 9.2	1 1.1	30 34.5	-	-
	フィリピン	43 100.0	18 41.9	13 30.2	9 20.9	8 18.6	5 11.6	1 2.3	11 25.6	2 4.7	1 2.3
	中国	50 100.0	24 48.0	18 36.0	16 32.0	5 10.0	12 24.0	5 10.0	9 18.0	1 2.0	-
	ブラジル	48 100.0	26 54.2	8 16.7	20 41.7	14 29.2	3 6.3	1 2.1	13 27.1	-	-
	ペルー	38 100.0	15 39.5	24 63.2	10 26.3	7 18.4	5 13.2	-	6 15.8	1 2.6	1 2.6
	ネパール	27 100.0	16 59.3	1 3.7	7 25.9	5 18.5	4 14.8	2 7.4	15 55.6	-	-
	韓国・朝鮮	18 100.0	13 72.2	8 44.4	5 27.8	1 5.6	4 22.2	-	-	1 5.6	-
	インドネシア	9 100.0	1 11.1	1 11.1	1 11.1	4 44.4	-	-	2 22.2	1 11.1	-
	ボリビア	4 100.0	2 50.0	-	1 25.0	2 50.0	1 25.0	-	1 25.0	1 25.0	-
	ミャンマー	7 100.0	4 57.1	1 14.3	1 14.3	1 14.3	-	-	2 28.6	-	-
	その他	39 100.0	13 33.3	11 28.2	10 25.6	6 15.4	6 15.4	3 7.7	12 30.8	4 10.3	-
居住年数	1年以内	94 100.0	55 58.5	10 10.6	28 29.8	22 23.4	13 13.8	7 7.4	44 46.8	2 2.1	-
	1年～3年	21 100.0	17 81.0	3 14.3	7 33.3	1 4.8	-	-	7 33.3	-	-
	3年～5年	50 100.0	30 60.0	4 8.0	6 12.0	14 28.0	8 16.0	-	17 34.0	-	-
	5年～10年	41 100.0	18 43.9	8 19.5	18 43.9	11 26.8	4 9.8	1 2.4	8 19.5	2 4.9	1 2.4
	10年～20年	70 100.0	28 40.0	29 41.4	21 30.0	13 18.6	12 17.1	4 5.7	11 15.7	3 4.3	1 1.4
	20年以上	89 100.0	48 53.9	40 44.9	26 29.2	13 14.6	12 13.5	1 1.1	14 15.7	4 4.5	1 1.1

問 13 あなたが不安に感じていること、困っていることはありますか？（あてはまるものすべて）

不安に思っていること・困っていることについては、「日本の制度のこと（税金や保険など）」が47.2%で最も多く、次いで「お金のこと（収入や貯金）」が44.5%、「将来や老後のこと」が33.8%となっています。



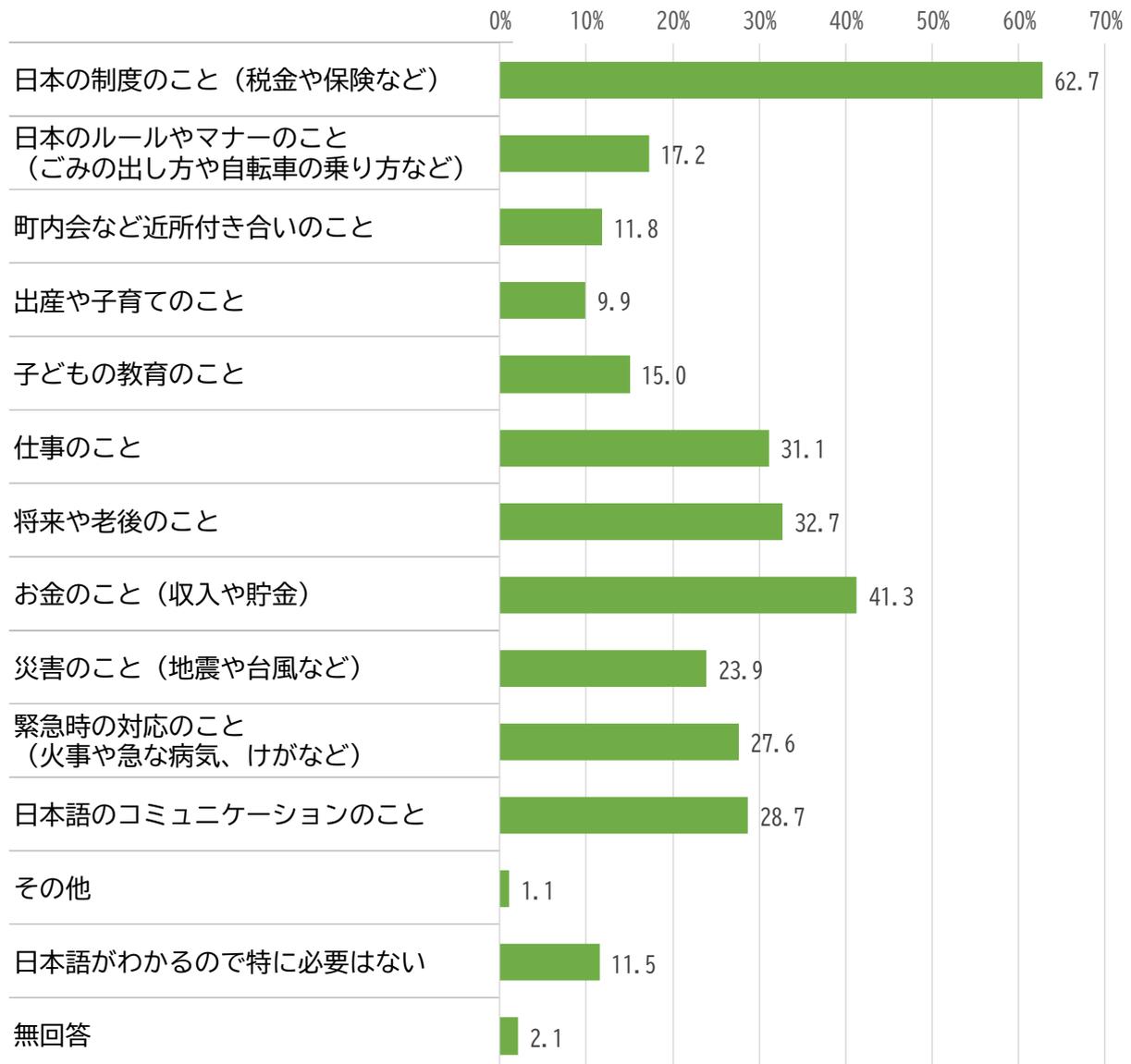
年代別にみても、各年代において「日本の制度のこと（税金や保険など）」が最も多くなっています。次いで「お金のこと（収入や貯金）」が多い結果となっています。また、40代以上において「将来や老後のこと」が多くなっています。

国籍別でみると、ブラジル、中国で「将来や老後のこと」が他の国籍より多くなっています。またベトナム、ブラジルで「日本語のコミュニケーションのこと」が他の国籍より多くなっています。

		日本の制度のこと（税金や保険など）	日本のルールの出方や自転車の乗り方など	町内会など近所付き合いのこと	出産や子育てのこと	子どもの教育のこと	仕事のこと	将来や老後のこと	お金のこと（収入や貯金）	住む家のこと	災害のこと（地震や台風など）	緊急時の対応のこと（火事や急な病気、けがなど）	日本語のコミュニケーションのこと	その他	特に困ったことはない	
全体	373 100.0	176 47.2	37 9.9	25 6.7	25 6.7	36 9.7	78 20.9	126 33.8	166 44.5	53 14.2	64 17.2	68 18.2	101 27.1	8 2.1	59 15.8	
年代	10代	15 100.0	7 46.7	2 13.3	2 13.3	1 6.7	3 20.0	3 20.0	5 33.3	2 13.3	3 20.0	1 6.7	6 40.0	-	3 20.0	
	20代	129 100.0	65 50.4	19 14.7	8 6.2	7 5.4	8 21.7	28 16.3	64 49.6	17 13.2	16 12.4	22 17.1	37 28.7	3 2.3	17 13.2	
	30代	89 100.0	43 48.3	6 6.7	5 5.6	14 15.7	15 16.9	19 21.3	29 32.6	38 42.7	17 19.1	23 25.8	21 23.6	31 34.8	2 2.2	16 18.0
	40代	73 100.0	33 45.2	7 9.6	7 9.6	3 4.1	11 15.1	16 21.9	37 50.7	31 42.5	12 16.4	13 17.8	15 20.5	18 24.7	2 2.7	11 15.1
	50代	34 100.0	15 44.1	1 2.9	1 2.9	-	1 2.9	7 20.6	16 47.1	12 35.3	1 2.9	4 11.8	3 8.8	5 14.7	-	7 20.6
	60代	18 100.0	7 38.9	2 11.1	1 5.6	-	-	3 16.7	13 72.2	9 50.0	3 16.7	1 5.6	3 16.7	3 16.7	1 5.6	2 11.1
	70歳以上	11 100.0	4 36.4	-	-	-	-	-	6 54.5	4 36.4	-	2 18.2	2 18.2	-	-	3 27.3
性別	男性	166 100.0	86 51.8	20 12.0	13 7.8	13 7.8	16 9.6	37 22.3	56 33.7	31 18.7	29 17.5	23 13.9	44 26.5	5 3.0	25 15.1	
	女性	201 100.0	87 43.3	17 8.5	11 5.5	12 6.0	20 18.9	38 33.8	68 41.3	21 10.4	33 16.4	44 21.9	56 27.9	3 1.5	33 16.4	
	答えたくない・わからない・その他	4 100.0	2 50.0	-	-	-	-	2 50.0	1 25.0	3 75.0	1 25.0	1 25.0	-	-	1 25.0	
国籍	ベトナム	87 100.0	51 58.6	9 10.3	7 8.0	13 14.9	11 12.6	16 18.4	17 19.5	17 19.5	20 23.0	15 17.2	34 39.1	-	10 11.5	
	フィリピン	43 100.0	16 37.2	2 4.7	-	3 7.0	5 11.6	5 11.6	11 25.6	17 39.5	5 11.6	3 7.0	6 14.0	-	8 18.6	
	中国	50 100.0	24 48.0	7 14.0	6 12.0	3 6.0	9 18.0	12 24.0	25 50.0	21 42.0	11 22.0	11 22.0	13 26.0	11 22.0	2 4.0	3 6.0
	ブラジル	48 100.0	22 45.8	7 14.6	8 16.7	3 6.3	5 10.4	12 25.0	32 66.7	30 62.5	5 10.4	14 29.2	10 20.8	17 35.4	1 2.1	6 12.5
	ペルー	38 100.0	22 57.9	1 2.6	1 2.6	-	3 7.9	8 21.1	16 42.1	13 34.2	5 13.2	4 10.5	6 15.8	7 18.4	2 5.3	7 18.4
	ネパール	27 100.0	14 51.9	4 14.8	1 3.7	-	1 3.7	10 37.0	3 11.1	10 37.0	3 11.1	3 11.1	5 18.5	5 18.5	-	5 18.5
	韓国・朝鮮	18 100.0	6 33.3	-	-	-	-	2 11.1	9 50.0	6 33.3	1 5.6	2 11.1	2 11.1	-	-	5 27.8
	インドネシア	9 100.0	2 22.2	-	-	1 11.1	1 11.1	1 11.1	1 11.1	6 66.7	1 11.1	-	-	1 11.1	-	1 11.1
	ボリビア	4 100.0	3 75.0	1 25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1 25.0	1 25.0	-	-
	ミャンマー	7 100.0	2 28.6	-	-	-	-	-	1 14.3	1 14.3	-	-	3 42.9	1 14.3	-	2 28.6
	その他	39 100.0	12 30.8	6 15.4	1 2.6	2 5.1	1 2.6	10 25.6	10 25.6	15 38.5	4 10.3	5 12.8	6 15.4	9 23.1	3 7.7	12 30.8
職業	自分で会社を 経営している	12 100.0	2 16.7	1 8.3	1 8.3	-	1 8.3	1 8.3	4 33.3	3 25.0	1 8.3	-	2 16.7	1 8.3	5 41.7	
	正社員	78 100.0	38 48.7	7 9.0	7 9.0	10 12.8	14 17.9	16 20.5	34 43.6	43 55.1	17 21.8	19 24.4	18 23.1	16 20.5	2 2.6	6 7.7
	契約社員	68 100.0	29 42.6	6 8.8	4 5.9	5 7.4	8 11.8	19 27.9	27 39.7	36 52.9	9 13.2	15 22.1	13 19.1	23 33.8	-	11 16.2
	派遣社員	32 100.0	18 56.3	2 6.3	-	2 6.3	2 6.3	2 6.3	6 18.8	9 28.1	2 6.3	4 12.5	5 15.6	8 25.0	1 3.1	5 15.6
	研修生・技能 実習生	45 100.0	25 55.6	4 8.9	2 4.4	-	-	6 13.3	8 17.8	23 51.1	8 17.8	8 17.8	6 13.3	18 40.0	-	8 17.8
	パート・アル バイト	43 100.0	23 53.5	3 7.0	2 4.7	6 14.0	4 9.3	12 27.9	21 48.8	19 44.2	8 18.6	7 16.3	6 14.0	10 23.3	1 2.3	6 14.0
	学生	53 100.0	26 49.1	10 18.9	4 7.5	1 1.9	1 1.9	11 20.8	6 11.3	19 35.8	7 13.2	6 11.3	9 17.0	11 20.8	2 3.8	11 20.8
	無職（仕事を探 している）	15 100.0	4 26.7	1 6.7	1 6.7	-	2 13.3	8 53.3	6 40.0	6 40.0	-	1 6.7	3 20.0	7 46.7	1 6.7	2 13.3
	無職（仕事を探 していない）	8 100.0	2 25.0	2 25.0	1 12.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5	4 50.0	3 37.5	-	1 12.5	3 37.5	-	-	3 37.5
	その他	16 100.0	8 50.0	1 6.3	2 12.5	-	3 18.8	1 6.3	9 56.3	4 25.0	1 6.3	2 12.5	4 25.0	4 25.0	-	2 12.5

問 14 次のうち、母語（またはあなたがわかる言語）でたくさん情報がほしいと思うのはどれですか？（あてはまるものすべて）

母語で受け取りたい情報としては、「日本の制度のこと（税金や保険など）」が62.7%で最も多く、次いで「お金のこと（収入や貯金）」が41.3%、「将来や老後のこと」が32.7%となっています。

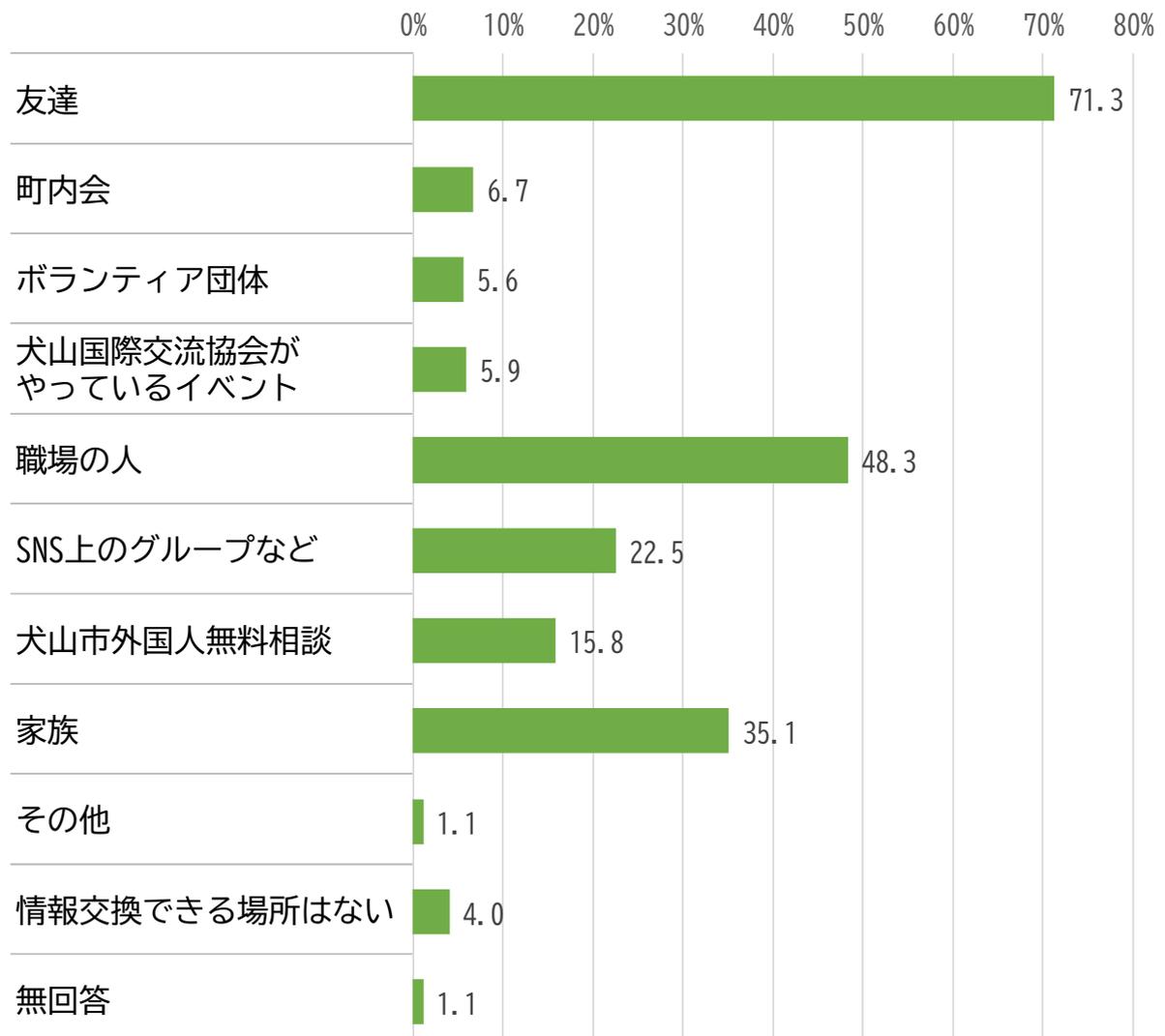


年代別でみると、40代～60代で「将来や老後のこと」が半数を超える結果となっています。

		(税金や保険など)	日本の制度のこと	日本のこと(〜の乗)	日本のこと(〜の乗)	町内会など近所付き合いのこと	出産や子育てのこと	子どもの教育のこと	仕事のこと	将来や老後のこと	(収入や貯金)	お金のこと	災害や台風など	(火事や急な病気がなど)	緊急時の対応のこと	ケージやコミュニケーションのこと	日本語のコミュニケーションのこと	その他	特に必要はない	日本語がわかるので	無回答
全体	373	234	64	44	37	56	116	122	154	89	103	107	4	43	8						
100.0	62.7	17.2	11.8	9.9	15.0	31.1	32.7	41.3	23.9	27.6	28.7	1.1	11.5	2.1							
年代	15	8	2	2	1	1	4	2	4	2	6	1	4	-							
100.0	53.3	13.3	13.3	6.7	6.7	26.7	13.3	26.7	13.3	6.7	40.0	6.7	26.7	-							
20代	129	88	30	13	11	13	47	15	59	38	49	-	9	-							
100.0	68.2	23.3	10.1	8.5	10.1	36.4	11.6	45.7	29.5	30.2	38.0	-	7.0	-							
30代	89	55	19	15	21	25	28	32	36	24	32	25	1	8	3						
100.0	61.8	21.3	16.9	23.6	28.1	31.5	36.0	40.4	27.0	36.0	28.1	1.1	9.0	3.4							
40代	73	46	9	9	4	15	23	37	27	14	18	1	11	-							
100.0	63.0	12.3	12.3	5.5	20.5	31.5	50.7	37.0	19.2	24.7	21.9	1.4	15.1	-							
50代	34	21	2	2	-	2	8	19	14	4	5	-	4	-							
100.0	61.8	5.9	5.9	-	5.9	23.5	55.9	41.2	11.8	14.7	17.6	-	11.8	-							
60代	18	11	2	1	-	-	3	11	10	3	3	-	3	1							
100.0	61.1	11.1	5.6	-	-	16.7	61.1	55.6	16.7	27.8	16.7	-	16.7	5.6							
70歳以上	11	3	-	-	-	-	-	4	2	2	1	-	4	3							
100.0	27.3	-	-	-	-	-	36.4	18.2	18.2	9.1	9.1	-	36.4	27.3							
性別	166	108	29	21	17	26	51	47	72	41	44	3	24	2							
100.0	65.1	17.5	12.7	10.2	15.7	30.7	28.3	43.4	24.7	26.5	25.9	1.8	14.5	1.2							
女性	201	123	35	20	20	30	62	72	78	45	56	-	18	5							
100.0	61.2	17.4	10.0	10.0	14.9	30.8	35.8	38.8	22.4	27.9	30.8	-	9.0	2.5							
答えない・わからない・その他	4	2	-	2	-	-	2	2	3	2	2	-	1	-							
100.0	50.0	-	50.0	-	-	50.0	50.0	75.0	50.0	50.0	25.0	-	25.0	-							
国籍	87	70	19	12	16	16	30	14	39	31	30	-	-	1							
100.0	80.5	21.8	13.8	18.4	18.4	34.5	16.1	44.8	35.6	34.5	43.7	-	-	1.1							
ベトナム	43	31	9	6	5	10	10	14	15	10	16	-	5	-							
100.0	72.1	20.9	14.0	11.6	23.3	23.3	32.6	34.9	23.3	37.2	27.9	-	11.6	-							
中国	50	26	6	6	3	6	18	21	22	7	10	-	10	-							
100.0	52.0	12.0	12.0	6.0	12.0	36.0	42.0	44.0	14.0	20.0	26.0	-	20.0	-							
ブラジル	48	29	9	9	8	13	16	29	23	14	13	1	7	1							
100.0	60.4	18.8	18.8	16.7	27.1	33.3	60.4	47.9	29.2	27.1	29.2	2.1	14.6	2.1							
ペルー	38	26	5	3	2	5	10	22	15	7	9	1	6	1							
100.0	68.4	13.2	7.9	5.3	13.2	26.3	57.9	39.5	18.4	23.7	18.4	2.6	15.8	2.6							
ネパール	27	17	5	2	-	3	10	2	10	4	6	1	-	1							
100.0	63.0	18.5	7.4	-	11.1	37.0	7.4	37.0	14.8	22.2	29.6	3.7	-	3.7							
韓国・朝鮮	18	2	-	-	-	-	2	5	3	1	1	-	10	3							
100.0	11.1	-	-	-	-	11.1	27.8	16.7	5.6	5.6	-	-	55.6	16.7							
インドネシア	9	1	1	-	1	1	4	1	1	-	-	-	1	-							
100.0	11.1	11.1	-	11.1	11.1	44.4	11.1	11.1	-	-	-	-	11.1	-							
ボリビア	4	4	1	-	1	1	1	1	1	-	1	-	-	-							
100.0	100.0	25.0	-	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	-	-	-							
ミャンマー	7	5	1	-	-	-	2	1	2	2	2	-	-	-							
100.0	71.4	14.3	-	-	-	28.6	14.3	28.6	28.6	28.6	28.6	-	-	-							
その他	39	21	8	4	1	1	11	10	21	11	13	-	4	-							
100.0	53.8	20.5	10.3	2.6	2.6	28.2	25.6	53.8	28.2	33.3	33.3	-	10.3	-							
職業	12	6	1	2	-	2	1	5	5	1	2	-	2	-							
100.0	50.0	8.3	16.7	-	16.7	8.3	41.7	41.7	8.3	16.7	33.3	-	16.7	-							
自分で会社を営んでいる	78	52	13	11	14	16	15	30	40	19	24	1	14	-							
100.0	66.7	16.7	14.1	17.9	20.5	19.2	38.5	51.3	24.4	30.8	20.5	1.3	17.9	-							
正社員	68	46	13	8	6	12	30	32	33	22	24	1	5	-							
100.0	67.6	19.1	11.8	8.8	17.6	44.1	47.1	48.5	32.4	35.3	27.9	1.5	7.4	-							
契約社員	32	20	2	1	4	6	8	7	5	5	6	-	5	1							
100.0	62.5	6.3	3.1	12.5	18.8	25.0	21.9	15.6	15.6	18.8	25.0	-	15.6	3.1							
派遣社員	45	30	12	5	1	-	17	5	22	14	14	-	-	1							
100.0	66.7	26.7	11.1	2.2	-	37.8	11.1	48.9	31.1	31.1	48.9	-	-	2.2							
研修生・技能実習生	43	28	6	4	7	8	10	16	13	9	10	-	5	2							
100.0	65.1	14.0	9.3	16.3	18.6	23.3	37.2	30.2	20.9	23.3	25.6	-	11.6	4.7							
パート・アルバイト	53	31	10	6	2	3	19	6	21	12	13	1	7	-							
100.0	58.5	18.9	11.3	3.8	5.7	35.8	11.3	39.6	22.6	24.5	28.3	1.9	13.2	-							
学生	15	7	3	2	1	3	10	5	5	1	4	-	1	1							
100.0	46.7	20.0	13.3	6.7	20.0	66.7	33.3	33.3	6.7	26.7	46.7	-	6.7	6.7							
無職(仕事を探している)	8	3	2	1	1	2	1	4	1	1	-	-	2	1							
100.0	37.5	25.0	12.5	12.5	25.0	12.5	50.0	12.5	12.5	12.5	-	-	25.0	12.5							
無職(仕事を探していない)	16	9	1	3	-	3	3	10	7	4	3	-	2	1							
100.0	56.3	6.3	18.8	-	18.8	18.8	62.5	43.8	25.0	18.8	18.8	-	12.5	6.3							
その他	281	170	47	28	28	40	85	84	116	69	75	2	41	5							
100.0	60.5	16.7	10.0	10.0	14.2	30.2	29.9	41.3	24.6	26.7	24.6	0.7	14.6	1.8							
日本語	75	61	18	12	13	12	27	14	35	29	27	-	-	1							
100.0	81.3	24.0	16.0	17.3	16.0	36.0	18.7	46.7	38.7	36.0	42.7	-	-	1.3							
ベトナム語	103	64	24	13	8	16	35	30	44	29	36	1	13	-							
100.0	62.1	23.3	12.6	7.8	15.5	34.0	29.1	42.7	28.2	35.0	24.3	1.0	12.6	-							
英語	39	29	10	7	6	10	10	13	13	11	16	-	4	-							
100.0	74.4	25.6	17.9	15.4	25.6	25.6	33.3	33.3	28.2	41.0	28.2	-	10.3	-							
タガログ語	51	27	6	6	4	7	20	22	25	8	13	-	10	-							
100.0	52.9	11.8	11.8	7.8	13.7	39.2	43.1	49.0	15.7	25.5	35.3	-	19.6	-							
中国語	62	44	11	11	10	17	23	42	33	18	19	2	6	-							
100.0	71.0	17.7	17.7	16.1	27.4	37.1	67.7	53.2	29.0	30.6	32.3	3.2	9.7	-							
ポルトガル語	65	44	12	8	8	14	18	38	30	14	19	1	10	1							
100.0	67.7	18.5	12.3	12.3	21.5	27.7	58.5	46.2	21.5	29.2	26.2	1.5	15.4	1.5							
スペイン語	27	17	7	3	1	4	10	2	11	5	7	1	-	1							
100.0	63.0	25.9	11.1	3.7	14.8	37.0	7.4	40.7	18.5	25.9	25.9	3.7	-	3.7							
ネパール語	8	3	1	2	1	1	3	5	4	3	1	-	3	-							
100.0	37.5	12.5	25.0	12.5	12.5	37.5	62.5	50.0	37.5	37.5	12.5	-	37.5	-							
韓国語	25	16	7	6	3	3	8	8	12	7	10	-	1	1							
100.0	64.0	28.0	24.0	12.0	12.0	32.0	32.0	48.0	28.0	28.0	40.0	-	4.0	4.0							
その他																					

