

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 3月 31日

令和6年2月1日～3月4日

事業所名 犬山市児童発達支援事業実施施設こすもす園

評価表配布数 60 回収数 53 (割合 88%)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	49	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・普段は十分な広さだと思うが、人数によっては狭いと思うことはある ・子の人数が多い日はぶつからないかハラハラすることがある ・人数が増えて10人いると狭いと感じることがある ・走り回るほど十分 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご迷惑をお掛けしています ・予約制にして利用人数を調整しており、10組を超える日は2クラスに分かれて療育する準備をしています ・今年度は訓練などで人数が減るため2クラス稼働はありませんでしたが、今後も準備を進めていきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	47	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・適切である 	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ i になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	47	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・使う物以外は目に入らないように整理されているので、子どもやる物に集中しやすいと思う ・部屋を飛び出して行く子が簡単に園庭に出られるので、門が開いていると心配 ・トイレに仕切りがあるといい(スペース的に難しいかもしれないが) ・絵で内容が表示されていて良い 	<ul style="list-style-type: none"> ・安全面でご心配をおかけしています 園庭側の門は日によって駐車場になるため開放する必要がありますが、なるべく閉鎖するようにします ・トイレが狭く便座の横の仕切りも小さいためご不便をお掛けしています 現状で困る場合は職員に声を掛けてください
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	51	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・換気もされており、室温も調整してもらえている ・らいおん組は扉付き倉庫がないため、ピアノの周りに玩具や絵本など置いてあり、子が触りに行ってしまふ 	<ul style="list-style-type: none"> ・らいおん組の部屋の特性上、療育に必要な物をピアノで隠すしかなく申し訳ありません 中へ入れない工夫、見えない工夫を検討しています
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ ii が作成されているか	48	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・おかげで目的を持って通えている 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	45	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的で声掛け等がしやすいので療育効果が出ていると思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	46	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・行われている ・言葉がよく出てくるようになった ・子が自分の気持ちを言えるようになった 	<ul style="list-style-type: none"> ・計画に沿って個別に支援を行っていますが、活動によって計画と違う方法で支援するケースがあったかもしれません 惑わせてしまった方には申し訳ありませんでした 計画に全て記載できませんが細かく対応するよう努力していきます
	8 活動プログラム※ iii が固定化しないよう工夫されているか	45	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・季節に合わせた歌など楽しみながら療育できていると思う ・子の五感を刺激するプログラムがあって良い 	<ul style="list-style-type: none"> ・こすもす園の療育は、子どもが理解を深めるために一部プログラムを固定化しています また、遊びの楽しさが味わえるように何度も繰り返し遊びをプログラムに取り入れています 細かくご説明しておらず申し訳ありません
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	35	7	2	7	<ul style="list-style-type: none"> ・ある(機会があると聞いた) ・他園との交流はないように感じる 	<ul style="list-style-type: none"> ・午前療育は年齢に合わせて交流日を設けていますが、午後療育は普段幼稚園、未来園に在籍されており、こすもす園での交流の計画はありません 説明不足で申し訳ありません
10 運営規程、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	49	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に受けた 		

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援と提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援の計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	48	2	0	2	・説明を受けた	
	12	保護者に対して家族プログラム(ペアレント・トレーニング※iv等)が行われているか	32	4	2	13	・療育中に「～するといいかも」など助言があった ・声掛けのタイミングや伝え方を教えていただけると嬉しい ・まだわからない	・お子さんの姿に合わせた対応を心掛けておりますが、個別の声掛けが至らず申し訳ありません ・ペアレントトレーニングを実施している機関のご紹介を行っており、チラシも置いてありますが、見やすい場所に掲示することを検討しています
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	49	2	0	1	・一人の先生だけでなくその場にいた先生が「～できている」と言ったり「前とは変わってきた」等と声を掛けてくれた ・できていると思う	・ありがとうございます
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	46	4	0	2	・行われている ・その都度思ったことや知らせたいことを伝えているため、支援は少ないと思う	・育児や困りごとに関する面談などは必要に応じて実施していますが、保護者からの申し出によりいつでも実施いたしますので、お気軽に声を掛けてください
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	42	3	0	7	・保護者交流会が定期的にある ・保護者会の話はためになることが多く、意義のある時間だった ・父母の会は毎月あるのか知らない	・保護者交流会の機会は大切だと考えていますので、今後も開催する予定です ・午後療育の方はご希望に合わせて開催しておりますので、ご要望があればいつでも何度でも開催します
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	48	0	1	3	・帰りの会の時にいろいろな連絡事項が周知されている ・朝や帰りに何度も相談に乗ってもらえた ・親身に話を聞いてもらえるのでとても安心できた	・悩みごとなどをお話くださる保護者の方には対応させていただきましたが、悩みを打ち明けられない方もあったかと思えます。全ての方が相談しやすい雰囲気作り、方法を検討し周知していきます
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	51	0	0	1	・特に困ったことはない ・子、保護者共によく気に掛けてくれている	・ありがとうございます
	18	定期的に会報やホーム等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	43	2	0	6	・毎月園の会報で知ることができる ・会報は見たことがない ・活動、支援状況はどこで見られるのか？	・午前療育の方向けには毎月発行していますが、午後療育の方にはありませんでしたので、今後は午前療育、午後療育の方全員にご覧いただけるように検討しています
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	49	1	0	2	・十分注意されている	・慎重に取り扱っています
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	46	3	0	3	・訓練に参加した ・不審者が来た時の対応もしてほしい ・まだわからない	・月1回、火事、地震、不審者を想定して実施しています
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	45	2	0	4	・月1回避難訓練がある ・通所の頻度により、訓練に参加できない親子もいる	・皆さんが訓練に参加できるというのですが、都合が合わない方もおり、手紙などでお知らせするなど周知方法を検討しています
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	44	4	0	4	・笑顔も増え、先生と楽しそう ・毎週楽しみにしている ・「こすもす園いく！」と楽しみにしている	・ありがとうございます
	23	事業所の支援に満足しているか	49	2	0	1	・満足している ・優しい先生ばかりでいつも助けられている	・利用されている方が“こすもす園を利用してよかった”と思っていたら、今後は精一杯努力していきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。