問 15 あなたが生活に必要な情報について情報交換できる場所はどこですか？（あてはまるものすべて）

生活に必要な情報を交換できる場所は、「友達」が71.3%で最も多く、次いで「職場の人」が48.3%、「家族」が35.1%となっています。

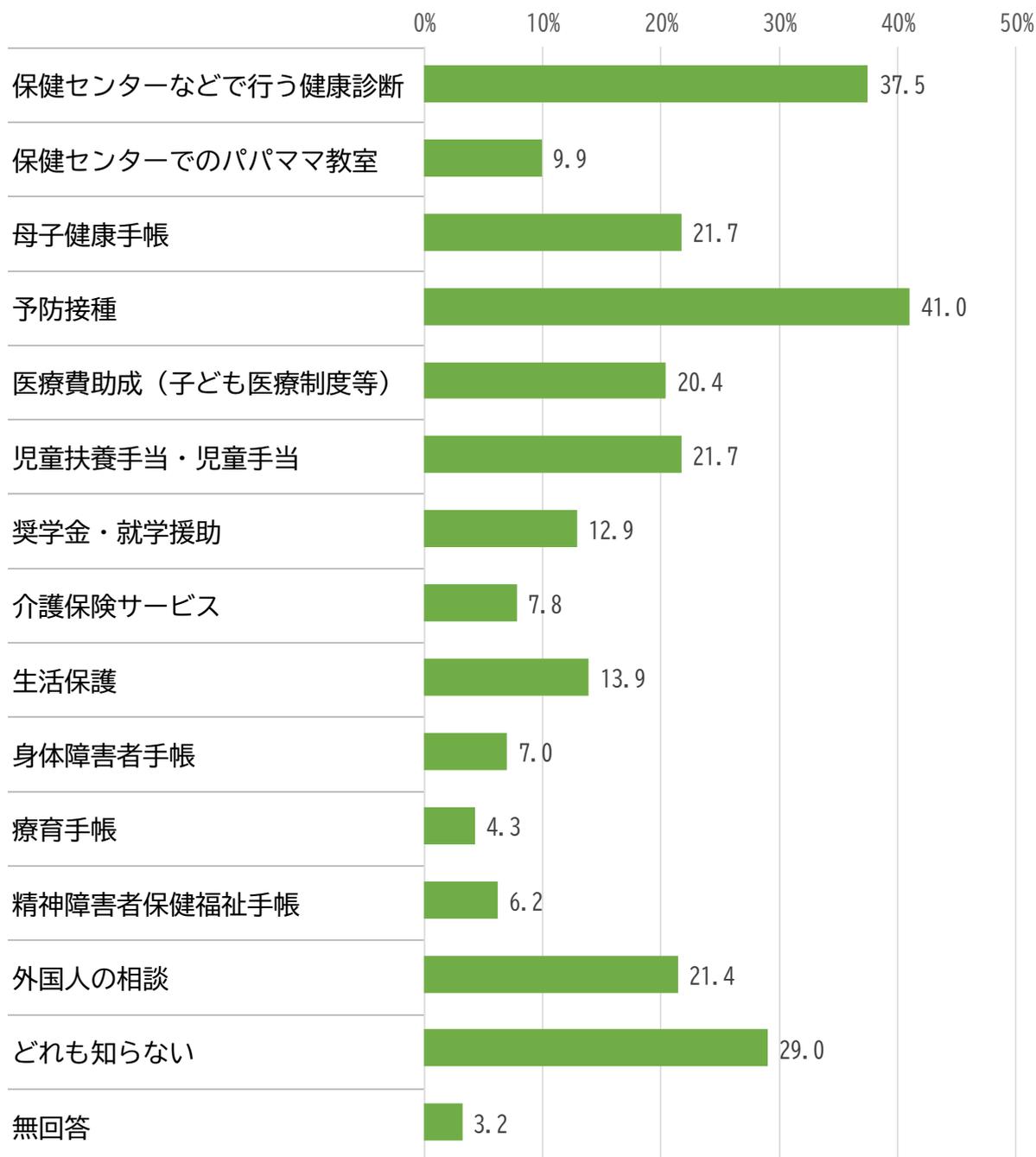


職業別でみると、正社員、契約社員、研修生・技能実習生で「職場の人」が60%以上になっています。

		友達	町内会	ボランティア団体	犬山国際交流協会がやっているイベント	職場の人	SNS上のグループなど	犬山市外国人無料相談	家族	その他	情報交換できる場所はない	無回答	
全体	373 100.0	266 71.3	25 6.7	21 5.6	22 5.9	180 48.3	84 22.5	59 15.8	131 35.1	4 1.1	15 4.0	4 1.1	
年代	10代	15 100.0	10 66.7	1 6.7	-	2 13.3	1 6.7	-	4 26.7	-	2 13.3	-	
	20代	129 100.0	100 77.5	3 2.3	6 4.7	9 7.0	63 48.8	28 21.7	17 13.2	29 22.5	1 0.8	4 3.1	
	30代	89 100.0	69 77.5	8 9.0	7 7.9	4 4.5	54 60.7	29 32.6	19 21.3	34 38.2	-	2 2.2	1 1.1
	40代	73 100.0	45 61.6	5 6.8	5 6.8	4 5.5	31 42.5	14 19.2	14 19.2	34 46.6	1 1.4	4 5.5	1 1.4
	50代	34 100.0	21 61.8	2 5.9	1 2.9	4 11.8	16 47.1	9 26.5	4 11.8	14 41.2	1 2.9	-	-
	60代	18 100.0	12 66.7	1 5.6	-	1 5.6	11 61.1	2 11.1	4 22.2	9 50.0	1 5.6	-	1 5.6
	70歳以上	11 100.0	7 63.6	5 45.5	2 18.2	-	2 18.2	-	1 9.1	6 54.5	-	2 18.2	1 9.1
	性別	男性	166 100.0	134 80.7	10 6.0	8 4.8	9 5.4	90 54.2	45 27.1	23 13.9	49 29.5	2 1.2	6 3.6
女性		201 100.0	129 64.2	15 7.5	13 6.5	13 6.5	86 42.8	38 18.9	36 17.9	80 39.8	2 1.0	8 4.0	3 1.5
答えたくない・わからない・その他		4 100.0	2 50.0	-	-	-	3 75.0	-	-	1 25.0	-	1 25.0	-
国籍	ベトナム	87 100.0	72 82.8	7 8.0	6 6.9	5 5.7	53 60.9	32 36.8	16 18.4	24 27.6	-	1 1.1	-
	フィリピン	43 100.0	34 79.1	2 4.7	1 2.3	-	26 60.5	3 7.0	8 18.6	19 44.2	-	-	-
	中国	50 100.0	28 56.0	4 8.0	1 2.0	4 8.0	20 40.0	6 12.0	3 6.0	19 38.0	1 2.0	5 10.0	1 2.0
	ブラジル	48 100.0	39 81.3	-	2 4.2	1 2.1	25 52.1	19 39.6	10 20.8	16 33.3	-	2 4.2	1 2.1
	ペルー	38 100.0	20 52.6	3 7.9	4 10.5	6 15.8	15 39.5	12 31.6	15 39.5	19 50.0	1 2.6	-	1 2.6
	ネパール	27 100.0	22 81.5	1 3.7	1 3.7	1 3.7	9 33.3	1 3.7	3 11.1	3 11.1	-	3 11.1	-
	韓国・朝鮮	18 100.0	10 55.6	5 27.8	1 5.6	-	6 33.3	1 5.6	-	11 61.1	-	2 11.1	1 5.6
	インドネシア	9 100.0	8 88.9	1 11.1	-	-	2 22.2	-	-	2 22.2	-	1 11.1	-
	ボリビア	4 100.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	-	2 50.0	2 50.0	2 50.0	-	-	-
	ミャンマー	7 100.0	5 71.4	1 14.3	-	-	4 57.1	1 14.3	-	1 14.3	-	-	-
	その他	39 100.0	26 66.7	-	4 10.3	3 7.7	19 48.7	6 15.4	2 5.1	14 35.9	2 5.1	-	-
	職業	自分で会社を経営している	12 100.0	8 66.7	2 16.7	3 25.0	-	3 25.0	3 25.0	2 16.7	6 50.0	1 8.3	-
正社員		78 100.0	52 66.7	5 6.4	3 3.8	3 3.8	50 64.1	23 29.5	11 14.1	31 39.7	-	2 2.6	
契約社員		68 100.0	58 85.3	4 5.9	3 4.4	5 7.4	47 69.1	18 26.5	14 20.6	25 36.8	1 1.5	1 1.5	
派遣社員		32 100.0	20 62.5	2 6.3	4 12.5	3 9.4	10 31.3	5 15.6	8 25.0	9 28.1	-	1 3.1	1 3.1
研修生・技能実習生		45 100.0	38 84.4	-	2 4.4	-	32 71.1	12 26.7	6 13.3	9 20.0	-	1 2.2	-
パート・アルバイト		43 100.0	28 65.1	5 11.6	1 2.3	1 2.3	17 39.5	5 11.6	3 7.0	19 44.2	1 2.3	2 4.7	2 4.7
学生		53 100.0	39 73.6	3 5.7	4 7.5	7 13.2	15 28.3	9 17.0	6 11.3	9 17.0	1 1.9	4 7.5	-
無職（仕事を探している）		15 100.0	10 66.7	1 6.7	1 6.7	-	1 6.7	4 26.7	4 26.7	5 33.3	-	2 13.3	-
無職（仕事を探していない）		8 100.0	5 62.5	-	-	-	-	1 12.5	-	5 62.5	-	1 12.5	-
その他		16 100.0	7 43.8	3 18.8	-	2 12.5	4 25.0	2 12.5	4 25.0	11 68.8	-	1 6.3	1 6.3

問 16 あなたは県や犬山市が行っている次のサービスを知っていますか？（あてはまるものすべて）

市が行っているサービスについての認知は、「予防接種」が41.0%で最も多く、次いで「保健センターなどで行う健康診断」が37.5%、「どれも知らない」が29.0%となっています。

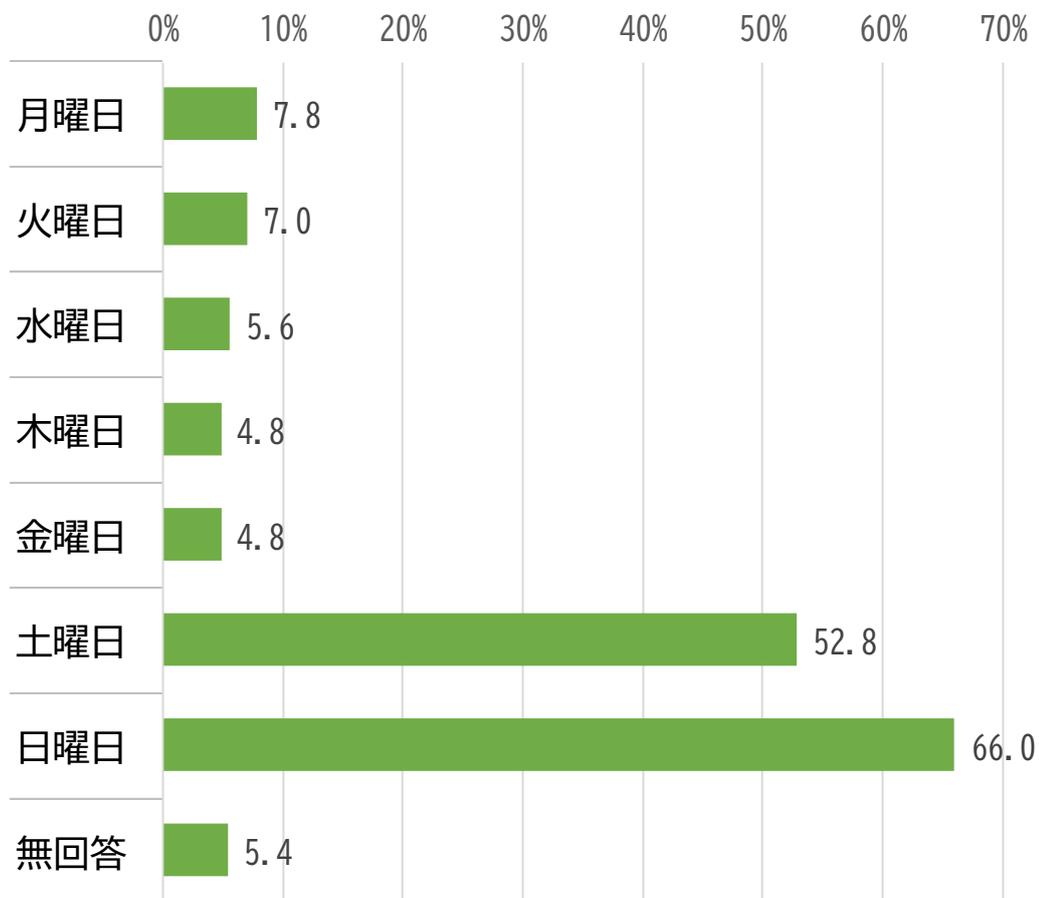


年代別で見ると、30代以上では「予防接種」の認知度が高く、一方、10代～20代は「どれも知らない」が多くなっています。

	健康診断	保健センターなどで行う	保健センターでのババマ教室	母子健康手帳	予防接種	医療費助成(子ども医療制度等)	児童扶養手当・児童手当	奨学金・就学援助	介護保険サービス	生活保護	身体障害者手帳	療育手帳	精神障害者保健福祉手帳	外国人の相談	どれも知らない	無回答	
全体	373 100.0	140 37.5	37 9.9	81 21.7	153 41.0	76 20.4	81 21.7	48 12.9	29 7.8	52 13.9	26 7.0	16 4.3	23 6.2	80 21.4	108 29.0	12 3.2	
年代	10代	15 100.0	1 6.7	- -	1 6.7	1 6.7	- -	1 6.7	1 6.7	1 6.7	1 6.7	- -	1 6.7	2 13.3	11 73.3	1 6.7	
	20代	129 100.0	37 28.7	7 5.4	14 10.9	37 28.7	11 8.5	10 7.8	19 14.7	6 4.7	17 13.2	6 4.7	3 2.3	4 13.2	17 41.1	53 20.2	- 4.5
	30代	89 100.0	36 40.4	13 14.6	31 34.8	49 55.1	30 33.7	28 31.5	7 7.9	5 5.6	12 13.5	6 6.7	6 6.7	7 7.9	22 24.7	18 20.2	4 4.5
	40代	73 100.0	32 43.8	8 11.0	15 20.5	31 42.5	18 24.7	23 31.5	11 15.1	5 6.8	6 8.2	3 4.1	2 2.7	2 2.7	21 28.8	14 19.2	3 4.1
	50代	34 100.0	16 47.1	4 11.8	12 35.3	17 50.0	9 26.5	12 35.3	6 17.6	3 8.8	7 20.6	4 11.8	4 11.8	6 17.6	10 29.4	7 20.6	1 2.9
	60代	18 100.0	11 61.1	4 22.2	6 33.3	12 66.7	5 27.8	6 33.3	3 16.7	5 27.8	5 27.8	2 11.1	- -	1 5.6	5 27.8	2 11.1	1 5.6
	70歳以上	11 100.0	6 54.5	1 9.1	3 27.3	5 45.5	2 18.2	2 18.2	1 9.1	4 36.4	4 36.4	4 36.4	1 9.1	2 18.2	2 18.2	2 18.2	2 18.2
性別	男性	166 100.0	59 35.5	18 10.8	24 14.5	57 34.3	30 18.1	27 16.3	17 10.2	13 7.8	22 13.3	11 6.6	5 3.0	7 4.2	34 20.5	53 31.9	5 3.0
	女性	201 100.0	80 39.8	19 9.5	55 27.4	93 46.3	45 22.4	52 25.9	30 14.9	16 8.0	30 14.9	14 7.0	10 5.0	15 7.5	44 21.9	53 26.4	7 3.5
	答えたくない・わからない・その他	4 100.0	1 25.0	- -	2 50.0	2 50.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	- -	- -	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	- -
国籍	バトナム	87 100.0	28 32.2	8 9.2	16 18.4	32 36.8	15 17.2	11 12.6	6 6.9	- 13.8	- -	- -	- -	13 14.9	30 34.5	2 2.3	
	フィリピン	43 100.0	18 41.9	2 4.7	10 23.3	21 48.8	6 14.0	13 30.2	7 16.3	3 7.0	5 11.6	1 2.3	2 4.7	3 7.0	12 20.9	9 4.7	
	中国	50 100.0	17 34.0	6 12.0	13 26.0	23 46.0	13 26.0	15 30.0	8 16.0	4 8.0	3 6.0	2 4.0	1 4.0	2 4.0	13 24.0	12 4.0	
	ブラジル	48 100.0	19 39.6	6 12.5	9 18.8	16 33.3	12 25.0	10 20.8	2 4.2	2 4.2	5 10.4	2 4.2	3 6.3	2 4.2	11 22.9	15 31.3	1 2.1
	ペルー	38 100.0	17 44.7	8 21.1	15 39.5	23 60.5	14 36.8	16 42.1	13 34.2	10 26.3	13 34.2	11 28.9	5 13.2	10 26.3	16 42.1	4 10.5	2 5.3
	ネパール	27 100.0	9 33.3	- -	- 7.4	2 7.4	2 7.4	- -	4 14.8	1 3.7	3 11.1	3 7.7	1 3.7	- -	1 3.7	13 48.1	- -
	韓国・朝鮮	18 100.0	9 50.0	4 22.2	8 44.4	10 55.6	5 27.8	5 27.8	3 16.7	5 27.8	6 33.3	6 33.3	2 11.1	3 16.7	2 11.1	3 16.7	2 11.1
	インドネシア	9 100.0	4 44.4	- -	- 11.1	1 11.1	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	4 44.4	- -
	ボリビア	4 100.0	3 75.0	1 25.0	2 50.0	2 50.0	3 75.0	3 75.0	2 50.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	3 75.0	- -	- -
	ミャンマー	7 100.0	3 42.9	- -	1 14.3	1 14.3	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	3 42.9	- -
	その他	39 100.0	13 33.3	2 5.1	7 17.9	21 53.8	6 15.4	8 20.5	3 7.7	3 7.7	3 7.7	2 5.1	2 5.1	2 5.1	8 20.5	14 35.9	1 2.6
職業	自分で会社を 経営している	12 100.0	10 83.3	4 33.3	6 50.0	7 58.3	5 41.7	7 58.3	3 25.0	3 25.0	3 25.0	2 16.7	2 16.7	2 16.7	6 50.0	1 8.3	- -
	正社員	78 100.0	27 34.6	9 11.5	18 23.1	34 43.6	15 19.2	17 21.8	7 9.0	4 5.1	10 12.8	3 3.8	3 3.8	4 5.1	12 15.4	26 33.3	2 2.6
	契約社員	68 100.0	32 47.1	8 11.8	15 22.1	36 52.9	14 20.6	17 25.0	6 8.8	10 14.7	8 11.8	3 4.4	3 4.4	4 4.4	16 23.5	17 25.0	1 1.5
	派遣社員	32 100.0	11 34.4	6 18.8	9 28.1	11 34.4	9 28.1	10 31.3	7 21.9	1 3.1	7 21.9	3 9.4	1 3.1	3 9.4	14 43.8	5 15.6	3 9.4
	研修生・技能 実習生	45 100.0	12 26.7	- -	3 6.7	15 33.3	2 4.4	2 4.4	1 2.2	- -	6 13.3	- -	- -	- -	7 15.6	14 31.1	1 2.2
	パート・アル バイト	43 100.0	18 41.9	6 14.0	16 37.2	21 48.8	14 32.6	14 32.6	7 16.3	4 9.3	7 16.3	4 9.3	2 4.7	5 11.6	8 18.6	11 25.6	3 7.0
	学生	53 100.0	14 26.4	1 1.9	4 7.5	11 20.8	5 9.4	3 5.7	12 22.6	3 5.7	5 9.4	4 7.5	1 1.9	3 5.7	7 13.2	24 45.3	- -
	無職(仕事を探 している)	15 100.0	7 46.7	2 13.3	4 26.7	8 53.3	5 33.3	4 26.7	2 13.3	1 6.7	4 26.7	3 20.0	3 20.0	2 13.3	7 46.7	4 26.7	- -
	無職(仕事を探 していない)	8 100.0	2 25.0	- -	2 25.0	1 12.5	2 25.0	1 12.5	- -	1 12.5	1 12.5	1 12.5	- -	- -	- -	3 37.5	- -
	その他	16 100.0	6 37.5	1 6.3	3 18.8	7 43.8	4 25.0	5 31.3	3 18.8	2 12.5	1 6.3	3 18.8	1 6.3	1 6.3	1 6.3	3 18.8	2 12.5

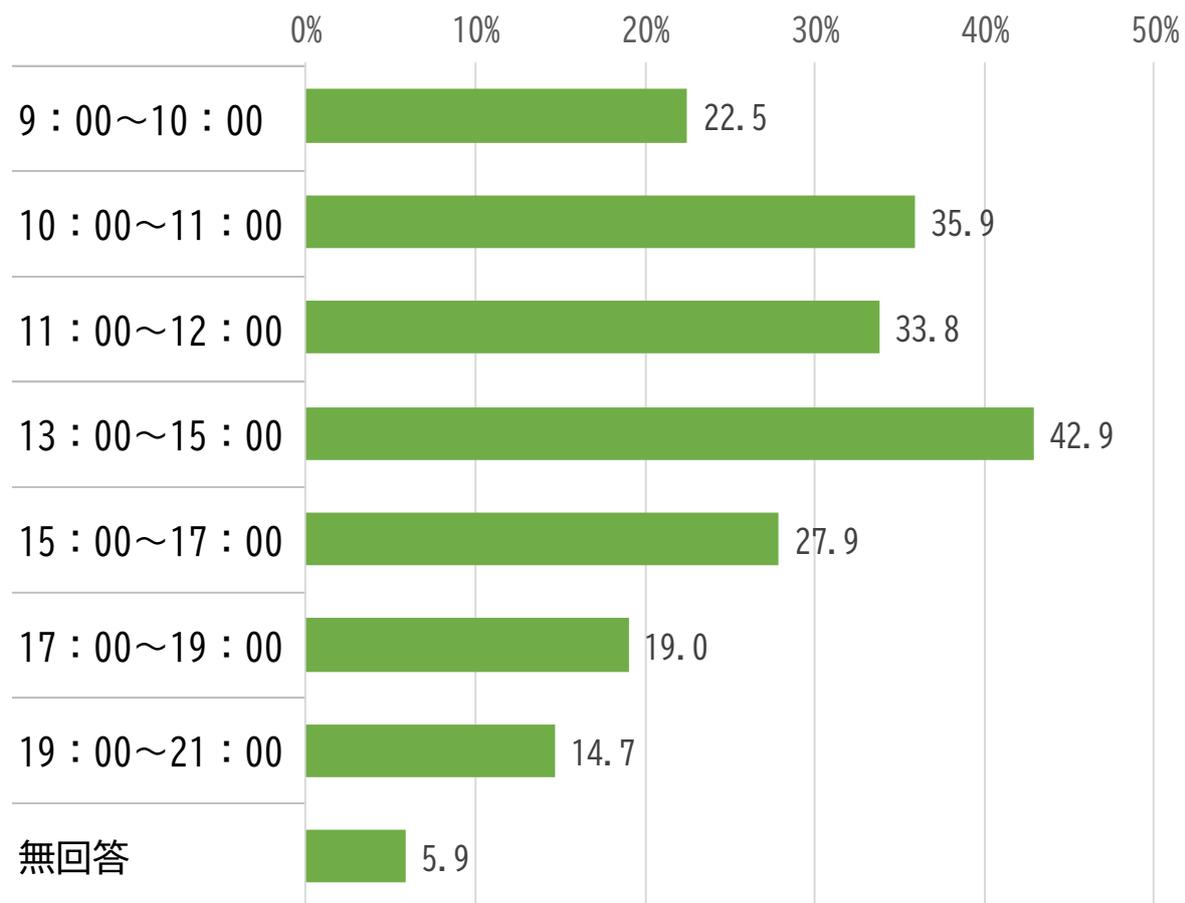
問 17 犬山市が外国人向けのイベントを開催するとしたら、あなたはいつが参加しやすいですか？（あてはまるものすべて）

●曜日



		月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	無回答	
全体	373 100.0	29 7.8	26 7.0	21 5.6	18 4.8	18 4.8	197 52.8	246 66.0	20 5.4	
年代	10代	15 100.0	1 6.7	2 13.3	1 6.7	1 6.7	2 13.3	11 73.3	11 73.3	-
	20代	129 100.0	13 10.1	7 5.4	8 6.2	5 3.9	8 6.2	63 48.8	83 64.3	5 3.9
	30代	89 100.0	5 5.6	3 3.4	2 2.2	3 3.4	5 5.6	56 62.9	71 79.8	2 2.2
	40代	73 100.0	7 9.6	11 15.1	5 6.8	6 8.2	3 4.1	39 53.4	44 60.3	1 1.4
	50代	34 100.0	-	3 8.8	2 5.9	2 5.9	-	18 52.9	18 52.9	3 8.8
	60代	18 100.0	2 11.1	-	2 11.1	-	-	7 38.9	12 66.7	3 16.7
	70歳以上	11 100.0	1 9.1	-	-	-	-	2 18.2	5 45.5	6 54.5
性別	男性	166 100.0	7 4.2	8 4.8	6 3.6	8 4.8	8 4.8	91 54.8	123 74.1	7 4.2
	女性	201 100.0	20 10.0	17 8.5	13 6.5	8 4.0	9 4.5	104 51.7	120 59.7	13 6.5
	答えたくない・わからない・その他	4 100.0	2 50.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	-
国籍	ベトナム	87 100.0	3 3.4	2 2.3	2 2.3	3 3.4	4 4.6	49 56.3	65 74.7	1 1.1
	フィリピン	43 100.0	3 7.0	4 9.3	2 4.7	-	-	24 55.8	27 62.8	-
	中国	50 100.0	8 16.0	7 14.0	7 14.0	7 14.0	4 8.0	31 62.0	33 66.0	4 8.0
	ブラジル	48 100.0	3 6.3	2 4.2	2 4.2	1 2.1	4 8.3	29 60.4	35 72.9	3 6.3
	ペルー	38 100.0	2 5.3	2 5.3	1 2.6	1 2.6	1 2.6	24 63.2	24 63.2	3 7.9
	ネパール	27 100.0	3 11.1	7 25.9	3 11.1	1 3.7	1 3.7	5 18.5	13 48.1	-
	韓国・朝鮮	18 100.0	3 16.7	-	1 5.6	1 5.6	-	2 11.1	9 50.0	7 38.9
	インドネシア	9 100.0	1 11.1	-	-	-	-	1 11.1	8 88.9	-
	ボリビア	4 100.0	-	-	-	-	-	2 50.0	2 50.0	-
	ミャンマー	7 100.0	-	-	-	1 14.3	1 14.3	1 14.3	3 42.9	2 28.6
	その他	39 100.0	3 7.7	2 5.1	2 5.1	2 5.1	3 7.7	28 71.8	26 66.7	-
職業	自分で会社を営んでいる	12 100.0	-	2 16.7	-	-	-	5 41.7	8 66.7	1 8.3
	正社員	78 100.0	3 3.8	6 7.7	3 3.8	3 3.8	1 1.3	43 55.1	58 74.4	5 6.4
	契約社員	68 100.0	4 5.9	1 1.5	3 4.4	2 2.9	5 7.4	43 63.2	58 85.3	1 1.5
	派遣社員	32 100.0	2 6.3	2 6.3	-	-	1 3.1	19 59.4	20 62.5	2 6.3
	研修生・技能実習生	45 100.0	3 6.7	3 6.7	1 2.2	2 4.4	1 2.2	27 60.0	27 60.0	-
	パート・アルバイト	43 100.0	2 4.7	2 4.7	3 7.0	1 2.3	-	20 46.5	27 62.8	3 7.0
	学生	53 100.0	7 13.2	6 11.3	7 13.2	4 7.5	7 13.2	23 43.4	30 56.6	1 1.9
	無職（仕事を探している）	15 100.0	4 26.7	3 20.0	2 13.3	2 13.3	2 13.3	7 46.7	6 40.0	1 6.7
	無職（仕事を探していない）	8 100.0	1 12.5	1 12.5	1 12.5	2 25.0	1 12.5	4 50.0	3 37.5	3 37.5
	その他	16 100.0	3 18.8	-	1 6.3	1 6.3	-	5 31.3	7 43.8	3 18.8
居住地区	犬山地区	203 100.0	17 8.4	15 7.4	16 7.9	10 4.9	12 5.9	107 52.7	139 68.5	10 4.9
	城東地区	18 100.0	2 11.1	-	-	3 16.7	-	7 38.9	9 50.0	2 11.1
	羽黒地区	63 100.0	7 11.1	5 7.9	3 4.8	3 4.8	3 4.8	38 60.3	38 60.3	4 6.3
	楽田地区	84 100.0	3 3.6	5 6.0	1 1.2	2 2.4	3 3.6	43 51.2	59 70.2	3 3.6
	池野地区	3 100.0	-	1 33.3	1 33.3	-	-	1 33.3	1 33.3	-

●時間帯



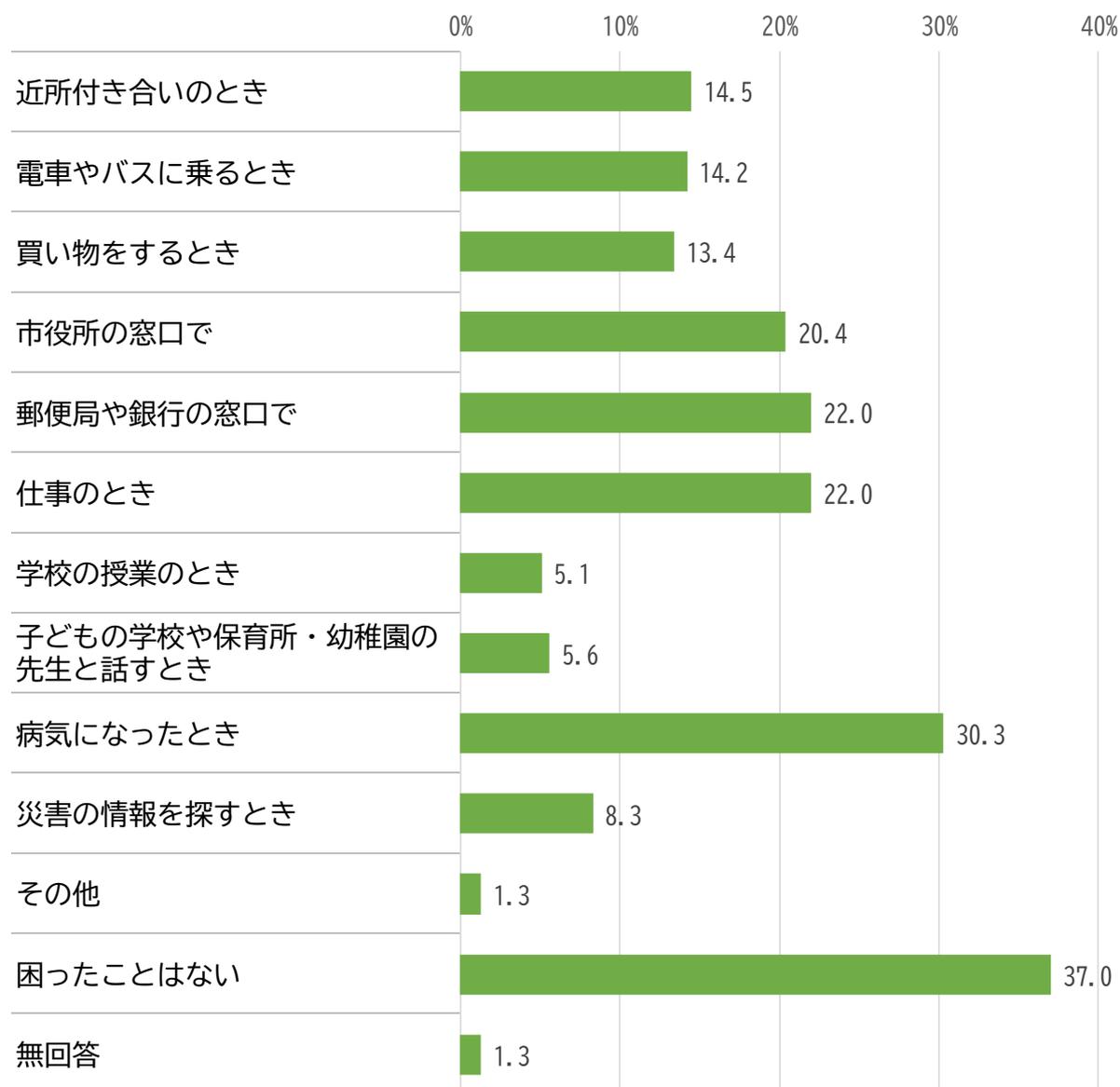
イベントなどに参加しやすいタイミングとしては、曜日は「日曜日」が66.0%、時間帯は「13 : 00 ~ 15 : 00」が42.9%で最も多くなっています。

		1 9 0 : : 0 0 0 0 0	1 1 1 0 : : 0 0 0 0	1 1 2 1 : : 0 0 0 0	1 1 5 3 : : 0 0 0 0	1 1 7 5 : : 0 0 0 0	1 1 9 7 : : 0 0 0 0	2 1 1 9 : : 0 0 0 0	無 回 答	
全 体	373 100.0	84 22.5	134 35.9	126 33.8	160 42.9	104 27.9	71 19.0	55 14.7	22 5.9	
年 代	10代	15 100.0	4 26.7	4 26.7	6 40.0	4 26.7	2 13.3	5 33.3	6 40.0	-
	20代	129 100.0	25 19.4	44 34.1	38 29.5	53 41.1	30 23.3	20 15.5	16 12.4	3 2.3
	30代	89 100.0	31 34.8	43 48.3	40 44.9	43 48.3	32 36.0	25 28.1	20 22.5	2 2.2
	40代	73 100.0	16 21.9	27 37.0	27 37.0	35 47.9	26 35.6	13 17.8	11 15.1	2 2.7
	50代	34 100.0	3 8.8	9 26.5	7 20.6	14 41.2	10 29.4	6 17.6	1 2.9	5 14.7
	60代	18 100.0	5 27.8	6 33.3	4 22.2	7 38.9	2 11.1	1 5.6	-	3 16.7
	70歳以上	11 100.0	-	-	2 18.2	2 18.2	1 9.1	-	-	7 63.6
性 別	男性	166 100.0	45 27.1	66 39.8	58 34.9	75 45.2	47 28.3	35 21.1	31 18.7	8 4.8
	女性	201 100.0	39 19.4	68 33.8	66 32.8	82 40.8	55 27.4	34 16.9	21 10.4	14 7.0
	答えたくない・わ からない・その他	4 100.0	-	-	1 25.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	-
国 籍	ベトナム	87 100.0	28 32.2	37 42.5	32 36.8	36 41.4	25 28.7	15 17.2	18 20.7	-
	フィリピン	43 100.0	6 14.0	14 32.6	9 20.9	21 48.8	9 20.9	5 11.6	2 4.7	1 2.3
	中国	50 100.0	16 32.0	21 42.0	24 48.0	31 62.0	23 46.0	10 20.0	12 24.0	5 10.0
	ブラジル	48 100.0	16 33.3	18 37.5	19 39.6	14 29.2	14 29.2	9 18.8	9 18.8	4 8.3
	ペルー	38 100.0	4 10.5	13 34.2	13 34.2	16 42.1	9 23.7	9 23.7	7 18.4	3 7.9
	ネパール	27 100.0	3 11.1	1 3.7	2 7.4	2 40.7	11 7.4	2 33.3	9	-
	韓国・朝鮮	18 100.0	2 11.1	2 11.1	2 11.1	5 27.8	1 5.6	-	1 5.6	7 38.9
	インドネシア	9 100.0	-	8 88.9	2 22.2	-	-	-	-	-
	ボリビア	4 100.0	1 25.0	-	2 50.0	2 50.0	-	-	-	-
	ミャンマー	7 100.0	1 14.3	2 28.6	2 28.6	1 14.3	2 28.6	1 14.3	-	1 14.3
	その他	39 100.0	7 17.9	18 46.2	17 43.6	21 53.8	18 46.2	12 30.8	5 12.8	1 2.6
	職 業	自分で会社を経 営している	12 100.0	1 8.3	1 8.3	5 41.7	7 58.3	7 58.3	3 25.0	-
正社員		78 100.0	29 37.2	39 50.0	32 41.0	39 50.0	29 37.2	16 20.5	14 17.9	5 6.4
契約社員		68 100.0	13 19.1	30 44.1	22 32.4	29 42.6	20 29.4	11 16.2	10 14.7	2 2.9
派遣社員		32 100.0	5 15.6	13 40.6	12 37.5	13 40.6	6 18.8	6 18.8	3 9.4	2 6.3
研修生・技能実 習生		45 100.0	9 20.0	9 20.0	15 33.3	21 46.7	13 28.9	7 15.6	10 22.2	-
パート・アルバ イト		43 100.0	7 16.3	19 44.2	14 32.6	16 37.2	9 20.9	7 16.3	4 9.3	4 9.3
学生		53 100.0	12 22.6	12 22.6	14 26.4	21 39.6	11 20.8	15 28.3	10 18.9	-
無職（仕事を探 している）		15 100.0	2 13.3	4 26.7	4 26.7	7 46.7	3 20.0	2 13.3	3 20.0	1 6.7
無職（仕事を探 していない）		8 100.0	2 25.0	1 12.5	1 12.5	2 25.0	2 25.0	1 12.5	-	3 37.5
その他		16 100.0	4 25.0	6 37.5	5 31.3	4 25.0	3 18.8	2 12.5	-	4 25.0
居 住 地 区	犬山地区	203 100.0	49 24.1	75 36.9	68 33.5	86 42.4	58 28.6	47 23.2	34 16.7	12 5.9
	城東地区	18 100.0	4 22.2	7 38.9	7 38.9	7 38.9	5 27.8	2 11.1	3 16.7	3 16.7
	羽黒地区	63 100.0	12 19.0	20 31.7	19 30.2	28 44.4	19 30.2	10 15.9	9 14.3	3 4.8
	楽田地区	84 100.0	17 20.2	29 34.5	30 35.7	37 44.0	21 25.0	12 14.3	8 9.5	3 3.6
	池野地区	3 100.0	2 66.7	3 100.0	2 66.7	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3	-

3 言語について

問 18 あなたは過去1年以内に日本語を上手に話せなくて困ったことがありましたか？
(あてはまるものすべて)

過去1年以内で日本語がうまく話せなくて困ったことについては、「困ったことはない」が37.0%で最も多く、次いで「病気になったとき」が30.3%、「郵便局や銀行の窓口で」、「仕事するとき」が22.0%となっています。

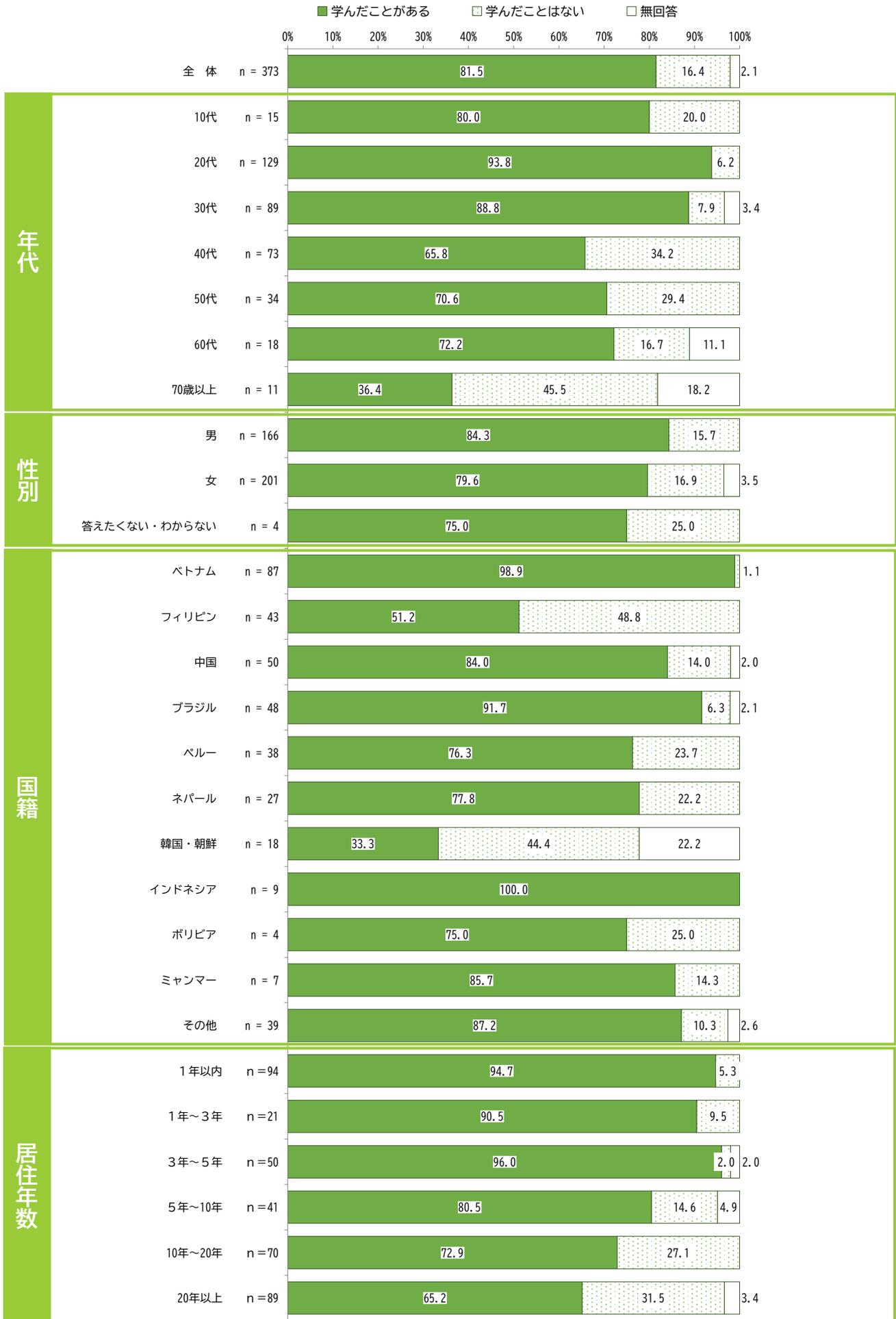


国籍別でみると、韓国・朝鮮で「困ったことはない」が83.3%と他の国籍よりも多くなっています。反対に、ネパールでは7.4%と少なくなっています。

職業別でみると、研修生・技能実習生で「電車やバスに乗るとき」が他の職業より多くなっています。また学生、自分で会社を経営しているで「市役所の窓口」、「郵便局や銀行の窓口」が多くなっています。

		近所付き合いのとき	電車やバスに乗るとき	買い物をするとき	市役所の窓口で	郵便局や銀行の窓口で	仕事するとき	学校の授業のとき	子ども・幼稚園の先生と話すとき	病気になるたとき	災害の情報を探すとき	その他	困ったことはない	無回答	
全体	373	54	53	50	76	82	82	19	21	113	31	5	138	5	
	100.0	14.5	14.2	13.4	20.4	22.0	22.0	5.1	5.6	30.3	8.3	1.3	37.0	1.3	
国籍	ベトナム	87	16	23	15	23	22	24	5	3	37	13	-	23	1
		100.0	18.4	26.4	17.2	26.4	25.3	27.6	5.7	3.4	42.5	14.9	-	26.4	1.1
	フィリピン	43	11	10	9	12	13	11	2	3	20	10	-	11	-
		100.0	25.6	23.3	20.9	27.9	30.2	25.6	4.7	7.0	46.5	23.3	-	25.6	-
	中国	50	2	5	5	9	7	9	1	3	9	1	1	24	-
		100.0	4.0	10.0	10.0	18.0	14.0	18.0	2.0	6.0	18.0	2.0	2.0	48.0	-
	ブラジル	48	9	2	2	1	9	9	-	2	13	1	1	24	1
		100.0	18.8	4.2	4.2	2.1	18.8	18.8	-	4.2	27.1	2.1	2.1	50.0	2.1
	ペルー	38	4	2	2	7	5	8	1	6	9	-	1	16	1
		100.0	10.5	5.3	5.3	18.4	13.2	21.1	2.6	15.8	23.7	-	2.6	42.1	2.6
	ネパール	27	4	6	11	11	10	11	8	3	9	-	2	2	-
	100.0	14.8	22.2	40.7	40.7	37.0	40.7	29.6	11.1	33.3	-	7.4	7.4	-	
韓国・朝鮮	18	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	15	1	
	100.0	5.6	5.6	-	-	-	-	-	-	5.6	-	-	83.3	5.6	
インドネシア	9	-	-	-	3	2	1	-	-	2	-	-	2	-	
	100.0	-	-	-	33.3	22.2	11.1	-	-	22.2	-	-	22.2	-	
ボリビア	4	1	-	-	-	2	-	-	1	2	1	-	-	-	
	100.0	25.0	-	-	-	50.0	-	-	25.0	50.0	25.0	-	-	-	
ミャンマー	7	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	3	1	
	100.0	-	-	-	-	-	42.9	-	-	-	-	-	42.9	14.3	
その他	39	5	4	6	10	11	6	2	-	9	4	-	17	-	
	100.0	12.8	10.3	15.4	25.6	28.2	15.4	5.1	-	23.1	10.3	-	43.6	-	
職業	自分で会社を営んでいる	12	2	1	-	3	5	1	-	1	2	1	-	5	-
		100.0	16.7	8.3	-	25.0	41.7	8.3	-	8.3	16.7	8.3	-	41.7	-
	正社員	78	9	6	5	12	12	13	1	5	21	7	-	39	-
		100.0	11.5	7.7	6.4	15.4	15.4	16.7	1.3	6.4	26.9	9.0	-	50.0	-
	契約社員	68	9	2	4	12	16	14	-	4	20	5	2	28	1
		100.0	13.2	2.9	5.9	17.6	23.5	20.6	-	5.9	29.4	7.4	2.9	41.2	1.5
	派遣社員	32	9	5	5	7	6	9	3	2	11	3	-	10	-
		100.0	28.1	15.6	15.6	21.9	18.8	28.1	9.4	6.3	34.4	9.4	-	31.3	-
	研修生・技能実習生	45	8	16	13	8	11	12	-	-	19	9	-	14	-
		100.0	17.8	35.6	28.9	17.8	24.4	26.7	-	-	42.2	20.0	-	31.1	-
パート・アルバイト	43	6	11	8	11	9	7	4	4	14	2	2	13	1	
	100.0	14.0	25.6	18.6	25.6	20.9	16.3	9.3	9.3	32.6	4.7	4.7	30.2	2.3	
学生	53	7	9	12	17	15	19	11	-	13	4	1	14	-	
	100.0	13.2	17.0	22.6	32.1	28.3	35.8	20.8	-	24.5	7.5	1.9	26.4	-	
無職（仕事を探している）	15	1	-	1	2	3	4	-	1	5	-	-	6	1	
	100.0	6.7	-	6.7	13.3	20.0	26.7	-	6.7	33.3	-	-	40.0	6.7	
無職（仕事を探していない）	8	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	4	2	
	100.0	-	-	12.5	-	-	12.5	-	-	-	-	-	50.0	25.0	
その他	16	2	3	1	4	3	2	-	4	7	-	-	4	-	
	100.0	12.5	18.8	6.3	25.0	18.8	12.5	-	25.0	43.8	-	-	25.0	-	

問 19 今まで日本語を学んだことがありますか？



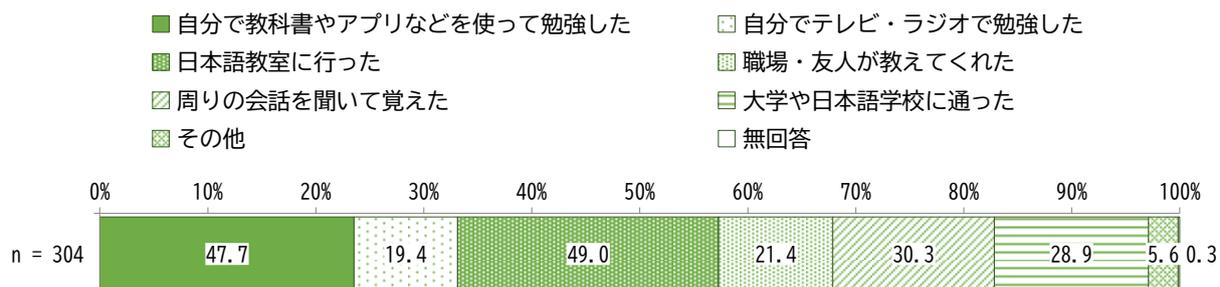
日本語の学習状況としては、「学んだことがある」が81.5%、「学んだことはない」が16.4%となっています。

年代別でみると、10代～30代では「学んだことがある」が80%以上となっています。70歳以上では「学んだことはない」が約半数となっています。

居住年数でみると、年数が短いほど「学んだことがある」が多い結果となっています。

問19で「学んだことがある」と答えた方はお答えください。

問19-1 どうやって日本語を学びましたか？（あてはまるものすべて）



日本語を学ぶ手法としては、「日本語教室に行った」が49.0%で最も多く、次いで「自分で教科書やアプリなどを使って勉強した」が47.7%、「周りの会話を聞いて覚えた」が30.3%となっています。

問 20 あなたは、日本語がどのくらいできますか？

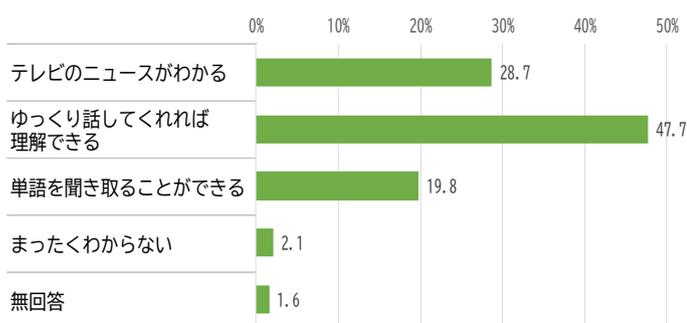
日本語の理解度については、「1. 聞く」ことについては、「ゆっくり話してくれれば理解できる」が47.7%、「テレビのニュースがわかる」が28.7%となっています。

「2. 話す」ことについては、「ゆっくりなら話せる」が38.9%、「日常会話は問題なくできる」が37.3%となっています。

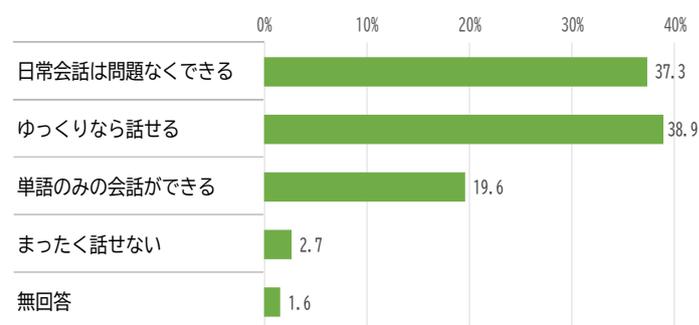
「3. 読む」ことについては、「ひらがなかカタカナが読める」が38.1%、「簡単な漢字が読める」が30.3%となっています。

「4. 書く」ことについては、「ひらがなかカタカナが書ける」が34.6%、「漢字を混ぜて意見等が書ける」が23.1%、「簡単な文章が書ける」が21.7%となっています。

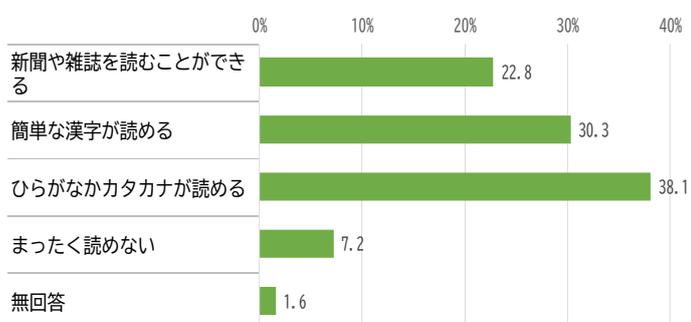
1. 聞く



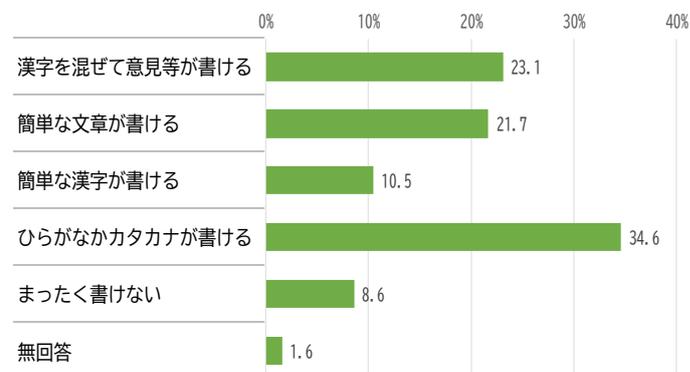
2. 話す



3. 読む

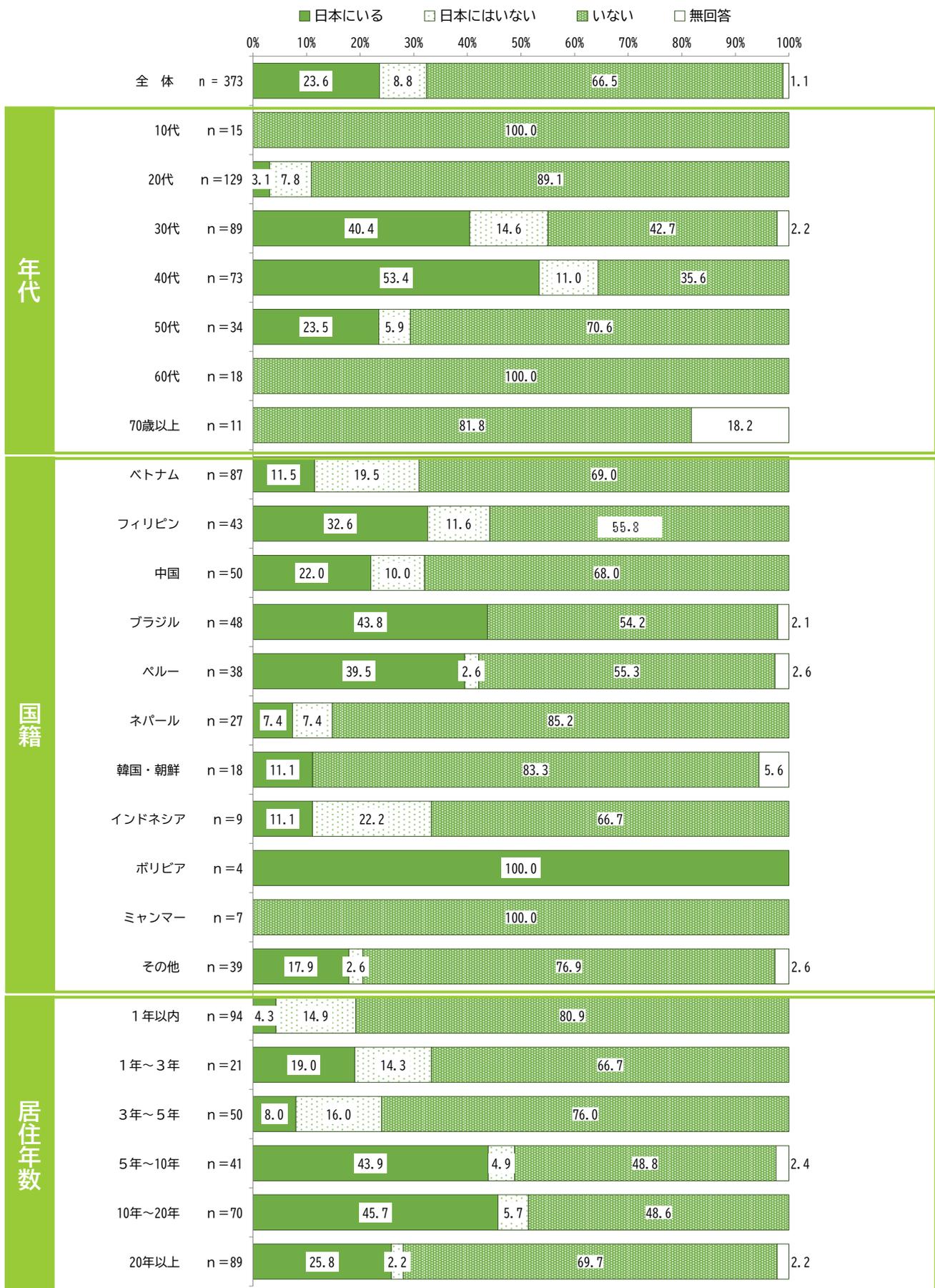


4. 書く



4 子供の子育て・教育について

問 21 今、あなたには0歳から15歳までの子どもがいますか？



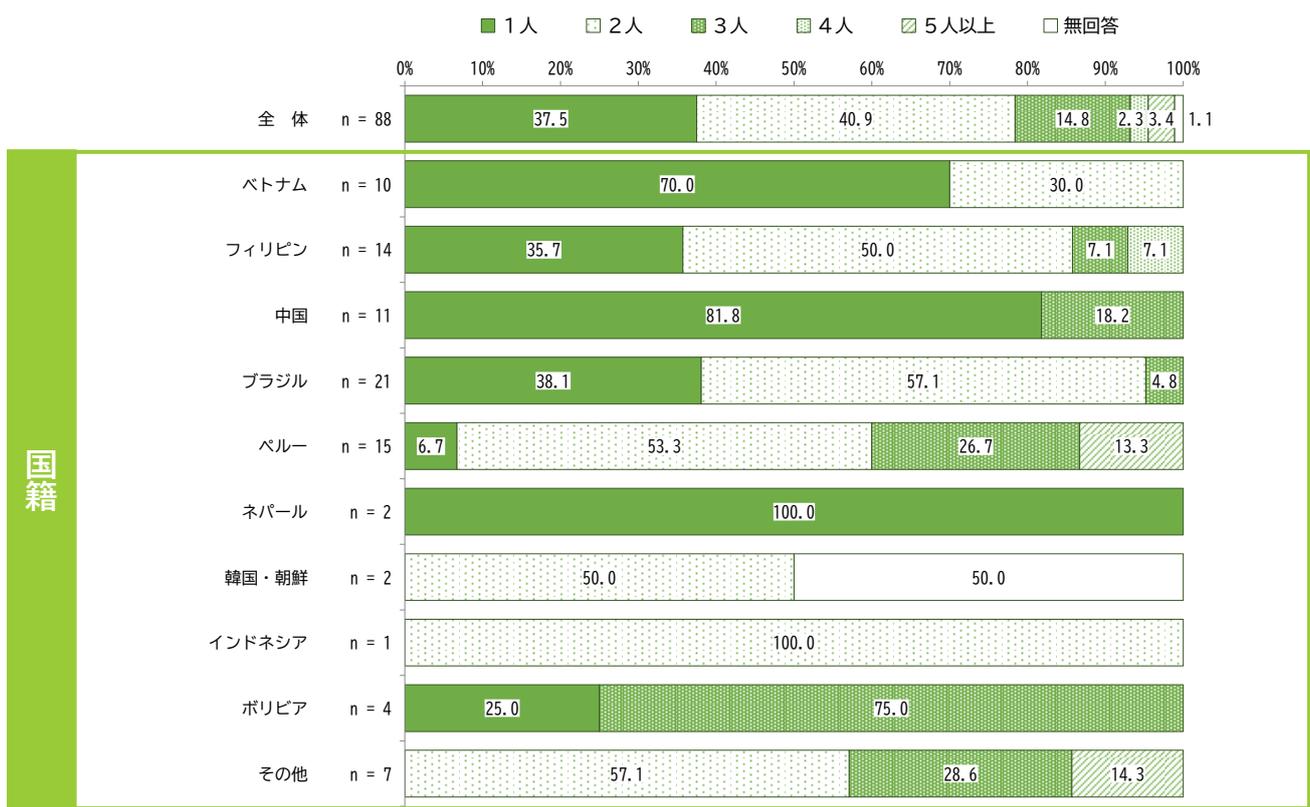
0歳から15歳までの子どもの有無は、「いない」が66.5%、「日本にいる」が23.6%となっています。

年代別で見ると、30代と40代で「日本にいる」が他の年代より多くなっています。

居住年数別で見ると、5年～10年で「日本にいる」が43.9%、10年～20年で45.7%と他の居住年数よりも多くなっています。

問21で「日本にいる」と答えた方はお答えください。

問21-1 日本にいる子どもは何人ですか？



日本にいる子どもの人数は、「2人」が40.9%で最も多く、次いで「1人」が37.5%となっています。

問 21 で「日本にいる」と答えた方はお答えください。

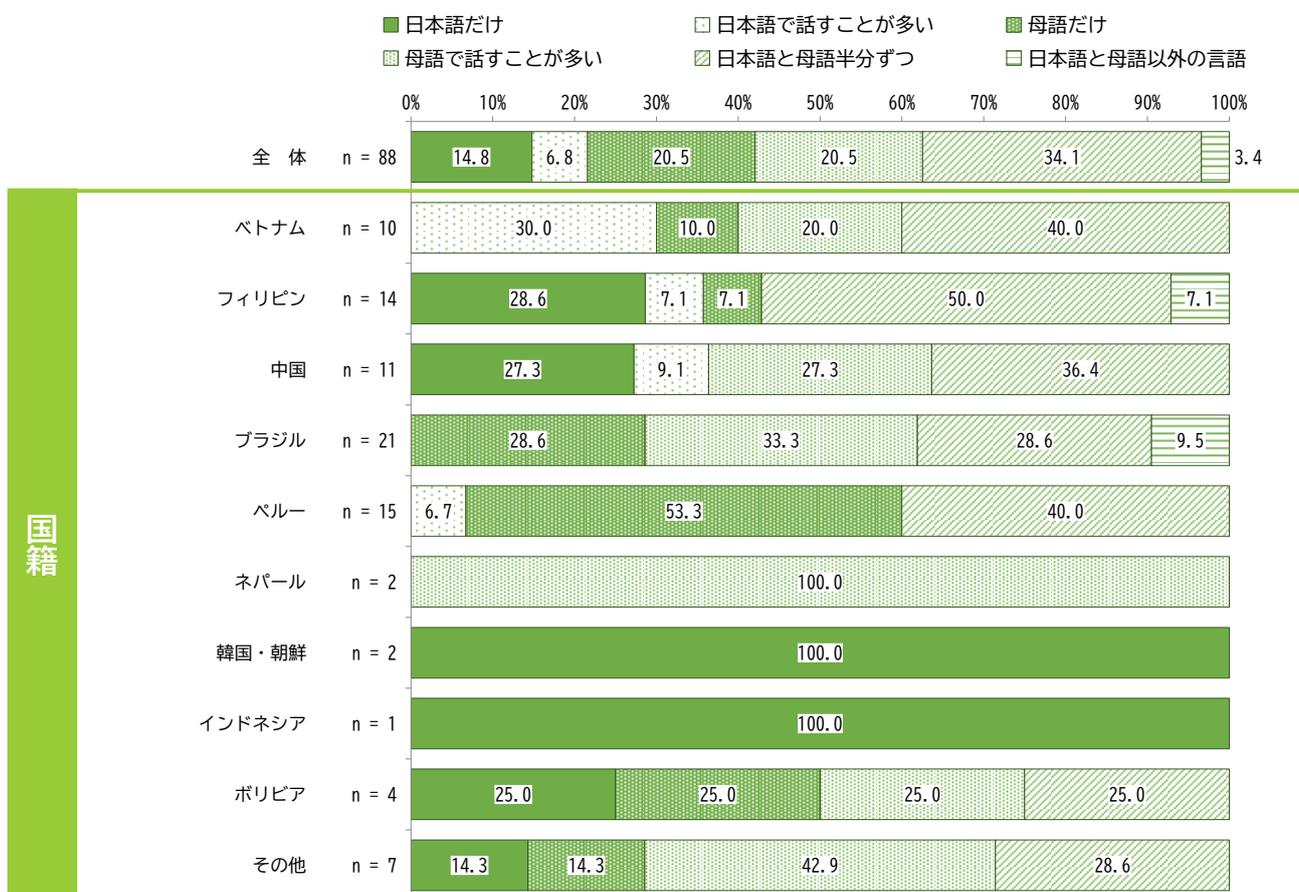
問 21-2 あなたの子どもはいつから日本にいますか？子どもが日本に来たときの年齢で、それぞれにあてはまる人数を教えてください。

	1人	2人	3人	4人	5人以上	無回答
(1) 生まれたときから	35 50.7	22 31.9	7 10.1	2 2.9	3 4.3	19 -
(2) 0～3歳から	11 91.7	1 8.3	-	-	-	76 -
(3) 4～6歳から	11 91.7	-	-	-	1 8.3	76 -
(4) 7～9歳から	9 100.0	-	-	-	-	79 -
(5) 10～12歳から	3 60.0	2 40.0	-	-	-	83 -
(6) 13歳以降から	8 88.9	1 11.1	-	-	-	79 -

子どもがいつから日本にいるかについては、「生まれたときから」で「1人」が50.7%、「2人」が31.9%となっており、「0～3歳から」で「1人」が91.7%、「2人」が8.3%となっています。「4～6歳」以降は、「1人」と「2人」のみとなっています。

問 21 で「日本にいる」と答えた方はお答えください。

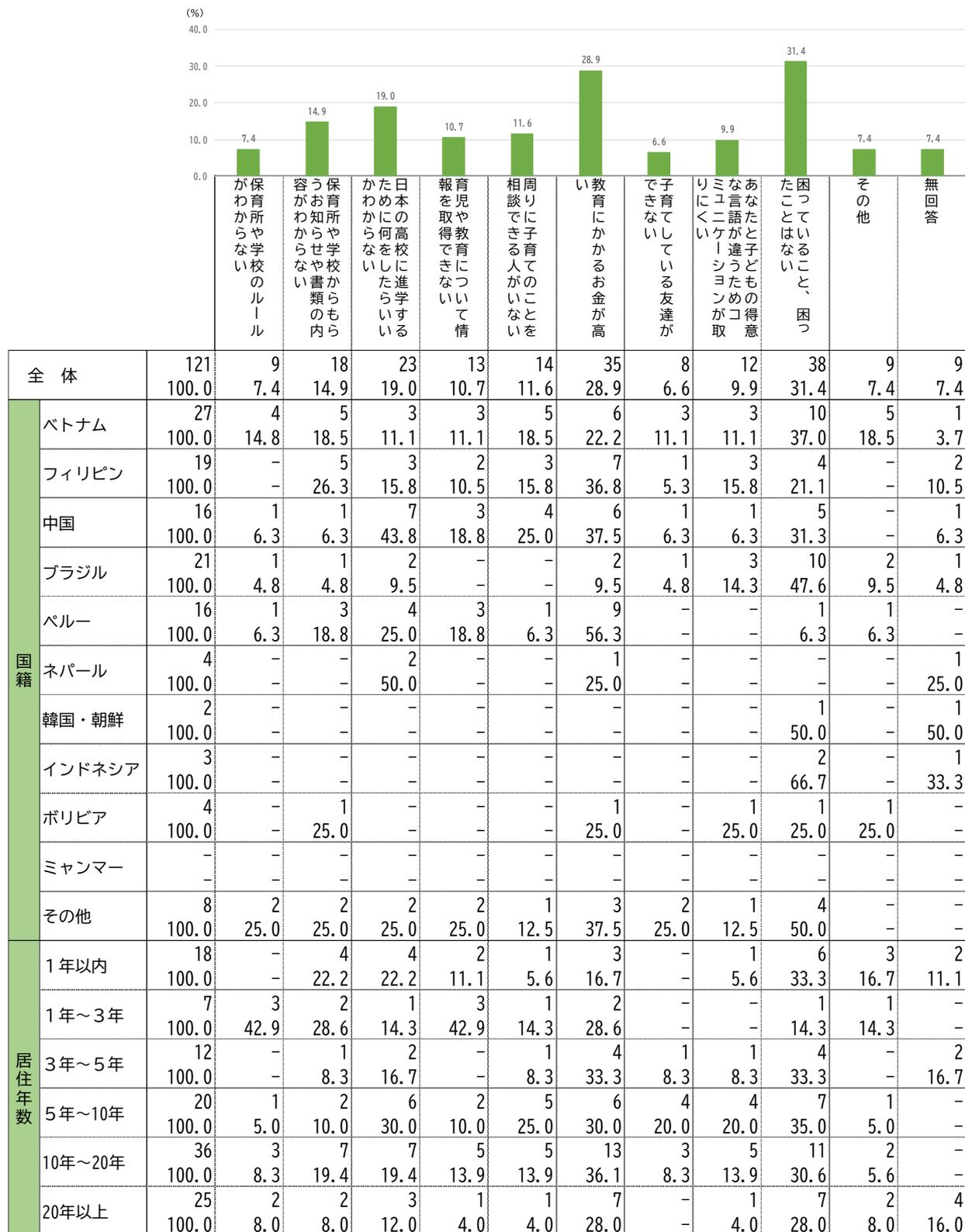
問 21-3 あなたは子どもに何語で話しますか？



0歳から15歳の子どもの話すときの言語は、「日本語と母語半分ずつ」が34.1%で最も多く、次いで「母語だけ」、「母語で話すことが多い」が20.5%、「日本語だけ」が14.8%となっています。

0～15歳の子どもがいる方はお答えください。

問22 子育てについて困っていること、困った経験をしたことはありますか？（あてはまるものすべて）

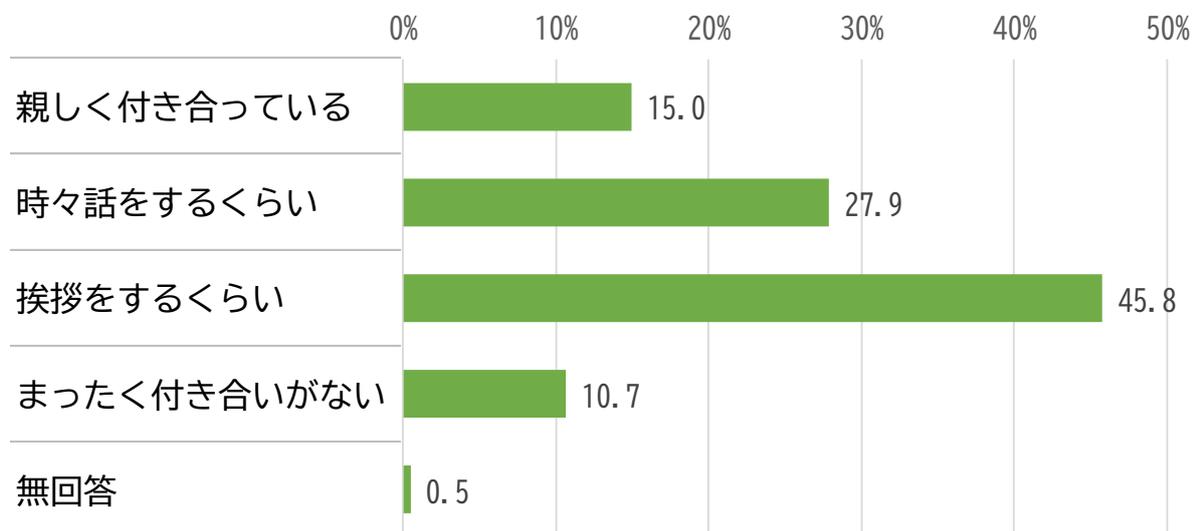


0歳から15歳の子どもの子育てで困っていることと、困った経験の有無については、「困っていること、困ったことはない」が31.4%で最も多く、次いで「教育にかかるお金が高い」が28.9%、「日本の高校に進学するために何をしたらいいかわからない」が19.0%となっています。

5 あなたが住んでいるところでの生活について

問 23 あなたは周りに住んでいる日本人とどのくらい付き合いがありますか？

地域での日本人との付き合いの程度としては、「挨拶をするくらい」が45.8%、「時々話をするくらい」が27.9%となっています。

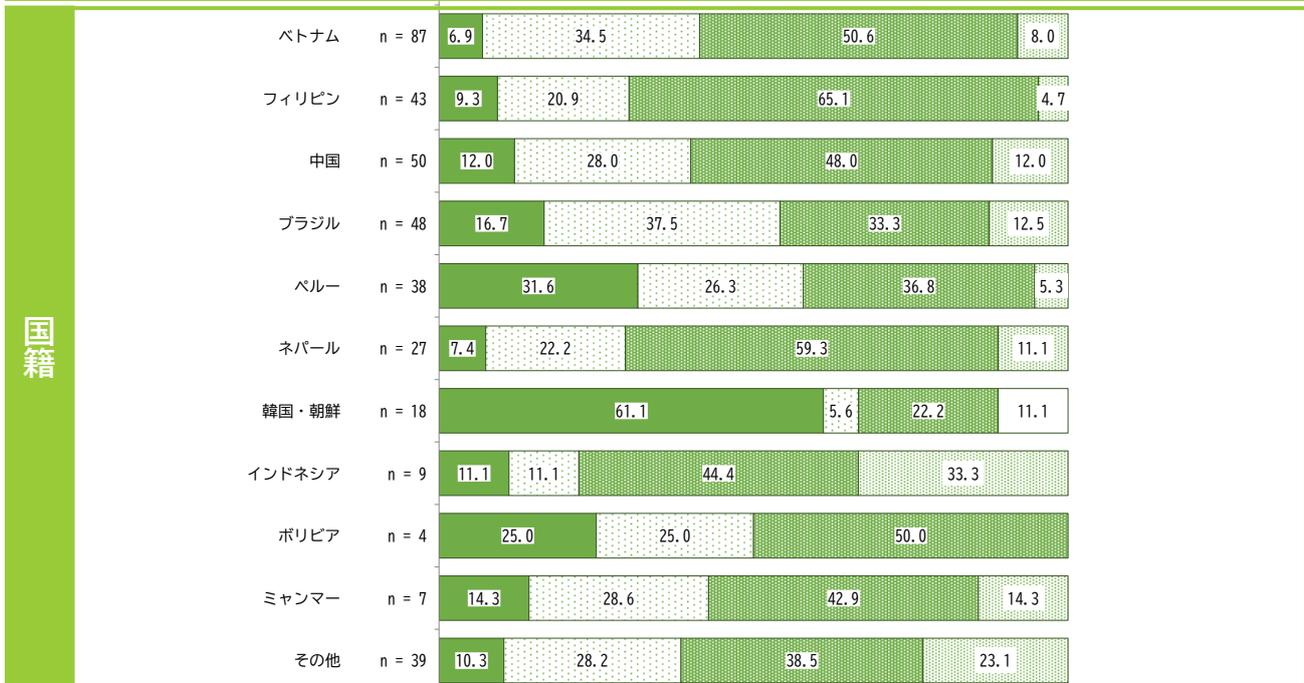
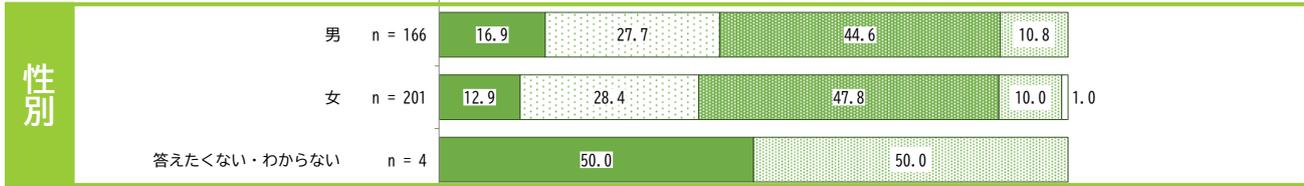


年代別で見ると、70歳以上で「親しく付き合っている」が半数を超えています。

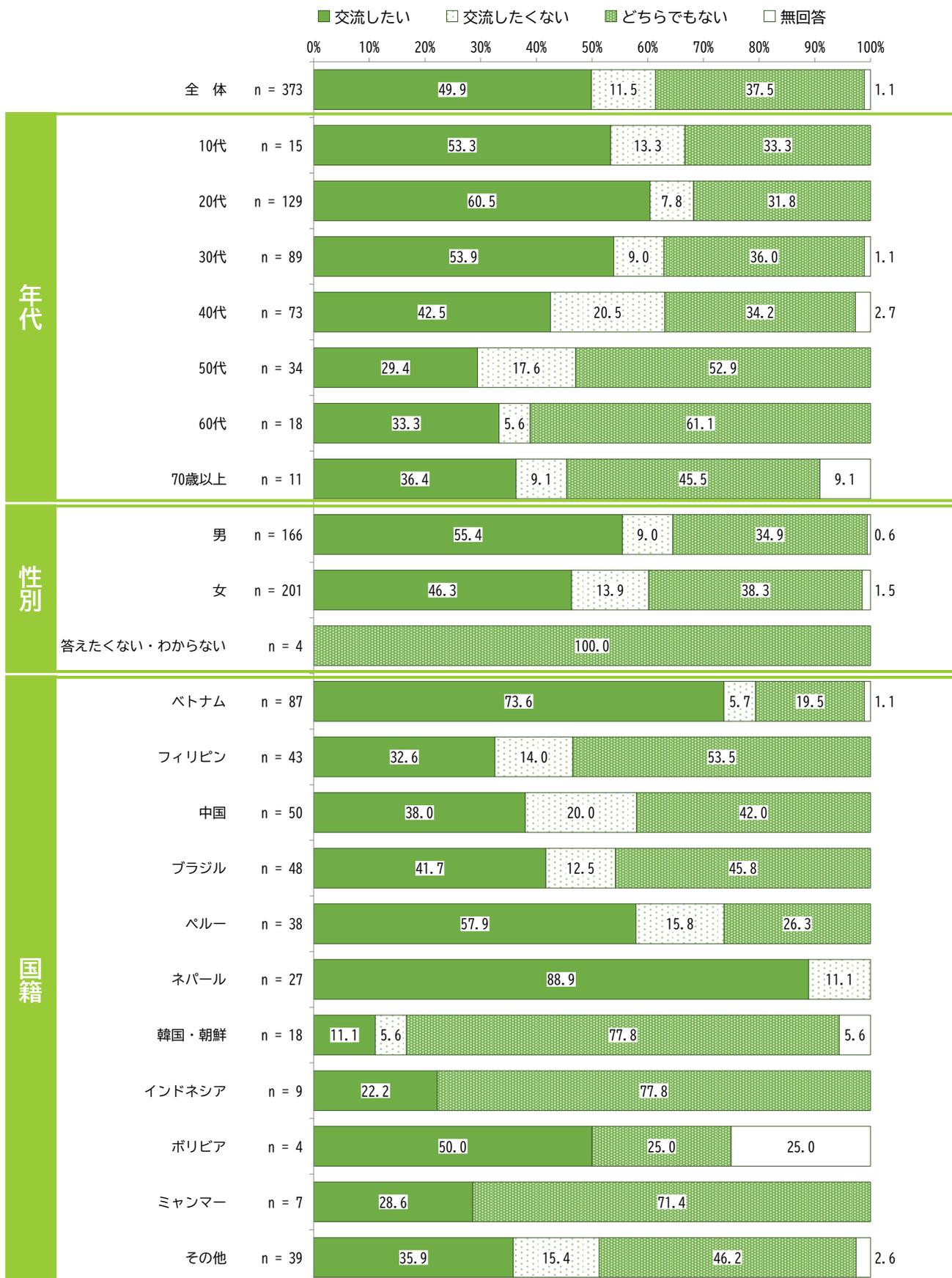
国籍別で見ると、韓国・朝鮮が「親しく付き合っている」が61.1%と他の国籍より多い結果となっています。

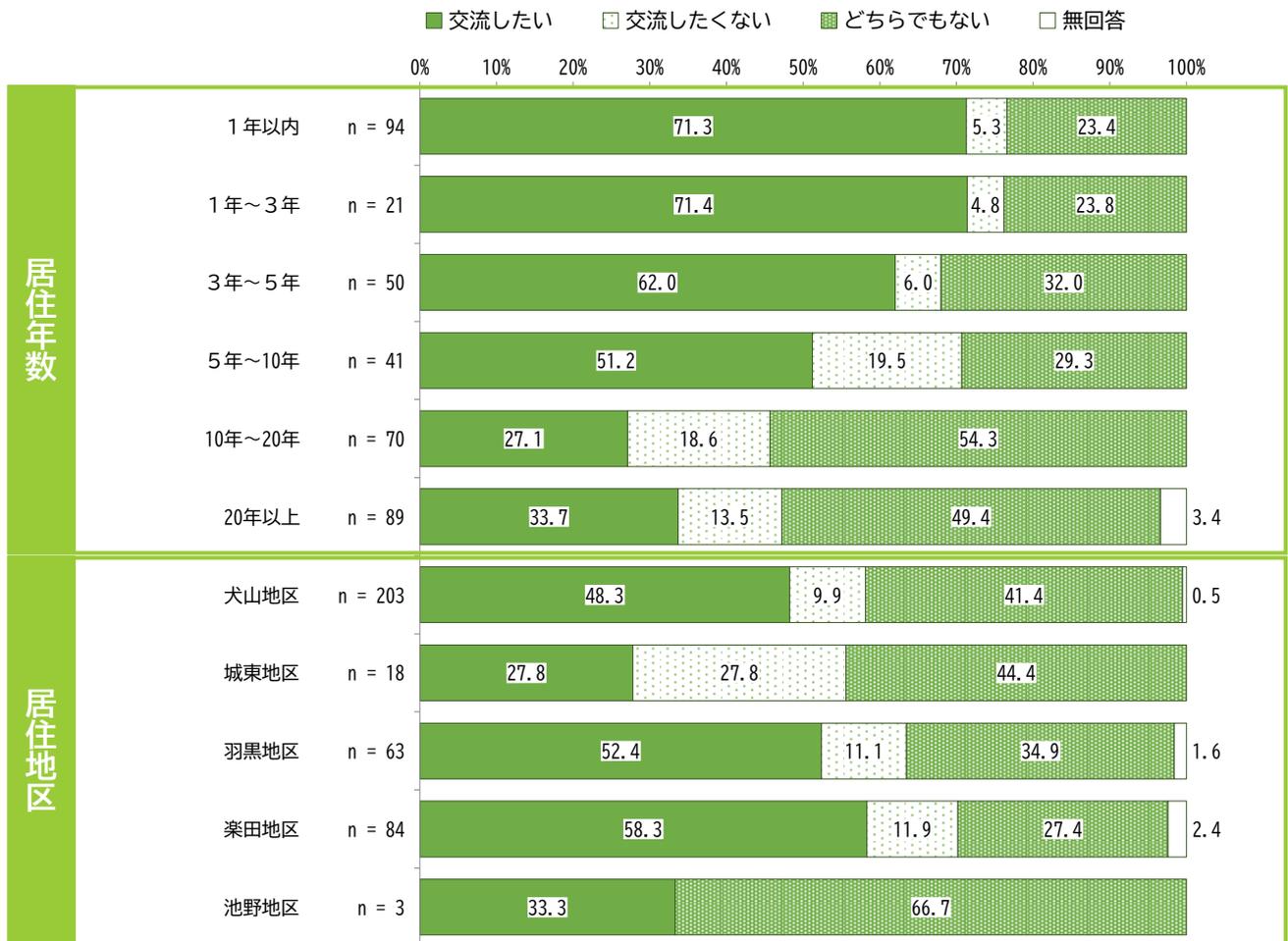
■ 親しく付き合っている □ 時々話をするくらい ■ 挨拶をするくらい
■ まったく付き合いがない □ 無回答

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



問 24 あなたが住んでいるところに住んでいる日本人と活動を行ったり、イベントに参加するなどもっと交流したいですか？





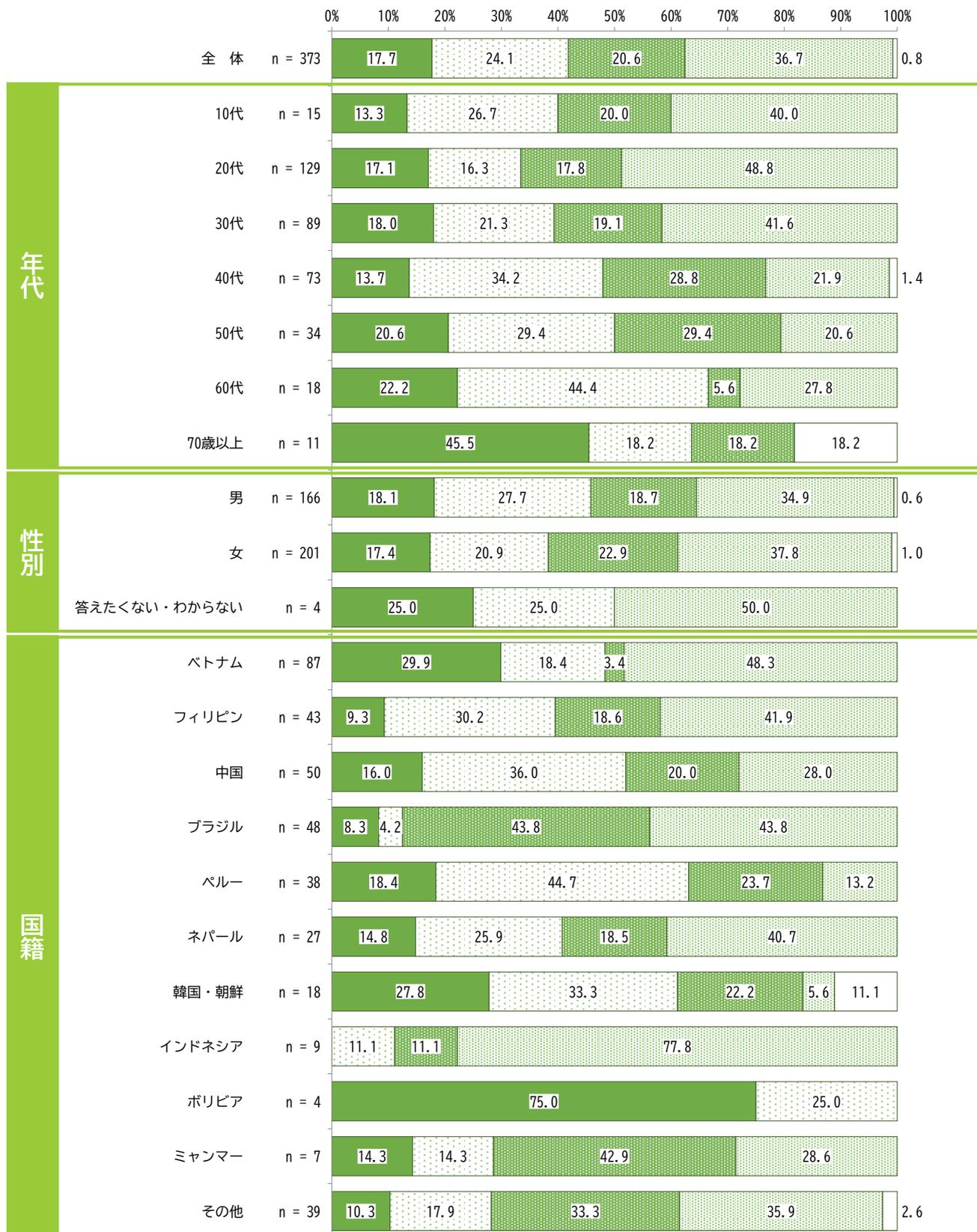
地域の日本人との交流については、「交流したい」が49.9%、「どちらでもない」が37.5%となっています。

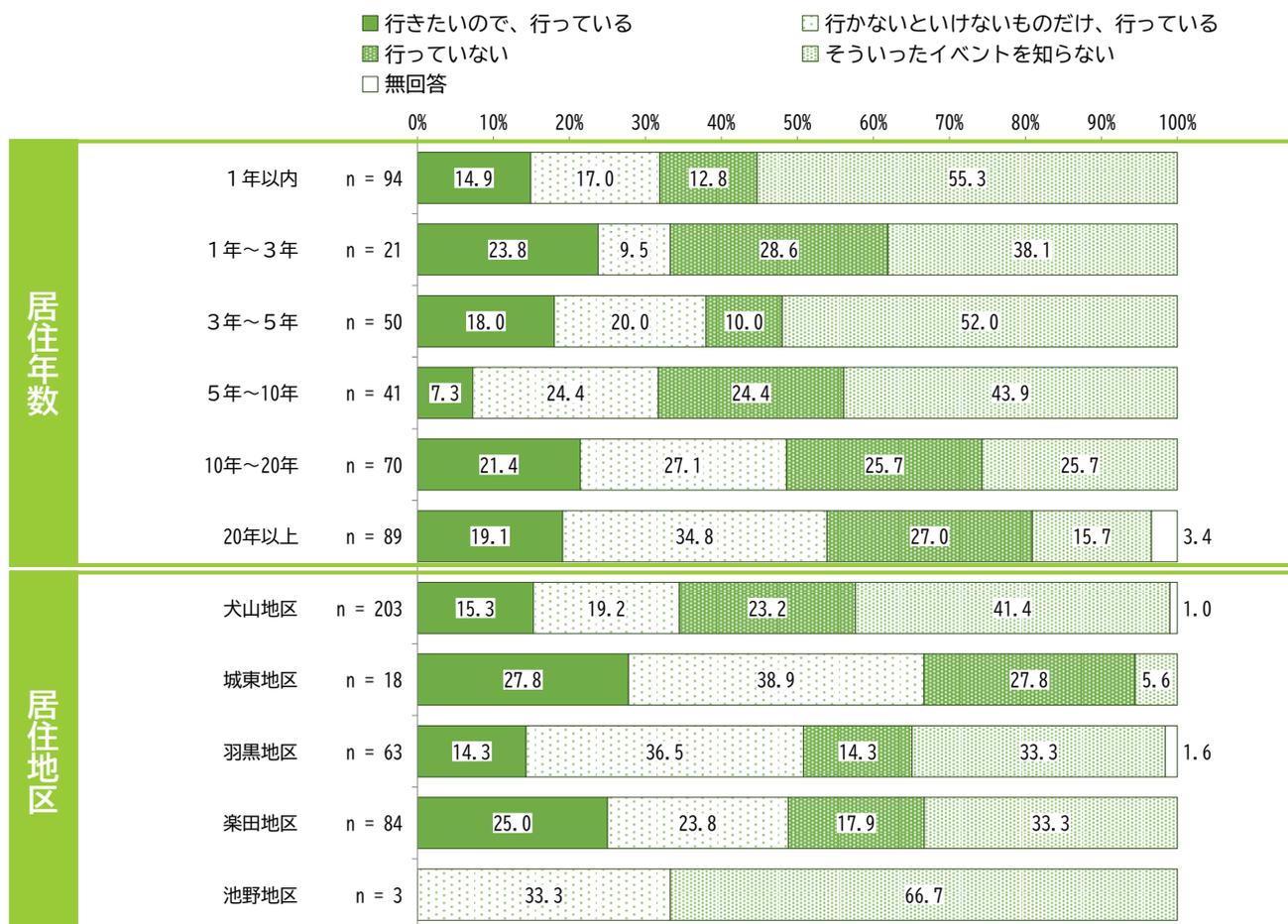
性別でみると、「交流したい」は男性が女性よりも約10%多くなっています。

国籍別でみると、ベトナム・ネパール・ペルーが「交流したい」が50%を超える結果となっています。

問 25 あなたの住んでいるところで行われる掃除や防犯活動、イベントなどに行っていますか？

■ 行きたいので、行っている
■ 行かないといけなものだけ、行っている
■ 行っていない
■ そういったイベントを知らない
□ 無回答



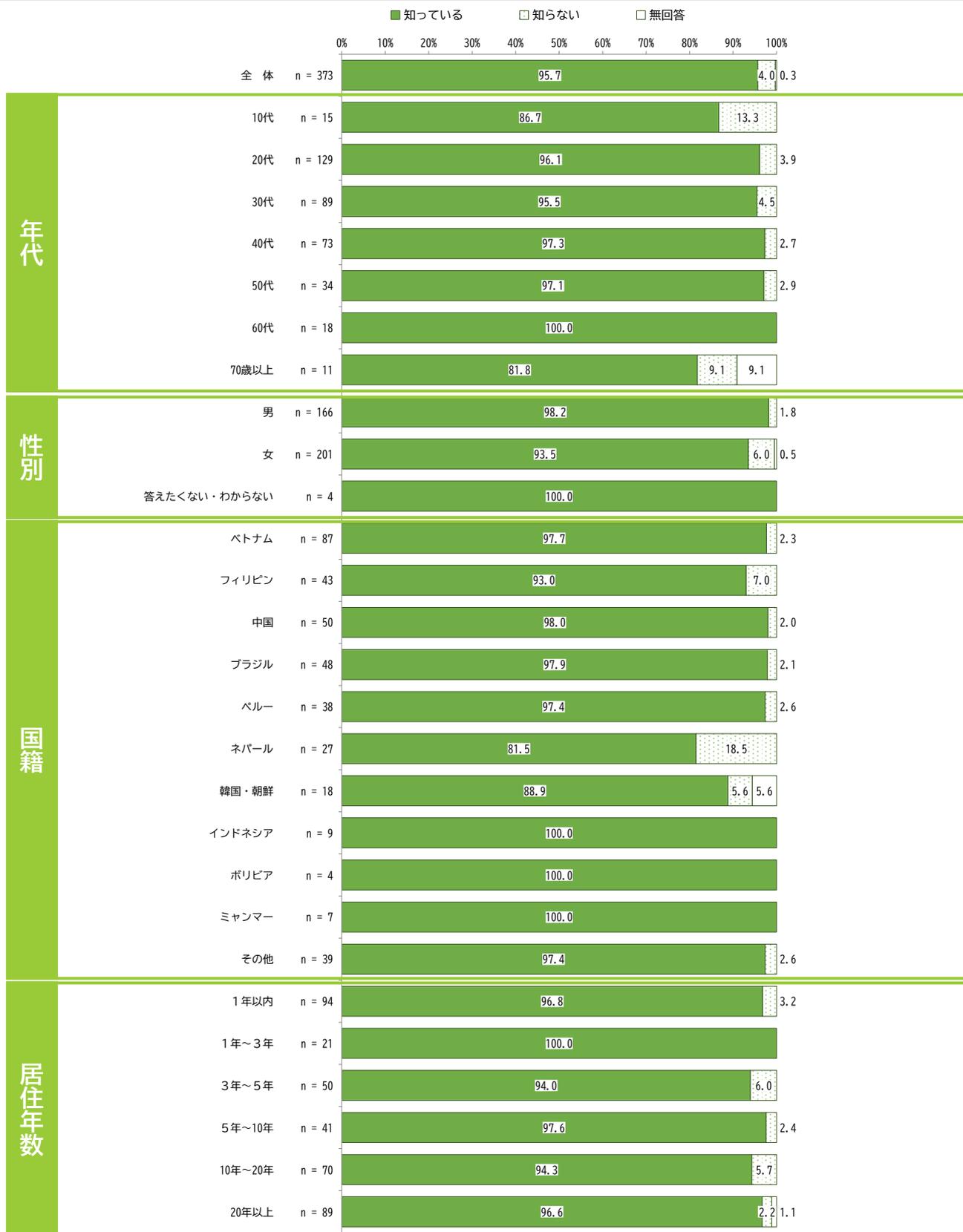


地域のイベントなどへの参加については、「そういったイベントを知らない」が36.7%、「行かないといけないものだけ、行っている」が24.1%となっています。

年代別で見ると、70代以上の45.5%が「行きたいので、行っている」一方で、10代～30代で「そういったイベントを知らない」が他の年代よりも多くなっています。

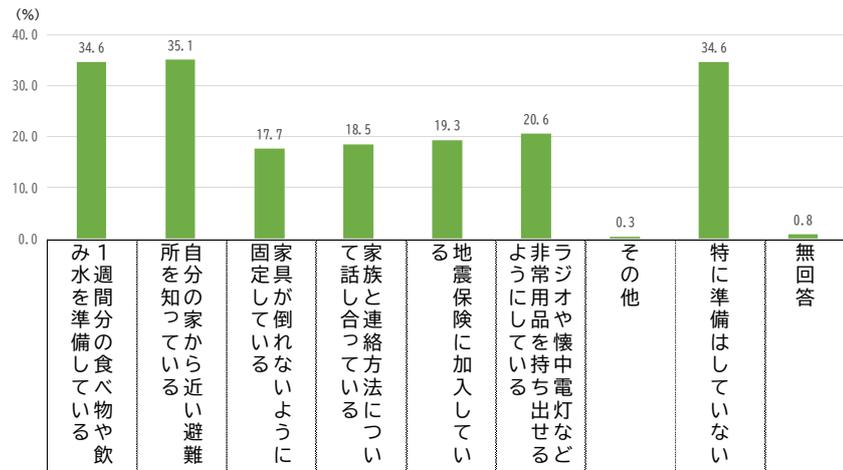
6 地震や大雨などの災害について

問 26 日本は災害（地震など）が多い国であることを知っていますか？



日本が地震などの災害が多いことについては、「知っている」が95.7%、「知らない」が4.0%となっています。

問 27 災害が起こったときのための準備をどれくらいしていますか？（あてはまるものすべて）



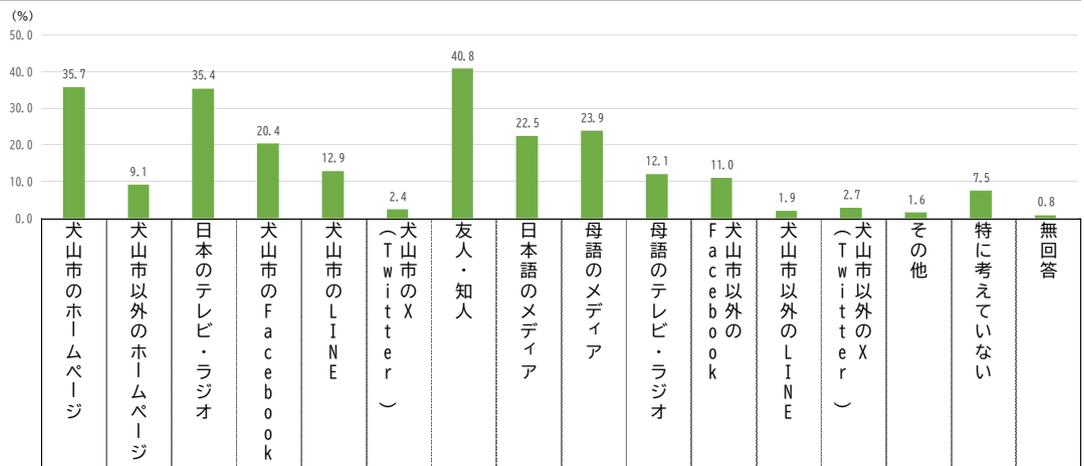
	み	所	固	て	る	よ	そ	特	無		
	水	自	固	家	地	ラ	他	に	回		
	を	分	具	族	震	ジ		準	答		
	準	の	が	と	保	オ		備			
	備	家	倒	連	険	や		は			
	い	か	れ	絡	に	懐		し			
	て	ら	な	方	加	中		て			
	い	い	い	法	入	電		い			
	る	る	よ	に	し	灯		な			
	ら	近	う	つ	て	な		い			
	い	い	に	い	い	ど					
全 体	373	129	131	66	69	72	77	1	129	3	
	100.0	34.6	35.1	17.7	18.5	19.3	20.6	0.3	34.6	0.8	
年 代	10代	15	5	5	2	4	3	-	7	-	
		100.0	33.3	33.3	13.3	26.7	6.7	20.0	-	46.7	-
	20代	129	57	36	22	18	8	25	-	50	1
		100.0	44.2	27.9	17.1	14.0	6.2	19.4	-	38.8	0.8
	30代	89	30	36	19	16	19	19	-	29	1
		100.0	33.7	40.4	21.3	18.0	21.3	21.3	-	32.6	1.1
	40代	73	17	27	11	17	25	12	1	21	-
		100.0	23.3	37.0	15.1	23.3	34.2	16.4	1.4	28.8	-
50代	34	11	16	5	7	9	12	-	8	-	
	100.0	32.4	47.1	14.7	20.6	26.5	35.3	-	23.5	-	
60代	18	5	7	5	5	6	6	-	7	-	
	100.0	27.8	38.9	27.8	27.8	33.3	33.3	-	38.9	-	
70歳以上	11	4	4	2	1	3	-	-	5	1	
	100.0	36.4	36.4	18.2	9.1	27.3	-	-	45.5	9.1	
性 別	男性	166	59	65	35	29	38	36	-	54	-
		100.0	35.5	39.2	21.1	17.5	22.9	21.7	-	32.5	-
	女性	201	69	65	30	38	32	40	1	72	3
	100.0	34.3	32.3	14.9	18.9	15.9	19.9	0.5	35.8	1.5	
答えたくない・わからない・その他	4	1	1	1	1	1	1	-	3	-	
	100.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	-	75.0	-	
国 籍	ベトナム	87	53	41	30	21	10	32	-	18	-
		100.0	60.9	47.1	34.5	24.1	11.5	36.8	-	20.7	-
	フィリピン	43	14	21	2	8	2	11	-	9	1
		100.0	32.6	48.8	4.7	18.6	4.7	25.6	-	20.9	2.3
	中国	50	15	20	8	9	16	7	1	15	-
		100.0	30.0	40.0	16.0	18.0	32.0	14.0	2.0	30.0	-
	ブラジル	48	6	11	5	7	19	6	-	23	-
		100.0	12.5	22.9	10.4	14.6	39.6	12.5	-	47.9	-
	ペルー	38	6	13	3	13	8	5	-	16	-
		100.0	15.8	34.2	7.9	34.2	21.1	13.2	-	42.1	-
	ネパール	27	9	2	5	1	-	2	-	13	1
		100.0	33.3	7.4	18.5	3.7	-	7.4	-	48.1	3.7
	韓国・朝鮮	18	6	5	3	2	5	4	-	7	1
		100.0	33.3	27.8	16.7	11.1	27.8	22.2	-	38.9	5.6
インドネシア	9	2	1	-	-	-	-	-	6	-	
	100.0	22.2	11.1	-	-	-	-	-	66.7	-	
ボリビア	4	-	2	-	-	-	-	-	2	-	
	100.0	-	50.0	-	-	-	-	-	50.0	-	
ミャンマー	7	2	1	1	-	1	1	-	4	-	
	100.0	28.6	14.3	14.3	-	14.3	14.3	-	57.1	-	
その他	39	16	14	9	7	10	9	-	15	-	
	100.0	41.0	35.9	23.1	17.9	25.6	23.1	-	38.5	-	
居 住 年 数	1年以内	94	47	24	21	13	4	22	-	34	-
		100.0	50.0	25.5	22.3	13.8	4.3	23.4	-	36.2	-
	1年～3年	21	9	5	3	3	4	4	-	9	-
		100.0	42.9	23.8	14.3	14.3	19.0	19.0	-	42.9	-
	3年～5年	50	23	24	13	9	8	13	-	13	-
		100.0	46.0	48.0	26.0	18.0	16.0	26.0	-	26.0	-
	5年～10年	41	7	10	2	4	11	7	-	15	-
	100.0	17.1	24.4	4.9	9.8	26.8	17.1	-	36.6	-	
10年～20年	70	19	32	14	21	16	16	1	22	1	
	100.0	27.1	45.7	20.0	30.0	22.9	22.9	1.4	31.4	1.4	
20年以上	89	21	31	10	16	29	13	-	34	1	
	100.0	23.6	34.8	11.2	18.0	32.6	14.6	-	38.2	1.1	
同 居 家 族	いる	291	100	113	57	59	62	64	1	91	2
		100.0	34.4	38.8	19.6	20.3	21.3	22.0	0.3	31.3	0.7
いない	80	29	18	9	10	10	13	-	36	1	
	100.0	36.3	22.5	11.3	12.5	12.5	16.3	-	45.0	1.3	

災害に対する準備については、「自分の家から近い避難所を知っている」が35.1%で最も多く、次いで「1週間分の食べ物や飲み水を準備している」、「特に準備はしていない」が34.6%となっています。

国籍別でみると、ベトナムが「1週間分の食べ物や飲み水を準備している」が60.9%、「自分の家から近い避難所を知っている」が47.1%と災害に対する意識が他の国籍より高くなっています。

同居家族がいない人の方が「特に準備はしていない」傾向にあります。

問 28 災害が起きたときに情報をどのように手に入れる予定ですか？（あてはまるものすべて）

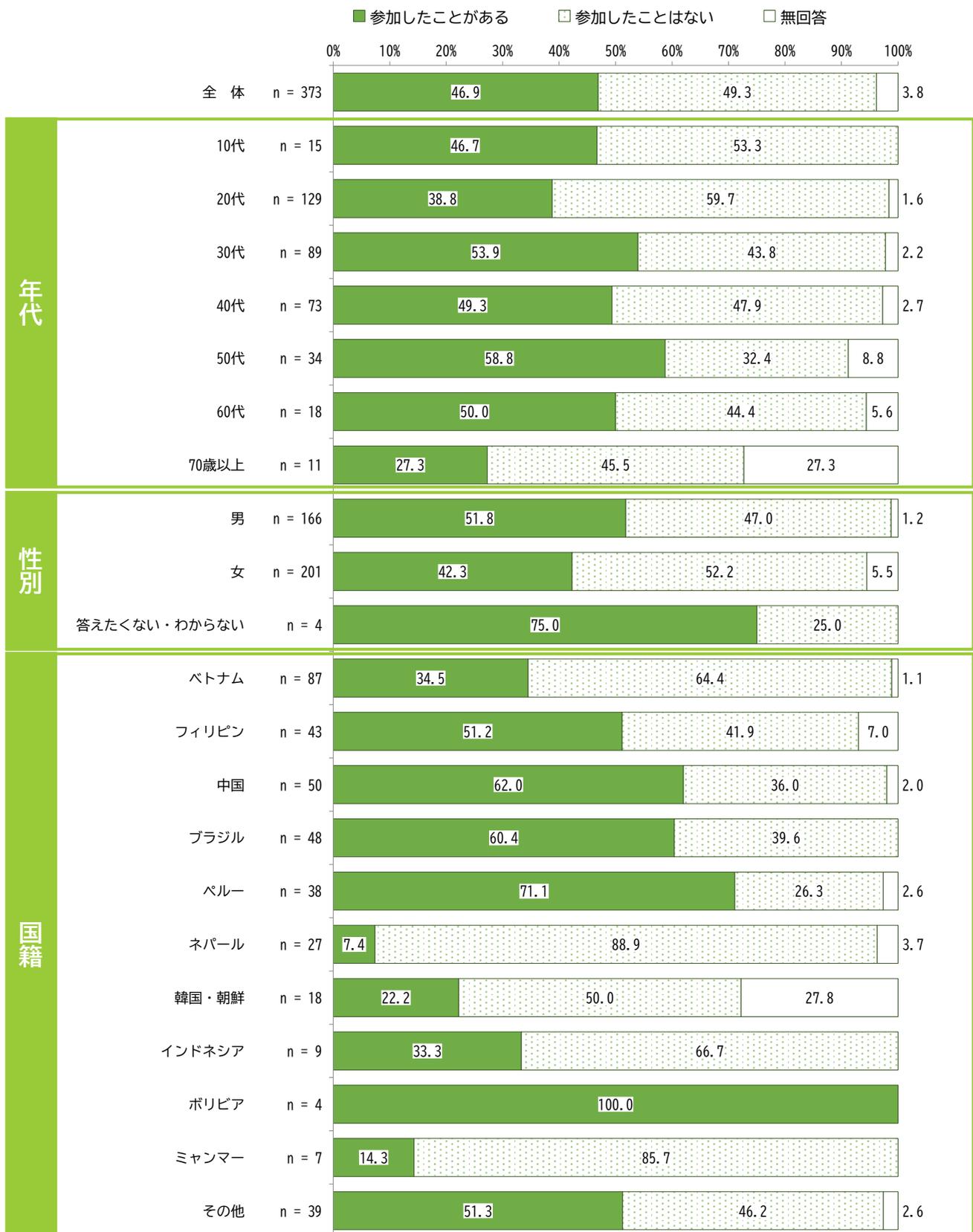


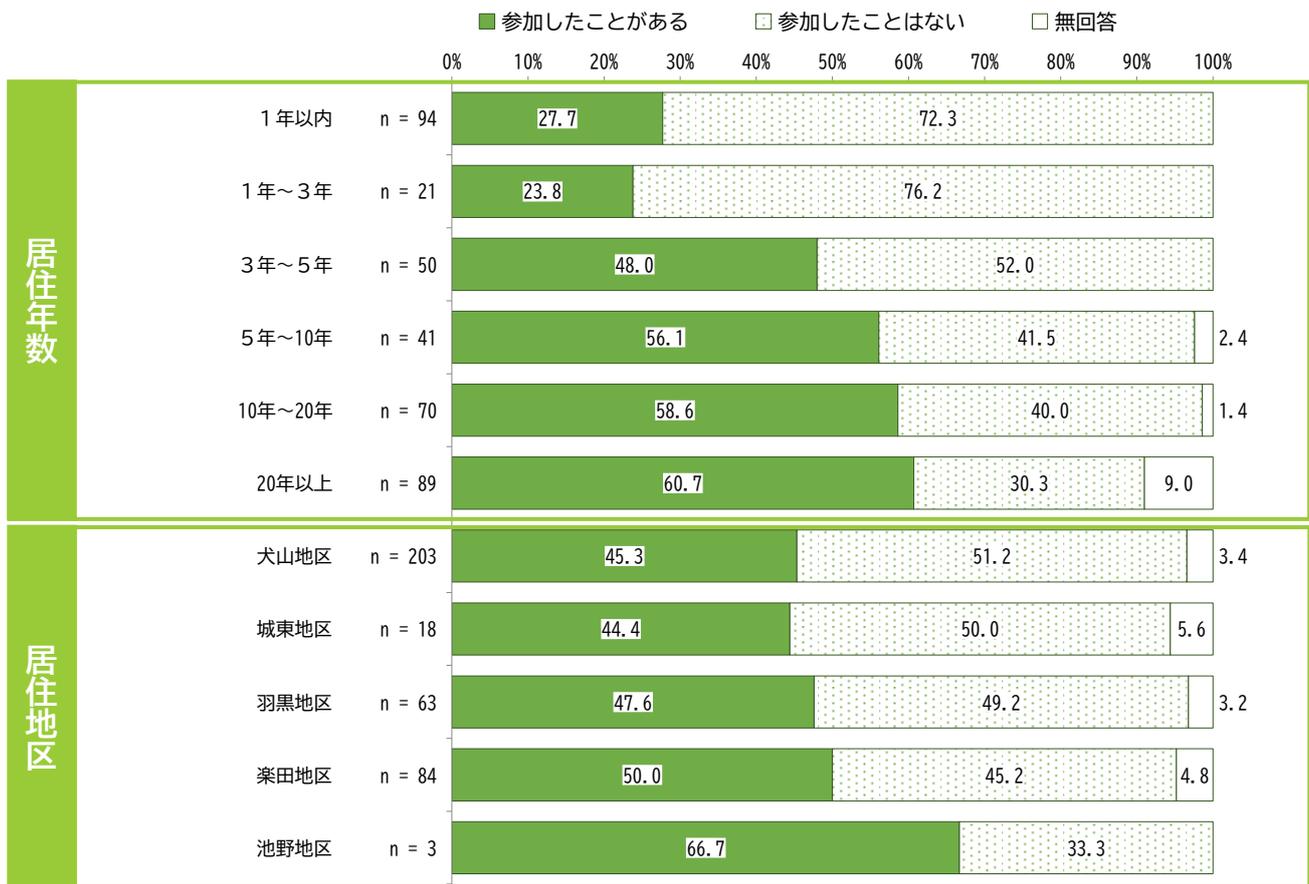
	373	133	34	132	76	48	9	152	84	89	45	41	7	10	6	28	3	
	100.0	35.7	9.1	35.4	20.4	12.9	2.4	40.8	22.5	23.9	12.1	11.0	1.9	2.7	1.6	7.5	0.8	
全 体	373	133	34	132	76	48	9	152	84	89	45	41	7	10	6	28	3	
	100.0	35.7	9.1	35.4	20.4	12.9	2.4	40.8	22.5	23.9	12.1	11.0	1.9	2.7	1.6	7.5	0.8	
年代	10代	15	3	1	4	3	2	4	3	2	1	-	-	-	-	3	-	
		100.0	20.0	6.7	26.7	20.0	13.3	-	26.7	20.0	13.3	6.7	-	-	-	20.0	-	
	20代	129	46	11	37	34	14	3	47	33	37	17	16	4	5	2	11	1
		100.0	35.7	8.5	28.7	26.4	10.9	2.3	36.4	25.6	28.7	13.2	12.4	3.1	3.9	1.6	8.5	0.8
	30代	89	25	10	26	16	11	3	46	19	26	14	14	1	4	3	2	1
		100.0	28.1	11.2	29.2	18.0	12.4	3.4	51.7	21.3	29.2	15.7	15.7	1.1	4.5	3.4	2.2	1.1
	40代	73	29	5	30	15	11	3	29	17	13	9	8	1	1	1	7	1
		100.0	39.7	6.8	41.1	20.5	15.1	4.1	39.7	23.3	17.8	12.3	11.0	1.4	1.4	1.4	9.6	1.4
50代	34	15	3	19	6	7	-	15	8	8	3	2	-	-	-	-	-	
	100.0	44.1	8.8	55.9	17.6	20.6	-	44.1	23.5	23.5	8.8	5.9	-	-	-	-	-	
60代	18	10	3	10	1	3	-	7	3	3	1	1	-	-	-	2	-	
	100.0	55.6	16.7	55.6	5.6	16.7	-	38.9	16.7	16.7	5.6	5.6	-	-	-	11.1	-	
70歳以上	11	5	1	5	-	-	-	3	1	-	-	-	1	-	-	1	-	
	100.0	45.5	9.1	45.5	-	-	-	27.3	9.1	-	-	-	9.1	-	-	9.1	-	
性別	男性	166	59	21	57	43	24	6	84	44	40	25	21	6	5	3	7	1
		100.0	35.5	12.7	34.3	25.9	14.5	3.6	50.6	26.5	24.1	15.1	12.7	3.6	3.0	1.8	4.2	0.6
	女性	201	71	12	73	33	23	2	65	39	48	20	20	1	4	3	19	2
	100.0	35.3	6.0	36.3	16.4	11.4	1.0	32.3	19.4	23.9	10.0	10.0	0.5	2.0	1.5	9.5	1.0	
答えたくない・わからない・その他	4	3	1	1	-	1	1	2	1	1	-	-	-	1	-	1	-	
	100.0	75.0	25.0	25.0	-	25.0	25.0	50.0	25.0	25.0	-	-	-	25.0	-	25.0	-	
国籍	ベトナム	87	32	8	29	29	13	1	49	22	37	17	16	2	-	1	2	-
		100.0	36.8	9.2	33.3	33.3	14.9	1.1	56.3	25.3	42.5	19.5	18.4	2.3	-	1.1	2.3	-
	フィリピン	43	16	1	20	11	6	-	16	3	13	4	9	-	-	-	1	-
		100.0	37.2	2.3	46.5	25.6	14.0	-	37.2	7.0	30.2	9.3	20.9	-	-	-	2.3	-
	中国	50	21	5	20	3	11	4	16	11	8	4	-	-	1	2	3	-
		100.0	42.0	10.0	40.0	6.0	22.0	8.0	32.0	22.0	16.0	8.0	-	-	2.0	4.0	6.0	-
	ブラジル	48	15	5	20	9	-	-	24	16	12	4	6	-	1	-	5	-
		100.0	31.3	10.4	41.7	18.8	-	-	50.0	33.3	25.0	8.3	12.5	-	2.1	-	10.4	-
	ペルー	38	14	3	16	9	8	-	12	12	6	8	3	-	1	1	2	-
		100.0	36.8	7.9	42.1	23.7	21.1	-	31.6	31.6	15.8	21.1	7.9	-	2.6	2.6	5.3	-
	ネパール	27	6	-	4	6	2	1	8	4	2	2	3	1	1	-	7	1
		100.0	22.2	-	14.8	22.2	7.4	3.7	29.6	14.8	7.4	7.4	11.1	3.7	3.7	-	25.9	3.7
	韓国・朝鮮	18	9	2	10	-	3	-	4	1	-	1	-	1	-	-	2	1
		100.0	50.0	11.1	55.6	-	16.7	-	22.2	5.6	-	5.6	-	5.6	-	-	11.1	5.6
インドネシア	9	2	1	-	3	1	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	
	100.0	22.2	11.1	-	33.3	11.1	-	22.2	11.1	-	-	-	-	-	-	-	-	
ボリビア	4	1	-	2	1	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	
	100.0	25.0	-	50.0	25.0	25.0	-	25.0	-	25.0	-	-	-	-	-	-	-	
ミャンマー	7	2	1	1	-	-	-	3	1	1	1	-	1	-	-	1	-	
	100.0	28.6	14.3	14.3	-	-	-	42.9	14.3	14.3	14.3	-	14.3	-	-	14.3	-	
その他	39	15	8	9	5	3	3	16	13	9	4	4	2	6	2	3	1	
	100.0	38.5	20.5	23.1	12.8	7.7	7.7	41.0	33.3	23.1	10.3	10.3	5.1	15.4	5.1	7.7	2.6	

災害情報の入手方法は、「友人・知人」が40.8%で最も多く、次いで「犬山市のホームページ」が35.7%、「日本のテレビ・ラジオ」が35.4%となっています。

国籍別でみると、多くの国籍が「友人・知人」の回答が多い中、「韓国・朝鮮」は「**犬山市**のホームページ」「日本のテレビ・ラジオ」が多い結果となっています。

問 29 会社や学校での防災訓練や防災に関するイベントに参加したことがありますか？



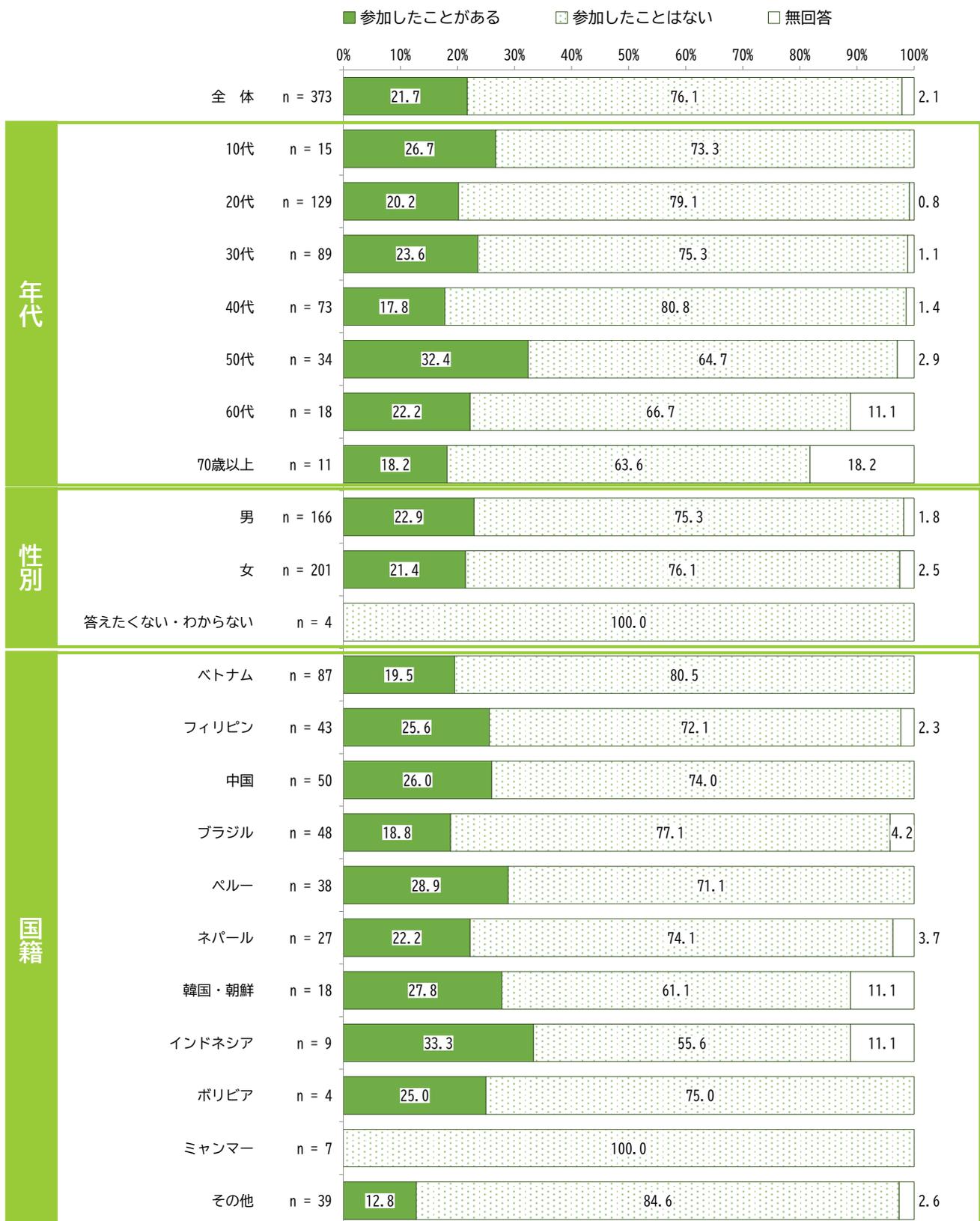


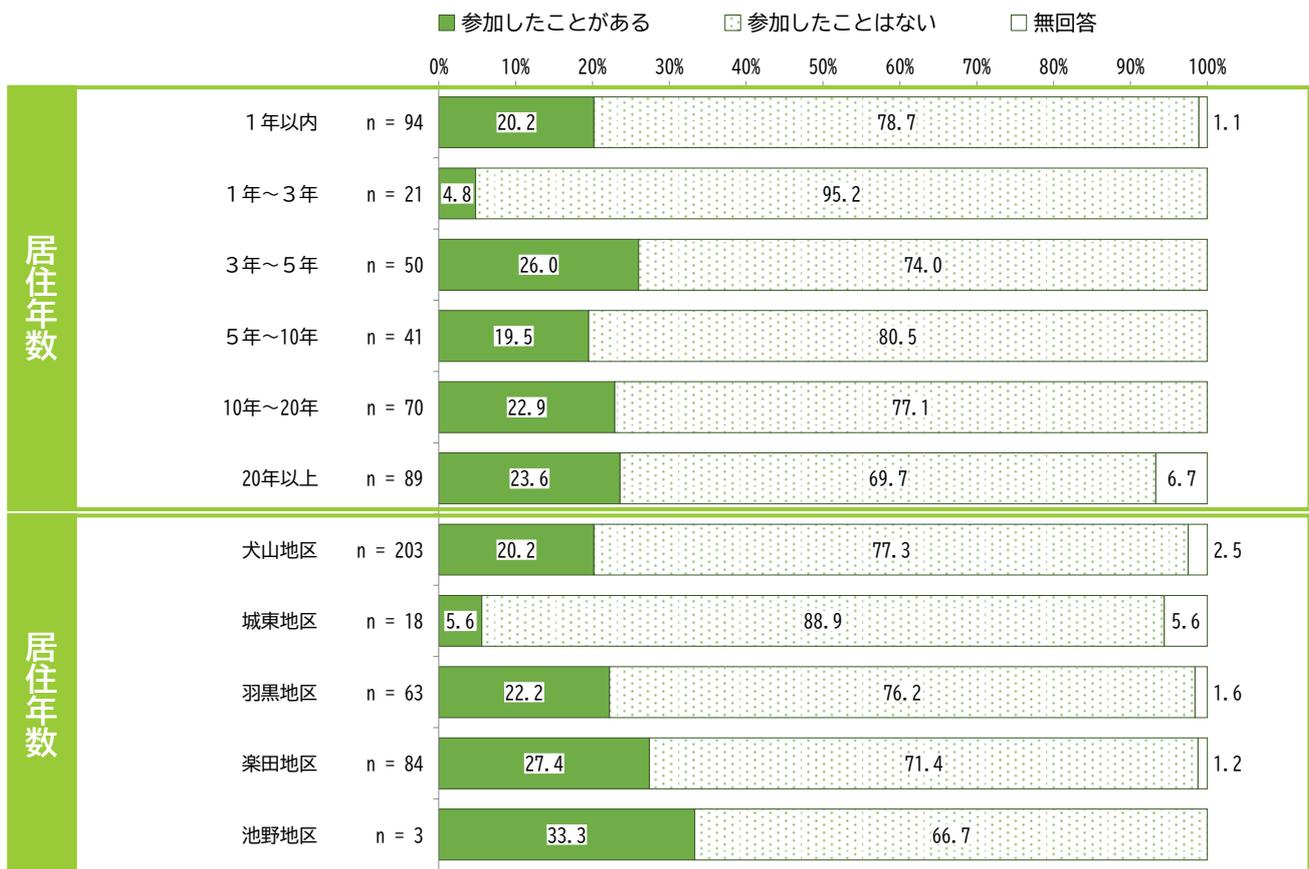
防災訓練への参加状況は、「参加したことがある」が46.9%、「参加したことはない」が49.3%となっています。

国籍別でみると、フィリピン・中国・ブラジル・ペルー・ボリビアが「参加したことがある」が50%以上となっています。

居住年数別でみると、3年以上で「参加したことがある」が約半数となっています。

問 30 過去3年間に会社や学校以外の防災訓練や防災に関するイベントに参加したことがありますか？



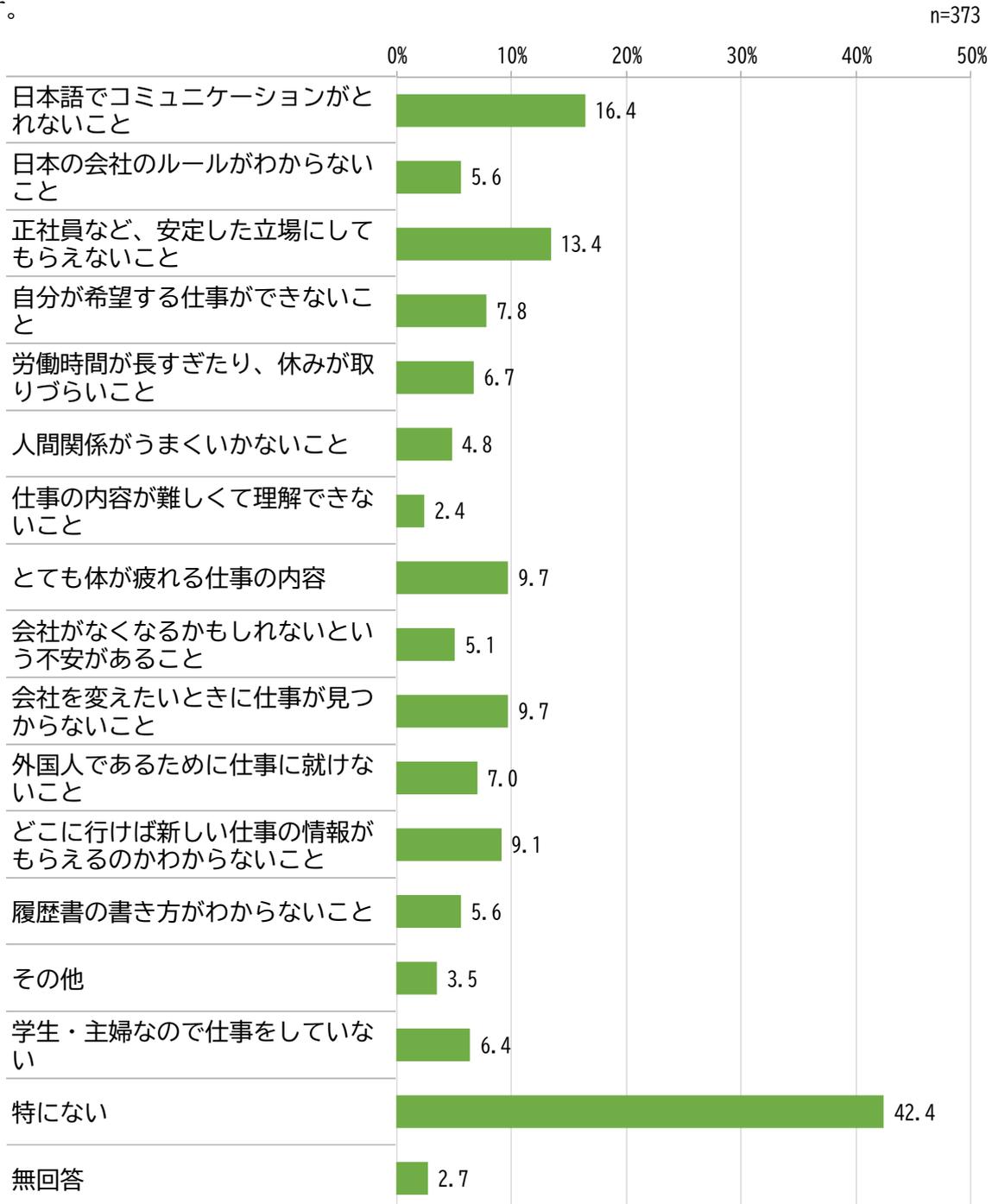


過去3年間における防災訓練などへの参加状況は、「参加したことがある」が21.7%、「参加したことはない」が76.1%、となっています。

7 仕事について

問 31 仕事について困っていることはありますか？（あてはまるものすべて）

仕事についての困り事は、「特にない」が 42.4%で最も多く、次いで「日本語でコミュニケーションがとれないこと」が 16.4%、「正社員など、安定した立場にしてもらえないこと」が 13.4%となっています。



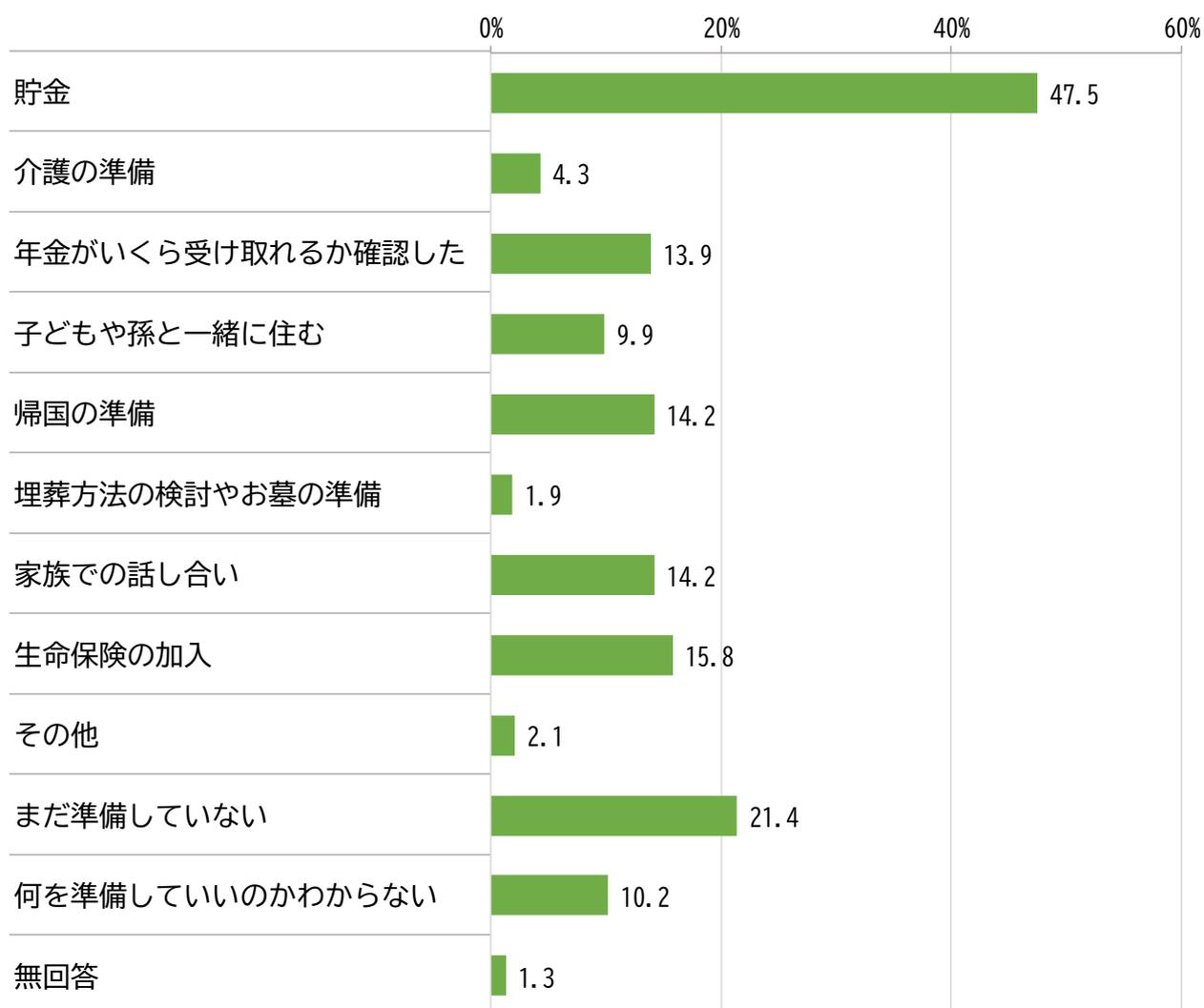
業種別でみると、製造業で「正社員など、安定した立場にしてもらえないこと」が17.9%、小売業で14.3%と他の業種よりも多くなっています。

	日本 語でコ ミュニ ケーシ ョン がとれ ないこ と	日本 の会社 のルー ルがわ か らない こと	正社 員など 、安定 した立 場 にして もらえ ないこ と	自 分 が希 望す る仕 事が でき ない こと	労 働時 間 が長 すぎ たり 、休 み が 取 り づ ら い こ と	人 間 関 係 が う ま く い か ない こ と	仕 事 の 内 容 が 難 し く て 理 解 でき ない こ と	容 と も 体 が 疲 れる 仕 事 の 内 容	会 社 が な く な る か も し れ な い こ と	会 社 が な く な る か も し れ な い こ と	就 け な い こ と	外 国 人 で あ る た め に 仕 事 に 就 け な い こ と	情 報 が も ら え る の か わ か ら ない こ と	ど こ に 行 け ば 新 し い 仕 事 の 情 報 が も ら え る の か わ か ら ない こ と	履 歴 書 の 書 き 方 が わ か ら ない こ と	そ の 他	学 生 ・ 主 婦 な の で 仕 事 を し て い ない	特 に な い	無 回 答
全 体	373 100.0	61 16.4	21 5.6	50 13.4	29 7.8	25 6.7	18 4.8	9 2.4	36 9.7	19 5.1	36 9.7	26 7.0	34 9.1	21 5.6	13 3.5	24 6.4	158 42.4	10 2.7	
国籍	ベトナム	87 100.0	20 23.0	4 4.6	13 14.9	3 3.4	-	3 3.4	1 1.1	6 6.9	5 5.7	4 4.6	1 1.1	5 5.7	1 1.1	3 3.4	2 2.3	39 44.8	-
	フィリピン	43 100.0	9 20.9	2 4.7	5 11.6	2 4.7	1 2.3	1 2.3	9 20.9	4 9.3	5 11.6	6 14.0	4 9.3	4 9.3	-	-	-	16 37.2	1 2.3
	中国	50 100.0	8 16.0	3 6.0	4 8.0	3 6.0	6 12.0	3 6.0	-	6 12.0	1 2.0	3 6.0	1 2.0	5 10.0	1 2.0	2 4.0	5 10.0	21 42.0	1 2.0
	ブラジル	48 100.0	7 14.6	1 2.1	11 22.9	5 10.4	6 12.5	4 8.3	1 2.1	6 12.5	5 10.4	7 14.6	3 6.3	3 6.3	5 10.4	2 4.2	4 8.3	18 37.5	2 4.2
	ペルー	38 100.0	2 5.3	1 2.6	3 7.9	1 2.6	3 7.9	1 2.6	-	1 2.6	-	3 7.9	1 2.6	1 2.6	1 2.6	4 10.5	7 18.4	19 50.0	1 2.6
	ネパール	27 100.0	12 44.4	7 25.9	3 11.1	5 18.5	1 3.7	1 3.7	3 11.1	2 7.4	-	4 14.8	2 7.4	7 25.9	5 18.5	-	-	8 29.6	-
	韓国・朝鮮	18 100.0	-	-	-	1 5.6	-	-	-	1 5.6	-	-	-	-	-	-	1 5.6	14 77.8	3 16.7
	インドネシア	9 100.0	-	1 11.1	4 44.4	-	-	-	-	-	-	-	1 11.1	-	-	-	-	4 44.4	-
	ボリビア	4 100.0	-	-	1 25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 25.0	-	2 50.0	-
	ミャンマー	7 100.0	-	-	-	3 42.9	-	-	-	-	-	-	2 28.6	2 28.6	-	-	-	3 42.9	-
	その他	39 100.0	3 7.7	1 2.6	5 12.8	6 15.4	8 20.5	3 7.7	3 7.7	5 12.8	3 7.7	8 20.5	8 20.5	5 12.8	2 5.1	1 2.6	5 12.8	14 35.9	1 2.6
職業	自分で会社を 経営している	12 100.0	2 16.7	1 8.3	1 8.3	1 8.3	1 8.3	1 8.3	-	1 8.3	-	-	-	-	1 8.3	1 8.3	7 58.3	-	
	正社員	78 100.0	8 10.3	3 3.8	1 1.3	4 5.1	6 7.7	2 2.6	8 10.3	1 1.3	9 11.5	5 6.4	4 5.1	2 2.6	3 3.8	-	45 57.7	-	
	契約社員	68 100.0	11 16.2	2 2.9	15 22.1	3 4.4	6 8.8	4 5.9	1 1.5	6 8.8	8 11.8	10 14.7	5 7.4	8 11.8	5 7.4	1 1.5	29 42.6	2 2.9	
	派遣社員	32 100.0	6 18.8	2 6.3	7 21.9	2 6.3	-	1 3.1	1 3.1	5 15.6	2 6.3	1 3.1	-	4 12.5	3 9.4	2 6.3	10 31.3	1 3.1	
	研修生・技能実 習生	45 100.0	8 17.8	1 2.2	9 20.0	1 2.2	3 6.7	1 2.2	-	4 8.9	4 8.9	5 11.1	2 4.4	3 6.7	3 6.7	1 2.2	1 2.2	20 44.4	-
	パート・アルバイト	43 100.0	9 20.9	5 11.6	8 18.6	3 7.0	3 7.0	3 7.0	-	4 9.3	-	4 9.3	4 9.3	7 16.3	2 4.7	1 2.3	17 39.5	1 2.3	
	学生	53 100.0	11 20.8	6 11.3	4 7.5	9 17.0	2 3.8	2 3.8	5 9.4	1 9.4	3 1.9	3 5.7	3 5.7	5 9.4	4 7.5	1 1.9	10 18.9	21 39.6	-
	無職（仕事を 探している）	15 100.0	3 20.0	1 6.7	4 26.7	4 26.7	3 20.0	-	-	3 20.0	2 13.3	3 20.0	6 40.0	1 6.7	1 6.7	2 13.3	2 13.3	3 20.0	-
	無職（仕事を 探していない）	8 100.0	1 12.5	-	-	2 25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 25.0	-	4 50.0
	その他	16 100.0	2 12.5	-	-	-	1 6.3	-	-	-	-	-	-	-	1 6.3	-	1 43.8	5 31.3	1 6.3
	業種	製造業	156 100.0	27 17.3	7 4.5	28 17.9	4 2.6	6 3.8	10 6.4	3 1.9	19 12.2	14 9.0	18 11.5	7 4.5	13 8.3	12 7.7	5 3.2	65 41.7	2 1.3
建設業		12 100.0	3 25.0	-	1 8.3	1 8.3	2 16.7	-	-	1 8.3	-	1 8.3	1 8.3	1 8.3	1 8.3	-	7 58.3	-	
飲食業		24 100.0	5 20.8	2 8.3	2 8.3	1 4.2	2 8.3	1 4.2	-	1 4.2	-	3 12.5	1 4.2	5 20.8	1 4.2	1 4.2	10 41.7	-	
医療・介護・福祉		13 100.0	-	2 15.4	1 7.7	2 15.4	1 7.7	-	-	2 15.4	-	-	1 7.7	1 7.7	-	1 7.7	-	8 61.5	1 7.7
小売業		7 100.0	1 14.3	-	1 14.3	-	-	1 14.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5 71.4	-
農業		1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他		60 100.0	7 11.7	2 3.3	7 11.7	5 8.3	7 11.7	3 5.0	1 1.7	4 6.7	1 1.7	6 10.0	4 6.7	5 8.3	1 1.7	2 3.3	2 3.3	31 51.7	1 1.7
わからない	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	1 50.0	-	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-	

8 将来について

問 32 年をとった時のために準備していることはありますか？（あてはまるものすべて）

将来のために準備していることは、「貯金」が47.5%で最も多く、次いで「生命保険の加入」が15.8%となっています。その一方で「まだ準備していない」が21.4%となっています。



		貯金	介護の準備	年金がいくら受け取れるか確認した	子どもや孫と一緒に住む	帰国の準備	埋葬方法の検討やお墓の準備	家族での話し合い	生命保険の加入	その他	まだ準備していない	何を準備していないのかわからない	無回答	
全体	373 100.0	177 47.5	16 4.3	52 13.9	37 9.9	53 14.2	7 1.9	53 14.2	59 15.8	8 2.1	80 21.4	38 10.2	5 1.3	
国籍	ベトナム	87 100.0	57 65.5	3 3.4	7 8.0	19 21.8	17 19.5	1 1.1	17 19.5	7 8.0	- -	18 20.7	6 6.9	-
	フィリピン	43 100.0	12 27.9	1 2.3	4 9.3	3 7.0	14 32.6	1 2.3	6 14.0	8 18.6	- -	14 32.6	1 2.3	1 2.3
	中国	50 100.0	25 50.0	4 8.0	11 22.0	4 8.0	- -	- -	7 14.0	11 22.0	2 4.0	7 14.0	6 12.0	-
	ブラジル	48 100.0	15 31.3	3 6.3	6 12.5	1 2.1	5 10.4	- -	6 12.5	9 18.8	4 8.3	14 29.2	5 10.4	1 2.1
	ペルー	38 100.0	15 39.5	1 2.6	5 13.2	- -	- -	1 2.6	5 13.2	10 26.3	1 2.6	9 23.7	7 18.4	-
	ネパール	27 100.0	12 44.4	1 3.7	2 7.4	6 22.2	4 14.8	1 3.7	2 7.4	2 7.4	- -	5 18.5	6 22.2	-
	韓国・朝鮮	18 100.0	6 33.3	- -	6 33.3	1 5.6	- -	1 5.6	2 11.1	2 11.1	- -	2 11.1	2 11.1	3 16.7
	インドネシア	9 100.0	5 55.6	- -	- -	- -	3 33.3	- -	1 11.1	- -	- -	1 11.1	- -	-
	ボリビア	4 100.0	1 25.0	- -	- -	1 25.0	- -	- -	- -	- -	- -	2 50.0	- -	-
	ミャンマー	7 100.0	4 57.1	- -	- -	- -	- -	1 14.3	- -	- -	- -	- -	2 28.6	-
	その他	39 100.0	24 61.5	3 7.7	10 25.6	1 2.6	9 23.1	1 2.6	7 17.9	10 25.6	1 2.6	8 20.5	2 5.1	-
	職業	自分で会社を経営している	12 100.0	7 58.3	- -	2 16.7	1 8.3	2 16.7	- -	4 33.3	3 25.0	1 8.3	2 16.7	-
正社員		78 100.0	40 51.3	4 5.1	14 17.9	7 9.0	5 6.4	2 2.6	14 17.9	17 21.8	2 2.6	15 19.2	4 5.1	
契約社員		68 100.0	33 48.5	3 4.4	10 14.7	5 7.4	14 20.6	1 1.5	12 17.6	12 17.6	1 1.5	13 19.1	6 8.8	
派遣社員		32 100.0	15 46.9	2 6.3	4 12.5	2 6.3	3 9.4	- -	2 6.3	9 28.1	1 3.1	6 18.8	2 6.3	1 3.1
研修生・技能実習生		45 100.0	28 62.2	2 4.4	7 15.6	8 17.8	16 35.6	1 2.2	8 17.8	4 8.9	- -	9 20.0	5 11.1	
パート・アルバイト		43 100.0	20 46.5	1 2.3	7 16.3	2 4.7	4 9.3	- -	5 11.6	7 16.3	1 2.3	7 16.3	8 18.6	2 2.3
学生		53 100.0	21 39.6	3 5.7	4 7.5	6 11.3	3 5.7	2 3.8	5 9.4	2 3.8	- -	19 35.8	7 13.2	
無職(仕事を探している)		15 100.0	4 26.7	- -	1 6.7	1 6.7	3 20.0	- -	1 6.7	1 6.7	1 6.7	6 40.0	2 13.3	
無職(仕事を探していない)		8 100.0	2 25.0	- -	- -	- -	- -	1 12.5	- -	1 12.5	- -	2 25.0	1 12.5	2 25.0
その他		16 100.0	6 37.5	1 6.3	2 12.5	3 18.8	2 12.5	- -	2 12.5	3 18.8	1 6.3	1 6.3	3 18.8	1 6.3
永住者		143 100.0	64 44.8	9 6.3	26 18.2	8 5.6	6 4.2	4 2.8	29 20.3	36 25.2	7 4.9	34 23.8	8 5.6	
日本人の配偶者等		19 100.0	4 21.1	- -	2 10.5	- -	- -	- -	3 15.8	3 15.8	- -	4 21.1	7 36.8	1 5.3
永住者の配偶者等	9 100.0	1 11.1	- -	4 44.4	- -	- -	- -	1 11.1	3 33.3	- -	- -	2 22.2	1 11.1	
定住者	22 100.0	7 31.8	1 4.5	2 9.1	2 9.1	10 45.5	- -	2 9.1	4 18.2	4 4.5	6 27.3	2 9.1		
特別永住者	10 100.0	2 20.0	- -	3 30.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	2 20.0	2 20.0	3 30.0	
家族滞在	14 100.0	12 85.7	- -	1 7.1	4 28.6	5 35.7	- -	2 14.3	1 7.1	- -	1 7.1	- -		
留学	49 100.0	20 40.8	2 4.1	3 6.1	6 12.2	3 6.1	1 2.0	4 8.2	1 2.0	- -	17 34.7	9 18.4		
技能実習	44 100.0	29 65.9	2 4.5	7 15.9	8 18.2	19 43.2	1 2.3	8 18.2	5 11.4	- -	6 13.6	5 11.4		
技術・人文知識・国際業務	33 100.0	23 69.7	2 6.1	3 9.1	5 15.2	5 15.2	- -	2 6.1	4 12.1	- -	4 12.1	1 3.0		
特定技能	21 100.0	13 61.9	- -	- -	2 9.5	3 14.3	- -	2 9.5	1 4.8	- -	4 19.0	1 4.8		
特定活動	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0	-	
その他	6 100.0	2 33.3	- -	1 16.7	1 16.7	2 33.3	1 16.7	- -	1 16.7	- -	1 16.7	- -		
居住年数	1年以内	94 100.0	53 56.4	2 2.1	3 3.2	13 13.8	18 19.1	3 3.2	10 10.6	5 5.3	- -	19 20.2	15 16.0	
	1年～3年	21 100.0	11 52.4	3 14.3	4 19.0	4 19.0	4 19.0	- -	5 23.8	3 14.3	- -	4 19.0	-	
	3年～5年	50 100.0	30 60.0	2 4.0	7 14.0	7 14.0	13 26.0	- -	8 16.0	7 14.0	- -	9 18.0	6 12.0	
	5年～10年	41 100.0	13 31.7	2 4.9	6 14.6	3 7.3	8 19.5	- -	5 12.2	7 17.1	1 2.4	10 24.4	3 7.3	1 2.4
	10年～20年	70 100.0	31 44.3	4 5.7	12 17.1	3 4.3	7 10.0	1 1.4	12 17.1	13 18.6	4 5.7	18 25.7	4 5.7	
	20年以上	89 100.0	37 41.6	3 3.4	20 22.5	5 5.6	2 2.2	3 3.4	13 14.6	24 27.0	3 3.4	19 21.3	8 9.0	3 3.4

問 33 年をとった時のことについて知りたいことや不安なことがあれば教えてください。

●生活について

- ・一人暮らしなので、体調を崩したときや自然災害に直面したとき、どう行動すればいいのか少し怖い。

●仕事について

- ・インターンシップの契約が切れて国に帰ることになったときに、どうやって新しいインターンシップを得て日本で働くことができるか心配している。
- ・高齢になった時、まだ仕事を見つけられるかどうか、私を採用する人がいるかどうか。
- ・外国籍の方々は、仕事があるから日本に来ている人が大半である。ただ、その仕事なくなった時にどうしていかなければならないのか。その相談から解決までのサポートできる場が必要なのではないのか。その人、その家族の未来を整えることで、犬山市の未来に繋がっていくことだと思う。

●健康について

- ・健康への心配。不十分な経済状態。

●子ども・教育について

- ・子ども母語教育（ベトナム語）。生活費、収入の確保（子が幼いため）、ローンの支払い。
- ・子どもの学業。

●行政による支援について

- ・現役を引退した後は、十分な経済的な支援がとても重要だと信じている。
- ・私は老後の収入、貯金と健康について心配なので支援してもらえることを望んでいます。
- ・医療保険や税金に関する情報がもっとほしい。
- ・退職金が少なければ、県は小さな独立の仕事の相談に乗ってくれる。

●年金などの社会保険について

- ・年金事務所では日本語の表記しかされていないので、保険を受けられるか心配。
- ・もらえる年金に関する相談。失業に関して。高齢になってからの国民としての権利。
- ・定年退職後、健康保険料の支払いはありますか。支払額はいくらですか。介護保険はどうやって加入しますか。加入にあたって条件はありますか。
- ・年金はいつからどれくらいもらえるかわからない。それより前に帰国した場合、今まで払った年金と保険はゼロになりますか？
- ・日本の年金はとても低い。日本政府から毎月もらえる年金だけで生活するのは難しいだろう。今のところ、まともな生活を送るには年金が低すぎる。
- ・少子化などで徐々に年金の水準は下がっています。30年後はどこまで下がりますか？年をとったら、年金が受け取れるんでしょうか？

- ・ 保険、年金(帰国場合の年金取得条件 など)。

●経済的なことについて

- ・ 年老いたときに一番心配なことは、自分自身で生活できる経済状況かということと、孤独です。
- ・ 経済面の心配
- ・ 老後の生活資金の面で不安があります。言語の面で不安があります。
- ・ 医療費、生活費、介護費などがどれくらい必要か。
- ・ 年を取って働けなくなったら、私はどうなるのだろう？もし病気になったら、医療費や生活費はどうするのか？
- ・ 年齢的にいつ仕事を辞めてもおかしくないし、家の支払いに始まり、老後の年金がとても少ないことを知っているので、経済的な必要をまかなうことができないのではないかと心配している。
- ・ この国は非常に物価が高く、多くの税金を支払っている。
- ・ 老後資金の確保について心配。

●その他

- ・ 長く日本に滞在したい。
- ・ 近くの県営住宅に住みたい。
- ・ 地域安全などを高めてほしい。
- ・ 故郷に帰り、老後生活を送るために貯金する。
- ・ 高齢になったら自分たちの国に帰りたい。
- ・ 現在の毎日を健康的に過ごす。
- ・ 現在 82 歳を過ぎましたが、脳梗塞を 2 年前にしており、現在も良くないので、このままひどくならないようにしております。

9 その他

問 34 あなたは毎日の生活の中で、あなたが住んでいるところの町内会の人たちとよい関係をつくり、みんなで交流・共生をしていくには、何が必要だと思いますか。
(自由記述)

●言葉について

- ・よく会話をし、生活をよくするために、積極的に日本語能力を高める。
- ・バスがどのルートのものか判断できない。漢字で行き先が書かれているので。ひらがなやローマ字でも表示したらいいのに。医療機関でスペイン語でのアテンド。通訳がいれば助かる。ローマ字表記やひらがな表記などでの重要な連絡。河川、街路、公園などのゴミを見ると悲しい。
- ・犬山の人たちは特に外国人が問題を解決するときにとってもフレンドリーで助けになる。私の研究環境では、英語をコミュニケーションに主に使っており日本語はそれほど使っていない。しかしレストランでの食事やモールで生活用品を買うときなど日々の生活で日本語は必要となっている。犬山の人たちはフレンドリーでコミュニケーションでも一生懸命伝えようとしてくれるので、過去 9 か月間住んでいる中で日本語が流暢に話せないことで困ったり重荷に感じたりすることは本当はない。
- ・まず私は日本語をしっかり勉強しようと思います。日本語がわかると、日本人との会話に自信が持てます。日本人には、私のように日本語がわからない人と会話をするときは、ゆっくり話すことをお願いしたいです。最後に、犬山には、ベトナム人向けの無料の日本語教室を開いてほしいです。ありがとうございます！
- ・日本社会によりよく溶け込むための第一条件は、言葉が流暢であることかもしれない。言葉が流暢であってこそ、感情がつながり、コミュニケーションが円滑になるのであって、日々の仕事やサバイバルに追われていると、言葉を学ぶだけのエネルギーはないかもしれない。
- ・私は日本語をかなり理解できるが、理解できない人もたくさんいるようだ。保健センターや保育園などでは通訳が必要だ。学校や企業などは、もっと人々のメンタルヘルスに注意を払うべきだと思う。定年退職後にいくらもらえるのかという情報が曖昧である。

●慣習（マナー、ルール）について

- ・調和、日本文化の勉強。仕事や生活のために、しっかり法律やルールを守って暮らす。万（訳注：日本円のこと）の相場に合った消費物価になってほしい。支援がほしい、それと円の価値があがってほしい。ありがとうございます。
- ・年上の人たちに常に礼儀正しくして、そして、日本の規則や決まりに敬意を払うべきである。私にとって、日本人との関係もより良いものになるための鍵はこれだから。
- ・住む土地の風習を尊重し、近所の方とフレンドリーに接することです。
- ・同じマンションに住んでいる日本人の中に、子どもが毎日家の中で走ってとてもうるさい人もいます。マナーが悪い日本人もいます。日本人同士でも解決できていないようです。不動産会社から何度も注意しても改善はない。こんな例もあるから、外国人のマナーなどという前に日本人

(犬山市民)のレベルを上げる何かの方法を考えていただきたい。

- ・ 隣人は良い関係を築くために良いマナーを持つべきである。誰もが敬意を持って接するべきである。お互いに協力し合う意識が必要である。
- ・ 発言に注意し、ルールを守る。

●交流について

- ・ 「こんにちは」や「おはよう」などの簡単な言葉を交わすことから始められると思います。
- ・ 日本語や日本文化を勉強してとけこみたい。日本政府は、日本で働いたり暮らしたりしている外国人労働者に関心を持ち、現在のように円の価値が下がっている状況では、外国人を支援する政策をたくさん考えてほしい。ありがとうございます。
- ・ 私はできるだけ多くの日本人と交流することをとても望んでいる。なぜなら、私は日本語が下手で、交流できないからだ。日本語をよくするために日本語教室を開いてほしい。
- ・ 毎日の生活の中で地域の人たちとよい関係をつくるために私が必要と思うことは、仲良くなりお互いを理解をするために、楽しい団体活動やレクリエーション、各国間の文化交流会などを企画すること。また、洪水、地震、津波、病気に備えるなどの生活上の問題に関する学習会を企画すること。生活困難者を支援するボランティア活動を企画すること。日本で生活する外国人に幾分か生活を支援すること。企業や学校もそうすることで、仲良くなり交流する機会が多く持てると思う。
- ・ 文化交流プログラム、定期的に行われるスポーツや課外活動、料理コンテストなど。市役所や病院などでの語学アシスタント。
- ・ 隣人や人々と良好なコミュニケーションをとることは重要だ。誰に対しても親切で礼儀正しくあるべきだ。
- ・ 私たち外国人にとって、特に日本人との距離を縮めるのは難しいことだと思う。誰もが自分の生活、仕事、用事などで忙しい。でも、「おはよう」「こんにちは」と言う機会があれば、私たちは心から言う。そして、どの人もとても歓迎してくれる。たとえ外国人であっても。
- ・ 一日仕事で疲れた後の頭をリラックスさせるために、みな遊びや娯楽などの楽しい活動に積極的に参加すると思う。
- ・ 自分の町内会は近所に外国人が住んでいることに気がついていない人ばかり。外国人を見れば泥棒と思っている人もいる。日本人同士ですら、隣人の顔が分からない人もいる。町内会の人とこれと言って交流はない。(決められた公園の掃除は家族(日本人)が行くし、町内会費も納めている。)なぜ町内会？まずは犬山市主体で市民と外国籍住民と交流するしかないのでは？日本人ですら、近所(町内会)の交流などないのに。(日本人の家族が代わりに書いています)
- ・ 挨拶

●共生について

- ・ 皆との調和。
- ・ 隣人とはすでに良い関係を築いていると思う。私たちは物事や考えなどを共有している。良い関

係を築くために必要なものは何もないと思う。

- ・ とけこんで生活し、近所の人に迷惑をかけたたり悪い影響を与えない。
- ・ 調和、心を開き、他の人を助ける。
- ・ いつも明るく、周囲の人にとけこむ。
- ・ お互いに助け合うこと。
- ・ 周りの人たちと良い関係を築くこと。
- ・ 犬山市に家族と住んで1年になり、ひとつ感謝しているのは、両親は頑張って稼いで一軒家を建てました。周りから外国人の事を変な目に見られますが、自分は気にしません。日本で住んでから18年たって日本語も喋れてスペイン語もこれからの大学生での自分の将来で保育士として働けるチャンスがここにあり自分は頑張りたいです。なので役に立てることがあれば、多くの外国人のために私は手助けをしたいです。

●地域活動について

- ・ 皆とよい関係をつくるために必要なのは、交流やお互い助け合う気持ちを持つこと。一緒に団体活動などに参加し、日常的に近況を聞き合うことが親しい関係を築く助けになると思います。
- ・ 一緒に参加する団体活動など。それがあると、人との関係をたくさんつくることのできるし、いろいろ知ることができる。疲れていても、皆とよい関係をつくることのできる。
- ・ 日本とベトナム間のイベントを頻繁に主催することで親密な関係を築き、より繋がりをもてるようにする。そして社会に役立つような活動を取り入れ日本作りに貢献する。外国人の収入サポートを増やし日本そして家庭や社会の経済発展を促すことで、各家庭そして外国人の暮らし向上を保証する。
- ・ もっと清掃し、みんなへの敬意をもつこと。歩道にゴミがある。1ヶ月もしくは1週間に1度清掃をすべき（歩道、公園、河川）。子供用の公園や庭園などをもっとケアする。「正社員」と「契約社員」の間で給料の差別をしない。食べ物を無駄にしない。収穫をされない実（果物）をつけている木や作物がある。多くの家族の食糧になり得る。
- ・ 外国人は地域社会で提供されている活動に参加すべきである。
- ・ 町内会に加入。
- ・ 子どもたちの生活を向上させるために、市内に住む外国人が参加し、市の発展に役立つような活動をもっと増やすこと。

●生活について

- ・ 安全が必要、静けさが必要、治安があまりよくない。
- ・ 子どもたちの通学路が車と近すぎて、特に子どもたちの登下校時に車のスピードが速すぎる場合があります。子どもたちが安全に歩ける、そして自転車に乗れるスペースを設けていただければ願います。今のところ、私の最大の心配事はそれです。車との距離が近すぎて子どもたちの通学路が危険だとみなさんが気づく前に大きな事故が起こってしまってからでは遅いです。責任を持って運転する人ばかりではなく、本当に無謀な人もいますので、気に留めていただき

たいです。

●子ども・教育について

- ・ 子供向けの母語クラスを希望します。その授業に参加すると、授業内でのディスカッションを通じて交流したり、問題を発見したりすることができます。
- ・ 子供の通学路で日々通っている歩道橋が心配。子供の安全が心配。というのも、子供だけが学校に行くのに、時々、学校から不審者が子供たちに迷惑行為をしたというメッセージを受け取るから。

●行政について

- ・ 外国籍の方々は、独自のネットワークがあります。そのネットワークに行政がコンタクトを取ることで、課題を抽出することが必要であると考えます。地域に民生委員さんがいるように、外国籍の方々のために地域のリーダーみたいな人がいることで、そこの人々が繋がり、相談できる人材がいることで生活への安心に繋がっていくのではないのでしょうか。町の未来を考えるのでは、子どもから大人になるまでの一貫した支援体制が必要です。問題が起きた時に、周りにいる力のある人達がその人達にできることを説明出来たり、その解決に向けたサポートをすることが犬山市独自でできれば、人口が減っていく流れを変え、この町に住みたいと思える人が増えることで町の発展にも繋がっていくのではないのでしょうか。犬山市に住む人が、自分の望む未来をつくるために。そして、交流・共生のために必要なことは、お互いの文化の感覚の違いを否定するのではなく、受け入れる姿勢を持つことが必要であると思います。そのためにできることは、イベントの企画や、話し合う（当事者同士）場や、地域のコミュニティに関わり、自分たちがどうしてほしいのかを言える環境を作る必要があると思います。
- ・ 市役所の職員が英語でコミュニケーションがとれるといいですね。現在、市役所の職員のほとんどが英語を話すことも理解することもできないので、市役所の業務に関して手伝ってくれる大学の管理スタッフの助けが必要です。彼らは常に役に立とうと努めていますが、コミュニケーションは常に困難です。一般に、私たちは日常生活にうまく溶け込んでいると感じます。初めて市役所に住民登録をするときに、新しい住人が隣人に適切に自己紹介する方法と日常生活に関連する基本的な習慣についての情報が記載されたチラシを受け取ることができれば、役立つかも知れません。
- ・ 犬山市で生まれ育った私が感じるのは、子どもたちや地域の人たちが自由にスポーツができる公園が少ないということだ。近所の公園は小さいところが多く、ボールの使用も禁止されている。ストリート・フットボールや野球、バスケットボールができる公園は、他の都市に比べると皆無に等しい。近年、屋外で遊ぶ子どもたちをあまり見かけなくなった。市内に立派なスポーツセンターがあっても、予約と使用料が必要だったり、大人のチームや子どものスポーツクラブが独占していたりする。せっかく自然が多い街なのだから、誰もが自由に利用でき、気軽にアクセスできる公園を各地に増やし、住みやすく、子育てしやすく、地域の人たちと暮らしやすい街にする必要があると思う。
- ・ 情報の共有強化。地域のニューズレター、ウェブサイト、SNSなどを活用して、地域の情報を多言語で共有することで、外国人住民も含めて情報にアクセスしやすくするなど施策があれば嬉しいです。

●相互理解・尊重について

- ・ お互いへの理解と尊重。難しい点は、お互いを理解するための交流や出会いの機会がないこと。
- ・ 毎日の生活の中で地域の人とよい関係をつくり、皆と交流、共生をしていくためにはお互いを尊重し深く理解し合うことが必要と思う。私が考える尊重や理解とは次のことだ。外国人に対しては、他国で暮らすときにはその国の文化を学び、理解し、尊重するために勉強が必要と思う。皆を理解して交流するには、言葉を学ぶ努力が必要。なぜなら、言葉は気持ちや考えを伝える手段であり、自分の考えを表現し他の人に理解してもらうこと、また他の人の気持ちや希望を聞いて理解することができるからだ。地域の人に対しては、外国人に対してもう少し心を開くことが必要と思う。見知らぬ遠い地で働き暮らすことは、言葉も文化も違うため、外国人はととても大変だ。どこでも、悪い人もいれば良い人もいる。なので、一部の悪い人のために、外国人を嫌いになったり、偏見を持ったりしないでほしい。会社や学校に対しては、国や民族にかかわらず、平等に対応してほしい。
- ・ みんなと良好な関係を築き上げるために必要なことは、気さく、朗らか、また感謝を示したり、同情心を培うこと。他人を自分の型にはめるのではなく、相手の性格、スタイル、出身を認め、自らが相手の立場になること。自分自身を許すこと、困難を乗り越えられるように自身を励ますこと。他人を可能な限り助けて、自分のプライドを高くもちすぎない。これこそが調和と尊厳である。
- ・ 近隣の方々とのコミュニケーションをとるようにしたいと思っていますが、彼ら日本人も私たちの文化に歩み寄ることが必要です。私は零細企業で責任者として働いています。所得税申告に関するポルトガル語での情報や説明が不足しています。保育園と小学校のアプリは日本語のみで子供たちの日常生活を見守るのが難しい状況です。
- ・ まずは皆さんが外国人を尊重する必要があります。外国人も日本人社会の規制を理解しそれに沿って行動する必要があります。交流するのは良いことですが、お互いに尊重しあうことができなければ、難しいです。
- ・ 互いを尊重し、日本の文化を理解すること、そしてその逆も必要です。みんなの間でもっと共感を持ち、差別をしないということ。
- ・ よい関係をつくるためには、互いに必要なことがあると思う。私は日本に住んで7年になるが、日本人の友達をつくるのが、特に子供の学校の保護者との間において、すごく難しい。私は子供にもたくさん友達を作ってほしいと思うが、挨拶する程度の関係にしかたない。会社では、私はたくさんの外国人の友達がいるが、みな私と同じように感じている。日々、関係をよくしていくために、日本人には外国からの友達に対してもっと心を開いてほしい。
- ・ お互いの尊重と平等。
- ・ 日本人側の差別をなくし、外国人に日本人の文化、教育、習慣、ルールをもっと理解してもらう。
- ・ 外国人として、日本語の勉強は言うまでもなく、日本の文化を理解し、住む所のルールを守ることが大切と思う。日本人なら、外国人に対して異国で暮らしの大変さを身になっていることが共存のポイントだと思う。市役所とか会社とか学校とか、外国人と日本人の間にバランスをとって公平のように問題を解決する役に立つことが一番重要なことだ。

- ・お互いに尊重し合うことと、お互いに理解し合うことが最も重要であると思います。

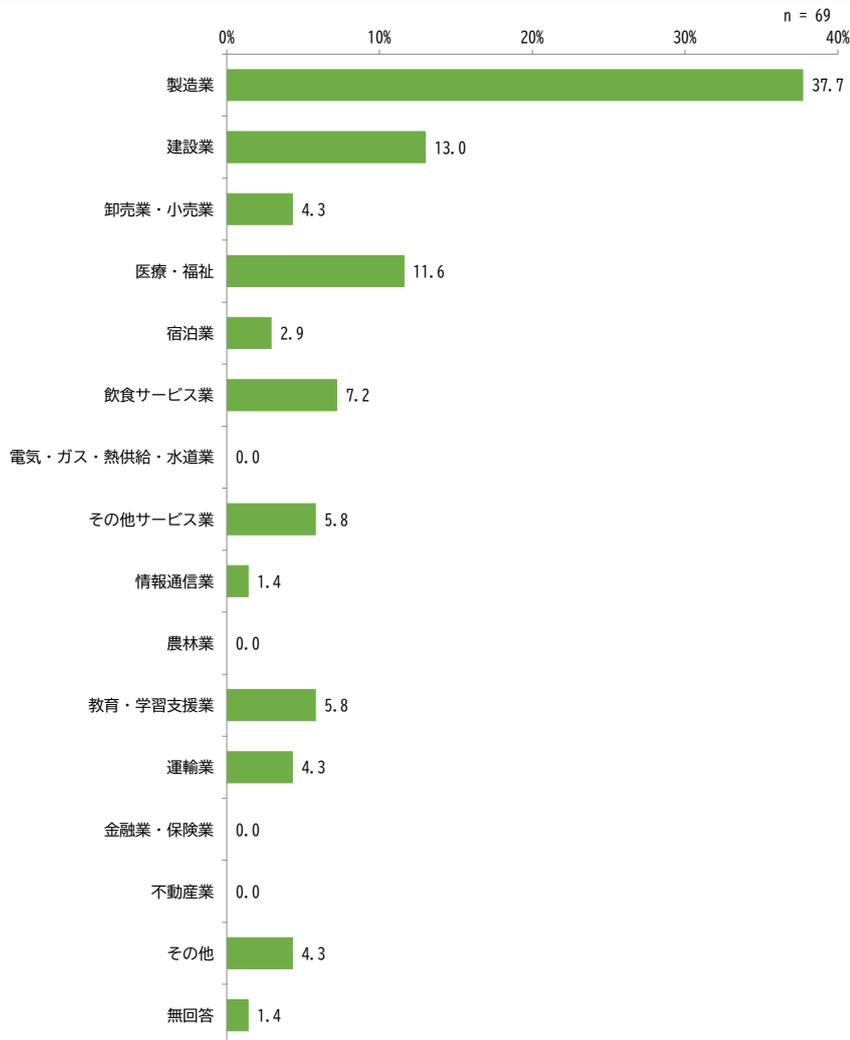
●別け隔てのない地域づくりについて

- ・周りは年寄りがたくさんいる。外国人に偏見の目で見ると。特に中国人に対して。犬山市はお店などに中国語表記がない。
- ・日本人が国際的な人々を見た時、彼らの顔は良くありません。私は、日本人が他の国の人々とはそうではないと思います。しかし、全ての日本人が同じではないです。
- ・人々は部外者を嫌うし、移民は自分たちの習慣を捨てるのが難しい。だから、原住民とその他の人々の間には大きな壁がある。世界のどの国も移民と差別に苦しんでいる。悲しいことですが、それが私たちがこの世界を作り上げた方法なのです。地元のイベントなどを企画することはできるけれど、それだけでは不十分だと思う。犬山自体ができることはそれほど多くない。メディアの役割は大きいと思う。もしメディアが外国人や観光客に対して否定的でなければ（最近、オーバーツーリズムや一部の観光客の態度の悪さについてよく耳にする）、日本人も外国人に対して否定的でなくなるかもしれない。外国人が必ずしも溶け込もうとしていないことは認める。ルールを知らないからなのか、ルールに合わせようとしていないからなのかはわからない。いずれにせよ、それは日本社会に受け入れられようとする他のすべての外国人に悪い影響を与える。いいアイデアが浮かばないのが残念だが、犬山市は努力している（無料の日本語教室、英語での情報提供、市役所での通訳など）。それ以外に市ができることはそれほど多くない。あとは一人一人、そして社会全体にかかっている。私たち外国人のためにご尽力いただきありがとうございます。
- ・外国人に偏見を持たない。
- ・他民族に対する日本人の差別をなくすべきである。

◆市内事業所調査

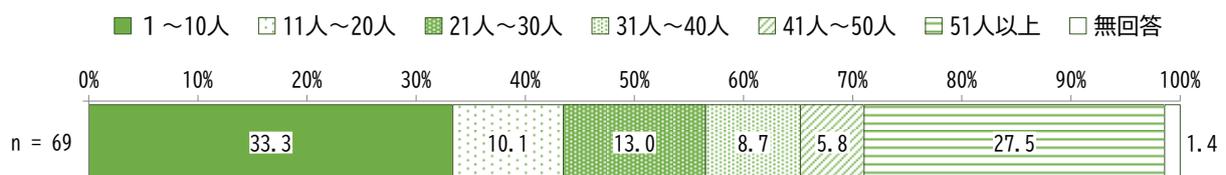
1 貴社について

問1 貴社の業種をお選びください。



外国人を雇用する事業所の業種は、「製造業」が37.7%で最も多く、次いで「建設業」が13.0%、「医療・福祉」が11.6%となっています。

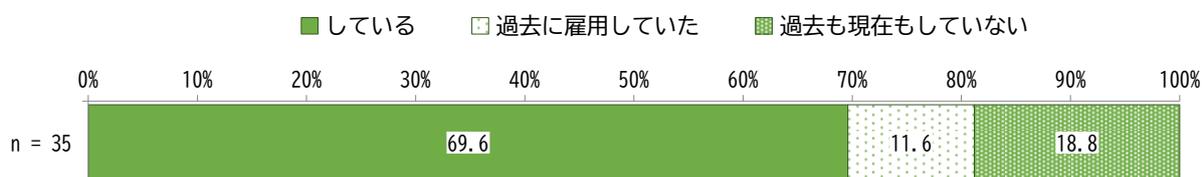
問2 貴社（貴事業所）の令和5年12月1日時点の全従業者数（正規雇用、パートアルバイト含む）をお答えください。



従業員数の規模としては、「1～10人」が33.3%で最も多く、次いで「51人以上」が27.5%、「21人～30人」が13.0%となっています。

2 外国人の雇用状況について

問3 現在、外国人を雇用していますか。

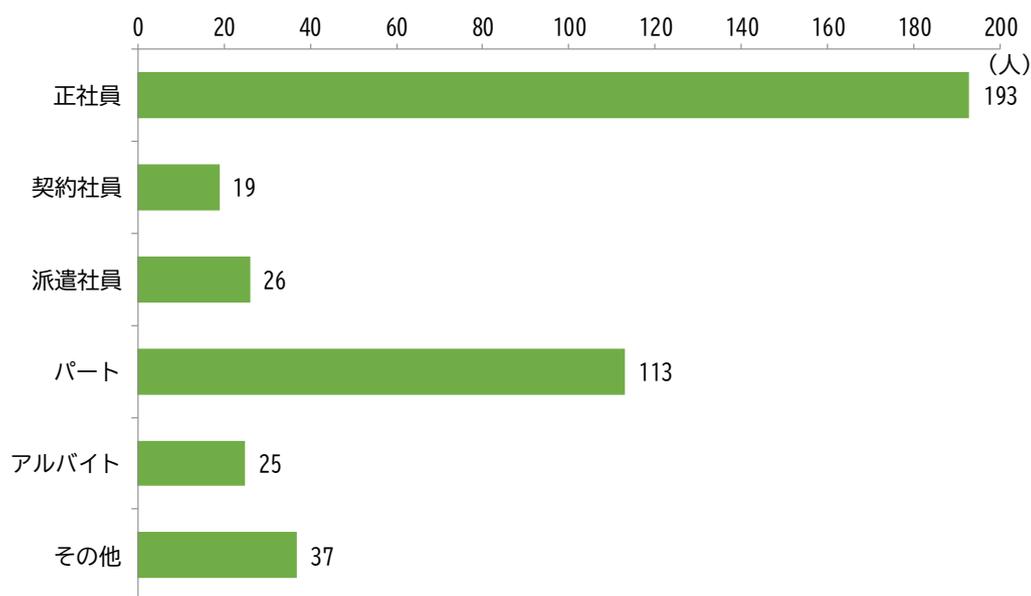


外国人の雇用状況としては、「している」が69.6%、「過去も現在も雇用していない」が18.8%、「過去に雇用していた」が11.6%となっています。

問3で「している」と答えた方はお答えください。

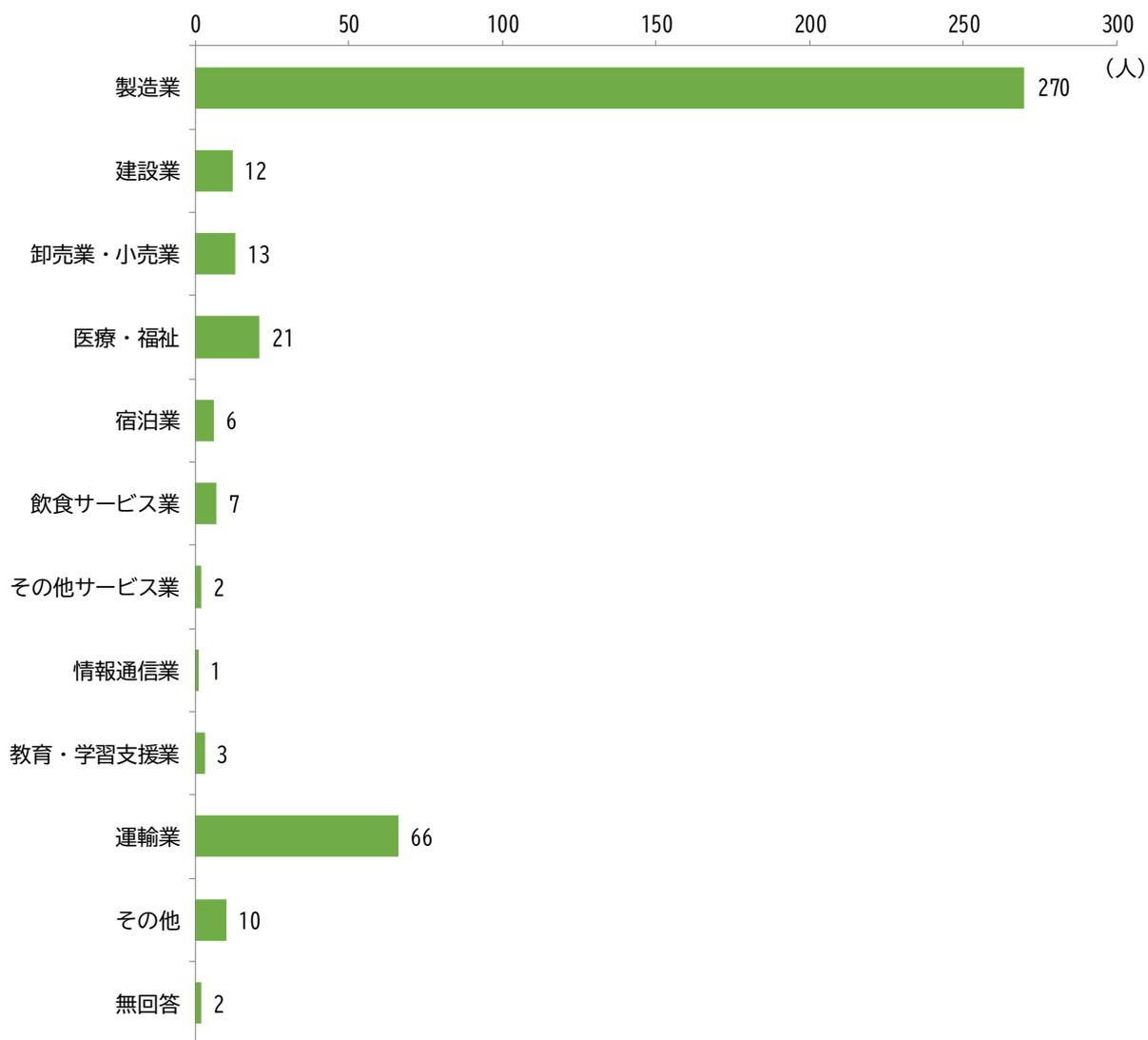
問3-1 現在雇用している外国人について雇用形態ごとの人数をお答えください。(令和5年12月1日時点)

●雇用形態別の外国人従業者数の合計



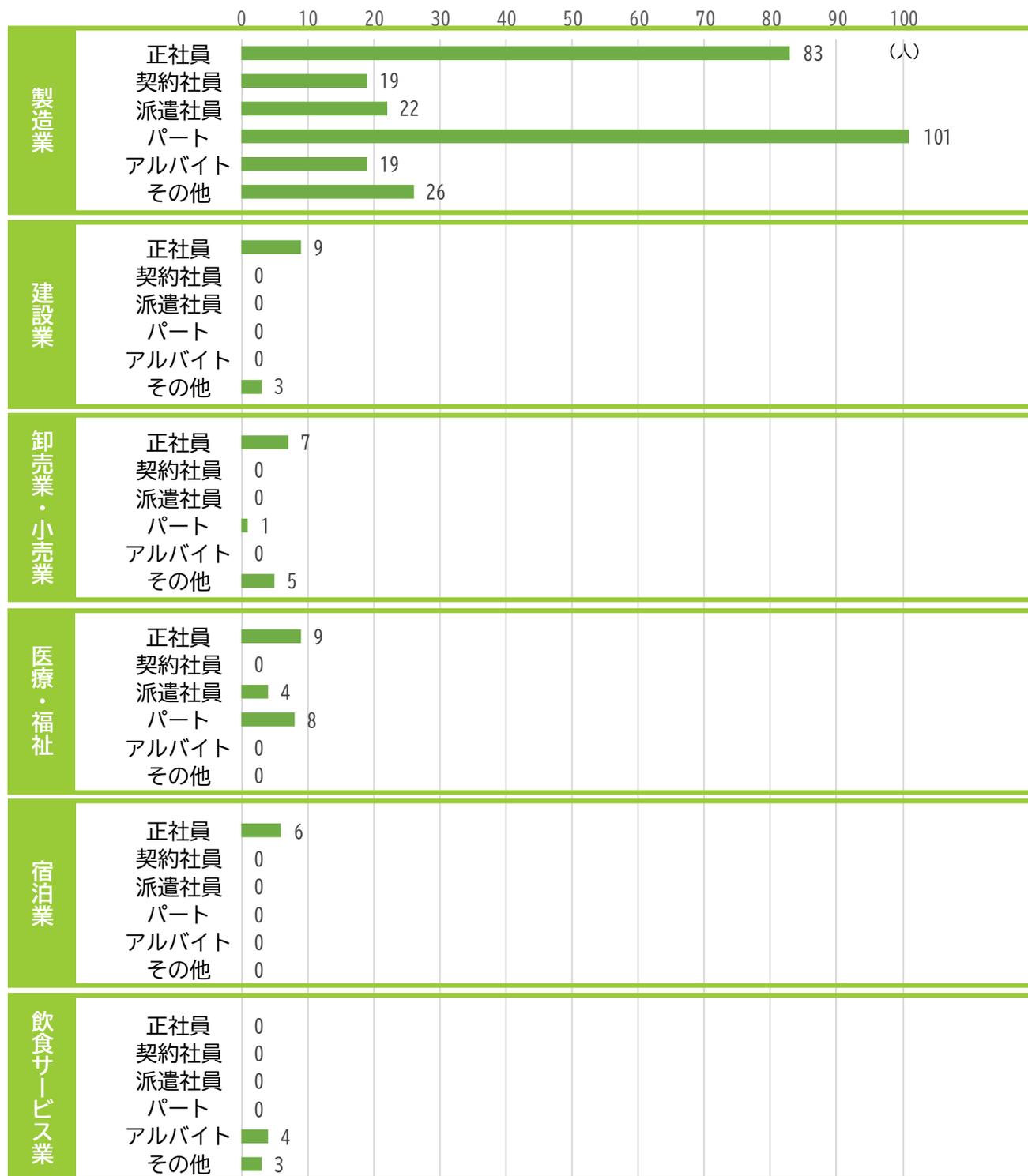
雇用形態別の外国人雇用状況は、「正社員」が193人で最も多く、次いで「パート」が113人、「その他」が37人となっています。

●業種別の外国人従業者数の合計



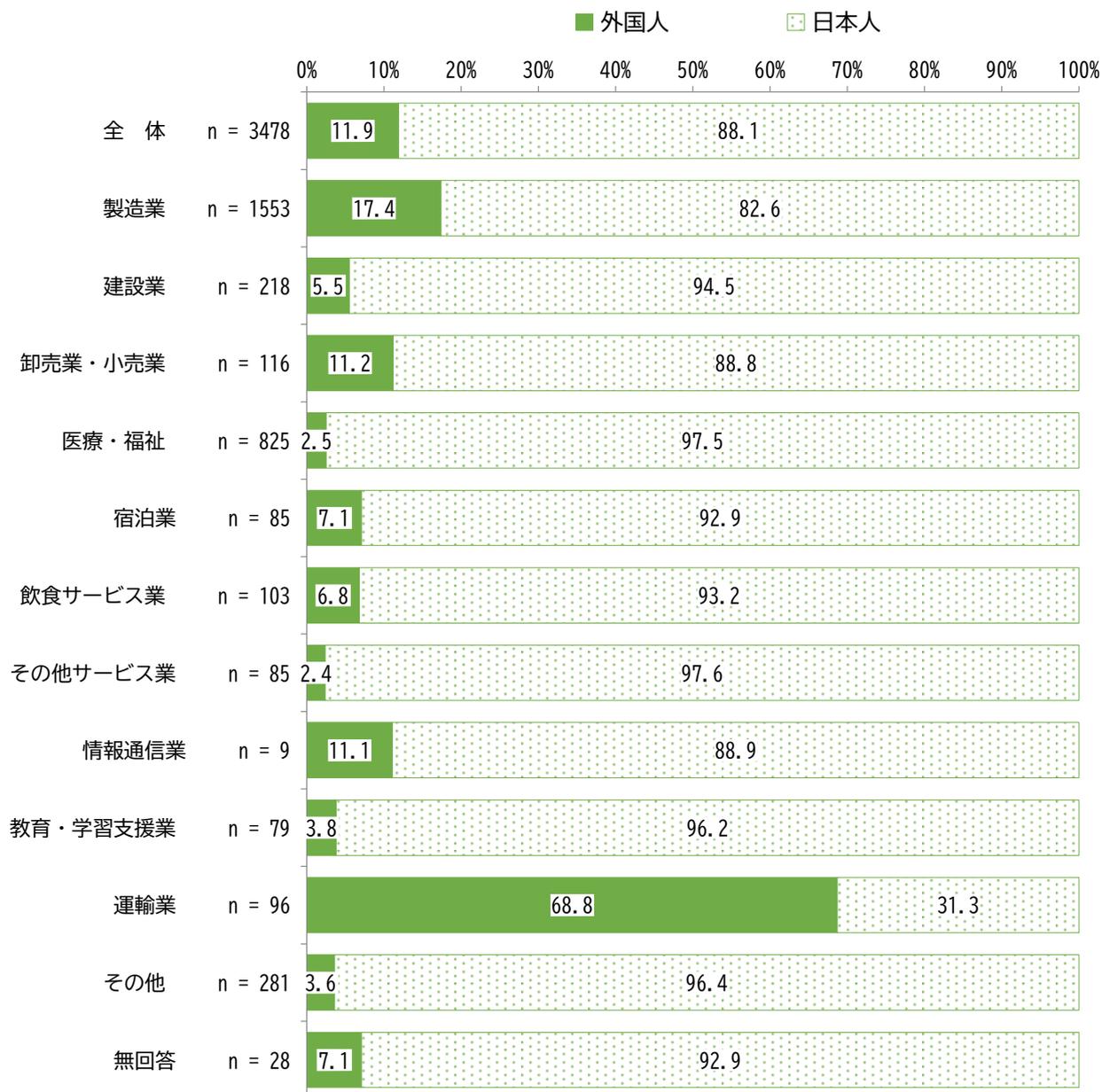
業種別の外国人雇用状況は、「製造業」が270人で最も多く、次いで「運輸業」が66人、「医療・福祉」が21人となっています。

●業種別、雇用形態別の外国人従業者の人数



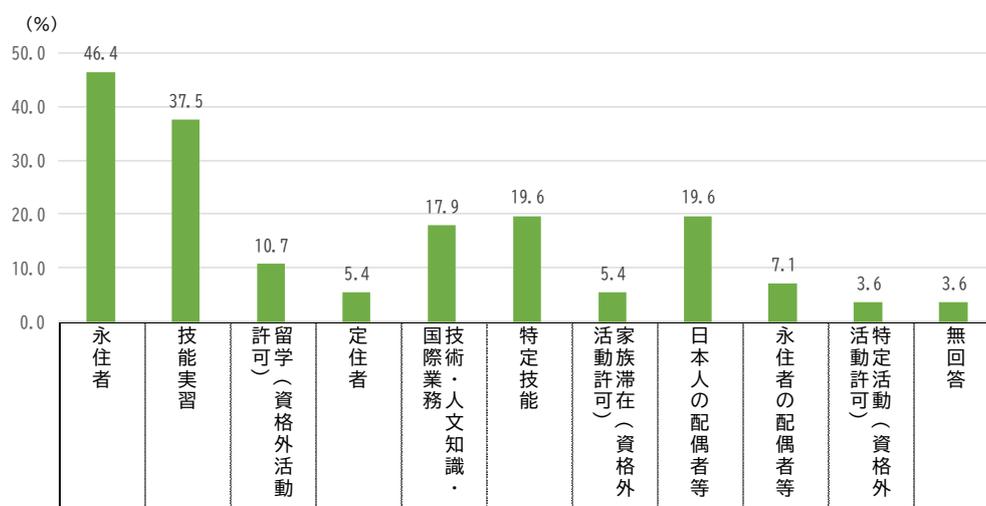


●業種別の外国人従業者が占める割合



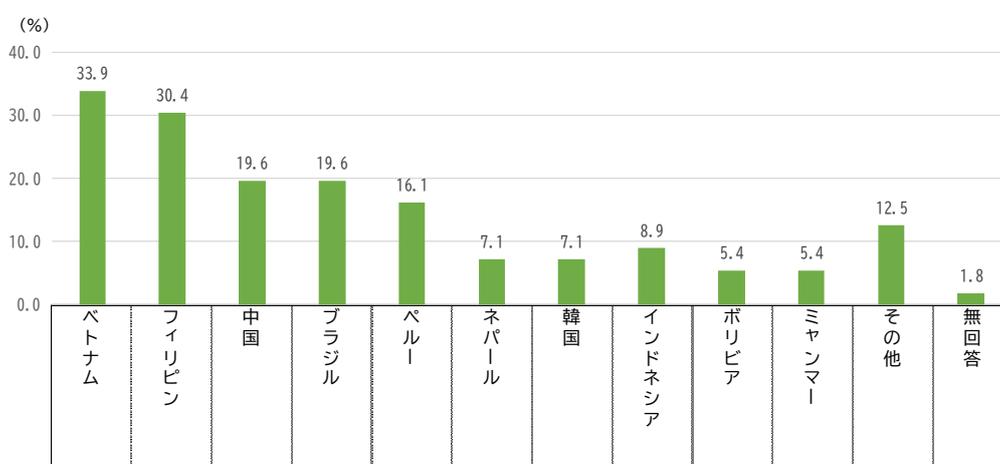
業種別でみる外国人従業者が占める割合は、「運輸業」が68.8%で最も多く、次いで「製造業」が17.4%、「卸売業・小売業」が11.2%となっています。

問4 貴社で雇用している外国人の在留資格で当てはまるものを選んでください。(あてはまるものすべて)



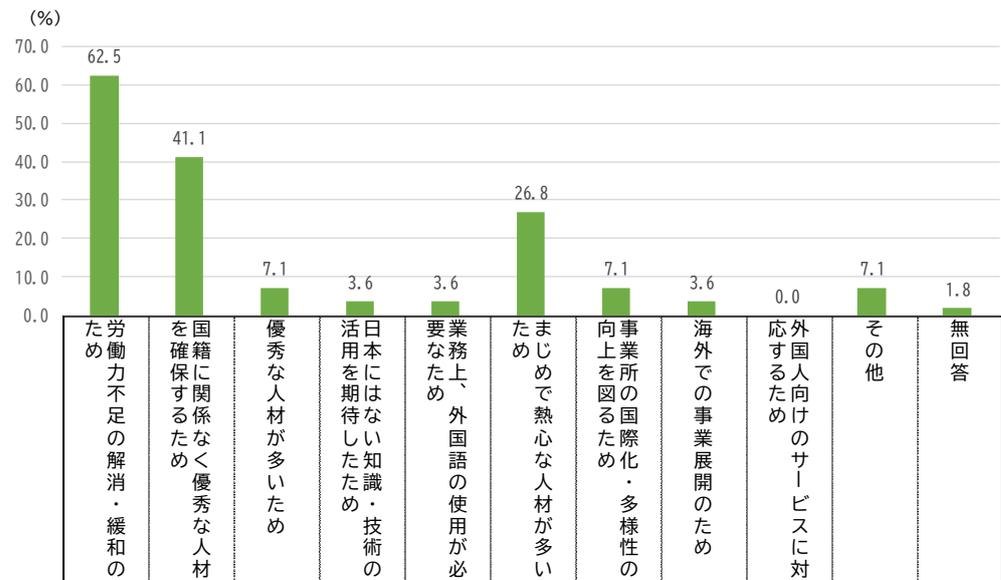
雇用している外国人の在留資格は、「永住者」が46.4%で最も多く、次いで「技能実習」が37.5%、「特定技能」、「日本人の配偶者等」が19.6%となっています。

問5 貴社で雇用している外国人の国籍で当てはまるものを選んでください。(あてはまるものすべて)



外国人従業員を国籍別で見ると、「ベトナム」が33.9%で最も多く、次いで「フィリピン」が30.4%、「中国」、「ブラジル」が19.6%となっています。その他の国籍が、タイ、インド、カンボジア、パキスタンなどとなっています。

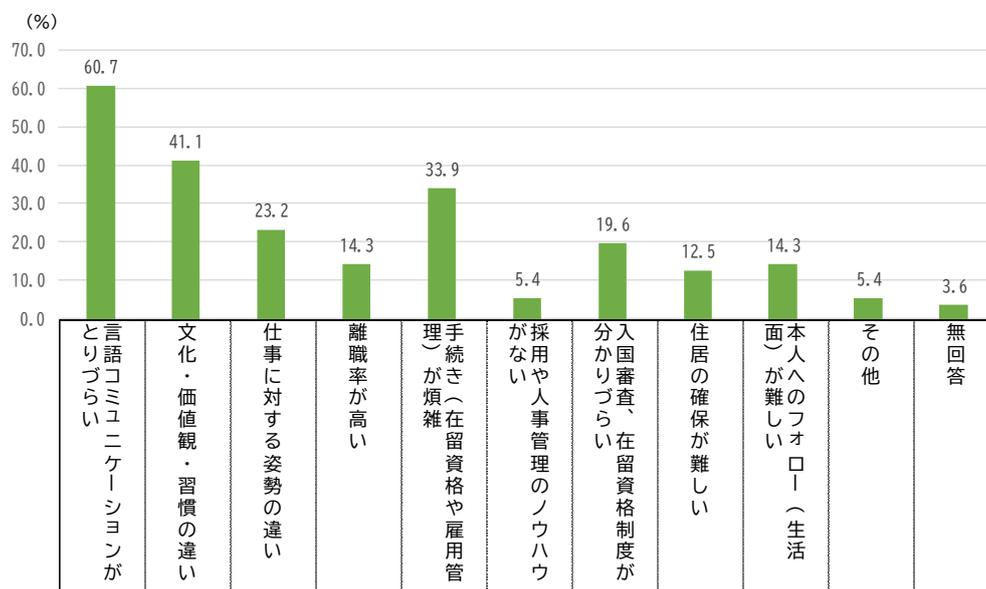
問6 外国人を雇用している理由について教えてください。(あてはまるものすべて)



外国人を雇用している理由としては、「労働力不足の解消・緩和のため」が 62.5%で最も多く、次いで「国籍に関係なく優秀な人材を確保するため」が 41.1%、「まじめで熱心な人材が多いため」が 26.8%となっています。

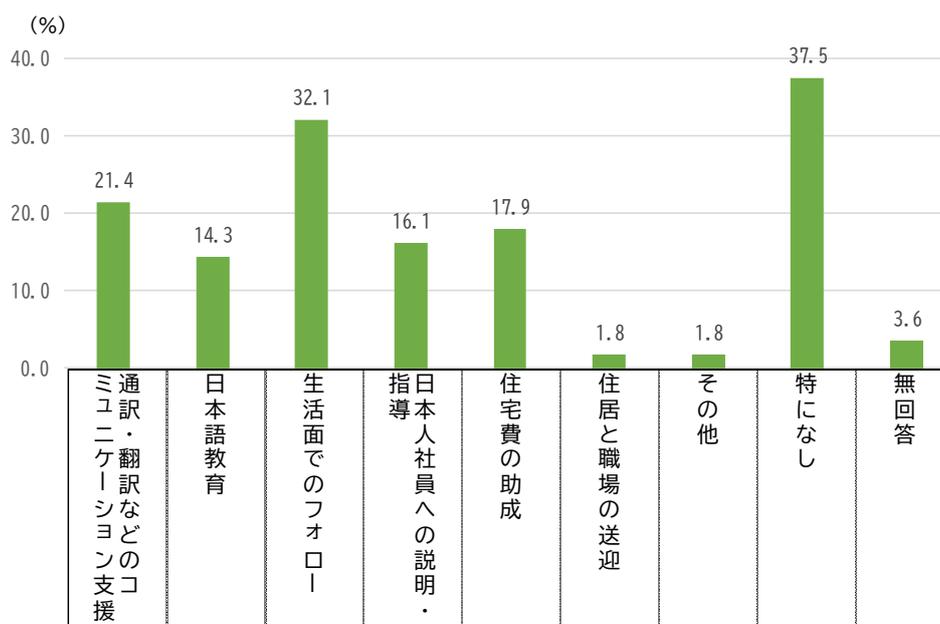
3 外国人を雇用するうえでの課題などについて

問7 外国人を雇用するうえでの課題について教えてください。(あてはまるものすべて)



外国人を雇用するうえでの課題としては、「言語コミュニケーションがとりづらい」が60.7%で最も多く、次いで「文化・価値観・習慣の違い」が41.1%、「手続き(在留資格や雇用管理)が煩雑」が33.9%となっています。

問8 外国人材の定着のために取り組んでいることはありますか。(あてはまるものすべて)



外国人材定着のために取り組んでいることについては、「生活面でのフォロー」が32.1%、「通訳・翻訳などのコミュニケーション支援」が21.4%となっています。その一方で、「特になし」が37.5%となっています。

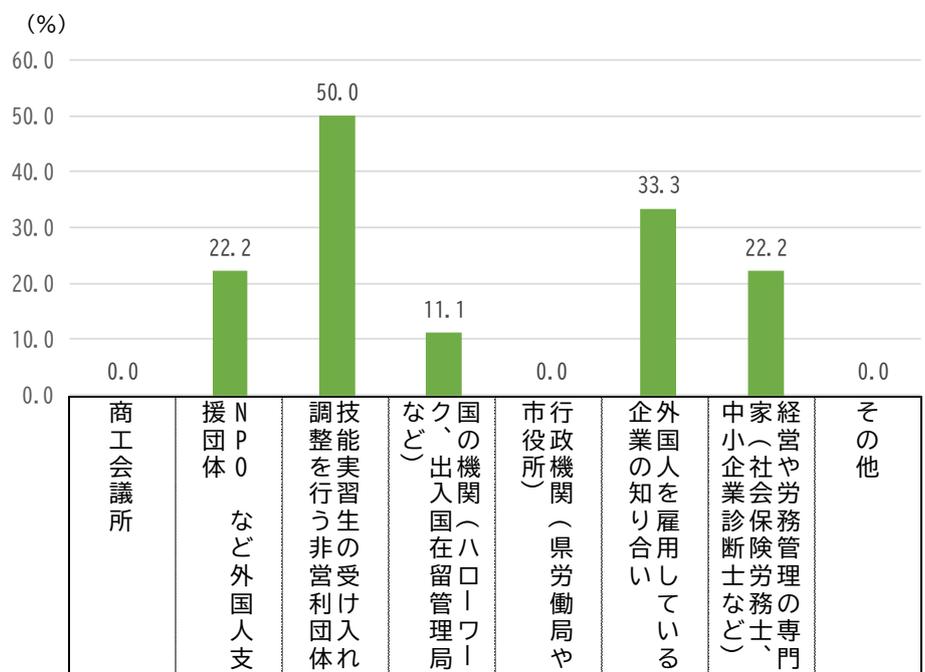
問9 外国人の雇用の課題について、誰かに相談したことがありますか。



外国人雇用の課題などの相談の有無については、「相談したことがある」が32.1%、「相談したことがない」が62.5%となっています。

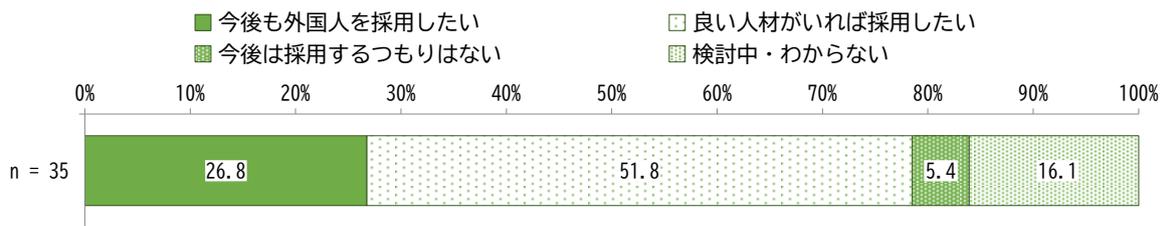
問9で「相談したことがある」と答えた方はお答えください。

問9-1 誰に相談をしましたか。(あてはまるものすべて)



主な相談先としては、「技能実習生の受け入れ調整を行う非営利団体」が50.0%で最も多く、次いで「外国人を雇用している企業の知り合い」が33.3%となっています。

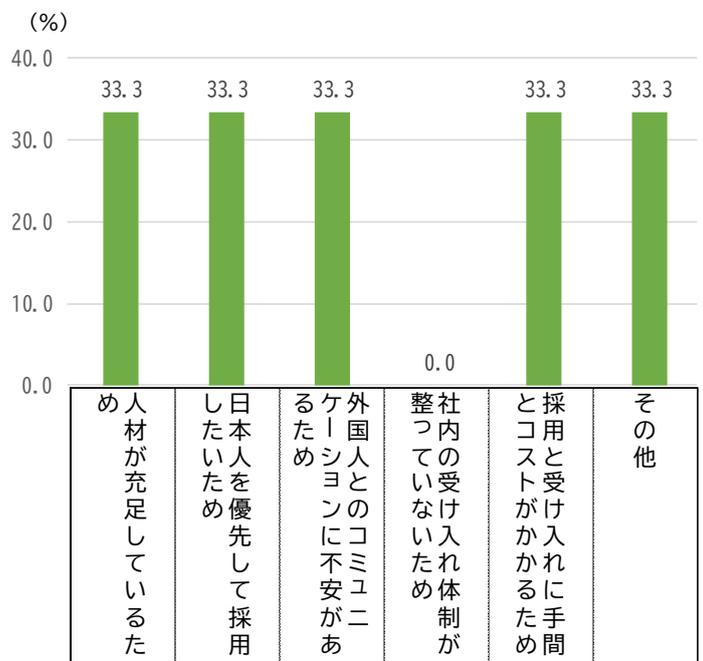
問 10 今後の外国人の採用方針についてお答えください。



外国人の採用については、「良い人材がいれば採用したい」が51.8%、「今後も外国人を採用したい」が26.8%と78.6%の事業所が採用したいと考えています。

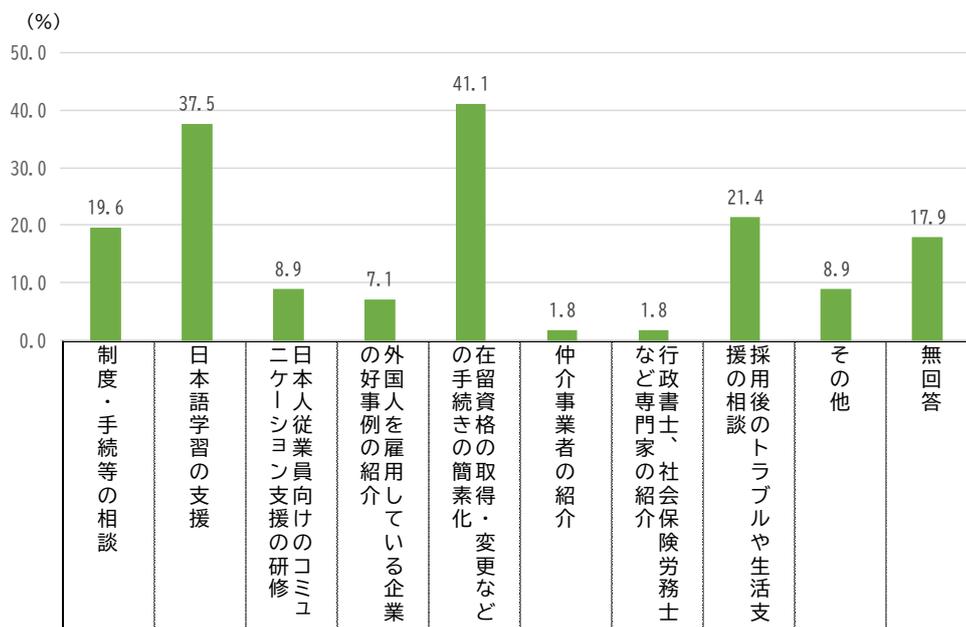
問 10 で「今後は採用するつもりはない」と答えた方はお答えください。

問 10-1 採用しない理由についてお答えください。(あてはまるものすべて)



採用を考えていない理由としては、「人材が充足しているため」、「日本人を優先して採用したいため」、「外国人とのコミュニケーションに不安があるため」、「採用と受け入れに手間とコストがかかるため」が33.3%となっています。

問 11 外国人の採用や雇用に関して、希望する支援はありますか。(あてはまるものすべて)



外国人の雇用に対して希望する支援としては、「在留資格の取得・変更などの手続きの簡素化」が41.1%で最も多く、次いで「日本語学習の支援」が37.5%、「採用後のトラブルや生活支援の相談」が21.4%となっています。

問 12 その他、外国人の雇用や採用について、何かご意見などがあればご記入ください。(自由記述)

- ・ 外国籍の方々は独自のコミュニティを持っています。実際に困っている事は、当事者にしか、わかりません。なので、その困っていると感じている方々が集まって互いに意見交換する場等を作る事で、独自のコミュニティを新たに作る事が出来れば、地域・職場の課題という事がみえてくるのではないのでしょうか？当事者のサポートも必要ですが、その方の背景やネットワークまで、本人のおかれている状況に関して、必要なサポート、相談が出来る環境が必要です。価値観、習慣、文化は違いますが、一人の人間として関わる事で、お互いを知るという事から始めていく事が重要です。その中で、日本で生きていく為のルールや礼儀、マナー等を一緒に考え、教わり合う事で多文化共生できるのではないのでしょうか？
- ・ ハローワークやメールで問合せがくる。ただいま勉強中とってことわっている。
- ・ 最初は言葉等心配していましたが、日本語も充分コミュニケーションが取れますし、家族や子育て、教育など考え真面目に働いてくれています。

犬山市の多文化共生に関する アンケート調査 調査結果報告書

発行年月：2024年1月
編集・発行：犬山市市民部地域協働課
〒484-8501
愛知県犬山市大字犬山字東畑 36 番地
電話：0568-44-0343
FAX：0568-44-0367

本調査は、一般財団法人自治体国際化協会の助成を受けて実施しました。



一般財団法人

自治体国際化協会